

# Pesquisa de usuário

Pesquisa de usuário para o Aplicativo "Brechó de artigos infantis"

\* Indica uma pergunta obrigatória

---

Olá!

Me chamo Nathalie, sou estudante do curso de UX Design da Google e estou realizando uma pesquisa para viabilidade de um aplicativo (Android, IOS e web) de compra e venda de artigos infantis (ou seja, ou brechó virtual voltado somente para roupas, calçados, acessórios e brinquedos infantis).

A sua participação é muito importante para o sucesso do projeto!

Desde já agradeço seu tempo e sua atenção!

1. Nome (codinome): \*

---

2. Gênero: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Feminino
- ☐ Masculino
- ☐ Não binário
- ☐ Prefiro não dizer

3. Etnia: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Branco(a)
- ☐ Preto(a)
- ☐ Pardo(a)
- ☐ Indígena(a)
- ☐ Amarelo(a)
- ☐ Prefiro não dizer

4. Idade: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Entre 18 e 25 anos
- ☐ Entre 26 e 35 anos
- ☐ Entre 36 e 45 anos
- ☐ Entre 46 e 55 anos
- ☐ Entre 56 e 65 anos
- ☐ Mais de 65 anos

5. Escolaridade: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Ensino Fundamental
- ☐ Ensino Médio
- ☐ Curso Técnico
- ☐ Graduação
- ☐ Pós-graduação

6. Renda familiar (soma das rendas): \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Até 1 salário mínimo
- ☐ De 2 a 3 salários mínimos
- ☐ De 4 a 6 salários mínimos
- ☐ De 7 a 9 salários mínimos
- ☐ 10 ou mais salários mínimos
- ☐ Prefiro não dizer

7. Você é mãe/pai/tutora/tutor de quantas crianças? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4 ou mais

8. Qual a idade da(s) sua(s) criança(s)? \*

*Marque todas que se aplicam.*

- ☐ Até 2 anos
- ☐ De 3 a 6 anos
- ☐ De 7 a 9 anos
- ☐ De 10 a 12 anos

9. O que você costuma fazer com os artigos infantis (roupas, calçados, acessórios, brinquedos) quando eles não <sup>\*</sup> servem mais para suas crianças?

*Marque todas que se aplicam.*

- ☐ Doa para parentes ou amigos
- ☐ Doa para campanhas
- ☐ Vende para parentes ou amigos
- ☐ Vende em brechós (lojas físicas)
- ☐ Vende pela internet (OLX, Facebook)
- ☐ Guarda para futuros filhos/netos.

10. Como você preferiria ser remunerado pelas vendas desses artigos infantis? <sup>\*</sup>

*Marque todas que se aplicam.*

- ☐ Em dinheiro.
- ☐ Em troca imediata por outros produtos.
- ☐ Em crédito ou desconto em compras futuras.

11. O que você costuma comprar em brechós? <sup>\*</sup>

*Marque todas que se aplicam.*

- ☐ Roupas.
- ☐ Calçados.
- ☐ Acessórios.
- ☐ Brinquedos.
- ☐ Não costumo comprar em brechós.

12. Se você respondeu sim à questão anterior, o que você costuma considerar ao comprar em brechó? <sup>\*</sup>

*Marque todas que se aplicam.*

- ☐ Preço.
- ☐ Estado de conservação.
- ☐ Moda/tendência.
- ☐ Não costumo comprar em brechós.

13. Qual o seu nível de familiaridade com o uso de aplicativos ou sites? <sup>\*</sup>

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sou um usuário iniciante, preciso de ajuda para baixar e usar aplicativos.
- ☐ Sou um usuário rotineiro, consigo baixar e usar aplicativos com facilidade.

14. Você costuma realizar compras online? Se sim, qual forma de pagamento você costuma usar? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Cartão de crédito
- ☐ Cartão de débito
- ☐ Pix
- ☐ Boletto
- ☐ Não costumo realizar compras online.

15. Como você preferiria receber os produtos comprados online? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Diretamente na minha residência ou local de trabalho.
- ☐ Buscar direto na casa do vendedor, se na mesma cidade.
- ☐ Buscar em um ponto de coleta.
- ☐ Não tenho interesse em fazer compras online.

16. Como você preferiria realizar a entrega dos produtos vendidos online? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Entregar diretamente no endereço do comprador, se na mesma cidade.
- ☐ Entregar num ponto de coleta.
- ☐ Postar no Correio.
- ☐ Não tenho interesse em fazer vendas online.

17. Sinta-se à vontade para fazer comentários sobre o Projeto! (opcional)

---

---

---

---

---

Chegamos ao fim da pesquisa!

Muito obrigada pela sua participação!

---

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários

