

Natalia Dias Fernandes Matrícula:202402410751

Projeto computação em nuvem

Serviço de nuvem utilizado: AWS

- **Por que aws:**

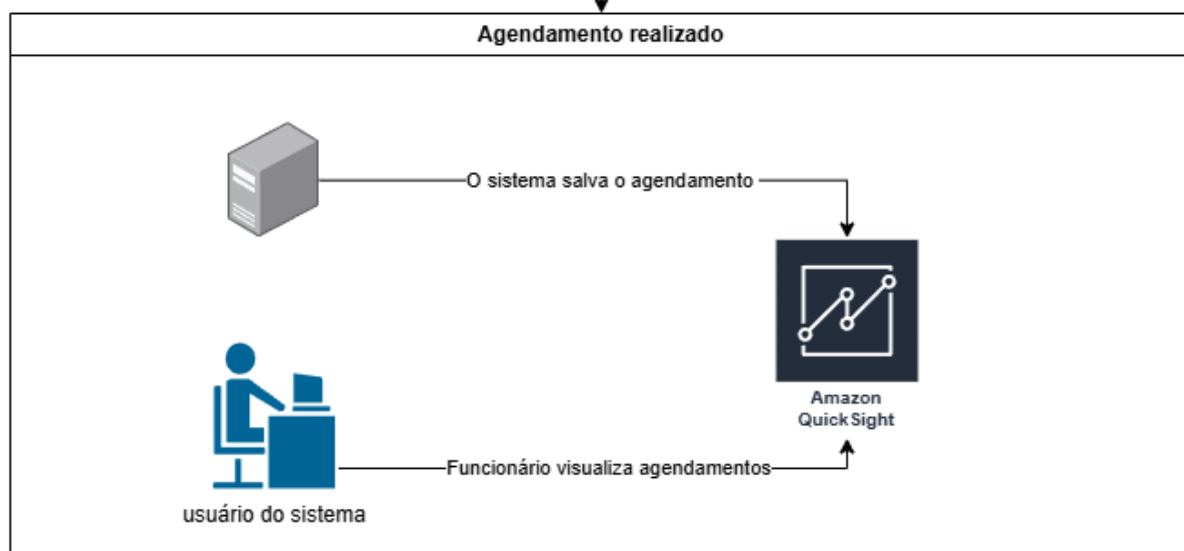
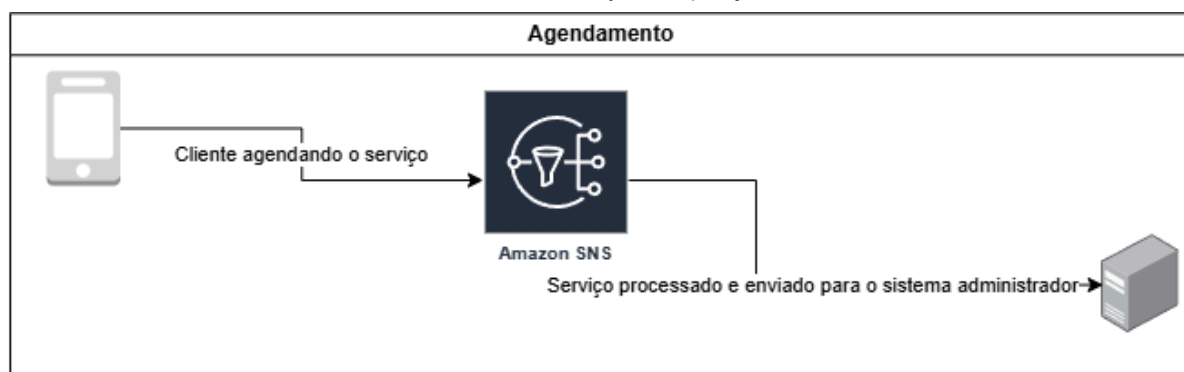
- A aws é a mais popular e a que possui diversos recursos e sistema em nuvem capazes de suprir toda a demanda, e todos os requisitos que vão precisar ser utilizados pela empresa.

Solução de controle para franquias de petshop

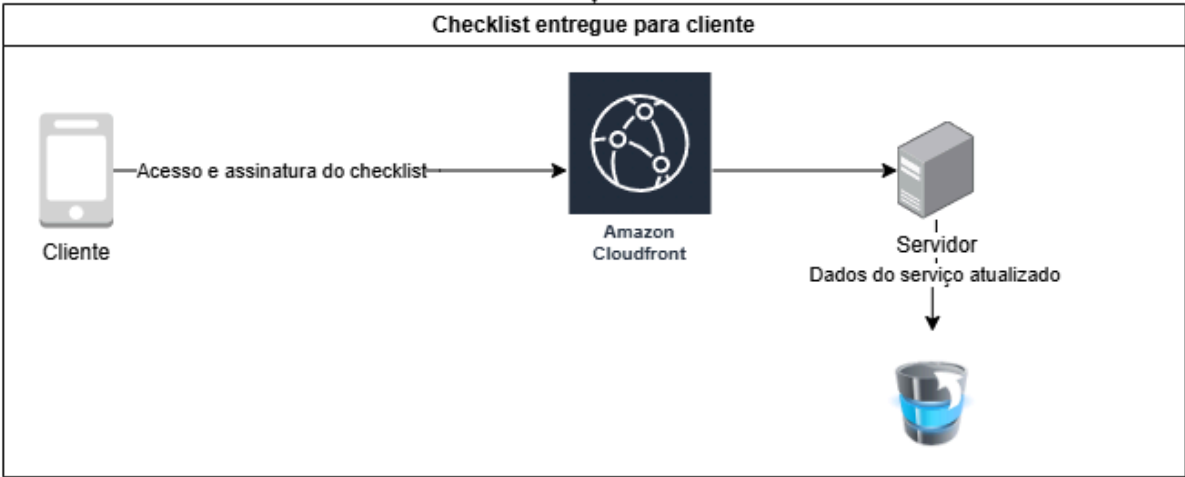
- **cliente liga na central e manda uma mensagem por whatsapp no atendimento para marca banho/tosa:**
 - **ponto negativo:** nem sempre estão olhando o whatsapp ou atendendo as ligações.
 - **solução:** Ter um robô de auto atendimento para realizar a triagem e depois os clientes verem se pode ser agendado o atendimento conforme as informações que o robô vai coletar como essencial. A central tem que saber direcionar o cliente para a franquia correta para realizar os agendamentos.
 - ter um sistema administrador para os clientes receber as informações e tomar ações e agendamentos.
 - **serviço aws:** O Amazon Simple Notification Service (SNS) é um serviço da AWS que permite enviar notificações e criar aplicações utilizando o modelo de mensagens pub/sub.
- **Se o cliente muda de franquiado deverá ser feito um novo re-cadastro mesmo que seja cliente da mesma franquia:**
 - O sistema único de cadastro de clientes vai permitir rastrear o cliente em vez de recriá-lo e atualizar o cadastro com as informações atuais do cliente.
 - **serviço aws:** aws cognito é um serviço da AWS que permite gerenciar contas de usuários, como criar, confirmar e visualizar atributos.
- **depois de agendado, vai para uma planilha com o nome do pet, raça, pelagem, procedimento e valor do serviço contratado, dia e horário agendado:**
 - eliminar o uso da planilha, utilizar o sistema administrador, comentado acima, com os mesmos recursos utilizados pela planilha e inclusão de melhorias: evitar agendamentos com conflitos ou em excesso para o mesmo horário e o desbalanceamento do dia e horário em questão de serviço.

- **serviço aws:** O Amazon QuickSight é um serviço da AWS que permite a criação de painéis e visualizações interativas.
- **os serviços contratados vão estar em um checklist de papel escrito os procedimentos a serem realizados:**
 - **ponto negativo:** o checklist de papel não está próximo para os funcionários olharem e por questão de se de papel não dá para acessar pois vão estar molhados e o papel pode acabar sendo estragado, nisso muitos serviços adicionais como escovação dentária, hidratação da pelagem não são informados aos funcionários e podem acabar não sendo feitos e o cliente vai acabar pagando por um serviço não realizado, falta informação.
 - **solução:** ter um sistema de checklist onde o funcionário tem acesso a todos os serviços que aquele pet receberá naquele momento para nenhum ponto ser esquecido e oferecer um serviço de qualidade, com possibilidade de o funcionário colocar quais pontos já foram realizados para quando concluir o checklist o animal já está pronto para ir embora.
 - **serviço aws:** O Amazon Simple Notification Service (SNS) é um serviço da AWS que permite enviar notificações e criar aplicações utilizando o modelo de mensagens pub/sub. O Amazon CloudFront é um serviço da Amazon Web Services (AWS) que atua como uma rede de entrega de conteúdo (CDN).
- **terminando o serviço o cliente é avisado por mensagem ou ligação para buscar seu pet:**
 - **ponto negativo:** o funcionário avisa os clientes que o pet está pronto, mas algumas vezes eles acabam esquecendo de avisar naquele momento fazendo o pet ficar mais tempo do que o necessário esperando seu tutor buscá-lo.
 - **solução:** com todos os requisitos completados no checklist é disponibilizada a opção de notificar o cliente com uma mensagem utilizando o robô do whatsapp ou para outros casos deixar um alerta no sistema administrador para a recepção ligar para o cliente.
 - **serviço aws:** O Amazon Simple Notification Service (SNS) é um serviço da AWS que permite enviar notificações e criar aplicações utilizando o modelo de mensagens pub/sub.
- **o checklist é entregue para o cliente assinar e pagar pelo serviço:**
 - o sistema do checklist estará concluído no sistema em forma de aplicativo e o cliente deve dar um visto e assinar de forma digital.
 - **serviço aws:** O Amazon CloudFront é um serviço da Amazon Web Services (AWS) que atua como uma rede de entrega de conteúdo (CDN).

Diagrama da solução usando os recursos da AWS



usuário do sistema



Preços de serviços usados pela aws

• cognito valores:

Região:	
América do Sul (São Paulo)	
Níveis de definição de preço (MAUs)	
50.001-100.000 (após o nível gratuito de 50.000)	USD 0,0055
Próximos 900.000	USD 0,0046
Próximos 9.000.000	USD 0,00325
Mais de 10.000.000	USD 0,0025

• sns valores:

Região:

América do Sul (São Paulo)

Tipo de endpoint		Nível gratuito	Preço
Notificações por push para dispositivos móveis		1 milhão de notificações	USD 0,50 por milhão de notificações
E-mail/E-mail-JSON		1.000 notificações	USD 2,00 por 100.000 notificações
HTTP/s		100.000 notificações	USD 0,60 por milhão de notificações
Simple Queue Service (SQS)	Sem custo para entregas para filas do SQS. A definição de preço do SQS padrão é aplicada. As tarifas de transferência de dados entre o Amazon SNS e o Amazon SQS são aplicadas.		
AWS Lambda	Sem custo para entregas no Lambda. A definição de preço do Lambda padrão é aplicada. As tarifas de transferência de dados entre o Amazon SNS e o Lambda são aplicadas.		
Amazon Kinesis Data Firehose	A definição de preço padrão do Amazon Kinesis Data Firehose é aplicada. As tarifas de transferência de dados entre o SNS e o Amazon Kinesis Data Firehose são aplicadas.		USD 0,348 por milhão de notificações

• QuickSight:

Authors

Os Authors no QuickSight podem se conectar a dados, criar painéis e relatórios e compartilhar conteúdo com outros usuários.

Author

USD 24*

Por usuário/mês

As licenças do Author incluem recursos para

- Criar e compartilhar painéis e relatórios
- Conectar a dados
- Use o recurso de perguntas e respostas do Amazon Q no QuickSight para realizar consultas em linguagem natural em seus dados

Author Pro

USD 50

Por usuário/mês

Inclui [todos os recursos do Author](#), além de recursos de BI generativa com o Amazon Q no QuickSight, incluindo

- Criação de painéis com linguagem natural
- Criação de tópicos do Amazon Q
- Visualização de resumos do painel executivo
- Criação e compartilhamento de histórias de dados generativos

* USD 18 por usuário por mês com compromisso anual.

Readers

Os Readers no QuickSight podem explorar painéis interativos, receber relatórios por e-mail e baixar dados. O QuickSight oferece dois modelos de preços para leitores.

- Preços previsíveis por usuário para casos de uso de BI organizacional.
- Preços baseados na capacidade para aplicações incorporadas ou para quando é difícil prever o número de usuários ou a frequência de seu acesso.

Preços baseados em usuários

Reader

USD 3

Por usuário/mês

Os Readers podem explorar painéis interativos, receber relatórios paginados com pixels perfeitos, baixar dados e criar alertas de dados personalizados. A licença do Reader também inclui

- Use o recurso de perguntas e respostas do Amazon Q no QuickSight
- Consumo de histórias de dados generativas compartilhadas

Reader Pro

USD 20

Por usuário/mês

Inclui [todos os recursos do Reader](#), além de recursos de BI generativa com o Amazon Q no QuickSight, incluindo

- Visualização de resumos do painel executivo
- Criação e compartilhamento de histórias de dados generativos

* Uma taxa de capacitação do Amazon Q de USD 250/mês/conta se aplica a contas com pelo menos um usuário Pro ou com pelo menos um tópico do Amazon Q.
* Quando provisionadas por meio do Centro de Identidade do IAM, as licenças do Pro oferecem faturamento consolidado em várias contas da AWS associadas à mesma conta pagante da AWS.
* O Reader Pro inclui direito ao [Amazon Q Business Pro](#). Os direitos do Amazon Q Business Pro exigem gerenciamento de usuários por meio do Centro de Identidade do IAM

- CloudFront:
 - Nível gratuito

Preços com desconto

Nível gratuito

Sempre gratuito

1 TB de transferência de dados de saída

10.000.000 de solicitações HTTP ou HTTPS

2.000.000 de invocações do CloudFront Functions

Cada mês

- Transferência regional de dados externas para a internet (por GB)

América do Sul

0,110 USD

0,105 USD

0,090 USD

0,080 USD

0,060 USD

0,050 USD

0,040 USD

- Transferência de dados regional para a origem (por GB)

América do Sul

0,125 USD

- Solicitar preço para todos os métodos HTTP (por cada 10.000)

América do Sul

0,0160 USD

0,0220 USD

• EC2

- Instancia medium, 1 vCPU e 4GB ram

Q medium

X

8 matches

< 1 >

Tipo de instância	Uso do Linux/UNIX	Uso do Windows	Instance Family
m6g.medium	USD 0,0062	N/A*	Uso geral – Geração atual

VM e containers

Será utilizado uma instancia do EC2 para hospedar uma aplicação de servidor web por exemplo: Servidor php responsável por atuar como sistema principal para as empresas de petshops e para os clientes.