

Rapport économique sur Capgemini



BOSCHI Nathan

GASNER Théo

MOUGAMMADALY Jessy

IUT de Belfort-Montbéliard

1ère année semestre

Groupe B

Sommaire

| | |
|--|-----------|
| Introduction (Jessy)..... | 4 |
| 1 L'entreprise..... | 5 |
| 1.1 Présentation (Jessy et Théo)..... | 5 |
| 1.2 Histoire (Jessy)..... | 6 |
| 1.3 Répartition géographique (Jessy)..... | 7 |
| 2 Son organisation (Théo)..... | 9 |
| 2.1 Environnement social..... | 9 |
| 2.2 Nombre de collaborateurs..... | 9 |
| 2.3 La condition de travail..... | 9 |
| 2.4 Fonctionnement..... | 10 |
| 2.5 La passion du sport..... | 11 |
| 2.6 Les différentes marques..... | 11 |
| 2.7 La direction..... | 11 |
| 2.8 Diversité..... | 12 |
| 3 Son économie..... | 13 |
| 3.1 Son chiffre d'affaire..... | 13 |
| 3.1.1 Répartition de son chiffre d'affaire à travers le monde (Jessy)..... | 13 |
| 3.1.2 Comparaison avec ses rivaux (Jessy et Nathan)..... | 14 |
| 3.1.3 Evolution de la valeur d'un collaborateur (Nathan)..... | 15 |
| 3.1.4 Part du résultat net dans le chiffre d'affaire (Nathan)..... | 16 |
| 4 Conclusion (Nathan)..... | 17 |
| Sitographie..... | 19 |
| Bibliographie..... | 20 |

Introduction (Jessy)

Ce projet consiste en la réalisation d'un site présentant l'entreprise Capgemini et la rédaction de ce rapport économique. Ce projet a été réalisé par Nathan BOSCHI, Théo GASNER et Jessy MOUGAMMADALY dans le cadre de la SAÉ 05-06. Nous avons décidé de présenter l'entreprise Capgemini car lorsque nous avons les recherches concernant des entreprises françaises de le secteur de l'informatique, nous avons pensé rapidement à Capgemini qui est une entreprise importante dans ce secteur et qui propose nombreux services intéressants.

Le site que nous avons créé dans le cadre de ce projet est un site regroupant différentes informations présentant l'entreprise de manière générale, son organisation et un historique comprenant différentes dates clés de la création de l'entreprise jusqu'à aujourd'hui (2022).

Ce rapport vous présentera l'entreprise, son évolution, ses différents services et activités, puis analysera les aspects économique et écologique de Capgemini.

1 L'entreprise

1.1 Présentation (Jessy et Théo)

Capgemini est une entreprise de service numérique française créée le 1^{er} octobre 1967, son siège social se situe au 11 rue Tilsitt, Zone Paris 17^e Arrondissement, zone Quartier des Ternes. A ses débuts, Capgemini était une société anonyme (S.A.), mais a décidé de changer sa forme juridique le 2 juin 2017 pour devenir une société européenne (S.E.), montrant l'évolution de l'entreprise à une échelle plus grande.

En 2017, la part de femmes dans l'effectif de Capgemini France était de 25,6% et a progressé à 27,3% en 2019, on pourra aussi remarquer la progression des femmes à des postes à responsabilités. Une volonté de promouvoir la diversité de plus en plus présente dans l'entreprise, Capgemini a pour objectif d'augmenter la représentation des femmes dans les postes à plus grande responsabilité, pour atteindre environ 30% de femmes dans les postes de direction d'ici 2025

Dans les chiffres diffusés par Capgemini le 31 mars 2022, l'effectif du groupe était de 340 700 personnes dont 35,8% étant des femmes et les 64,2% des hommes. 58% de l'effectif total représente l'effectif offshore de Capgemini, montant à environ 198 900 collaborateurs.

Capgemini agit dans plusieurs secteur : Aéronautique & défense, Assurance, Automobile, Énergie et utilités, Industrie manufacturière, High-tech, Hôtellerie et voyage, Life sciences, Marchés bancaire et financier, Médias et divertissement, Produits de grande consommation, Retail, Secteur public - Soins et santé, Télécommunication. La diversité des secteurs dans lesquels est actif Capgemini peut indiquer une présence de plus en plus nécessaire d'outils informatiques et numériques dans les entreprises modernes.

Capgemini propose différents services pour répondre aux besoins de ses clients : Cloud, Customer First, Cybersécurité, Data et intelligence artificielle, Gestion d'entreprise, Intelligent industry, Développement durable

Capgemini est un leader mondial, responsable et multiculturel qui aident les entreprises à accélérer leur transformation vers l'intelligent Industry. En outre, c'est un partenaire stratégique des entreprises pour la transformation de leurs activités en tirant

profit de toute la puissance de la technologie. Capgemini est reconnu par ses clients pour répondre à l'ensemble de leurs besoins, de la stratégie et du design jusqu'au management des opérations, en tirant parti des innovations dans les domaines en perpétuelle évolution du cloud, de la data, de l'intelligence artificielle, de la connectivité, des logiciels, de l'ingénierie digitale et des plateformes.

1.2 Histoire (Jessy)

Avant d'être *Capgemini*, l'entreprise a été fondée sous le nom *Société pour la gestion de l'entreprise et traitement de l'information* ou plus simplement *Sogeti*. Créée le 1^{er} octobre 1967 à Grenoble, elle commence avec un capital de 1 000 000 francs, ce qui correspond à 13 280,03€¹. A sa création, l'entreprise compte 5 employés, tous travaillant à l'origine dans l'entreprise *Bull*², dont *Serge Kampf*, le fondateur de l'entreprise. Elle commence avec comme services de l'assistance technique pour démarrage des ordinateurs et de la mise en œuvre de logiciel de gestion.

A partir de 1975, l'entreprise *Sogeti* fait l'acquisition des services informatiques de *CAP* et *Gemini Computer Systems*, devenant ainsi *Cap Gemini Sogeti*, un groupe plus important, se présentant comme leader sur le marché européen.

L'évolution de *Cap Gemini Sogeti* prend de plus en plus d'ampleur sur le marché européen et l'entreprise commence son entrée sur le marché américain, permettant au groupe de s'imposer comme l'un des leaders mondiaux dans le secteur de l'informatique et ce dès 1989.

Durant les années 1990, *Cap Gemini Sogeti* connaît une croissance ralentie, une concurrence de plus en plus forte et présente du côté des géants américains, et décide donc de se ré-organiser suivant le plan *Genesis* (abandonné actuellement), mettant en place une organisation uniforme à l'échelle mondiale. Pour montrer son intention de globalisation, l'entreprise change de nom et adopte le nom *Cap Gemini*, et entame sa stratégie pour arriver sur le marché asiatique, en lançant une *Strategic Business Area* à Singapour.

1 Conversion effectuée avec le site de l'INSEE (<https://www.insee.fr/fr/information/2417794>)

2 Bull : société française spécialisée dans l'informatique

Au début des années 2000, divers changements se produisent, tout d'abord l'acquisition de la branche conseil d'*Ernst & Young*, ce qui aboutit à un nouveau changement de nom du groupe, devenant *Cap Gemini Ernst & Young*, faisant passer l'effectif du groupe de 40 000 à 60 000 personnes. Le nom du groupe change une dernière fois en avril 2004 à cause de la perte de la licence de marque pour le nom *Ernst & Young* et obtient sa dénomination actuelle : *Capgemini*.

Durant les 15 dernières années, Capgemini a connu une évolution importante, l'entreprise a consolidé son importance à l'échelle mondiale en sécurisant de nombreux achats d'entreprises d'activités différentes dans le secteur de l'informatique et a collaboré avec de nombreuses entreprises, comme par exemple, en mai 2021, Capgemini s'associe avec Orange et Microsoft dans le but de fonder une nouvelle société du nom de « Bleu ». Capgemini connaît aussi des moments problématiques mettant en avant les problèmes liés à l'optimisation fiscale, Capgemini n'aurait payé aucun impôt entre 2011 et 2020.

1.3 Répartition géographique (Jessy)

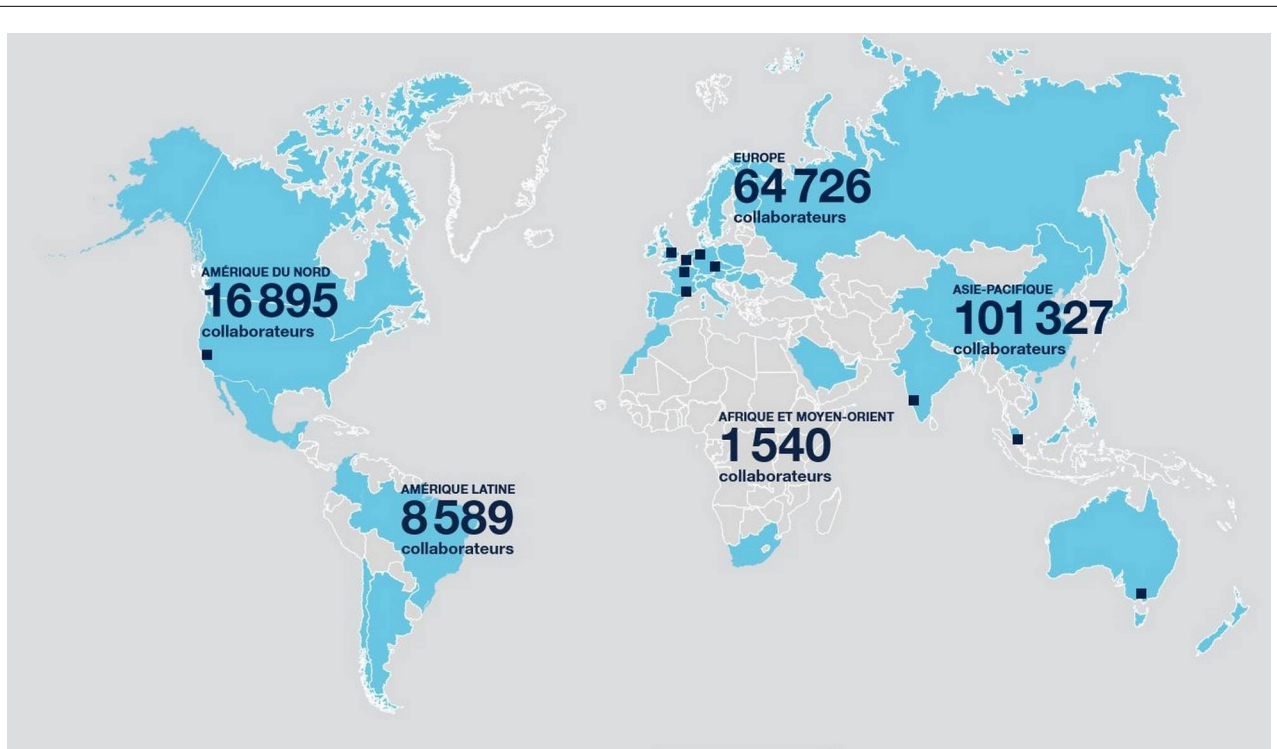


Figure 1: Carte de la répartition des collaborateurs de Capgemini à travers le monde (2017).

Crédit : Capgemini

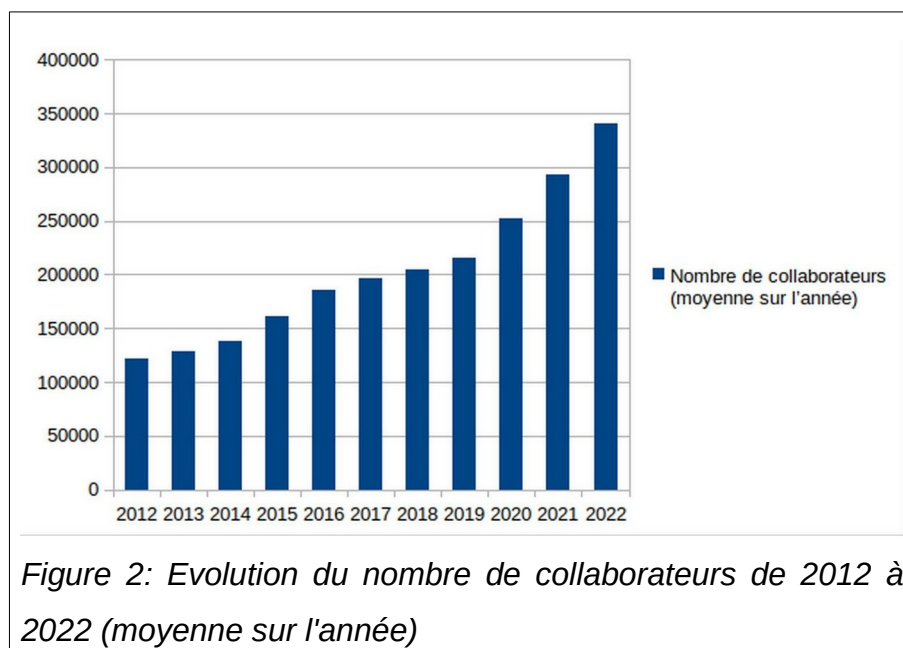
On peut constater qu'en 2017, Capgemini était composé de plus de 193 000 collaborateurs répartis à travers le monde. La majorité des collaborateurs de Capgemini se situant dans la zone Asie-Pacifique (+50% des collaborateurs), On remarque que le groupe est implanté dans une grande partie de l'Europe, de l'Asie et de l'Amérique.

2 Son organisation (Théo)

2.1 Environnement social

Capgemini est une entreprise dite ESN (entreprise de service numérique) qui propose de développer des services et produits tout en apportant des solutions novatrices pour permettre la satisfaction du client. En outre, elle produit des stratégies aux entreprises sur différents domaines tels que le Cloud, l'applications testing, la cybersécurité, le développement durable, la gestion d'entreprise, le customer First ou encore le Data et l'intelligence artificielle.

2.2 Nombre de collaborateurs



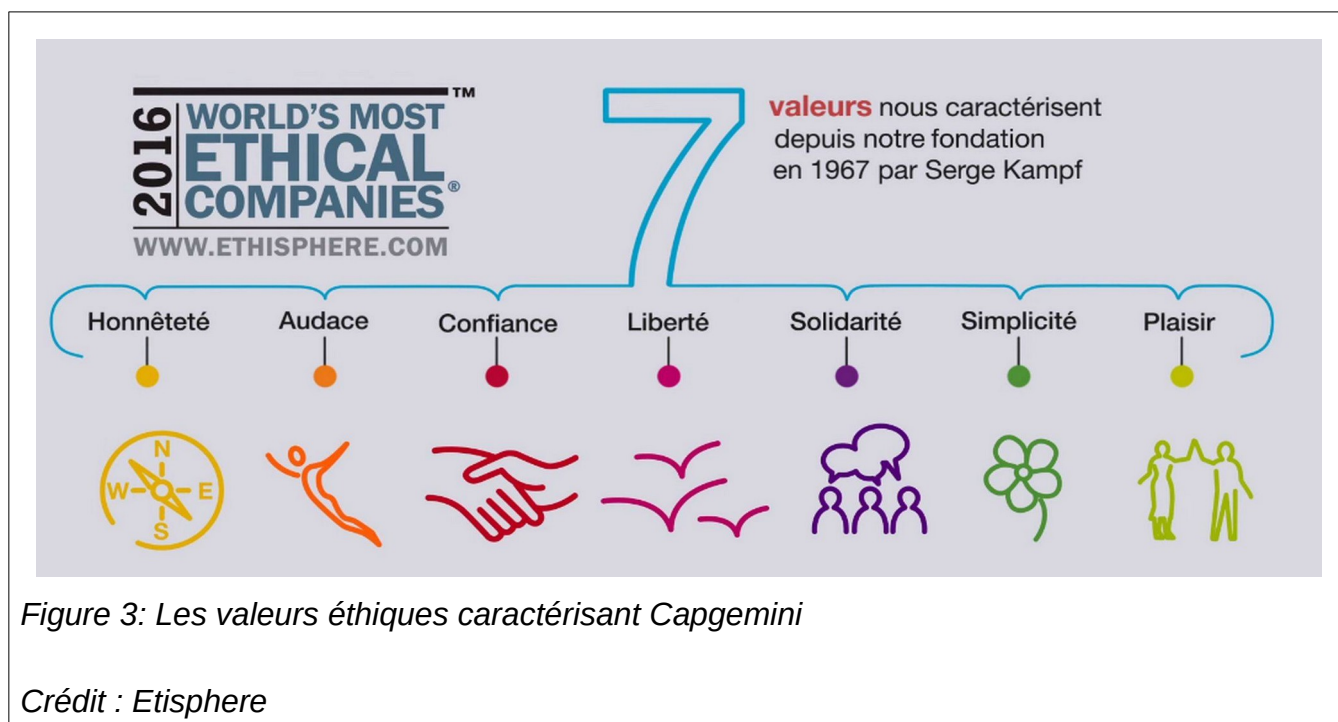
Nous pouvons voir ici que son nombre de collaborateur ne cesse de croître. On remarque aussi que ces 3 dernières années, son nombre de collaborateur évolue drastiquement. De 2012 à 2022, soit en 10 ans, le nombre de collaborateur a augmenté de 240 000 collaborateurs et que ces 3 dernières années le nombre

de collaborateur a augmenté de plus de 90000 collaborateurs.

2.3 La condition de travail

En moyenne, on travaille 40 heures par semaine mais cela peut varier selon différents postes. Par exemple, au sein des Services Finance / Contrôle de Gestion, officiellement Capgemini a annoncé 36,66 heures par semaine mais en réalité selon

différents employés actuels, on serait plus entre 40 et 45 heures par semaine. En dehors des heures de travail, Capgemini accentue sur ces valeurs qu'elle souhaite transmettre. Elle se définit en 7 valeurs essentielles depuis la fondation en 1967 de Serge Kampf :



2.4 Fonctionnement

Capgemini a inventé la Collaborative Business Experience en 2018 : une société permettant de travailler avec les clients afin d'avoir des meilleurs résultats mais surtout plus rapides. Il y a donc une sélection d'offres mondiales proposer aux clients. Mais là où Capgemini excelle le plus sont les secteurs d'activités tels que le secteur public, le commerce et le détail, les services financiers, l'énergie, la télécommunication ou encore les médias et divertissement. Grâce à ses nombreux partenaires stratégiques tels que Microsoft, Google, Red Hat et plein d'autres, Capgemini propose des solutions à la pointe de l'innovation. La solution optimale de Capgemini :

Les bonnes ressources – Au bon endroit – Au bon moment

Pour finir, Capgemini garantit des meilleurs talents grâce aux formations et certifications des différentes universités. Le but étant de transformer les ambitions des clients en résultats.

2.5 La passion du sport

La société Capgemini s'intéresse aussi au sport assez récemment. En effet, Capgemini s'est intéressé à 3 sports en particulier avec comme détermination d'apporter un changement et une amélioration technologique importante. C'est donc dans le domaine du rugby, du golf et de l'automobile que cet ESN a misé sur l'efficacité de la technologie et de l'innovation.

2.6 Les différentes marques

Afin d'augmenter sa capacité d'offrir différents services, le leader mondial d'ESN s'est divisé en 4 différentes marques avec des utilités différentes.

Dans un premier temps, nous avons Capgemini qui s'occupent de toutes les pointes de la technologie et de la customisation et la conception de ceux-ci. Ensuite il y a Sogeti qui est plus axé sur la Cybersécurité, le Test, le Cloud et l'Assurance Qualité. Dans un troisième temps, nous avons aussi Capgemini Invent qui quant à elle dans le domaine du design et de l'innovation digitale. Enfin nous avons Capgemini Engineering qui se spécialise dans le R&D du groupe Capgemini.

2.7 La direction

La direction du Groupe est composé de deux organes avec comme directeur Général Aiman Ezzat depuis le 20 mai 2020 . Ces 2 organes sont composés des principaux responsables opérationnels et fonctionnels du groupe : le conseil d'administration et le comité exécutif.

Le conseil d'administration :

Il comprend 13 membres avec comme directeur générale Aiman Ezzat. Son but est de favoriser l'évolution des performances des cadres, de préparer les stratégies générales soumises à l'approbation du comité exécutif et de faciliter la réalisation des opération du groupe.

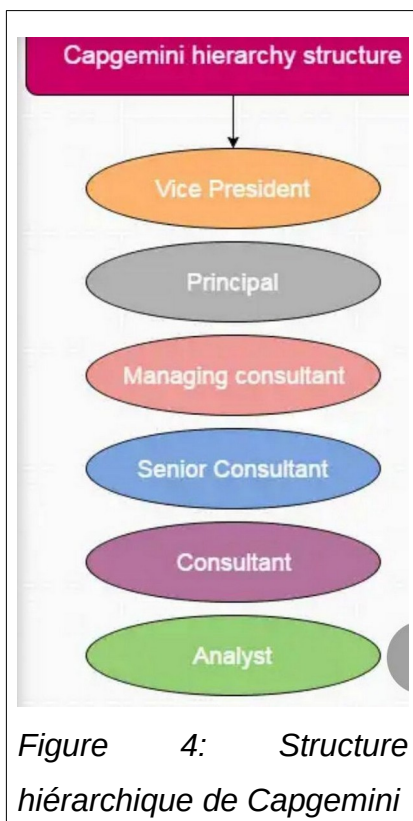
Le comité exécutif :

Il comprend quant à lui 15 membres dont tous les membres du comité de direction générale sont compris. Son but est donc d'assister la direction du groupe sur les stratégies générales et les prises de décisions concernant la structure du groupe.

Les 2 personnes les plus importantes de la société Capgemini sont donc :

- Aiman Ezzat Directeur général délégué Directeur général Membre du Comité Stratégie et RSE
- Paul Hermelin Président du conseil d'administration du groupe de services numériques Capgemini

2.8 Diversité

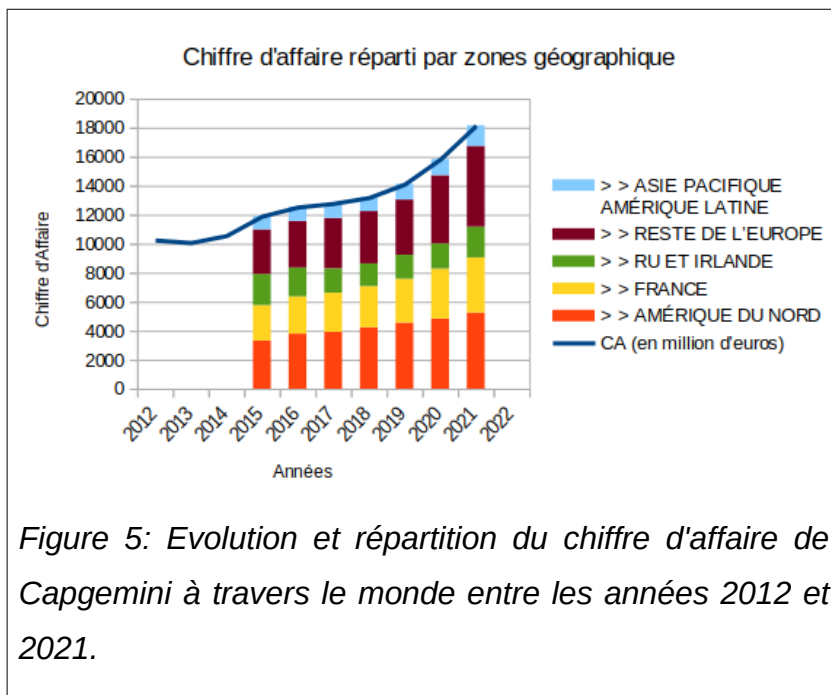


Un des objectifs importants de Capgemini est de favoriser la diversité au sein de l'entreprise. Le groupe a donc ainsi mis en œuvre une politique favorisant l'augmentation de la représentation féminine et internationale au sein du comité exécutif de Capgemini. L'objectif fixé est d'avoir le même pourcentage de femmes au sein du comité exécutif que dans l'effectif du groupe. L'objectif est donc d'augmenter la représentation féminine des 10 % des postes à plus grande responsabilité mais aussi d'atteindre 30 % de femmes dans les postes de direction d'ici 2025.

3 Son économie

3.1 Son chiffre d'affaire

3.1.1 Répartition de son chiffre d'affaire à travers le monde (Jessy)

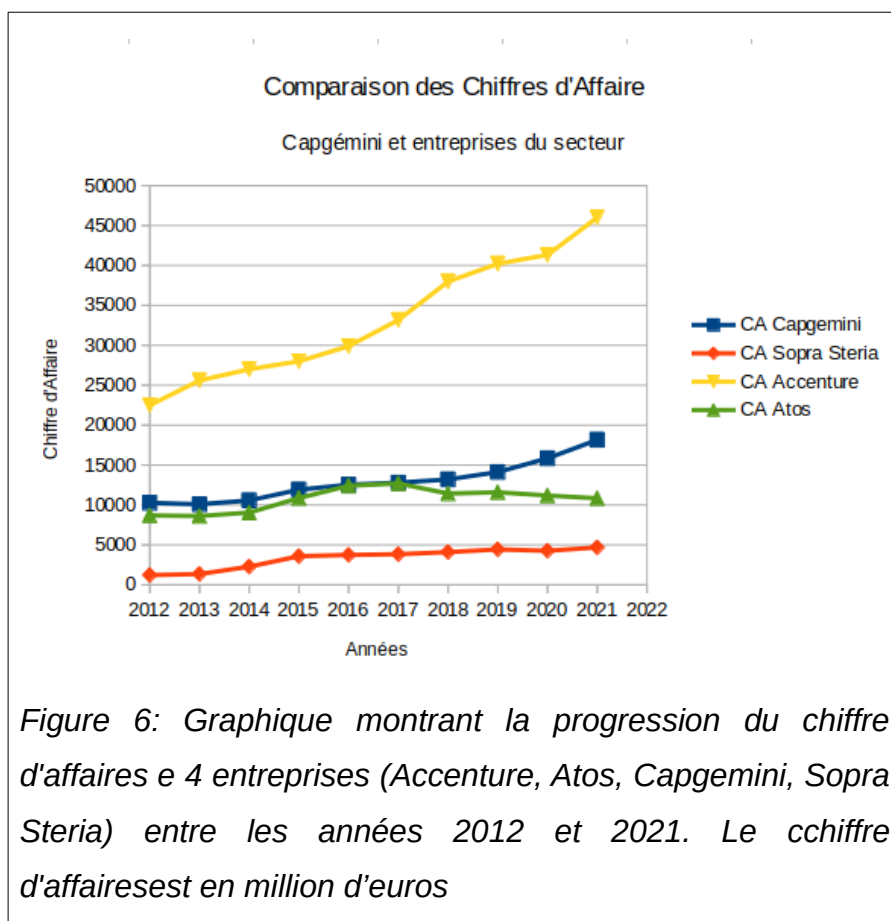


Sur ce graphique nous pouvons voir l'évolution du chiffre d'affaire de Capgemini entre 2012 et 2021 et sa répartition dans les différents dans lesquels l'entreprise est implantée. On peut tout d'abord constater que les 3 trois premières années non pas d'information concernant la répartition, cela est dû au fait que nous n'avons trouver d'indication sur la répartition pour ces années.

On peut remarquer que le chiffre d'affaire de Capgemini connaît une évolution relativement constante entre 2012 et 2018, mais connaît une croissance plus importante à partir de l'année 2019. La variation dans la manière dont évolue la courbe du chiffre de Capgemini à partir de 2019 peut être expliquée par les événements s'étant déroulés depuis 2019, avec la crise du COVID-19, beaucoup d'entreprises ont dû faire face à un changement dans leur dynamique de travail, et et la nécessité d'améliorer les infrastructures et outils numériques pour permettre de ne pas perdre en efficacité malgré le contexte et ne pas subir de conséquences trop relativement aux restrictions prises dans certains pays concernant les mesures sanitaires.

La répartition du chiffre d'affaires à travers le monde de Capgemini n'est pas égale, on peut constater des disparités entre les différentes zones d'implantations de Capgemini, le Royaume-Uni, l'Irlande, l'Asie pacifique et l'Amérique latine ne représentent qu'une petite proportion du chiffre d'affaires total de Capgemini, tandis que l'Amérique du nord et l'Europe représentent la part la plus importante dans le chiffre d'affaire total.

3.1.2 Comparaison avec ses rivaux (Jessy et Nathan)



Dans le graphique suivant nous pouvons voir l'évolution du chiffre d'affaire de différentes entreprises concurrentes à Capgemini : Accenture, Atos et Sopra Steria.

Tout d'abord, on peut constater qu'Accenture connaît une croissance impressionnante qui n'est pas comparable aux trois autres entreprises, on passe de 22 500 millions d'euro à 46 013 millions

d'euro, Accenture a donc doublé son chiffre d'affaire en l'espace de dix ans.

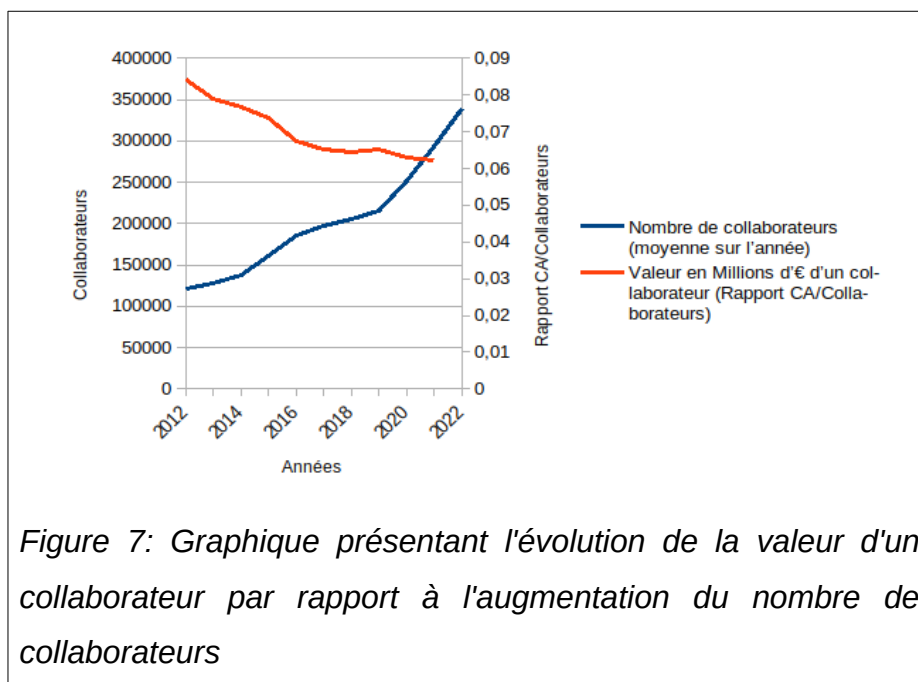
Ensuite, nous avons Atos, on peut voir que la courbe représentant son chiffre d'affaire est très proche de celle de Capgemini et que leur évolution est similaire, mais à partir de 2017, on remarque que, pendant que Capgemini connaît une progression un peu plus importante, Atos connaît cependant une chute de son chiffre d'affaire qui n'est pas forcément significatif à l'heure actuelle mais qui peut inquiéter, puisque toutes les autres entreprises, proposant des services du numérique, représentées connaissent une croissance continue.

Pour finir, la dernière entreprise que nous avons comparé à Capgemini est Sopra Steria, on constate que le chiffre d'affaire de cette dernière est beaucoup plus faible que celui de Capgemini. En 2012, Sopra Steria fait un chiffre d'affaire de 1 216 millions d'euro, puis progresse de manière constante jusqu'en 2015-2016, à partir de ce moment là, l'entreprise commence à stagner puis à osciller vers une valeur proche de 5 000 millions d'euro.

Pour conclure, on peut en dégager les information suivantes, même si Capgemini a de sérieux concurrents, elle continue quand de progresser sans semble t-il de grandes difficultés, même si on reste assez éloignée des performances actuelles de Accenture qui reste l'une des ESN les plus importantes en terme de part de marché.

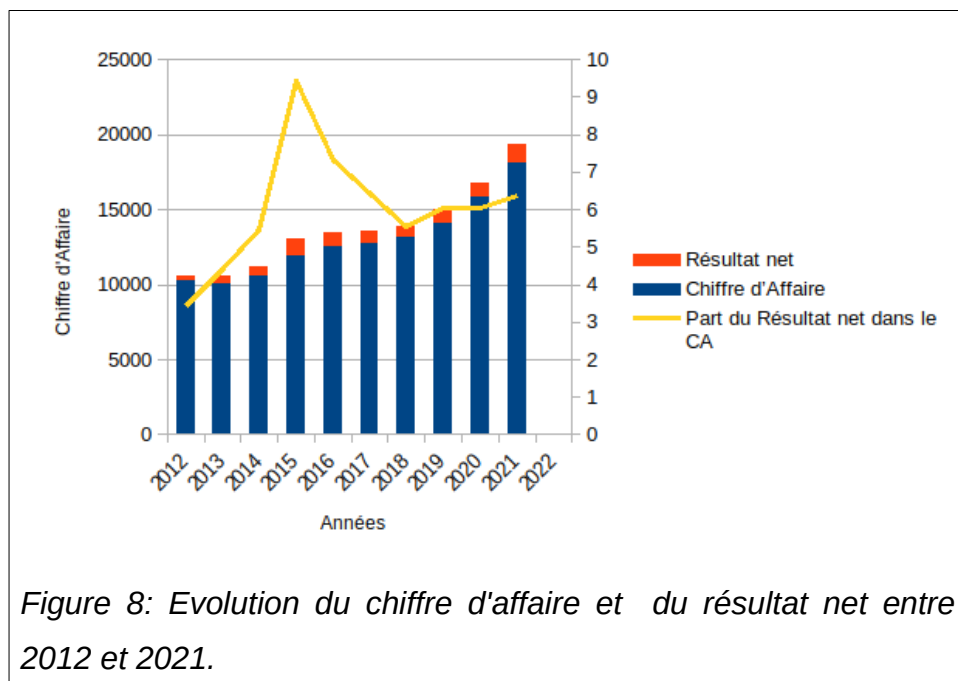
3.1.3 Evolution de la valeur d'un collaborateur (Nathan)

Capgemini recrute et augmente ses effectifs d'années en année, grandit et se développe dans le monde. Une augmentation devrait logiquement en suivre mais nous rendons compte grâce au graphique ci-dessous que le nombre de collaborateurs (en bleu) augmente plus vite que le chiffre d'affaires. En 5 ans (2015-2020), Capgemini voit son chiffre d'affaire augmenter de 25 % tandis que ses collaborateurs ont augmenté de 36 %. Cette différence d'évolution réduit, petit a petit la « Valeur d'un collaborateur » (Rapport CA^3 /Nombre de collaborateurs).



Si Capgemini continue sur cette tendance, le risque qui se présente est un trop grand nombre de collaborateurs, participant très peu au développement de la société.

3.1.4 Part du résultat net dans le chiffre d'affaire (Nathan)



La part du Résultat Net dans le Chiffre d'Affaire de la Société Capgemini reste stable et se situe majoritairement entre 4 % et 7 %. Un pic de cette part est présente en 2015 et 2016 mais se situe en deçà des 10 %. Le Résultat Net des entreprises du même secteur se

situent, elles, entre 10 % et 15 % du Chiffre d'Affaire. Ce chiffre montre en quelque sorte une faible « rentabilité de l'entreprise » et fait apparaître de très grandes charges, prenant une très grande part dans ces calculs. Ceci reflète également le constat fait avec le graphique précédent qui est de dire assez facilement que le trop grand nombre d'employés « coûtent trop à la société » et représentent une part non négligeable des charges de celle-ci.

4 Conclusion (Nathan)

A travers son histoire Capgemini a connu divers changements, des acquisitions, des restructurations, ainsi que des changements de nom assez fréquents. Entre 1967 et 2022, Capgemini a su évoluer et s'imposer en tant qu'une des Entreprises de Services Numériques (ESN) les plus influentes et les importantes à l'échelle mondiale, même s'il reste une concurrence très présente dans ce domaine, cela n'endigue pas pour autant le progrès de l'entreprise.

L'évolution de Capgemini ne se ressent pas uniquement d'un point de vue de sa taille et de son importance relative à sa part de marché, mais aussi par le fait que Capgemini tente d'arriver à une parité et une embauche de plus en plus diversifiée (augmentation du nombre de femmes dans Capgemini).

Capgemini a aussi conscience des problématiques liées à l'écologie et au climat, on a pu lire une volonté d'arrivée à une sobriété énergétique pour ses bâtiments mais aussi des collaborations comme celle avec l'entreprise malaisienne Heng Hiap Industries (HHI) qui a mené à la création d'une application pour améliorer la collecte et la valorisation des déchets plastiques.

Table des illustrations

| | |
|---|----|
| Figure 1: Carte de la répartition des collaborateurs de Capgemini à travers le monde (2017)..... | 8 |
| Figure 2: Evolution du nombre de collaborateurs de 2012 à 2022 (moyenne sur l'année). . | 9 |
| Figure 3: Les valeurs éthiques caractérisant Capgemini..... | 10 |
| Figure 4: Structure hiérarchique de Capgemini..... | 12 |
| Figure 5: Evolution et répartition du chiffre d'affaire de Capgemini à travers le monde entre les années 2012 et 2021..... | 13 |
| Figure 6: Graphique montrant la progression du chiffre d'affaire de 4 entreprises (Accenture, Atos, Capgemini, Sopra Steria) entre les années 2012 et 2021. Le chiffre d'affaire est en million d'euro..... | 14 |
| Figure 7: Graphique présentant l'évolution de la valeur d'un collaborateur par rapport à l'augmentation du nombre de collaborateurs..... | 15 |
| Figure 8: Evolution du chiffre d'affaire et du résultat net entre 2012 et 2021..... | 16 |

Sitographie

Anonyme, « Quels sont les horaires de travail chez Capgemini ? | Indeed.com », Indeed.com, 13 janvier 2021. Disponible à l'adresse :

<https://fr.indeed.com/cmp/Capgemini/faq/quels-sont-les-horaires-de-travail-chez-capgemini?qid=1ertfr24nstet800>

Capgemini, « Capgemini - Métiers, recrutement, stages, offres d'emploi », Jobteaser.com. Disponible à l'adresse :

<https://www.jobteaser.com/fr/companies/capgemini?reloadCookieBanner=true>

CFTL, « Sogeti - CFTL - Comité Français des Tests Logiciels », CFTL.com. Disponible à l'adresse :

<https://www.cftl.fr/sogeti/>

Plusieurs contributeurs, « Capgemini - Wikipedia », fr.wikipedia.org. Disponible à l'adresse :

<https://fr.wikipedia.org/wiki/Capgemini>

Bibliographie

Capgemini, Rapport financier annuel 2012, février, 2013, Capgemini, 412p

Capgemini, Rapport financier annuel 2013, février, 2014, Capgemini, 284p

Capgemini, Rapport financier annuel 2014, avril, 2015, Capgemini, 240p

Capgemini, Rapport financier annuel 2015, février, 2016, Capgemini, 332p

Capgemini, Rapport financier annuel 2016, février, 2017, Capgemini, 334p

Capgemini, Rapport financier annuel 2017, février, 2018, Capgemini, 360p

Capgemini, Document d'enregistrement universel annuel 2018, avril, 2019, Capgemini, 412p

Capgemini, Document d'enregistrement universel annuel 2019, mars, 2020, Capgemini, 362p

Capgemini, Document d'enregistrement universel annuel 2020, mars, 2021, Capgemini, 377p

Capgemini, Document d'enregistrement universel annuel 2021, avril, 2022, Capgemini, 412p

Accenture, Annual Report 2021, janvier, 2022, Accenture, 111p