



MANUAL DE

USUARIO

SIF

ÍNDICE

| | |
|---|----|
| Introducción..... | 4 |
| Objetivos | 5 |
| General | 5 |
| Específicos | 5 |
| 1. Descripción General de los Aplicativos del Sistema:..... | 7 |
| o Registro de clientes y empleados:..... | 7 |
| o Registro de productos y servicios: | 7 |
| o Venta de ataúd y prestación del servicio:..... | 7 |
| o Pagos:..... | 7 |
| 2. Descripción de Botones utilizados en el sistema: | 8 |
| o Botones de pantallas:..... | 8 |
| 3. Descripción de Componentes utilizados en el sistema..... | 10 |
| o Componentes de texto: | 10 |
| o Componentes Contenedores: | 11 |
| o Mensajes: | 11 |
| o Visor de Reportes:..... | 12 |
| 4. Estructura de Pantallas del sistema: | 13 |
| o Pantalla de inicio de sesión..... | 13 |
| o Credenciales: | 13 |
| o Privilegios:..... | 13 |
| o Ventas | 16 |
| o Lista de ventas | 18 |
| o Servicios | 19 |
| o Registro de productos de servicio | 20 |
| o Productos..... | 20 |
| o Empleados | 21 |
| o Cargos | 21 |
| o Registro, modificación y eliminación empleados | 22 |
| o Clientes. | 23 |
| o Registro, modificación y eliminación clientes..... | 23 |

| | | |
|---|-------------------------|----|
| o | Fiador | 23 |
| o | Lista de fiadores | 24 |
| o | Salir del sistema..... | 24 |

Introducción

Éste manual ha sido elaborado con el propósito de ilustrar al usuario la forma de operar el sistema SIF, para el correcto registro y procesamiento de la información. Permitiendo agilizar, mecanizar y automatizar los procesos de Parámetros Generales, ventas, prestación de servicios entre otros.

El sistema está diseñado de una manera estándar en todas sus interfaces, lo cual propicia el pronto aprendizaje de parte del usuario. También cuenta con mecanismos intuitivos de operación, que vuelven muy natural la experiencia de interactuar con el sistema. Los registros ingresados en la aplicación se almacenarán en una base de datos para poder llevar un control de los mismos y así poder visualizar la información registrada.

Se inicia explicando los componentes que usados en la interfaz de usuarios para seguir con la forma de ingresar al sistema y la estructura que poseen las pantallas con las que interactúa el usuario, finalmente se describen las diferentes opciones con que cuenta la aplicación y la forma de operar cada una de ellas.

Objetivos

General

- Ilustrar al usuario la forma de operar el “SISTEMA INFORMÁTICO PARA EL CONTROL DE SERVICIOS FUNERARIOS”.

Específicos

- Explicar los componentes usados en la interfaz de usuarios.
- Proporcionar al usuario mecanismos intuitivos de operación, que faciliten la experiencia de interactuar con el sistema.



Descripción de Componentes

1. Descripción General de los Aplicativos del Sistema:

SIF (Sistema Informático para el Control de Servicios Funerarios), tiene 4 aplicativos de los cuales se muestra una descripción general.

- Registro de clientes y empleados:

Aplicativo encargado del ingreso de la información general de los clientes al igual que de los empleados incluyendo el cargo que cada uno de ellos posee.

- Registro de productos y servicios:

Aplicativo encargado del ingreso de cada producto, así como la cantidad y su precio, también permite incorporar los productos a los servicios que se desea crear.

- Venta de ataúd y prestación del servicio:

Aplicativo encargado del control de ventas y registro de los componentes del servicio.

- Pagos:

Aplicativo encargado del control de pagos al contado y control de pago de cuotas mensuales.

2. Descripción de Botones utilizados en el sistema:

- Botones de pantallas:

| Botones | Descripción |
|----------------|---|
| Iniciar Sesión | Una vez se ha digitado el usuario y la contraseña al hacer clic en este botón se ingresa al sistema. |
| Insertar | Si los campos obligatorios están llenos correctamente guarda la información que fue digitada en el formulario. |
| Realizar Venta | Una vez se han llenado o seleccionado todos los campos obligatorios, al hacer clic en este botón se muestra el contrato a firmar. |
| Cancelar Venta | Elimina todos los agregados, tanto el servicio como el cliente que se ha seleccionado para contratar el servicio. |
| cancelar | Se borra la información que ha sido seleccionada o digitada en el formulario, por lo tanto no se agrega el registro. |
| Limpiar | Borra la información que se encuentra en los campos del formulario. |
| Cerrar | Cierra el formulario que se está visualizando en ese momento y envía al usuario al menú principal. |
| Eliminar | Elimina los registros. |


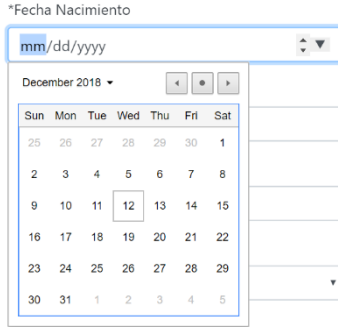
| Botones | Descripción |
|-----------------------------------|--|
| Agregar | Agrega tanto al servicio como a la venta los productos de los que se dispondrá. |
| Ver | Permite ver los productos que contiene el servicio, la venta. |
| Editar | Carga los datos seleccionados en el formulario y permite modificarlos. |
| Eliminar | Elimina el registro. |
| Ver Pagos | Permite ver los pagos o las cuotas que el cliente cancelara por el contrato del servicio. |
| Pagar | Cuando el cliente se encuentre en la fecha que le corresponde cancelar la cuota el usuario registrara el pago. |
| Devolver | Una vez transcurridos los días en los que se prestara el servicio, contando a partir de la fecha del contrato el cliente deberá devolver los artículos en la fecha acordada, una vez devueltos se dispondrá de ellos al prestar un nuevo servicio. |
| volver | Permite volver a la pestaña anterior |
| ¿No puedes iniciar sesión? | Permite al usuario recuperar tanto su contraseña como el usuario en caso de que sea olvidada, posteriormente se enviara al correo del usuario un correo en el que se proporcionara un código con el cual se podrá iniciar sesión. |

3. Descripción de Componentes utilizados en el sistema.

Los componentes son todos los elementos que estarán incluidos en las interfaces de usuario del sistema informático.

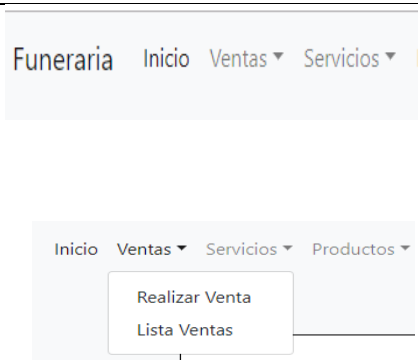
- **Componentes de texto:**

Los componentes de texto son usados únicamente para la captura y manipulación de texto de la base de datos.

| Objeto | Descripción |
|---|--|
|  | <i>Cuadro de texto:</i> Permite ingresar el usuario para poder acceder al sistema. |
| | <i>Cuadro de texto contraseña:</i> Permite al usuario digitar su contraseña sin que sea visible. |
| | <i>Etiquetas:</i> Indica al usuario el contenido y tipo de datos que deben ingresar en los cuadros de texto, títulos de pantalla, botones, listas desplegables, entre otros. |
| | <i>Caja de selección:</i> Despliega una lista previa o fijamente ingresada. |
| | <i>Cuadro de texto:</i> Permite al usuario ingresar desde el teclado la información requerida en el formulario. |
|  | Calendario: Permite al usuario seleccionar la fecha que desee. |

- Componentes Contenedores:

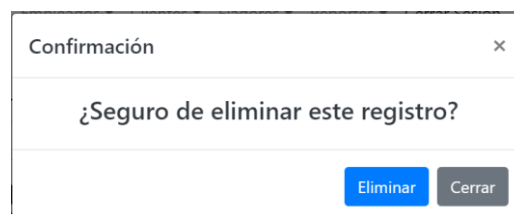
Los componentes contenedores son usados para mostrar información proveniente de la base de datos, con los que se puede interactuar para tener la información que poseen de forma más accesible o visible.

| Botones | Descripción |
|---|---|
|  | <p><i>Opción de menú primario:</i> Permite elegir el aplicativo al que se está accedendo</p> |
| | <p><i>Opción de menú secundaria:</i> Permite elegir el módulo y la opción a la que se está accedendo.</p> |

- Mensajes:

Los mensajes pueden ser de información, alerta y error usados para notificar al usuario del estado de las transacciones realizadas, también se muestran los mensajes adicionales, estos incluyen algunos componentes incrustados para facilitar las operaciones del sistema. Los mensajes se describen a continuación


- ✓ Mensaje de confirmación.



- ✓ Mensaje de alerta de campos vacíos.

Nombre Producto:

Cantidad Producto:

 Please fill out this field.

- ✓ Mensaje de ingreso al sistema.

Éxito

Inicio de sesión correcto

- Visor de Reportes:

Herramienta que permite tener una vista previa de un reporte, antes de imprimirlo o exportarlo.

Comprobante.jsp x Realizar Venta x +

localhost:13791/funeraria/Comprobante.jsp

Funeraria La Esperanza

"Siempre listos para proteger a tu familia"

Dirección: AV Raul Contreras #15 Barrio San Juan de Dios
tel: 2393-4567, 2393-55678

"Contrato de servicio"

Fecha: 12/12/2018

Yo: Alvin Murphy Con documento único de identidad(DUI): 78963214-5

Acepto el servicio junto a los términos y condiciones que a continuación se describen:

| | |
|-------------------------|-----------------|
| Servicio: Pauqte basico | Costo: \$264.00 |
|-------------------------|-----------------|

Detalles del servicio:

| | |
|---------------|-----------------|
| canopy | \$20.00 |
| sillas | \$05.00 |
| Caja Funebre | \$124.00 |
| Total: | \$149.00 |

4. Estructura de Pantallas del sistema:

Ahora se describen los diferentes tipos de pantallas con los que cuenta el sistema y se describe la estructura de cada una.

- Pantalla de inicio de sesión

- Credenciales:

El Usuario deberá entrar desde su máquina (donde ingresó con sus credenciales) e ingresar al sistema con las mismas credenciales con las que ingreso a su máquina. Si son incorrectos, no podrá ingresar, pero si simplemente la maquina desde la que trabaja no es la suya entonces no podrá ingresar y debe comunicarse con la gerencia de informática.

- Privilegios:

Se tendrá acceso a todos los privilegios cada uno de los usuarios.

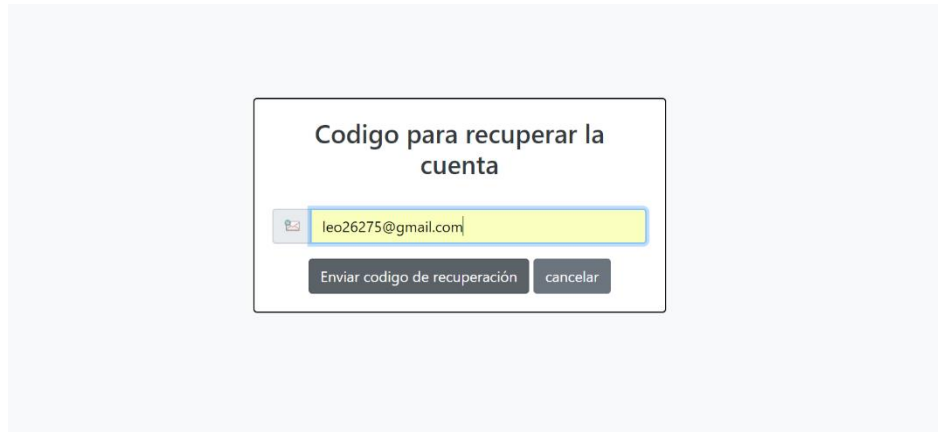
The image shows a login interface for 'Funeraria la esperanza'. At the top, it says 'Iniciar Sesión' and 'Funeraria la esperanza' with a logo. Below this are two input fields: 'Usuario' (labeled with a blue box and the number 2) and 'Contraseña' (labeled with a blue box and the number 3). There are two buttons: 'Iniciar Sesión' and 'Limpiar'. At the bottom, there is a link that says '¿No puedes iniciar sesión?'. A blue box with the number 1 points to the header area containing the title and logo.

Pantalla de inicio del sistema.

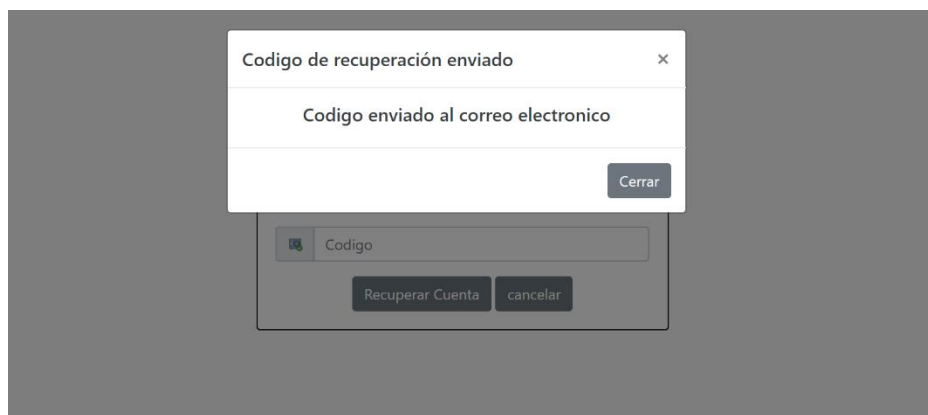
- 1) Nombre de la funeraria más el logo que la identifica.
- 2) Nombre de usuario del empleado.
- 3) Contraseña del usuario.

Pasos para Recuperar contraseña

- 1) Dar clic en el botón ¿No puedes iniciar sesión?
- 2) Deberá de escribir el correo con que se registró para poder obtener un código de recuperación.



- 3) Una vez recibido este mensaje revisar el correo y copiar el código que se le ha proporcionado



- 4) Escribir el código de recuperación en la caja de texto.



Introduzca el código que fue enviado

RICAG

Recuperar Cuenta cancelar

- 5) Escribir la nueva contraseña y el nombre de usuario si lo desea sino quedara el usuario que tenía anteriormente



Cambio de credenciales de inicio

leo26275@gmail.com

Leo Garcia

Recuperar Cuenta cancelar

- 6) Iniciar sesión nuevamente con las nuevas credenciales.



Iniciar Sesión

Funeraria la esperanza

Usuario

Contraseña

Iniciar Sesión Limpiar

¿No puedes iniciar sesión?

○ Ventas

Permite agregar los servicios que el cliente desee llevar y ejecutar la venta.

Funeraria Inicio Ventas ▾ Servicios ▾ Productos ▾

Venta

1 Fecha: 12/12/2018 2 Empleado: sadfaf asdfaf 3 Tipo Venta: Cuotas

4 Cliente: pepescon acuario 5 Servicios: sanitario

| Producto | Cantidad |
|--------------------------|----------|
| Caja Funebre empresarial | 44 |
| canopy | 2 |

Costo: \$50.00 7 Agregar

8 Cuotas: 2

| Servicio | Costo | Acción |
|-----------|---------|----------|
| sanitario | \$50.00 | Eliminar |

Costo Total: \$50.00

10 Realizar Venta Cancelar Venta

- 1) Captura la fecha del sistema
- 2) Permite seleccionar el empleado que llevara a cabo la venta.
- 3) Permite seleccionar entre el tipo de pago si es al contado o por cuotas.
- 4) Permite seleccionar el cliente que realizara la venta.
- 5) Permite seleccionar el servicio que el cliente desee llevar.
- 6) Detalla lo que lleva el servicio.
- 7) Agrega ese servicio para cuando el cliente desee ejecutar la compra.
- 8) Permite ingresar el número de cuotas que el cliente a elegido para pagar.
- 9) Muestras los servicios que el cliente desea llevar.
- 10) Ejecuta la venta, guardando el registro y abriendo el contrato que se imprimirá para firmarlo.

Funeraria La Esperanza

"Siempre listos para proteger a tu familia"

Dirección: AV Raul Contreras #15 Barrio San Juan de Dios

tel: 2393-4567, 2393-55678



"Contrato de servicio"

Fecha: 12/12/2018

Yo: Alvin Murphy

Con documento único de identidad(DUI): 78963214-5

Acepto el servicio junto a los términos y condiciones que a continuación se describen:

Servicio: pruebaCaja Costo: \$25.00

Detalles del servicio:

Caja Funebre \$500.00

Total: \$500.00

Servicio: Pauqte basico Costo: \$264.00

Detalles del servicio:

canopy \$20.00

sillas \$05.00

Caja Funebre \$124.00

Total: \$149.00

CLAUSULAS

- 1- A partir de la firma del presente documento, el solicitante podrá hacer uso de cual quiera de los beneficios designados. Siempre que se encuentre al día en el pago de las cuotas.
- 2- Todos los artículos deben de ser devueltos en buen estado.
- 3- Si un artículo se encuentra dañado deberá de ser cancelado.
- 4- Los artículos deberán de ser entregados en un lapso de 12 días.
- 5- Deberá de cumplir con los pagos en la fecha establecida.
- 6- Una vez firmado el contrato no se modificarán las fechas ni monto de pago.

Firma Cliente

Firma Empleado

Reporte del contrato que se llevara a cabo.

- Lista de ventas

Nos permite visualizar la lista de todos los registros de las ventas que se han llevado a cabo.

Funeraria Inicio Ventas Servicios Productos

Listado de ventas

1

Buscar po DUI

| DUI | Nombre Cliente | Fecha Venta | Cantidad Cuotas | Costo Cuota | Devolución | Servicio | Costo Servicio | Accion | |
|------------|----------------|-------------|-----------------|-------------|------------|-------------|----------------|--------|--------------|
| 12345678-0 | Manuel Arce | 2018-12-08 | 2 | \$25.00 | Devolver | 2 sanitario | \$50.0 | 3 | Ver Eliminar |
| 12345678-0 | Manuel Arce | 2018-12-08 | 2 | \$25.00 | Devolver | sanitario | \$50.0 | | Ver Eliminar |
| 12345678-0 | Manuel Arce | 2018-12-08 | 2 | \$25.00 | Devolver | sanitario | \$50.0 | | Ver Eliminar |
| 12345678-0 | Manuel Arce | 2018-12-08 | 2 | \$25.00 | Devolver | sanitario | \$50.0 | | Ver Eliminar |
| 12345678-0 | Manuel Arce | 2018-12-08 | 2 | \$25.00 | Devolver | sanitario | \$50.0 | | Ver Eliminar |

- 1) Permite buscar un registro de venta por DUI.
- 2) Permite devolver los productos del servicio.
- 3) Permite visualizar los detalles del servicio.

Detalles del servicio comprado

| Nombre | Cantidad |
|--------------------------|----------|
| Caja Funebre empresarial | 44 |
| canopy | 2 |

1 Ver Pagos Cerrar

Permite ir a la ventana de pagos para ver el registro de cuotas.

Funeraria Inicio Ventas Servicios Productos

Pagos

Pagos restantes: No hay pagos

| Numero de pago | Fecha de pago | Monto | Estado |
|----------------|---------------|---------|--------|
| 1 | 2018-12-11 | \$25.00 | Pagado |
| 2 | 2018-12-11 | \$25.00 | Pagado |

volver

○ Servicios

Nos permite agregar el nombre del servicio y ver la lista de servicios agregados.

Funeraria Inicio Ventas Servicios Productos

Registrar Servicios

1

Nombre

Precio \$

0

2

Registrar Cancelar

| Nombre Servicio | Costo del servicio | Acción |
|-----------------|--------------------|---------------|
| sanitario | 50.00 | Editar Borrar |
| test | 3.00 | Editar Borrar |
| | | |

1) Ingresar el nombre del servicio a registrar.

- Registro de productos de servicio

Nos permite seleccionar cada producto que el servicio contendrá, más la lista de los productos que se han agregado a cada servicio.

- 1) Permite seleccionar el servicio al que se desea agregar productos.
- 2) Permite seleccionar el producto que se agregara el servicio.
- 3) Permite agregar la cantidad de productos que contendrá el servicio.
- 4) Detalla los productos por servicio.

- Productos

Permite registrar productos como visualizar los productos registrados.

- 1) Permite seleccionar el tipo de producto que se ingresara.
- 2) Permite ingresar el nombre del producto.
- 3) Permite ingresar el precio del producto.
- 4) Permite ingresar la cantidad del producto que se está registrando.
- 5) Detalla los productos registrados.

- Empleados

- Cargos

Permite ingresar los cargos los cuales poseerán los empleados.

Funeraria Ventas ▾ Servicios ▾ Productos ▾ Empleados ▾ Clientes ▾ Fiadores ▾ Reportes ▾ Cerrar Sesión

Nuevo Cargo

Nombre del cargo:

Salario

Guardar
Cancelar

| Nombre | Salario | Acción | |
|----------|----------|--|--|
| Limpieza | \$200.00 | Editar | Borrar |
| Vendedor | \$250.00 | Editar | Borrar |

- 1) Permite ingresar el nombre del nuevo cargo que se registrara.
- 2) Se le asigna un salario al nuevo cargo.
- 3) Muestra la lista de cargos registrados junto a las opciones de borrar y eliminarlos.

- Registro, modificación y eliminación empleados.

Funeraria Ventas Servicios Productos Empleados Clientes Fiadores Reportes Cerrar Sesión

Nuevo Empleado

1

DUI
12345678-9

Nombre
Ej: Alex Antonio

Teléfono
Ej: 7513-2342

Fecha Nacimiento
mm/dd/yyyy

Correo electronico
correo@ejemplo.com

Apellido
Ej: Fuentes Cruz

Dirección
Ej: Primera avenida...

Fecha Contrato
mm/dd/yyyy

Cargo
Limpieza

Guardar

Cancelar

3

| DUI | Nombre Completo | Teléfono | Dirección | Cargo | Correo | Edad | Fecha Contrato | Acción |
|------------|-----------------|-----------|-----------------|----------|--------------------|------|----------------|-------------------------------------|
| 12398745-6 | Mei Chan | 4536-9871 | Ciudad karakura | Limpieza | mekochan@kawai.com | 18 | 2018-10-08 | <div>Editar</div> <div>Borrar</div> |

2

- 1) Permite Ingresar los datos generales de los empleados, siendo todos los datos obligatorios
- 2) Permite seleccionar el cargo que tendrá el nuevo empleado registrado.
- 3) Muestra la lista de empleados que están registrados, junto a la opción de eliminar y editar los datos registrados.

- Clientes.
- Registro, modificación y eliminación clientes.

Funeraria Ventas Servicios Productos Empleados Clientes Fiadores Reportes Cerrar Sesión

Nuevo Cliente

DUI: **1**

Nombre

Apellido

Teléfono

Dirección

2

| DUI | Nombre | Apellido | Teléfono | Dirección | Acción |
|------------|--------|----------|-----------|--------------------------|---|
| 78963214-5 | Alvin | Murphy | 7896-3214 | Col el escalon pasaje 14 | <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Borrar"/> |

- 1) Permite el ingreso de los datos generales de los clientes siendo todos los campos obligatorios.
- 2) Muestra la lista de clientes que están registrados, junto a la opción de eliminar y editar los datos registrados.

○ Fiador

Permite ingresar, modificar y eliminar la persona encargada de servir de fiadora para un determinado cliente.

Funeraria Ventas Servicios Productos Empleados Clientes Fiadores Reportes Cerrar Sesión

Registro de Fiador

1

DUI:

Nombre:

Telefono:

Dirección:

Cliente: **2**

- 1) Permite Registrar los datos generales del fiador todos los campos son obligatorios completarlos.
- 2) Permite seleccionar el cliente al cual servirá como fiador.

○ Lista de fiadores

Funeraria Ventas ▾ Servicios ▾ Productos ▾ Empleados ▾ Clientes ▾ Fiadores ▾ Reportes ▾ Cerrar Sesión

Lista de fiadores

| DUI | Nombre | Direccion | Telefono | Cliente | Acciones |
|------------|--------|--------------------------------|-----------|---------|---|
| 45871212-9 | Jose | Col los makakos | 4565-5789 | David | Editar Eliminar |
| 87963214-5 | Saul | calle principal lot las flores | 7575-8898 | Alfonso | Editar Eliminar |

- 1) Permite visualizar la lista de fiadores junto al cliente que le sirvieron como fiador, al igual que los botones de modificar y eliminar los datos de ellos.

○ Salir del sistema

Funeraria Ventas ▾ Servicios ▾ Productos ▾ Empleados ▾ Clientes ▾ Fiadores ▾ Reportes ▾ Cerrar Sesión

Nos vuelve a la ventana de Iniciar sección.