



Đồ án môn Phân tích và thiết kế phần mềm

Mô hình Use case LLBois

Version 1.0

Sinh viên thực hiện:
18127044 – Nguyễn Gia Hưng
18127255 – Từ Kiến Vinh
18127260 – Từ Kiến Hoa
18127271 – Lê Minh Thanh Tú



LLBois	Phiên bản: 1.0
Mô hình Use case	Ngày: 22/03/2021

Bảng ghi nhận thay đổi tài liệu

Ngày	Phiên bản	Mô tả	Người thay đổi
22-03-2021	1.0	Mô hình Use case	Vinh, Hoa, Tú



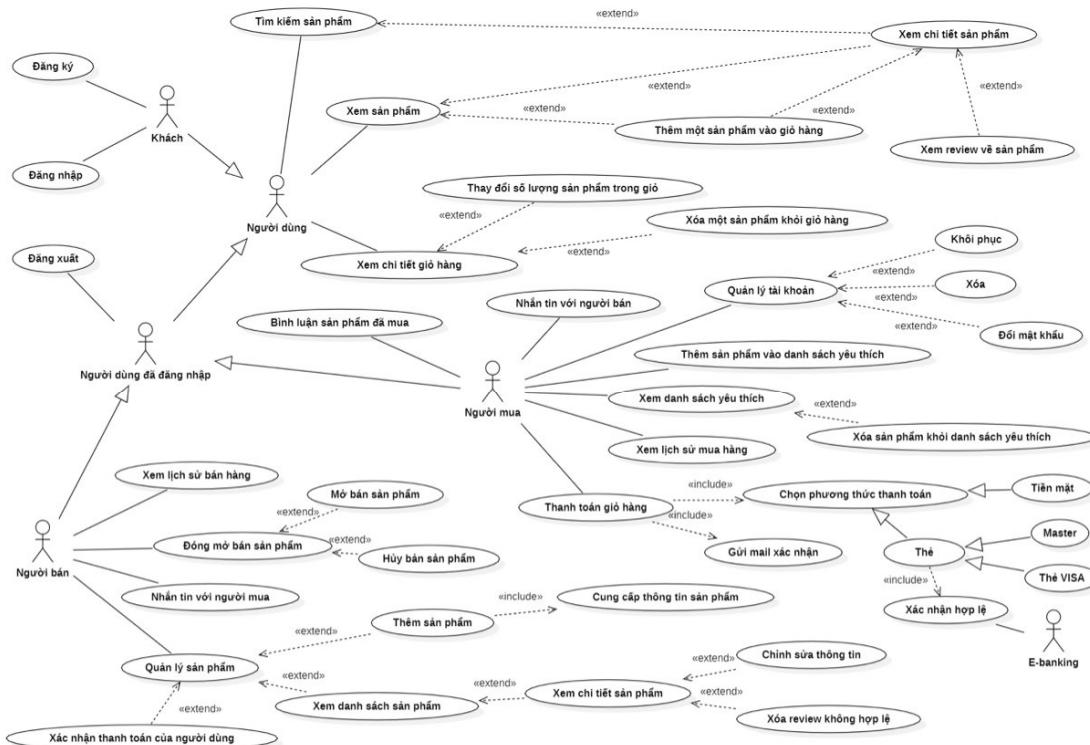
LLBois	Phiên bản: 1.0
Mô hình Use case	Ngày: 22/03/2021

Mục lục

1. Sơ đồ Use-case	3
2. Danh sách các Actor	3
3. Danh sách các Use-case	3
4. Đặc tả Use-case	5
4.1 Phân hệ Người dùng	5
4.2 Phân hệ Khách	9
4.3 Phân hệ Người dùng đã đăng nhập	11
4.4 Người bán	11
4.5 Phân hệ Người mua	18

LLBois	Phiên bản: 1.0
Mô hình Use case	Ngày: 22/03/2021

1. Sơ đồ Use-case



2. Danh sách các Actor

STT	Tên Actor	Ý nghĩa/Ghi chú
1	Người dùng	Bao gồm người dùng chưa đăng nhập (khách) và người dùng đã đăng nhập
2	Khách	Người dùng truy cập website, chưa đăng nhập
3	Người dùng đã đăng nhập	Người dùng truy cập website và đã đăng nhập vào tài khoản của mình
4	Người mua	Người dùng đã đăng nhập với tài khoản thông thường
5	Người bán	Người dùng đã đăng nhập với tài khoản quản trị viên
6	E-banking	Dịch vụ thanh toán qua ngân hàng điện tử

3. Danh sách các Use-case

STT	Tên Use-case	Ý nghĩa/Ghi chú
Người dùng		
1	Tìm kiếm sản phẩm	Tìm kiếm sản phẩm theo tên/mô tả/phân loại/tag.
2	Xem sản phẩm	Xem khái quát thông tin sản phẩm.
3	Xem chi tiết sản phẩm	Xem chi tiết hơn về thông tin sản phẩm.
4	Thêm một sản phẩm vào giỏ hàng	Đưa một sản phẩm vào giỏ hàng.
5	Xem review về sản phẩm	Xem các bình luận của những người đã mua sản phẩm.



LLBois	Phiên bản: 1.0
Mô hình Use case	Ngày: 22/03/2021

6	Xem chi tiết giỏ hàng	Xem các sản phẩm hiện có trong giỏ hàng, số lượng, tổng chi phí.
7	Thay đổi số lượng sản phẩm trong giỏ hàng	Thêm / bớt số lượng của một sản phẩm đã có trong giỏ hàng.
8	Xóa một sản phẩm khỏi giỏ hàng	Bỏ một sản phẩm đã được thêm vào giỏ hàng ra khỏi giỏ.
Khách		
9	Đăng ký	Đăng ký tài khoản người mua.
10	Đăng nhập	Đăng nhập vào một tài khoản hợp lệ.
Người dùng đã đăng nhập		
11	Đăng xuất	Đăng xuất.
Người mua		
12	Khôi phục tài khoản	Khôi phục mật khẩu bằng cách gửi link phục hồi qua email.
13	Xóa tài khoản	Xoá tài khoản ra khỏi dữ liệu của server.
14	Đổi mật khẩu	Thay đổi mật khẩu của tài khoản hiện tại.
15	Thêm sản phẩm vào danh sách yêu thích	Đánh dấu một sản phẩm là yêu thích để xem lại sau.
16	Xem danh sách yêu thích	Xem các sản phẩm đã được đánh dấu yêu thích.
17	Xóa sản phẩm khỏi danh sách yêu thích	Bỏ một sản phẩm có trong danh sách yêu thích ra khỏi danh sách yêu thích.
18	Xem lịch sử mua hàng	Xem lịch sử mua hàng gồm các thông tin: thời gian, giá, tình trạng,...
19	Thanh toán giỏ hàng	Cung cấp các thông tin cần thiết để mua hàng.
20	Gửi mail xác nhận thanh toán	Gửi mail xác nhận thanh toán đến tài khoản email của người mua.
21	Nhắn tin với người bán	Nhắn tin liên lạc trực tiếp với người bán.
22	Bình luận về sản phẩm	Bình luận về sản phẩm mà người mua đã mua.
Người bán		
23	Xem lịch sử bán hàng	Xem lịch sử bán hàng gồm các thông tin như: thời gian, người mua, tình trạng,...
24	Mở bán sản phẩm	Mở bán một sản phẩm.
25	Hủy bán sản phẩm	Hủy bán một sản phẩm.
26	Nhắn tin với người mua	Nhắn tin liên lạc trực tiếp với người mua.
27	Xác nhận thanh toán của người mua	Xác nhận yêu cầu mua hàng của người mua.
28	Thêm sản phẩm	Đăng bán sản phẩm trên website.
29	Cung cấp thông tin sản phẩm	Cung cấp các thông tin cần thiết để bán sản phẩm.
30	Xem danh sách sản phẩm	Xem danh sách các sản phẩm đang bán.
31	Xem chi tiết sản phẩm	Xem thông tin chi tiết của một sản phẩm.
32	Chỉnh sửa thông tin sản phẩm	Thay đổi thông tin của một sản phẩm.



LLBois	Phiên bản: 1.0
Mô hình Use case	Ngày: 22/03/2021

33 Xóa review không hợp lệ Xóa các bình luận không hợp lệ về một sản phẩm.

4. Đặc tả Use-case

4.1 Phân hệ Người dùng

4.1.1 Tìm kiếm sản phẩm

Tên Use-case	Tìm kiếm sản phẩm
Tóm tắt	Actor: Người dùng Tìm kiếm sản phẩm theo tên/mô tả/phân loại/tag.
Dòng sự kiện chính	1. Truy cập vào trang web. 2. Nhập từ khóa vào thanh tìm kiếm. 3. Nhấp vào nút tìm kiếm hoặc gõ “Enter”. 4. Trang web trả ra các sản phẩm phù hợp nhất với từ khóa nhập vào.
Các dòng sự kiện khác	4a. Trang web thông báo: “Không tìm thấy sản phẩm phù hợp” khi không tìm thấy sản phẩm phù hợp với từ khóa.
Các yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện use-case	Người dùng truy cập vào trang web thành công.
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case	Thành công: hiển thị danh sách các sản phẩm phù hợp với từ khóa tìm kiếm. Thất bại: hiển thị thông báo “Không tìm thấy sản phẩm phù hợp”.
Điểm mở rộng	Khi tìm kiếm thành công, người dùng có thể nhấp chọn một sản phẩm để xem chi tiết sản phẩm đó.

4.1.2 Xem sản phẩm

Tên Use-case	Xem sản phẩm
Tóm tắt	Actor: Người dùng, Người mua Xem khái quát thông tin sản phẩm.
Dòng sự kiện chính	1. Truy cập vào trang web. 2. Chọn một trong các mục có sẵn: “Di động”, “Đang giảm giá”, “Đang hot”,... 3. Trang web hiển thị danh sách các sản phẩm ứng với mục đã



LLBois	Phiên bản: 1.0
Mô hình Use case	Ngày: 22/03/2021

	chọn.
Các dòng sự kiện khác	Không có
Các yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện use-case	Người dùng truy cập vào web thành công.
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case	Trang web hiển thị danh sách các sản phẩm ứng với mục mà người dùng đã chọn.
Điểm mở rộng	Khi đang xem danh sách các sản phẩm, người dùng có thể nhấp vào một sản phẩm để xem thông tin chi tiết của sản phẩm đó. Khi đang xem danh sách các sản phẩm, người dùng có thể chọn thêm sản phẩm đó vào giỏ hàng. Khi đang xem danh sách các sản phẩm, người mua có thể thêm sản phẩm vào danh sách yêu thích của mình.

4.1.3 Xem chi tiết sản phẩm

Tên Use-case	Xem chi tiết sản phẩm
Tóm tắt	Actor: Người dùng, Người mua Xem chi tiết hơn về thông tin sản phẩm: thông số kỹ thuật, bảo hành,...
Dòng sự kiện chính	1. Truy cập vào trang web. 2. Nhấp chọn một sản phẩm bất kì. 3. Chuyển đến trang web hiển thị thông tin chi tiết của sản phẩm đó.
Các dòng sự kiện khác	3a. Chuyển đến trang web hiển thị “404 not found” khi xảy ra lỗi về dữ liệu.
Các yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện use-case	Người dùng truy cập trang web thành công.
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case	Thành công: Chuyển đến trang web hiển thị thông tin chi tiết của sản phẩm.



LLBois	Phiên bản: 1.0
Mô hình Use case	Ngày: 22/03/2021

	Thất bại: Chuyển đến trang web hiển thị “404 not found” khi xảy ra lỗi về dữ liệu
Điểm mở rộng	<p>Khi đang xem thông tin chi tiết sản phẩm, người dùng có thể thêm sản phẩm vào giỏ hàng.</p> <p>Khi đang xem thông tin chi tiết sản phẩm, người dùng có thể xem review về sản phẩm đó.</p> <p>Khi đang xem thông tin chi tiết sản phẩm, người mua có thể thêm sản phẩm đó vào danh sách yêu thích.</p>

4.1.4 Thêm sản phẩm vào giỏ hàng

Tên Use-case	Thêm một sản phẩm vào giỏ hàng
Tóm tắt	<p>Actor: Người dùng</p> <p>Đưa một sản phẩm vào giỏ hàng.</p>
Dòng sự kiện chính	<ol style="list-style-type: none"> Truy cập vào trang web. Nhấn “Thêm vào giỏ hàng” hoặc icon giỏ hàng trên sản phẩm. Giỏ hàng được cập nhật.
Các dòng sự kiện khác	Không có
Các yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện use-case	Người dùng truy cập vào trang web thành công.
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case	Giỏ hàng được cập nhật.
Điểm mở rộng	Không có

4.1.5 Xem review về sản phẩm

Tên Use-case	Xem review về sản phẩm
Tóm tắt	<p>Actor: Người dùng</p> <p>Xem các bình luận của những người đã mua sản phẩm.</p>
Dòng sự kiện chính	<ol style="list-style-type: none"> Chọn một sản phẩm. Truy cập vào trang web hiển thị thông tin chi tiết sản phẩm đó. Xem các bình luận, đánh giá của những người đã mua sản



LLBois	Phiên bản: 1.0
Mô hình Use case	Ngày: 22/03/2021

	phẩm ở phía dưới thông tin sản phẩm.
Các dòng sự kiện khác	Không có
Các yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện use-case	Người dùng truy cập thành công vào trang web.
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case	Hiển thị các bình luận, đánh giá của những người đã mua sản phẩm.
Điểm mở rộng	Không có

4.1.6 Xem chi tiết giỏ hàng

Tên Use-case	Xem chi tiết giỏ hàng
Tóm tắt	Actor: Người dùng Xem các sản phẩm hiện có trong giỏ hàng, số lượng, tổng chi phí,...
Dòng sự kiện chính	1.Truy cập vào trang web. 2. Nhấp vào icon giỏ hàng. 3. Xem được danh sách các sản phẩm có trong giỏ hàng.
Các dòng sự kiện khác	Không có
Các yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện use-case	Người dùng truy cập thành công vào trang web.
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case	Xem được các sản phẩm có trong giỏ hàng.
Điểm mở rộng	Khi đang xem chi tiết giỏ hàng: Người dùng có thể thay đổi số lượng sản phẩm đang có trong giỏ. Người dùng có thể xóa một sản phẩm khỏi giỏ.

4.1.7 Thay đổi số lượng sản phẩm trong giỏ hàng

Tên Use-case	Thay đổi số lượng sản phẩm trong giỏ hàng
Tóm tắt	Actor: Người dùng



LLBois	Phiên bản: 1.0
Mô hình Use case	Ngày: 22/03/2021

	Thêm / bớt số lượng của một sản phẩm đã có trong giỏ hàng.
Dòng sự kiện chính	1.Xem giỏ hàng. 2.Ở một sản phẩm, nhấp '+' để thêm, nhấp '-' để giảm số lượng sản phẩm. 3.Số lượng sản phẩm thay đổi theo chỉnh sửa.
Các dòng sự kiện khác	3a. Khi số lượng sản phẩm là 0, tự động xóa sản phẩm khỏi giỏ.
Các yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện use-case	Người dùng truy cập trang web thành công.
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case	Số lượng sản phẩm khác 0: cập nhật số lượng theo chỉnh sửa của người dùng. Số lượng sản phẩm bằng 0: tự động xóa sản phẩm khỏi giỏ.
Điểm mở rộng	Không có

4.1.8 Xoá sản phẩm khỏi giỏ hàng

Tên Use-case	Xoá một sản phẩm khỏi giỏ hàng
Tóm tắt	Actor: Người dùng Bỏ một sản phẩm đã được thêm vào giỏ hàng ra khỏi giỏ.
Dòng sự kiện chính	1. Xem giỏ hàng. 2. Nhấn nút xóa ở cạnh sản phẩm cần xóa. 3. Xóa sản phẩm đó khỏi giỏ hàng.
Các dòng sự kiện khác	Không có
Các yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện use-case	Người dùng truy cập thành công vào trang web.
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case	Giỏ hàng được cập nhật sau khi xóa sản phẩm.
Điểm mở rộng	Không có

4.2 Phân hệ Khách

4.2.1 Đăng ký

Tên Use-case	Đăng ký
---------------------	---------



LLBois	Phiên bản: 1.0
Mô hình Use case	Ngày: 22/03/2021

Tóm tắt	Actor: Khách Đăng ký tài khoản người mua.
Dòng sự kiện chính	1.Truy cập vào trang web đăng ký. 2.Nhập thông tin cần thiết. 3.Nhấn đăng ký. 4.Thông báo đăng ký thành công.
Các dòng sự kiện khác	4a. Thông báo đăng ký thất bại nếu xảy ra các trường hợp: tên người dùng / email đã tồn tại, mật khẩu không hợp với định dạng mà web yêu cầu,...
Các yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện use-case	Người dùng truy cập trang web thành công.
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case	Thành công: thông báo “Đăng ký tài khoản thành công”. Thất bại: thông báo lỗi.
Điểm mở rộng	Không có

4.2.2 Đăng nhập

Tên Use-case	Đăng nhập
Tóm tắt	Actor: Khách Đăng nhập vào một tài khoản hợp lệ.
Dòng sự kiện chính	1. Truy cập vào trang web đăng nhập. 2. Nhập tài khoản và mật khẩu. 3. Thông báo đăng nhập thành công. 4. Chuyển đến trang chủ với tên người dùng được hiển thị ở một góc trên màn hình.
Các dòng sự kiện khác	3a. Thông báo lỗi: sai tên người dùng, sai mật khẩu,...
Các yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện use-case	Người dùng truy cập vào trang web thành công.
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case	Thành công: Hiển thị trang chủ với tên người dùng được hiển thị ở một góc trên màn hình.



LLBois	Phiên bản: 1.0
Mô hình Use case	Ngày: 22/03/2021

	Thất bại: Hiển thị thông báo lỗi do nhập sai thông tin.
Điểm mở rộng	Không có

4.3 Phân hệ Người dùng đã đăng nhập

4.3.1 Đăng xuất

Tên Use-case	Đăng xuất
Tóm tắt	Actor: Người dùng đã đăng nhập Đăng xuất khỏi tài khoản hiện tại.
Dòng sự kiện chính	1. Nhấp chuột phải vào tên người dùng. 2. Chọn “Đăng xuất” (“Log out”). 3. Hiển thị trang chủ và nút đăng nhập (không còn tên người dùng).
Các dòng sự kiện khác	Không có
Các yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện use-case	Người dùng đăng nhập thành công.
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case	Hiển thị trang chủ và nút đăng nhập ở trên góc màn hình (không còn là tên người dùng đã đăng nhập).
Điểm mở rộng	Không có

4.4 Người bán

4.4.1 Xem lịch sử bán hàng

Tên Use-case	Xem lịch sử bán hàng
Tóm tắt ngắn gọn về Use-case	Người bán hàng xem lịch sử bán hàng để quản lý việc bán hàng của mình.
Dòng sự kiện chính	1. Người bán hàng chọn vào mục “Xem lịch sử bán hàng” trên màn hình của mình. 2. Hệ thống gửi thông tin về lịch sử bán hàng (thời gian, người mua, tình trạng...) về màn hình của người bán hàng.
Các dòng sự kiện phụ	Không có
Các yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi	Người bán hàng phải đăng nhập vào tài khoản của mình trước



LLBois	Phiên bản: 1.0
Mô hình Use case	Ngày: 22/03/2021

bắt đầu thực hiện Use-case	khi thực hiện Use-case
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case	Người dùng xem được lịch sử bán hàng của mình thành công.
Điểm mở rộng	Không có

4.4.2 Mở bán sản phẩm

Tên Use-case	Mở bán sản phẩm
Tóm tắt ngắn gọn về Use-case	Người bán hàng mở bán một sản phẩm mới trong cửa hàng của mình.
Dòng sự kiện chính	<ol style="list-style-type: none"> Người bán hàng chọn vào mục “Danh sách sản phẩm” trên màn hình của mình. Người bán hàng chọn vào mục “Mở bán sản phẩm” ở sản phẩm muốn mở bán. Hệ thống xác nhận việc mở bán sản phẩm thành công.
Các dòng sự kiện phụ	Không có
Các yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use-case	Người bán hàng phải đăng nhập vào tài khoản của mình trước khi thực hiện Use-case
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case	Người bán hàng mở bán sản phẩm mới thành công. (Sản phẩm mới được hiển thị trên danh sách sản phẩm đang mở bán).
Điểm mở rộng	Không có

4.4.3 Hủy bán sản phẩm

Tên Use-case	Hủy bán sản phẩm
Tóm tắt ngắn gọn về Use-case	Người bán hàng hủy bán một sản phẩm trong danh sách sản phẩm đang mở bán của mình.
Dòng sự kiện chính	<ol style="list-style-type: none"> Người bán hàng chọn vào mục “Danh sách sản phẩm đang mở bán”. Người dùng chọn vào mục “Hủy bán sản phẩm” ở sản phẩm muốn hủy bán. Hệ thống xác nhận việc hủy bán sản phẩm thành công và thông báo cho người bán hàng.



LLBois	Phiên bản: 1.0
Mô hình Use case	Ngày: 22/03/2021

Các dòng sự kiện phụ	Không có
Các yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use-case	Người bán hàng phải đăng nhập vào tài khoản của mình trước khi thực hiện Use-case
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case	Người bán hàng hủy bán thành công sản phẩm.

4.4.4 Nhắn tin người mua

Tên Use-case	Nhắn tin với người mua
Tóm tắt ngắn gọn về Use-case	Người bán hàng nhắn tin với người mua để trao đổi thông tin về sản phẩm.
Dòng sự kiện chính	<ol style="list-style-type: none"> Người bán hàng chọn vào mục “Xem lịch sử bán hàng” trên màn hình của mình. Hệ thống gửi thông tin về lịch sử bán hàng (thời gian, người mua, tình trạng...) về màn hình của người bán hàng. Người bán hàng chọn vào mục “Nhắn tin với người mua”. Hệ thống kết nối người bán hàng với người mua và cho phép người bán hàng nhắn tin. Người bán hàng nhắn tin cho người mua thành công.
Các yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use-case	Người bán hàng phải đăng nhập vào tài khoản của mình trước khi thực hiện Use-case
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case	Người bán hàng nhắn tin thành công cho người mua.
Điểm mở rộng	Không có

4.4.5 Xác nhận thanh toán của người mua

Tên Use-case	Xác nhận thanh toán của người mua
Tóm tắt ngắn gọn về Use-case	Người bán hàng xác nhận việc mua sản phẩm của người mua (hợp lệ hay không hợp lệ).
Dòng sự kiện chính	<ol style="list-style-type: none"> Người bán hàng chọn vào mục “Xem lịch sử bán hàng” trên



LLBois	Phiên bản: 1.0
Mô hình Use case	Ngày: 22/03/2021

	màn hình của mình. 2. Hệ thống gửi thông tin về lịch sử bán hàng (thời gian, người mua, tình trạng...) về màn hình của người bán hàng. 3. Người bán hàng chọn vào sản phẩm có trạng thái “Đang chờ xác nhận”. 4. Người bán hàng xác nhận việc mua sản phẩm của người mua có hợp lệ hay không. 5. Trạng thái của sản phẩm chuyển sang “Đã xác nhận” hoặc “Không hợp lệ”.
Các dòng sự kiện phụ	Không có
Các yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use-case	Người bán hàng phải đăng nhập vào tài khoản của mình trước khi thực hiện Use-case
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case	Người bán hàng xác nhận việc thanh toán sản phẩm của người mua thành công.
Điểm mở rộng	Không có

4.4.6 Thêm sản phẩm

Tên Use-case	Thêm sản phẩm
Tóm tắt ngắn gọn về Use-case	Người bán hàng thêm sản phẩm vào danh sách sản phẩm hiện có của mình.
Dòng sự kiện chính	<ol style="list-style-type: none"> Người bán hàng chọn vào mục “Xem danh sách sản phẩm” trên màn hình của mình. Hệ thống gửi thông tin về danh sách sản phẩm về màn hình của người bán hàng. Người bán hàng chọn vào mục “Thêm sản phẩm” Người bán hàng cung cấp đầy đủ thông tin về sản phẩm mới. Danh sách sản phẩm được cập nhật với sản phẩm mới thêm vào.
Các dòng sự kiện phụ	<ol style="list-style-type: none"> a. Người bán hàng cung cấp thiếu thông tin về sản phẩm mới. a. Hệ thống yêu cầu người bán hàng bổ sung thông tin còn thiếu.

LLBois	Phiên bản: 1.0
Mô hình Use case	Ngày: 22/03/2021

	6. Người bán hàng bổ sung thông tin còn thiếu. 7. Danh sách sản phẩm được cập nhật với sản phẩm mới thêm vào.
Các yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use-case	Người bán hàng phải đăng nhập vào tài khoản của mình trước khi thực hiện Use-case
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case	Người bán hàng thêm sản phẩm thành công.
Điểm mở rộng	Không có

4.4.7 Cung cấp thông tin sản phẩm

Tên Use-case	Cung cấp thông tin sản phẩm
Tóm tắt ngắn gọn về Use-case	Người bán hàng cung cấp thông tin cần thiết để thêm sản phẩm vào danh sách sản phẩm.
Dòng sự kiện chính	<ol style="list-style-type: none"> Người bán hàng chọn mục “Danh sách sản phẩm” Hệ thống gửi thông tin về danh sách sản phẩm về màn hình của người bán hàng. Người bán hàng chọn mục “Thêm sản phẩm”. Người bán hàng cung cấp thông tin về sản phẩm mới. Danh sách sản phẩm được cập nhật với sản phẩm thêm vào
Các dòng sự kiện phụ	<ol style="list-style-type: none"> Người bán hàng cung cấp thiếu thông tin về sản phẩm mới. Hệ thống yêu cầu người bán hàng bổ sung thông tin còn thiếu. Người bán hàng bổ sung thông tin còn thiếu. Danh sách sản phẩm được cập nhật với sản phẩm mới thêm vào.
Các yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use-case	Người bán hàng phải đăng nhập vào tài khoản của mình trước khi thực hiện Use-case
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case	Người bán hàng cung cấp thông tin về sản phẩm mới thành công.



LLBois	Phiên bản: 1.0
Mô hình Use case	Ngày: 22/03/2021

Điểm mở rộng	Không có
--------------	----------

4.4.8 Xem danh sách sản phẩm

Tên Use-case	Xem danh sách sản phẩm
Tóm tắt ngắn gọn về Use-case	Người bán hàng xem danh sách sản phẩm đang mở bán của mình.
Dòng sự kiện chính	<ol style="list-style-type: none"> Người bán hàng chọn vào mục “Danh sách sản phẩm đang mở bán”. Hệ thống gửi thông tin về danh sách sản phẩm đang mở bán của người dùng về màn hình.
Các dòng sự kiện phụ	Không có
Các yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use-case	Người bán hàng phải đăng nhập vào tài khoản của mình trước khi thực hiện Use-case
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case	Người bán hàng xem được danh sách sản phẩm đang mở bán của mình thành công.
Điểm mở rộng	Khi đang thực hiện Xem danh sách sản phẩm , người bán hàng có thể thực hiện Xem chi tiết sản phẩm .

4.4.9 Xem chi tiết sản phẩm

Tên Use-case	Xem chi tiết sản phẩm
Tóm tắt ngắn gọn về Use-case	Người bán hàng xem chi tiết thông tin về một sản phẩm đang mở bán của mình.
Dòng sự kiện chính	<ol style="list-style-type: none"> Người bán hàng chọn vào mục “Danh sách sản phẩm đang mở bán”. Hệ thống gửi thông tin về danh sách sản phẩm đang mở bán của người dùng về màn hình. Người bán hàng chọn vào một sản phẩm cần xem thông tin chi tiết. Hệ thống gửi về thông tin chi tiết của sản phẩm được chọn.
Các dòng sự kiện phụ	Không có
Các yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi	Người bán hàng phải đăng nhập vào tài khoản của mình trước



LLBois	Phiên bản: 1.0
Mô hình Use case	Ngày: 22/03/2021

bắt đầu thực hiện Use-case	khi thực hiện Use-case
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case	Người bán hàng xem được thông tin chi tiết của sản phẩm thành công.
Điểm mở rộng	Khi đang thực hiện Xem chi tiết sản phẩm , người bán hàng có thể thực hiện Chỉnh sửa thông tin sản phẩm hoặc Xóa review không hợp lệ .

4.4.10 Chỉnh sửa thông tin sản phẩm

Tên Use-case	Chỉnh sửa thông tin sản phẩm
Tóm tắt ngắn gọn về Use-case	Người bán hàng chỉnh sửa thông tin về một sản phẩm đang được mở bán.
Dòng sự kiện chính	<ol style="list-style-type: none"> Người bán hàng chọn vào mục “Danh sách sản phẩm đang mở bán”. Hệ thống gửi thông tin về danh sách sản phẩm đang mở bán của người dùng về màn hình. Người bán hàng chọn vào mục “Chỉnh sửa thông tin” ở sản phẩm cần chỉnh sửa thông tin. Người bán hàng thay đổi thông tin của sản phẩm. Hệ thống xác nhận việc chỉnh sửa thông tin thành công.
Các dòng sự kiện phụ	<ol style="list-style-type: none"> a. Người bán hàng xóa thông tin cần thiết của sản phẩm. a. Hệ thống yêu cầu người bán hàng cung cấp đầy đủ thông tin cần thiết cho sản phẩm. 6. Người dùng bổ sung thông tin cho sản phẩm. 7. Hệ thống xác nhận việc chỉnh sửa thông tin thành công.
Các yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use-case	Người bán hàng phải đăng nhập vào tài khoản của mình trước khi thực hiện Use-case
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case	Người bán hàng chỉnh sửa thông tin của sản phẩm thành công.
Điểm mở rộng	Không có



LLBois	Phiên bản: 1.0
Mô hình Use case	Ngày: 22/03/2021

4.4.11 Xoá review không hợp lệ

Tên Use-case	Xóa review không hợp lệ
Tóm tắt ngắn gọn về Use-case	Người bán hàng xóa các nhận xét không hợp lệ về sản phẩm của mình.
Dòng sự kiện chính	<ol style="list-style-type: none"> Người bán hàng chọn vào mục “Danh sách sản phẩm đang mở bán”. Hệ thống gửi thông tin về danh sách sản phẩm đang mở bán của người dùng về màn hình. Người bán hàng chọn vào một sản phẩm cần xem thông tin chi tiết. Hệ thống gửi về thông tin chi tiết của sản phẩm được chọn. Người bán hàng xóa review không hợp lệ ở phần “Nhận xét của người dùng”. Hệ thống xác nhận việc xóa review thành công.
Các dòng sự kiện phụ	Không có
Các yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use-case	Người bán hàng phải đăng nhập vào tài khoản của mình trước khi thực hiện Use-case
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case	Người bán hàng xóa review không hợp lệ thành công.
Điểm mở rộng	Không có.

4.5 Phân hệ Người mua

4.5.1 Khôi phục tài khoản

Tên Use-case	Khôi phục tài khoản
Tóm tắt ngắn gọn về Use-case	Người mua hàng khôi phục tài khoản của mình trong trường hợp quên mật khẩu.
Dòng sự kiện chính	<ol style="list-style-type: none"> Người mua hàng chọn mục “Khôi phục tài khoản”. Người dùng nhập Email dùng để khôi phục tài khoản của mình. Hệ thống xác nhận Email và gửi mật khẩu mới tạm thời về Email cho người dùng.



LLBois	Phiên bản: 1.0
Mô hình Use case	Ngày: 22/03/2021

	4. Người mua khôi phục thành công tài khoản.
Các dòng sự kiện phụ	Không có
Các yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use-case	Người mua hàng phải cung cấp Email khôi phục tài khoản trước khi thực hiện Use-case.
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case	Người mua hàng khôi phục tài khoản thành công.
Điểm mở rộng	Không có

4.5.2 Xoá tài khoản

Tên Use-case	Xoá tài khoản
Tóm tắt ngắn gọn về Use-case	Người mua xóa tài khoản của mình ra khỏi hệ thống.
Dòng sự kiện chính	<ol style="list-style-type: none"> Người mua hàng chọn vào mục “Xoá tài khoản”. Hệ thống yêu cầu người mua xác nhận việc xóa tài khoản. Hệ thống xác nhận người mua đồng ý xóa tài khoản Hệ thống xóa tài khoản ra khỏi cơ sở dữ liệu.
Các dòng sự kiện phụ	Không có
Các yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use-case	Người mua hàng phải đăng nhập vào tài khoản của mình trước khi thực hiện Use-case
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case	Người mua xóa tài khoản của mình thành công.
Điểm mở rộng	Không có

4.5.3 Đổi mật khẩu

Tên Use-case	Đổi mật khẩu
Tóm tắt ngắn gọn về Use-case	Người mua hàng đổi mật khẩu mới cho tài khoản của mình.
Dòng sự kiện chính	<ol style="list-style-type: none"> Người mua hàng chọn mục “Đổi mật khẩu”. Người mua nhập mật khẩu mới cho tài khoản. Hệ thống xác nhận người mua đồng ý đổi mật khẩu.



LLBois	Phiên bản: 1.0
Mô hình Use case	Ngày: 22/03/2021

	4. Mật khẩu tài khoản được đổi thành công.
Các dòng sự kiện phụ	2a. Người mua nhập mật khẩu mới giống với mật khẩu hiện tại. 3a. Hệ thống yêu cầu người mua nhập lại mật khẩu khác. 4a. Hệ thống xác nhận người mua đồng ý đổi mật khẩu. 5. Mật khẩu tài khoản được đổi thành công.
Các yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use-case	Người mua hàng phải đăng nhập vào tài khoản của mình trước khi thực hiện Use-case
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case	Người mua hàng đổi mật khẩu tài khoản thành công.
Điểm mở rộng	Không có

4.5.4 Thêm vào danh sách yêu thích

Tên Use-case	Thêm sản phẩm vào danh sách yêu thích
Tóm tắt ngắn gọn về Use-case	Người mua hàng thêm sản phẩm yêu thích của mình vào danh sách yêu thích.
Dòng sự kiện chính	1. Người mua hàng tìm kiếm sản phẩm mình yêu thích. 2. Hệ thống gửi thông tin về sản phẩm người mua hàng tìm kiếm. 3. Người mua hàng chọn “Thêm vào danh sách yêu thích” ở sản phẩm yêu thích. 4. Hệ thống thêm sản phẩm vào danh sách yêu thích của người dùng.
Các dòng sự kiện phụ	Không có
Các yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use-case	Người mua hàng phải đăng nhập vào tài khoản của mình trước khi thực hiện Use-case
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case	Người mua hàng thêm sản phẩm vào danh sách yêu thích thành công.
Điểm mở rộng	Không có



LLBois	Phiên bản: 1.0
Mô hình Use case	Ngày: 22/03/2021

4.5.5 Xem danh sách yêu thích

Tên Use-case	Xem danh sách yêu thích
Tóm tắt ngắn gọn về Use-case	Người mua hàng xem những sản phẩm yêu thích của mình trong danh sách yêu thích.
Dòng sự kiện chính	1. Người mua hàng chọn “Danh sách sản phẩm yêu thích”. 2. Hệ thống gửi thông tin về danh sách sản phẩm yêu thích của người mua về màn hình.
Các dòng sự kiện phụ	Không có
Các yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use-case	Người mua hàng phải đăng nhập vào tài khoản của mình trước khi thực hiện Use-case
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case	Người mua hàng xem được danh sách sản phẩm yêu thích thành công.
Điểm mở rộng	Khi đang thực hiện Xem danh sách sản phẩm yêu thích , người mua hàng có thể thực hiện Xóa sản phẩm khỏi danh sách yêu thích .

4.5.6 Xóa sản phẩm khỏi danh sách yêu thích

Tên Use-case	Xóa sản phẩm khỏi danh sách yêu thích
Tóm tắt ngắn gọn về Use-case	Người mua hàng xóa một sản phẩm khỏi danh sách sản phẩm yêu thích của mình.
Dòng sự kiện chính	1. Người mua hàng chọn “Danh sách sản phẩm yêu thích”. 2. Hệ thống gửi thông tin về danh sách sản phẩm yêu thích của người mua về màn hình. 3. Người mua hàng chọn “Xóa sản phẩm” ở sản phẩm muốn xóa khỏi danh sách yêu thích. 4. Hệ thống xác nhận việc xóa sản phẩm khỏi danh sách yêu thích thành công.
Các dòng sự kiện phụ	Không có
Các yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use-case	Người mua hàng phải đăng nhập vào tài khoản của mình trước khi thực hiện Use-case



LLBois	Phiên bản: 1.0
Mô hình Use case	Ngày: 22/03/2021

case	
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case	Người mua hàng xóa sản phẩm ra khỏi danh sách yêu thích của mình thành công.
Điểm mở rộng	Không có

4.5.7 Xem lịch sử mua hàng

Tên Use-case	Xem lịch sử mua hàng
Tóm tắt	Actor: Người mua Xem lịch sử mua hàng gồm các thông tin: thời gian, giá, tình trạng,...
Dòng sự kiện chính	1.Nhấp chuột phải vào tên tài khoản. 2.Chọn chức năng “Lịch sử mua hàng”. 3.Xem danh sách lịch sử các giao dịch.
Các dòng sự kiện khác	Không có
Các yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện use-case	Người dùng đăng nhập thành công vào tài khoản người mua.
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case	Hiển thị danh sách lịch sử mua hàng.
Điểm mở rộng	Không có

4.5.8 Thanh toán giỏ hàng

Tên Use-case	Thanh toán giỏ hàng
Tóm tắt	Actor: Người mua Cung cấp các thông tin cần thiết để mua hàng.
Dòng sự kiện chính	1. Nhấp vào “Giỏ hàng”. 2. Chọn “Thanh toán”. 3. Cung cấp các thông tin cần thiết để thanh toán. 4. Nhấp “Xác nhận thanh toán”. 5. Hiển thị thông báo thanh toán thành công và hiển thị tình trạng giao dịch.
Các dòng sự kiện khác	5a. Thông báo lỗi do thông tin thanh toán không hợp lệ: tài khoản ngân hàng không hợp lệ,...



LLBois	Phiên bản: 1.0
Mô hình Use case	Ngày: 22/03/2021

Các yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện use-case	Người dùng đăng nhập thành công vào tài khoản người mua.
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case	Thành công: Hiển thị thông báo thanh toán thành công và hiển thị tình trạng giao dịch. Thất bại: Thông báo lỗi.
Điểm mở rộng	Không có

4.5.9 Gửi mail xác nhận thanh toán

Tên Use-case	Gửi mail xác nhận thanh toán
Tóm tắt	Actor: Người mua Gửi mail xác nhận thanh toán đến tài khoản email của người mua.
Dòng sự kiện chính	1.Thanh toán sản phẩm thành công. 2.Nhận phiếu xác nhận thông báo qua email.
Các dòng sự kiện khác	Không có
Các yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện use-case	Người mua thực hiện thanh toán thành công.
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case	Phiếu xác nhận thanh toán được gửi vào email người mua.
Điểm mở rộng	Không có

4.5.10 Nhắn tin với người bán

Tên Use-case	Nhắn tin với người bán
Tóm tắt	Actor: Người mua Nhắn tin liên lạc trực tiếp với người bán.
Dòng sự kiện chính	1.Nhập vào hộp thư. 2.Nhắn tin trực tiếp với người bán qua chatbox.
Các dòng sự kiện khác	Không có
Các yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi	Người dùng đăng nhập thành công vào tài khoản người mua.



LLBois	Phiên bản: 1.0
Mô hình Use case	Ngày: 22/03/2021

bắt đầu thực hiện use-case	
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case	Tin nhắn được gửi đến người bán trên chatbox.
Điểm mở rộng	Không có

4.5.11 Bình luận về sản phẩm

Tên Use-case	Bình luận về sản phẩm
Tóm tắt	Actor: Người mua Bình luận về sản phẩm mà người mua đã mua.
Dòng sự kiện chính	1. Vào lịch sử mua hàng. 2. Chọn một sản phẩm đã mua. 3. Nhập bình luận.
Các dòng sự kiện khác	Không có
Các yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện use-case	Người dùng đăng nhập thành công vào tài khoản người mua. Người mua đã mua sản phẩm đó.
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use-case	Bình luận của người mua về một sản phẩm được đăng trên trang chi tiết của sản phẩm đó.
Điểm mở rộng	Không có