Natalia Dias Fernandes Matrícula: 202402410751

Projeto computação em nuvem

Serviço de nuvem utilizado: AWS

- · Por que aws:
 - A aws é a mais popular e a que possui diversos recursos e sistema em nuvem capazes de suprir toda a demanda, e todos os requisitos que vão precisar ser utilizados pela empresa.

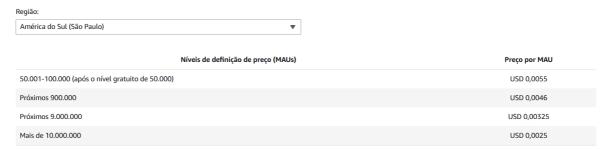
Solução de controle para franquia de petshop

- cliente liga na central e manda uma mensagem por whatsapp no atendimento para marca banho/tosa:
 - o ponto negativo: nem sempre estão olhando o whatsapp ou atendendo as ligações.
 - solução: Ter um robo de auto atendimento para realizar a triagem e depois os clientes verem se pode ser agendado o atendimento conforme as informações que o robo vai coletar como essencial. A central tem que saber direcionar o cliente para a franquia correta para realizar os agendamentos.
 - ter um sistema administrador para os clientes receber as informações e tomar ações e agendamentos.
 - serviço aws: O Amazon Simple Notification Service (SNS) é um serviço da AWS que permite enviar notificações e criar aplicações utilizando o modelo de mensagens pub/sub.
- Se o cliente muda de franquiado deverá ser feito um novo re-cadrastro mesmo que seja cliente da mesma franquia:
 - O sistema unico de cadrastro de clientes vai permitir rastrear o cliente em vez de recria-lo e atualizar o cadastro com as informações atuais do cliente.
 - serviço aws: aws cognito é um serviço da AWS que permite gerenciar contas de usuários, como criar, confirmar e visualizar atributos.
- depois de agendado, vai para uma planilha com o nome do pet, raça, pelagem, procedimento e valor do serviço contratado, dia e horário agendado:
 - eliminar o uso da planilha, utilizar o sistema administrador, comentado acima, com os mesmos recursos utilizados pela planilha e inclusão de melhorias: evitar agendamentos com conflitos ou em excesso para o mesmo horário e o desbalanceamento do dia e horário em questão de serviço.

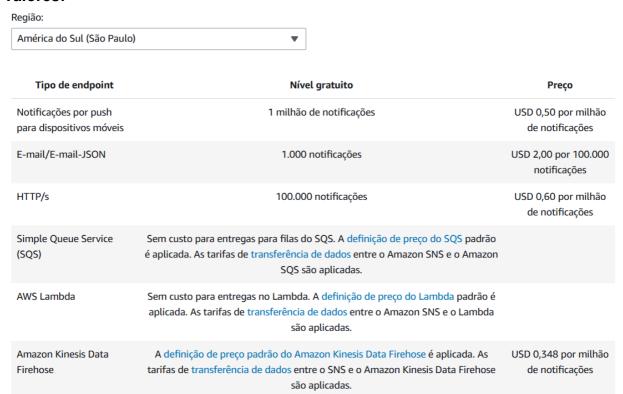
- serviço aws: O Amazon QuickSight é um serviço da AWS que permite a criação de painéis e visualizações interativas.
- os serviços contratados vão estar em um checklist de papel escrito os procedimentos a serem realizados:
 - o ponto negativo: o checklist de papel não está proximo para os funcionários olharem e por questão de se de papel não da para acessar pois vão estar molhados e o papel pode acabar sendo estragado, nisso muitos serviços adicionais como escovação dentária, hidratação da pelagem não são informados ao funcionários e podem acabar não sendo feito e o cliente vai acabar pagando por um serviço não realizado, falta informação.
 - solução: ter um sistema de checklist onde o funcionário tem acesso a todos os serviços que aquele pet receberá naquele momento para nenhum ponto ser esquecido e oferecer um serviço de qualidade, com possibilidade de o funcionário colocar quais pontos já foram realizados para quando concluir o checklist o animal já está pronto para ir embora.
 - serviço aws: O Amazon Simple Notification Service (SNS) é um serviço da AWS que permite enviar notificações e criar aplicações utilizando o modelo de mensagens pub/sub.
 O Amazon CloudFront é um serviço da Amazon Web Services (AWS) que atua como uma rede de entrega de conteúdo (CDN).
- terminando o serviço o cliente é avisado por mensagem ou ligação para buscar seu pet:
 - ponto negativo: o funcionário avisa os clientes que o pet está pronto, mas algumas vezes eles acabam esquecendo de avisar naquele momento fazendo o pet ficar mais tempo que o necesssário esperando seu tutor busca-lo.
 - solução: com todos os requisitos completados no checklist é disponibilizado a opção de notificar o cliente com uma mensagem utilizando o robo do whatsapp ou para outros casos deixar um alerta no sistema administrador para a recepção ligar para o cliente.
 - serviço aws: O Amazon Simple Notification Service (SNS) é um serviço da AWS que permite enviar notificações e criar aplicações utilizando o modelo de mensagens pub/sub.
- o checklist é entregue para o cliente assinar e pagar pelo serviço:
 - o sistema do checklist estará concluido no sistema em forma de aplicativo e o cliente deve dar um visto e assinar de forma digital.
 - serviço aws: O Amazon CloudFront é um serviço da Amazon Web Services (AWS) que atua como uma rede de entrega de conteúdo (CDN).

Preços de serviços usados pela aws

· cognito valores:



sns valores:



VM e containers