



**natalia
ramírez
gonzález**

● experiencia en diseño

interna

2021 | Transcendental Consultoría de Diseño | San Juan, PR
Rediseñar página web de Rivera Rubio Real Estate Appraisers y desarrollar “rebranding” para Sauca Botanicals.

interna

2020 | Estudio Objetivo Creativo | Asturias, ES
Rediseñar página web de la Escuela MAGMA de Gijón y desarrollar formularios interactivos.

diseñadora gráfica

2015 – 2019 | SOFO Hotels LLC | San Juan, PR
Desarrollar carteles impresos para informar a los clientes sobre productos y servicios. Diseñar volante publicitario para atraer clientes y proveer información clave sobre el negocio.

editora de arte

2018 | Olifante Revista de Crítica de Arte | Mayagüez, PR
Organizar contenido, planificar el diseño de página y concebir el estilo visual de la publicación.

funcionaria de relaciones públicas

2015 – 2017 | Taller Artístico Creativo Universitario (TACU) | Mayagüez, PR
Diseñar carteles y volantes publicitarios para todos los eventos organizados por la asociación, incluyendo exhibiciones, talleres y actividades de recaudación de fondos. Concebir un logo nuevo para la asociación.

● perfil

Graduada de Máster en Diseño Gráfico con experiencia en la industria hotelera. Capaz de trabajar con clientes y generar soluciones innovadoras. Reconocida por habilidades conceptuales, analíticas y ética de trabajo ejemplar.

● contacto

nat.diseno.grafico@
gmail.com
+1 787 667 2613

● experiencia laboral

asistente de gerente

2018 | Hotel Villa Herencia | San Juan, PR
Supervisar todos los departamentos del hotel, procesar pagos de clientes y contestar correos electrónicos. Encargada de reservaciones, administrar disponibilidad de habitaciones mediante el programa Open Hotel y atender nuevos ingresos y “check-outs”. Servicios de conserje turístico. Manejar quejas y preguntas de huéspedes. Llevar a cabo inspecciones, planificar proyectos de mantenimiento y trabajar directamente con suplidores y contratistas.



asociada de ventas

2017 - 2018 | Ozone Aqua Massage & Oxygen Lounge | San Juan, PR
Proveer información sobre productos y servicios, ofrecer tratamientos terapéuticos, vender productos, registrar y cuidar inventario, procesar pagos y asegurar la satisfacción del cliente.

personal de recepción

2015 - 2017 | Hotel Villa Herencia | San Juan, PR
Encargada de reservaciones, procesar pagos de clientes y contestar correos electrónicos. Administrar disponibilidad de habitaciones mediante el programa Open Hotel y atender nuevos ingresos. Servicios de conserje turístico. Manejar quejas y preguntas de huéspedes. Desarrollo de vínculos fuertes con todos los departamentos del hotel.

personal de recepción

2014 - 2015 | Hotel CasaBlanca | San Juan, PR
Encargada de reservaciones, procesar pagos de clientes y contestar correos electrónicos. Administrar disponibilidad de habitaciones mediante el programa Open Hotel y atender nuevos ingresos. Servicios de conserje turístico. Manejar quejas y preguntas de huéspedes. Desarrollo de vínculos fuertes con todos los departamentos del hotel.

● educación

máster en diseño gráfico de la comunicación

2021 | The Communication Arts Institute (TRACOR) | Madrid, ES

máster en diseño gráfico digital

2020 | La Universidad en Internet (UNIR) | La Rioja, ES

grado en teoría del arte

2018 | Universidad de Puerto Rico en Mayagüez (UPRM) | Mayagüez, PR

● publicaciones

“Art and Revolution: Study of the Constructivist Influence on the Staatliche Bauhaus”

Mayo 2018 | Departamento de Humanidades Archivo de Tesis y Disertaciones, UPRM | Mayagüez, PR

“Instantes íntimos y efímeros en la obra de Joseph Lorusso”

Primavera 2018 | Olifante Revista de Crítica de Arte del Departamento de Humanidades, UPRM | Mayagüez, PR

“The Life of Objects”

Primavera 2018 | Olifante Revista de Crítica de Arte del Departamento de Humanidades, UPRM | Mayagüez, PR

● habilidades

Microsoft Office Suite
Adobe Creative Suite
Google Web Designer
HTML 5 + CSS
Bootstrap
Blender
Figma

idiomas

Español | nativo
Inglés | bilingüe
Italiano | principiante