

## Back Office COSMOS - Approbation en back office

Préambule : ces fonctions sont réservées exclusivement aux utilisateurs du Back Office.

Tous les utilisateurs ont par défaut accès au Portail Front Office qui leur permet de réaliser leurs approbations.

**Il est TOUJOURS préférable de réaliser vos approbations via le Portail Front Office, voir Gestion des approbations dans COSMOS**

Attention, rappel de votre responsabilité quant aux approbations :

En tant qu'approbateur (vérificateur ou valideur), vous êtes responsable de la conformité des demandes de services que vous approuvez.

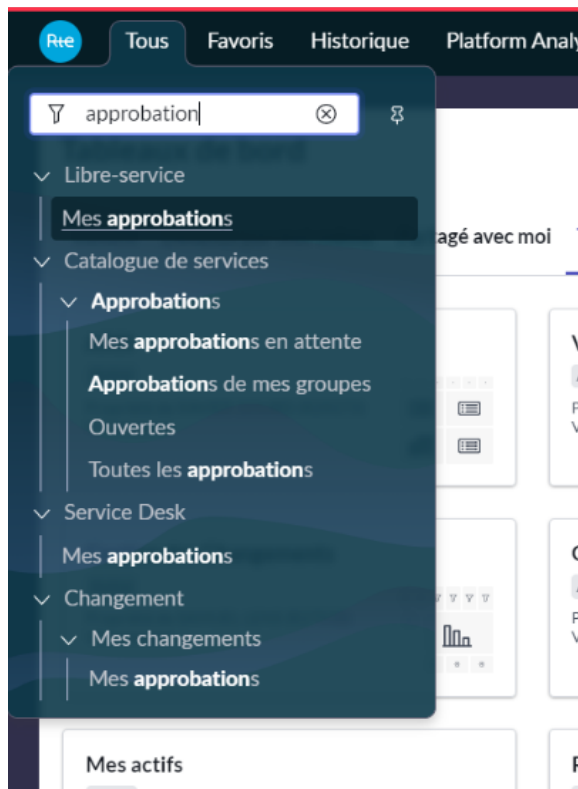
Vous devez contrôler à minima ces aspects de la demande : complétude du contenu et cohérence des champs renseignés, pertinence de l'utilisation de la demande et autorisation pour le bénéficiaire d'accéder ou utiliser le service demandé.

Cela est impératif afin de garantir son bon traitement par la suite.

Si vous refusez, un motif de refus clair et explicite devra être renseigné.

Afin d'approuver des demandes ou des changements, en back office, il faut se rendre sur le menu :

Tous > Libre-service > **Mes approbations**



On arrive sur la vue liste de nos demandes à approuver :

Tous > ID système = NULL.ou. Approbateur = N[redacted]3)

<input type="checkbox"/>	État	Approbateur	Commentaires	Approbation pour	Description courte
<input type="checkbox"/>	N'est plus nécessaire	N[redacted]3)		DEM0019104	Création d'un compte bureautique -
<input type="checkbox"/>	N'est plus nécessaire	N[redacted]3)		DEM0019106	Visioconférence Orange - Création c
<input type="checkbox"/>	N'est plus nécessaire	N[redacted]3)		DEM0019105	Création d'une bal personnelle
<input type="checkbox"/>	Demandé	N[redacted]3)		DEM0019152	Création / Modification / Suppressio
<input type="checkbox"/>	Demandé	N[redacted]3)		DEM0015221	Installation d'un écran
<input type="checkbox"/>	N'est plus nécessaire	N[redacted]3)		DEM0019105	Création d'une bal personnelle
<input type="checkbox"/>	N'est plus nécessaire	N[redacted]3)		DEM0019106	Visioconférence Orange - Création c
<input type="checkbox"/>	N'est plus nécessaire	N[redacted]3)		DEM0019104	Création d'un compte bureautique -
<input type="checkbox"/>	Demandé	N[redacted]3)		DEM0019107	Création des coordonnées - Agent
<input type="checkbox"/>	N'est plus nécessaire	N[redacted]3)		DEM0019092	Création d'un compte bureautique -
<input type="checkbox"/>	N'est plus nécessaire	N[redacted]3)		DEM0019095	Approvisionnement et installation d
<input type="checkbox"/>	N'est plus nécessaire	N[redacted]3)		DEM0019093	Création d'une bal personnelle
<input type="checkbox"/>	N'est plus nécessaire	N[redacted]3)		DEM0019091	Création des coordonnées - Prestat
<input type="checkbox"/>	N'est plus nécessaire	N[redacted]3)		DEM0019094	RSA - hardToken : Création compte :
<input type="checkbox"/>	N'est plus nécessaire	N[redacted]3)		DEM0019090	RSA - hardToken : Création compte :

Seules les demandes d'approbation à l'état "Demandé" peuvent être approuvées.

Pour approuver une demande, vous pouvez cliquer sur l'état demandé : on arrive alors sur l'objet approbation dont vous pouvez consulter le contenu et la conformité.

Vous pouvez ensuite approuver ou refuser la demande en cliquant sur les boutons en haut à droite :

Reve Tous Favoris Historique Platform Analytics Workspace

Approbation - Demande: DEM0019107

Rechercher

Approuver Refuser Enregistrer

Approbateur [redacted]3)

Approbation Demande: DEM0019107

État Demandé

Résumé de l'élément approuvé :

Description	Prix	Quantité	Total
Création des coordonnées - Agent	0,00 €	1	0,00 €

Commentaires

Publier

Activités : 2

Système

E-mail envoyé • 30/06/2023 08:58:56

Cela n'est pas du tout conseillé car vous ne contrôlerez pas le contenu et la conformité de la demande, mais il est aussi possible d'approuver ou refuser directement depuis la vue liste en faisant clic-droit sur l'état « demandé » :

Rte Tous Favoris Historique Platform Analytics Workspace				
Approbations Créé Rechercher				
Tous > ID système = NULL .ou. Approbateur = NICOLAS TILLET (R30783)				
<input type="checkbox"/>	État	Commentaires	Approbation pour	Description court
	N'est plus nécessaire		DEM0019104	Création d'un com
	N'est plus nécessaire		DEM0019106	Visioconférence C
	N'est plus nécessaire		DEM0019105	Création d'une bal
	Demandé		DEM0019152	Création / Modific
	Demandé		DEM0015221	Installation d'un é
	N'est plus nécessaire		DEM0019105	Création d'une bal
	N'est plus nécessaire		DEM0019106	Visioconférence C
	N'est plus nécessaire		DEM0019104	Création d'un com
	Demandé		DEM0019107	Création des coon
	N'est plus nécess		DEM0019092	Création d'un com
	N'est plus nécess		DEM0019095	Approvisionnement
	N'est plus nécess		DEM0019093	Création d'une bal
	N'est plus nécess		DEM0019091	Création des coon
	N'est plus nécess		DEM0019094	RSA - hardToken :
	N'est plus nécessaire		DEM0019090	RSA - hardToken :
	N'est plus nécessaire		DEM0019088	Création d'une bal
	N'est plus nécessaire		DEM0019089	Approvisionnement
	N'est plus nécessaire		DEM0019087	Création d'un com
	N'est plus nécessaire		DEM0019086	Création des coon
	Demandé		DEM0018460	Habilitation AISTE

Cela est encore moins conseillé, cependant afin d'approuver ou refuser plusieurs demandes d'approbation (approbations multiples), il est aussi possible de les sélectionner, puis d'utiliser le menu en haut à droite "Action sur les lignes sélectionnées" et choisir "Approuver" ou "Refuser".