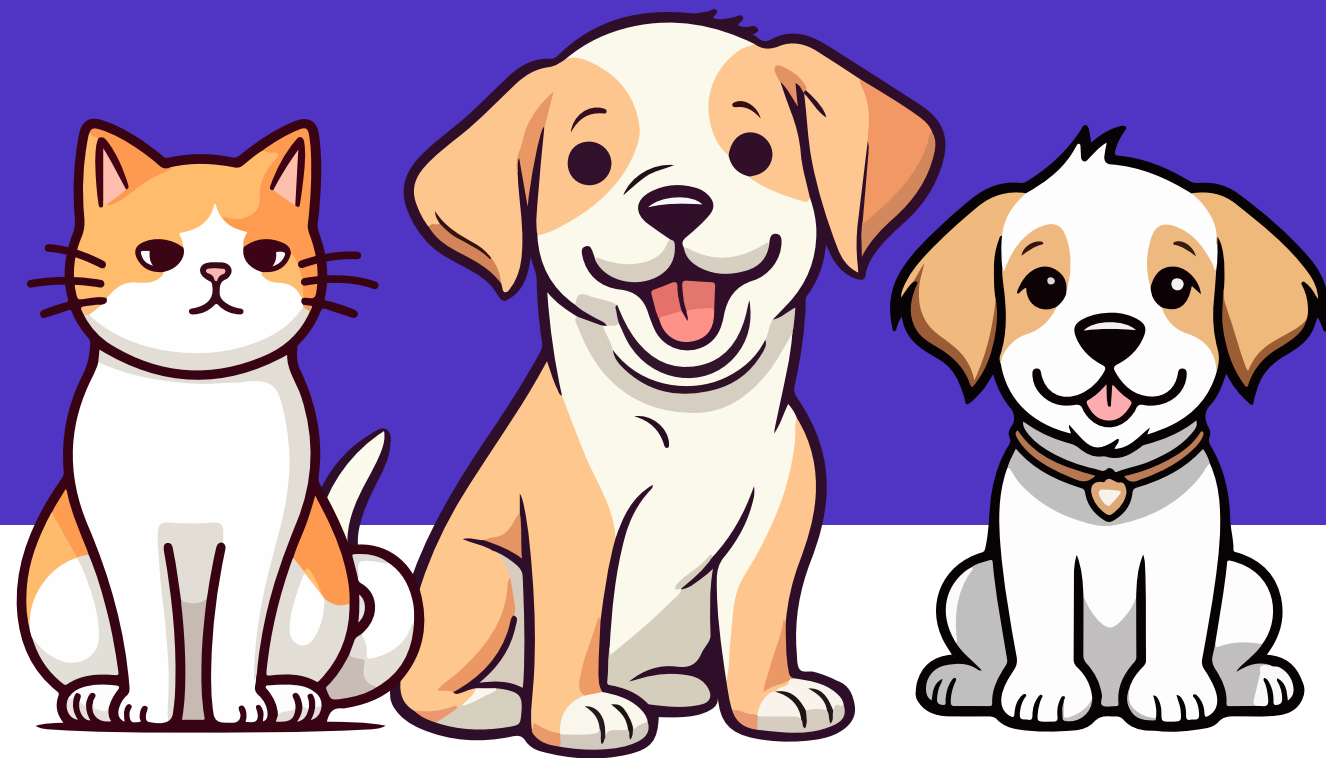


COMPUTAÇÃO EM NUVEM

Solução de controle para franquias de Pet-Shop

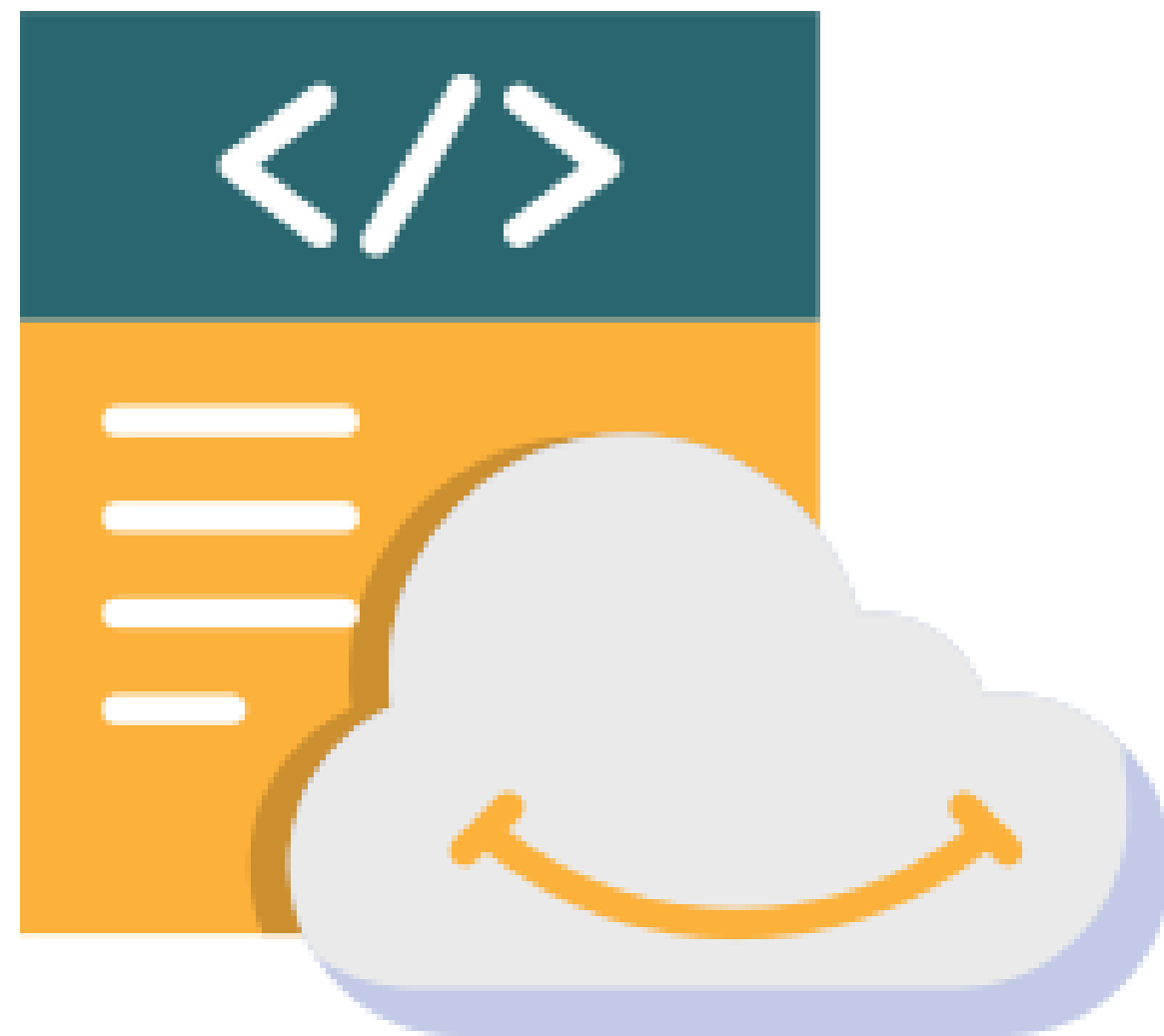


Por: Natalia Fernandes, Walquiria Gonçalves e Leticia Novaes

Introdução

Nossa solução, baseada em computação em nuvem, visa automatizar e centralizar o atendimento nas franquias de petshop, melhorando a eficiência e a qualidade dos serviços através de tecnologias AWS.

Serviço de Nuvem Utilizado



Por que AWS ?

A AWS é a mais popular e a que possui diversos recursos e sistema em nuvem capazes de suprir toda a demanda, e todos os requisitos que vão precisar ser utilizados pela empresa.

Atendimento por WhatsApp e Telefone

Equipe nem sempre disponível
para verificar mensagens ou
atender ligações.

SOLUÇÃO

- Implementar um robô de autoatendimento para triagem.
- Agendamento automatizado com base nas informações coletadas pelo robô.

FERRAMENTA

(SNS) é um serviço da AWS que permite enviar notificações e criar aplicações utilizando o modelo de mensagens pub/sub.

Re-cadastro de Clientes ao Mudar de Franquia

Recriação desnecessária do cadastro do cliente ao trocar de franqueado.

SOLUÇÃO

Sistema único de cadastro, com rastreamento de clientes e atualização automática.

FERRAMENTA

AWS Cognito: Gerenciamento centralizado de contas de usuários.

Uso de Planilhas para Controle

Agendamentos geridos manualmente em planilhas.

SOLUÇÃO

Sistema administrador para evitar agendamentos em excesso e conflitos de horários.

Maior organização e eficiência nos agendamentos.

FERRAMENTA

AWS QuickSight: Painéis interativos para visualização e gestão de dados.

Checklist de Serviços em Papel

Checklists de papel acabam sendo danificados ou esquecidos, resultando em serviços incompletos.

SOLUÇÃO

Sistema digital de checklist para controlar serviços realizados e não realizados.

FERRAMENTA

AWS SNS: Notificações em tempo real para alertar sobre serviços pendentes.

Serviço concluído

Funcionários avisam os clientes que o pet está pronto, mas, ocasionalmente, esquecem de fazer isso, resultando em espera excessiva dos animais até a chegada dos tutores.

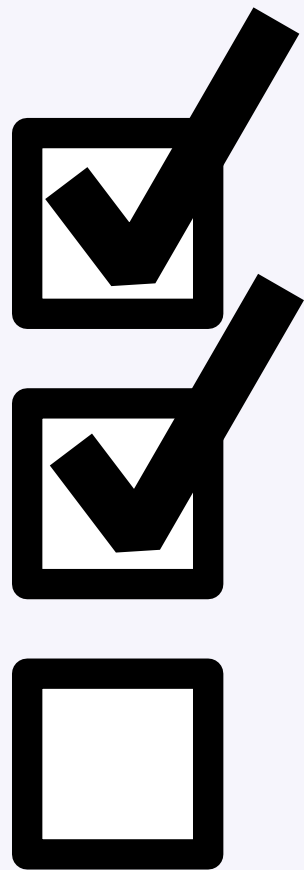
SOLUÇÃO

Ao completar todos os requisitos do checklist, é possível notificar o cliente via WhatsApp ou, em outros casos, deixar um alerta no sistema para que a recepção entre em contato.

FERRAMENTA

AWS SNS: Notificações em tempo real para alertar sobre serviços pendentes.

Checklist de Serviço concluído



SOLUÇÃO

O checklist é apresentado ao cliente para assinatura e pagamento, agora disponível em formato digital.

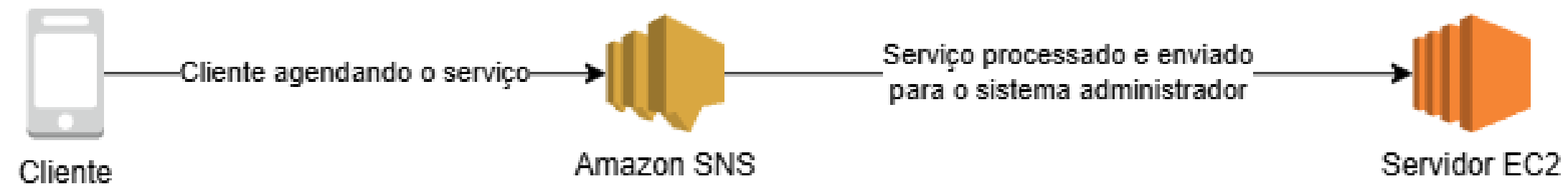
FERRAMENTA

Amazon CloudFront, uma CDN da AWS, será utilizada para otimizar a entrega do checklist no aplicativo.

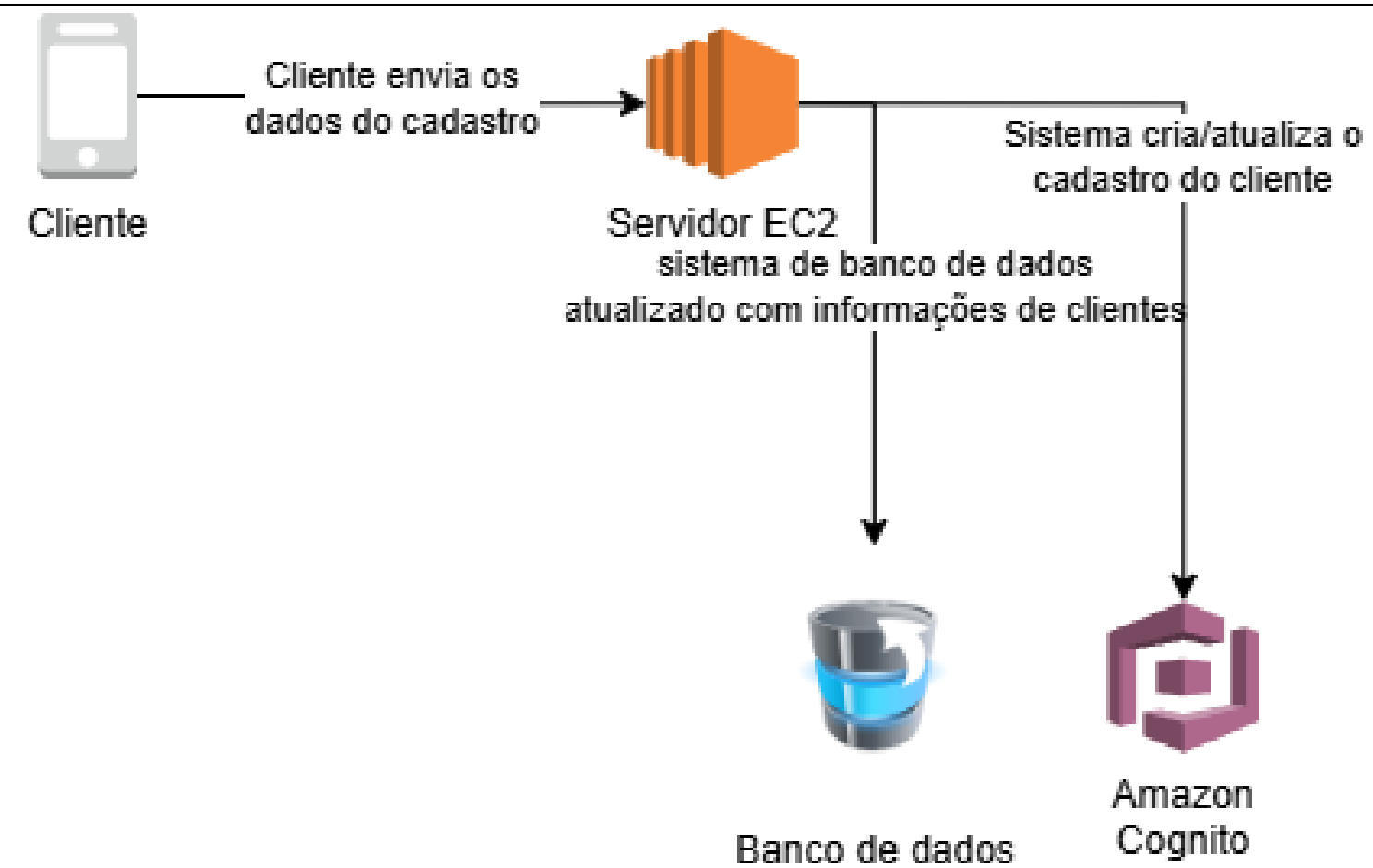


Demonstração de como
será utilizado os serviços.

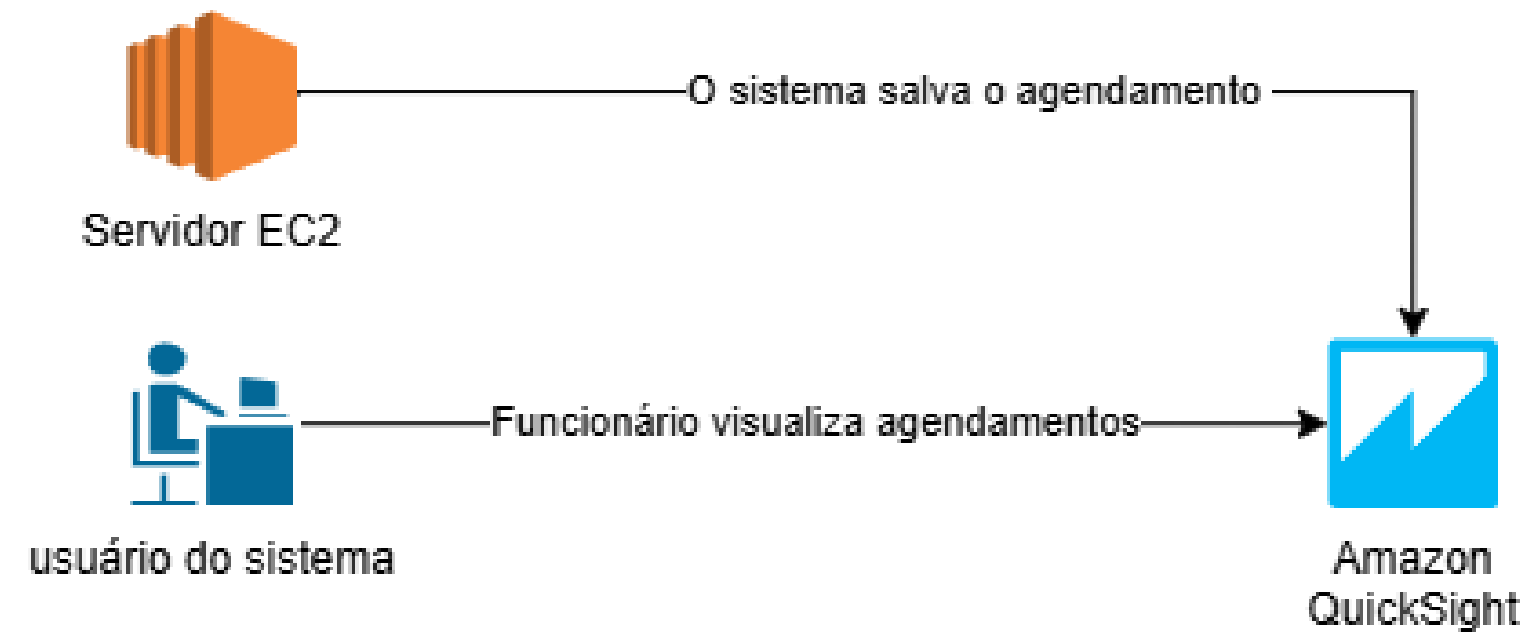
Agendamento



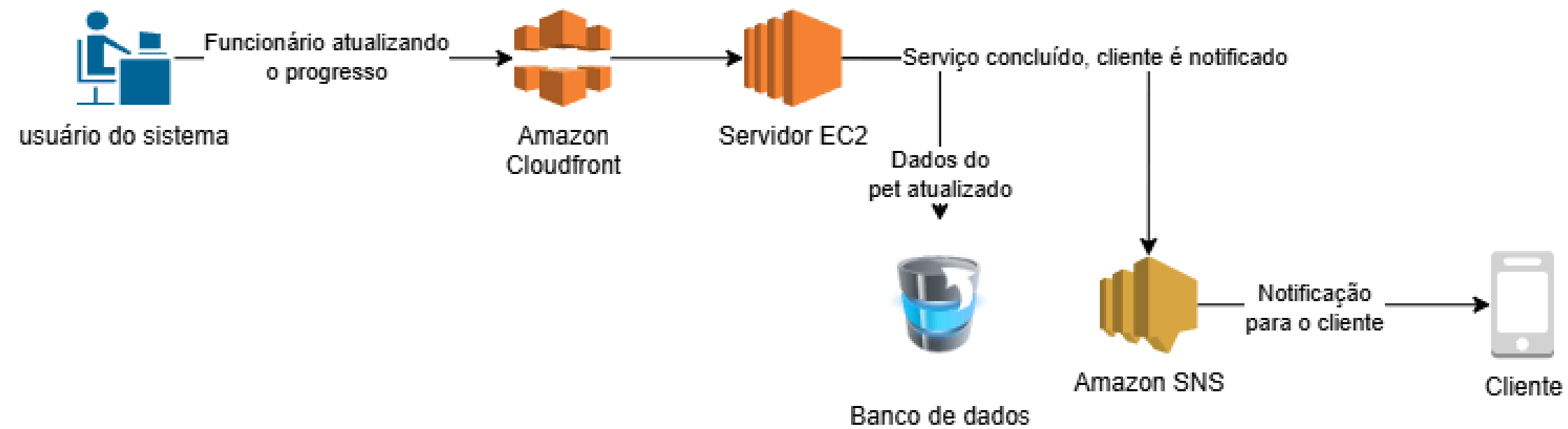
Gerenciamento de cadastro



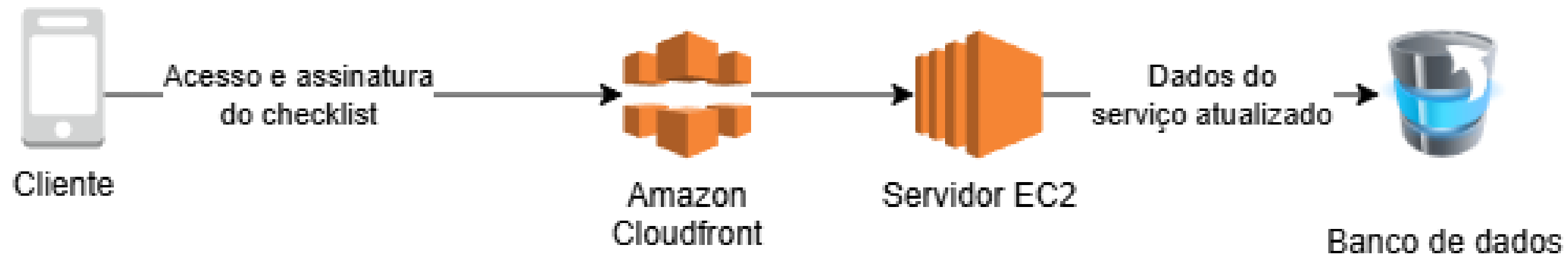
Agendamento realizado



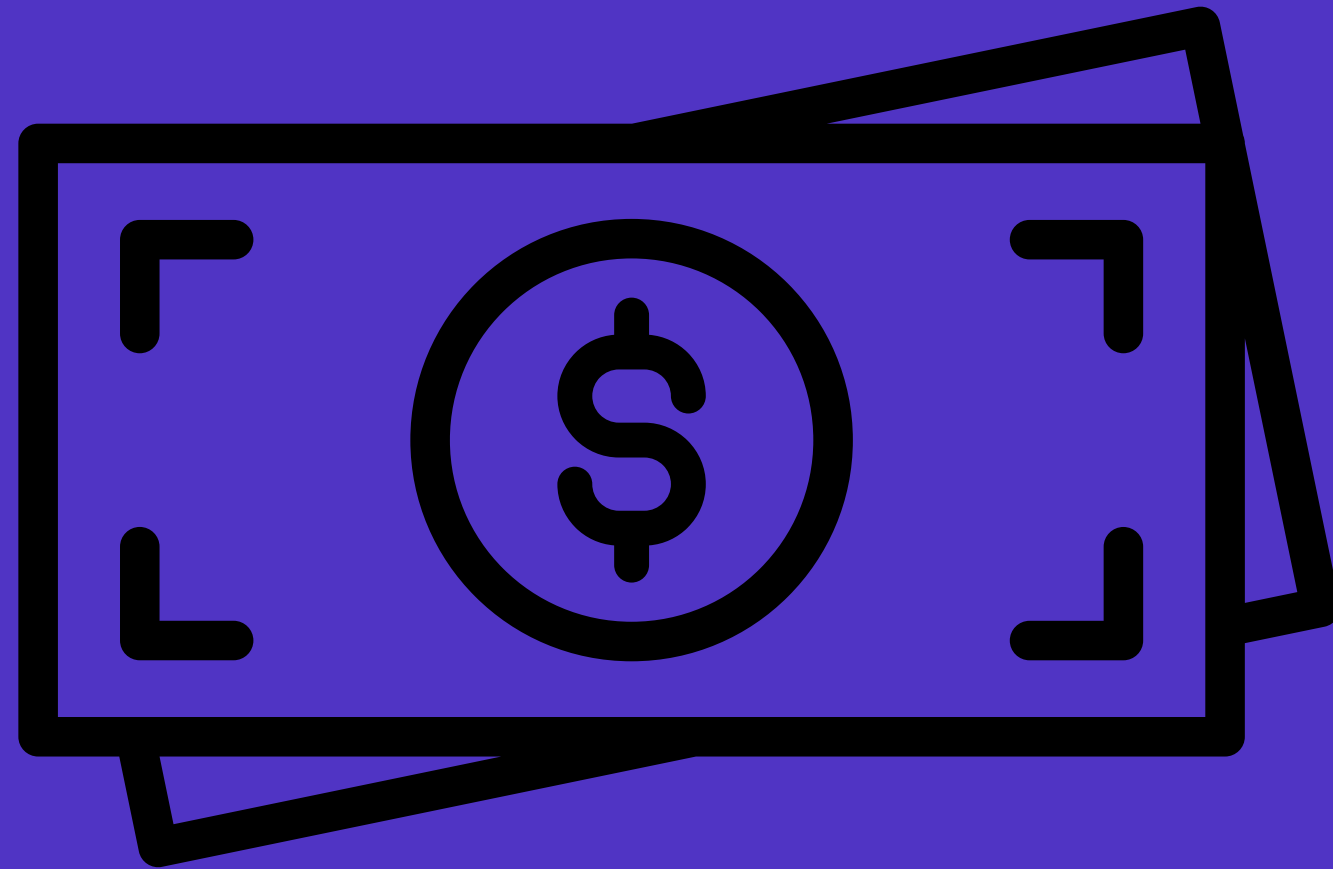
Checklist de procedimento e finalização de serviço



Checklist entregue para cliente



Preços pelo serviço da AWS:



Total mensal estimado



CUSTO TOTAL

R\$ 341,07 por franquia

VALORES

- **Cognito:** R\$ 0,00 (Depende do número de usuários adicionais, estimativa inicial de 115 usuários, mantendo no nível gratuito)
- **SNS:** R\$ 0,15
- **QuickSight:** R\$ 315
- **CloudFront:** R\$ 0,00 (nível gratuito)
- **EC2:** R\$ 25,92

CUSTO ESTIMADO PARA 10 FRANQUIA

R\$ 3.410,70

Obrigada!