

## Back Office COSMOS - Approbation en back office

Préambule : ces fonctions sont réservées exclusivement aux utilisateurs du Back Office.

Tous les utilisateurs ont par défaut accès au Portail Front Office qui leur permet de réaliser leurs approbations.

**Il est TOUJOURS préférable de réaliser vos approbations via le Portail Front Office, voir Gestion des approbations dans COSMOS**

Attention, rappel de votre responsabilité quant aux approbations :

En tant qu'approbateur (vérificateur ou validateur), vous êtes responsable de la conformité des demandes de services que vous approuvez.

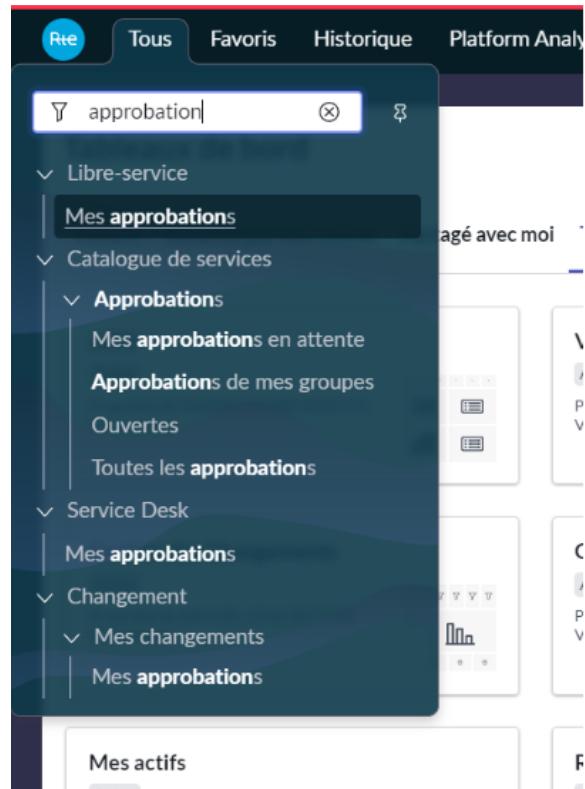
Vous devez contrôler à minima ces aspects de la demande : complétude du contenu et cohérence des champs renseignés, pertinence de l'utilisation de la demande et autorisation pour le bénéficiaire d'accéder ou utiliser le service demandé.

Cela est impératif afin de garantir son bon traitement par la suite.

Si vous refusez, un motif de refus clair et explicite devra être renseigné.

Afin d'approuver des demandes ou des changements, en back office, il faut se rendre sur le menu :

Tous > Libre-service > Mes approbations



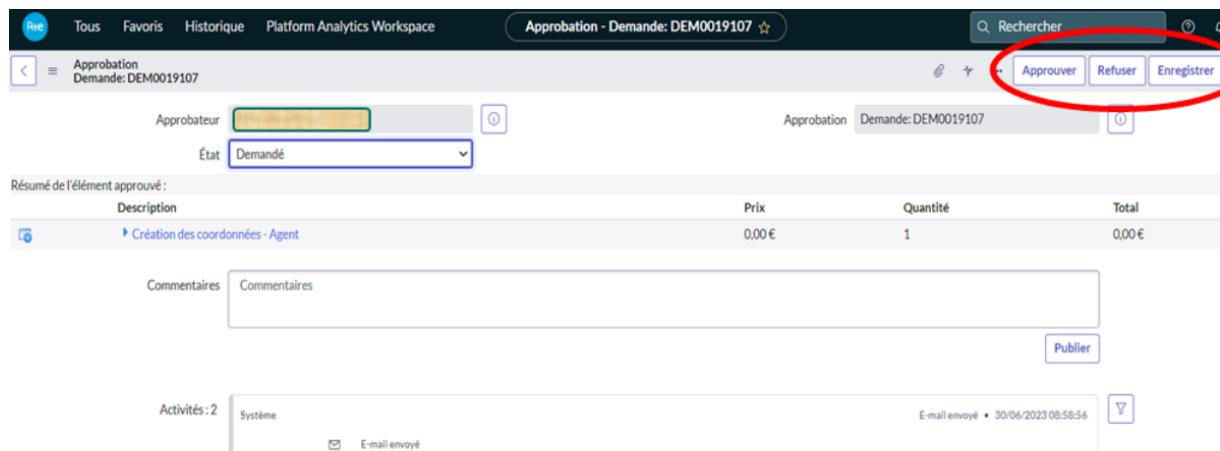
On arrive sur la vue liste de nos demandes à approuver :

Tous > ID système = NULL .ou. Approbateur = N	3)	État	Approbateur	Commentaires	Approbation pour	Description courte
N'est plus nécessaire	3)				DEM0019104	Création d'un compte bureautique -
N'est plus nécessaire	3)				DEM0019106	Visioconférence Orange - Création c
N'est plus nécessaire	3)				DEM0019105	Création d'une bal personnelle
Demandé	3)				DEM0019152	Création / Modification / Suppression
Demandé	3)				DEM0015221	Installation d'un écran
N'est plus nécessaire	3)				DEM0019105	Création d'une bal personnelle
N'est plus nécessaire	3)				DEM0019106	Visioconférence Orange - Création c
N'est plus nécessaire	3)				DEM0019104	Création d'un compte bureautique -
Demandé	3)				DEM0019107	Création des coordonnées - Agent
N'est plus nécessaire	3)				DEM0019092	Création d'un compte bureautique -
N'est plus nécessaire	3)				DEM0019095	Approvisionnement et installation d
N'est plus nécessaire	3)				DEM0019093	Création d'une bal personnelle
N'est plus nécessaire	3)				DEM0019091	Création des coordonnées - Prestat
N'est plus nécessaire	3)				DEM0019094	RSA - hardToken : Crédit de temps
N'est plus nécessaire	3)				DEM0019090	RSA - hardToken : Crédit de temps

Seules les demandes d'approbation à l'état "Demandé" peuvent être approuvées.

Pour approuver une demande, vous pouvez cliquer sur l'état demandé : on arrive alors sur l'objet approbation dont vous pouvez consulter le contenu et la conformité.

Vous pouvez ensuite approuver ou refuser la demande en cliquant sur les boutons en haut à droite :



The screenshot shows the approval details for a specific request. At the top right, there are three buttons: 'Approuver' (Approve), 'Refuser' (Reject), and 'Enregistrer' (Register). A red circle highlights the 'Approuver' button. Below the buttons, the summary table shows a single item: 'Création des coordonnées - Agent'. The bottom section contains a large text area for comments and a 'Publier' (Publish) button.

Cela n'est pas du tout conseillé car vous ne contrôlerez pas le contenu et la conformité de la demande, mais il est aussi possible d'approver ou refuser directement depuis la vue liste en faisant clic-droit sur l'état « demandé » :

Ré	Tous	Favoris	Historique	Platform Analytics Workspace
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Approbations	Créé
<input type="button"/> Rechercher				
Tous > ID système = NULL .ou. Approbateur = NICOLAS TILLET (R30783)				
	État	Commentaires	Approbation pour	Description court
	N'est plus nécessaire		DEM0019104	Création d'un com
	N'est plus nécessaire		DEM0019106	Visioconférence C
	N'est plus nécessaire		DEM0019105	Création d'une bal
	Demandé		DEM0019152	Création / Modific
	Demandé		DEM0015221	Installation d'un é
	N'est plus nécessaire		DEM0019105	Création d'une bal
	N'est plus nécessaire		DEM0019106	Visioconférence C
	N'est plus nécessaire		DEM0019104	Création d'un com
	Demandé		DEM0019107	Création des coor
	N'est plus nécess	Afficher la correspondance	DEM0019092	Création d'un com
	N'est plus nécess	Filtrer	DEM0019095	Approvisionneme
	N'est plus nécess	Copier l'URL dans le presse-papiers	DEM0019093	Création d'une bal
	N'est plus nécess	Affecter une balise à	DEM0019091	Création des coor
	N'est plus nécess	Approuver	DEM0019094	RSA - hardToken :
	N'est plus nécess	Refuser	DEM0019090	RSA - hardToken :
	N'est plus nécessaire		DEM0019088	Création d'une bal
	N'est plus nécessaire		DEM0019089	Approvisionneme
	N'est plus nécessaire		DEM0019087	Création d'un com
	N'est plus nécessaire		DEM0019086	Création des coor
	Demandé		DEM0018460	Habilitation AISTE

Cela est encore moins conseillé, cependant afin d'approver ou refuser plusieurs demandes d'approbation (approbations multiples), il est aussi possible de les sélectionner, puis d'utiliser le menu en haut à droite "Action sur les lignes sélectionnées" et choisir "Approuver" ou "Refuser".