

# Plano de Fluxo de Trabalho e Ciclo de Vida do Bug

## Fluxo de Trabalho de QA (SwagLabs Shopping)

1. Levantamento de requisitos e escrita das User Stories utilizando Scrum.
2. Planejamento dos testes com base nas funcionalidades do SwagLabs.
3. Criação dos casos de teste manuais e BDD.
4. Execução dos testes em funcionalidades como login, carrinho e finalização de compras.
5. Registro dos defeitos no JIRA.
6. Validação das correções e retestes.
7. Encerramento dos testes e documentação no Confluence.

## Ciclo de Vida do Bug

1. Novo
2. Em triagem
3. Aberto
4. Em progresso
5. Aguardando reteste
6. Fechado
7. Reaberto