



Rapport de projet de C/SD

par

Nathan BARLOY, Valentin CRÔNE,
Johan TOMBRE



1 AVENUE PAUL MULLER
54600 VILLERS-LÈS-NANCY
FRANCE

PROJET DE C/SD

Table des matières

1	Etat de l'art	2
1.1	Introduction	2
1.1.1	Qu'est ce qu'un système de recommandation ?	2
1.1.2	La place des systèmes de recommandation dans la recherche d'information	3
1.1.3	Historique	3
1.1.4	Classer les différents systèmes de recommandation	4

Chapitre 1

Etat de l'art

1.1 Introduction

1.1.1 Qu'est ce qu'un système de recommandation ?

Un système de recommandation a pour but de fournir des recommandation de résultats pertinentes à un utilisateur, en fonction de différents paramètres comme ses préférences, son historique, le temps passé sur le contenu, etc..., afin de lui proposer directement un contenu ciblé sans efforts de sa part.

Un algorithme de recommandation peut de ce fait être utilisé pour faciliter les recherches de contenus sur un thème donné, ce qui est bénéfique pour l'utilisateur car il aura plus d'informations pertinentes à regarder, et permettre aux gérants de la plateforme de fidéliser la clientèle.

Prenons un exemple, un site de e-commerce sur lequel on trouve facile des articles en rapport avec l'article que l'on est en train de consulter rendra plus facile la recherche, et donc aidera le client a trouver rapidement le produit adéquat, ce qui réduira le temps nécessaire à l'achat, et évitera la perte du client. Un autre exemple est une plateforme de visionnage de vidéos en ligne, qui génère des bénéfices grâce a la publicité, un tel système proposera du contenu ciblé intéressant pour l'utilisateur, qui consultera un plus grand nombre de vidéos sur le site, ce qui permet à la fois de satisfaire l'utilisateur et améliorer la génération de revenus liés à la publicité. Ces effets sont liés au fait que l'utilisateur reçoit des suggestions pertinentes de la part du système de recommandation auxquelles il n'aurait pas forcément pu prêter attention autrement.

1.1.2 La place des systèmes de recommandation dans la recherche d'information

La recherche d'information sur internet est fondée sur un principe d'indexation des données. Afin de pouvoir répondre aux requêtes des utilisateurs dans un temps raisonnable, on indexe les données dans une base de données, et on les filtre en fonction de la requête des utilisateurs. Les requêtes sont entrées à partir de mots clés (requêtes ad hoc), et le moteur de recherche va alors retourner les résultats qui correspondent. Le nombre conséquent de résultats obligera le moteur de recherche à limiter la quantité d'informations retournée en limitant un certain nombre de résultats par page. Ce système fonctionne plutôt bien, mais nécessite que l'utilisateur traite lui même un grand nombre de résultats, ce qui peut se limiter à la ou les premières pages car il lui est impossible de tout traiter. On cherche donc à rendre les résultats de la première page plus pertinents. On fait alors immédiatement le lien avec les systèmes de recommandation, car au lieu de filtrer par mots clés, on va pouvoir rechercher des contenus à thème proche, date proche, et personnaliser les résultats en fonction des habitudes de l'utilisateur.

Ces exemples montrent un certain nombre de cas où l'utilisation d'un système de recommandation s'avère utile. Cependant il en existe de nombreux autres, car leur champ d'application est immense, c'est pourquoi il est intéressant de s'intéresser aux systèmes existants pour tenter de les reproduire et les améliorer.

1.1.3 Historique

A mettre ou pas ?

1.1.4 Classer les différents systèmes de recommandation

Il existe différents types de systèmes de recommandation, en fonction du type de données à classer, de la puissance disponible, de activités utilisateurs, des besoins de l'entreprise, et de nombreux autres facteurs. Les facteurs principaux à retenir sont :

- La connaissance des préférences utilisateur.
- La similarité entre les utilisateurs, les uns par rapport aux autres. (Métrique)
- La connaissance d'informations sur des données à recommander
- La connaissance d'informations de regroupement sur des données à recommander

A partir de ces facteurs on produit différents types de recommandations. Les systèmes les plus utilisés sont le filtrage basé sur le contenu, et le filtrage collaboratif.

Le filtrage basé sur le contenu

Le filtrage basé sur le contenu va essayer d'associer un utilisateur à un ensemble de données proche de ses préférences. On va alors rechercher des données qui pourraient l'intéresser en tenant compte uniquement de lui-même, et de ce qu'il a consulté. Pour cela, il faut dresser des liens entre les différents éléments de la base de données, pour pouvoir déterminer si un élément est proche ou non de ce qu'a consulté l'utilisateur. L'avantage de ce filtrage est qu'il ne nécessite pas d'avoir d'autres utilisateurs pour fonctionner, puisqu'on ne compare pas les utilisateurs entre eux. Cela est donc très pratique quand la base de données des utilisateurs est petite.

Le filtrage collaboratif

Le filtrage collaboratif va mesurer une certaine distance entre un utilisateur donné, et tous les autres utilisateurs pour sélectionner les utilisateurs les plus proches uniquement. On utilisera alors le profil de ces utilisateurs proches pour regarder les données qui les ont intéressés pour les recommander à notre utilisateur initial. L'avantage de ce filtrage est qu'il ne nécessite pas de créer un algorithme qui détermine si deux données sont proches ou non. Cependant, si la base de données des utilisateurs n'est pas assez fournie, ce filtrage ne sera que très peu efficace.

Evidemment, les filtrages les plus efficaces sont ceux qui mélangent les méthodes décrites précédemment, de manière à en tirer les avantages.