

Natalia Dias Fernandes Matrícula:202402410751

Projeto computação em nuvem

Serviço de nuvem utilizado: AWS

- **Por que aws:**

- A aws é a mais popular e a que possui diversos recursos e sistema em nuvem capazes de suprir toda a demanda, e todos os requisitos que vão precisar ser utilizados pela empresa.

Solução de controle para franquias de petshop

- **cliente liga na central e manda uma mensagem por whatsapp no atendimento para marca banho/tosa:**
 - **ponto negativo:** nem sempre estão olhando o whatsapp ou atendendo as ligações.
 - **solução:** Ter um robô de auto atendimento para realizar a triagem e depois os clientes verem se pode ser agendado o atendimento conforme as informações que o robô vai coletar como essencial. A central tem que saber direcionar o cliente para a franquia correta para realizar os agendamentos.
 - ter um sistema administrador para os clientes receber as informações e tomar ações e agendamentos.
 - **serviço aws:** O Amazon Simple Notification Service (SNS) é um serviço da AWS que permite enviar notificações e criar aplicações utilizando o modelo de mensagens pub/sub.
- **Se o cliente muda de franquiado deverá ser feito um novo re-cadastro mesmo que seja cliente da mesma franquia:**
 - O sistema único de cadastro de clientes vai permitir rastrear o cliente em vez de recriá-lo e atualizar o cadastro com as informações atuais do cliente.
 - **serviço aws:** aws cognito é um serviço da AWS que permite gerenciar contas de usuários, como criar, confirmar e visualizar atributos.
- **depois de agendado, vai para uma planilha com o nome do pet, raça, pelagem, procedimento e valor do serviço contratado, dia e horário agendado:**
 - eliminar o uso da planilha, utilizar o sistema administrador, comentado acima, com os mesmos recursos utilizados pela planilha e inclusão de melhorias: evitar agendamentos com conflitos ou em excesso para o mesmo horário e o desbalanceamento do dia e horário em questão de serviço.

- **serviço aws:** O Amazon QuickSight é um serviço da AWS que permite a criação de painéis e visualizações interativas.
- **os serviços contratados vão estar em um checklist de papel escrito os procedimentos a serem realizados:**
 - **ponto negativo:** o checklist de papel não está próximo para os funcionários olharem e por questão de se de papel não dá para acessar pois vão estar molhados e o papel pode acabar sendo estragado, nisso muitos serviços adicionais como escovação dentária, hidratação da pelagem não são informados aos funcionários e podem acabar não sendo feitos e o cliente vai acabar pagando por um serviço não realizado, falta informação.
 - **solução:** ter um sistema de checklist onde o funcionário tem acesso a todos os serviços que aquele pet receberá naquele momento para nenhum ponto ser esquecido e oferecer um serviço de qualidade, com possibilidade de o funcionário colocar quais pontos já foram realizados para quando concluir o checklist o animal já está pronto para ir embora.
 - **serviço aws:** O Amazon Simple Notification Service (SNS) é um serviço da AWS que permite enviar notificações e criar aplicações utilizando o modelo de mensagens pub/sub. O Amazon CloudFront é um serviço da Amazon Web Services (AWS) que atua como uma rede de entrega de conteúdo (CDN).
- **terminando o serviço o cliente é avisado por mensagem ou ligação para buscar seu pet:**
 - **ponto negativo:** o funcionário avisa os clientes que o pet está pronto, mas algumas vezes eles acabam esquecendo de avisar naquele momento fazendo o pet ficar mais tempo do que o necessário esperando seu tutor buscá-lo.
 - **solução:** com todos os requisitos completados no checklist é disponibilizada a opção de notificar o cliente com uma mensagem utilizando o robô do whatsapp ou para outros casos deixar um alerta no sistema administrador para a recepção ligar para o cliente.
 - **serviço aws:** O Amazon Simple Notification Service (SNS) é um serviço da AWS que permite enviar notificações e criar aplicações utilizando o modelo de mensagens pub/sub.
- **o checklist é entregue para o cliente assinar e pagar pelo serviço:**
 - o sistema do checklist estará concluído no sistema em forma de aplicativo e o cliente deve dar um visto e assinar de forma digital.
 - **serviço aws:** O Amazon CloudFront é um serviço da Amazon Web Services (AWS) que atua como uma rede de entrega de conteúdo (CDN).

Preços de serviços usados pela aws

- **cognito valores:**

Região:

América do Sul (São Paulo) ▼

Níveis de definição de preço (MAUs)	Preço por MAU
50.001-100.000 (após o nível gratuito de 50.000)	USD 0,0055
Próximos 900.000	USD 0,0046
Próximos 9.000.000	USD 0,00325
Mais de 10.000.000	USD 0,0025

• sns valores:

Região:

América do Sul (São Paulo) ▼

Tipo de endpoint	Nível gratuito	Preço
Notificações por push para dispositivos móveis	1 milhão de notificações	USD 0,50 por milhão de notificações
E-mail/E-mail-JSON	1.000 notificações	USD 2,00 por 100.000 notificações
HTTP/s	100.000 notificações	USD 0,60 por milhão de notificações
Simple Queue Service (SQS)	Sem custo para entregas para filas do SQS. A definição de preço do SQS padrão é aplicada. As tarifas de transferência de dados entre o Amazon SNS e o Amazon SQS são aplicadas.	
AWS Lambda	Sem custo para entregas no Lambda. A definição de preço do Lambda padrão é aplicada. As tarifas de transferência de dados entre o Amazon SNS e o Lambda são aplicadas.	
Amazon Kinesis Data Firehose	A definição de preço padrão do Amazon Kinesis Data Firehose é aplicada. As tarifas de transferência de dados entre o SNS e o Amazon Kinesis Data Firehose são aplicadas.	USD 0,348 por milhão de notificações

VM e containers