Ben admon Yonathane

Etudiant en BTS-SIO option SLAM
Promotion 2021-2022



STAGE EN ENTREPRISE

Responsable du stage : Raphael Atlan

4 Rue du Général Chanzy, 94220 Charenton-le-Pont

Période du 03/01/2022 au 04/02/2022



Remerciements:

Je tiens à remercier dans un premier temps M.Atlan, qui a su se montrer patient et pédagogue spécialement durant ces semaines, et grâce à qui j'ai pu grandement progresser et gagner en autonomie. Il s'est toujours montré disponible et volontaire pour me former et me porter conseil. Il a démontré un grand enthousiasme à me transmettre son savoir et répondre à mes nombreuses questions.

Je remercie l'ensemble de l'entreprise Tech-Advising, pour leur accueil bien sûr, mais aussi pour leurs conseils et leur accessibilité ainsi que leur bonne humeur. Je les remercie de m'avoir fait confiance, et de m'avoir confié de telles responsabilités.

Je souhaite remercier toute l'équipe pédagogique de l'ORT, pour l'encadrement de ma formation tout au long de l'année, et ce même durant la crise difficile que nous traversons.

Table de matières :

Remerciements	2
Partie I : Présentation de l'entreprise	4
A – Tech Advising	4
B – Partenaire	4
C– Clients	5
Partie II : Projet	7
A – Expression de besoin	7
B – Analyse	7
C– Réalisation	8
Conclusion	15

Partie I : Présentation de l'entreprise

A - Tech Advising

Filiale de Tech Group, Tech Advising est une société de conseil et de développement de solutions informatiques spécialisée dans le domaine des nouvelles technologies. L'entreprise Tech-Advising a été créée en 2016 par Aviel Goldenberg.

Ils renforcent vos performances en vous accompagnant dans la transformation des systèmes d'information et en favorisant la mise en place de votre stratégie globale. Leur but est de concilier, perfectionner et standardiser les processus existants et apporter aux directions des systèmes d'informations efficacité, professionnalisme et expertise.

Leur vocation est de vous accompagner dans votre maintien en condition opérationnelle et dans les évolutions de votre système d'information.

Elle comprend aujourd'hui une équipe d'une dizaine de collaborateurs gérant le développement web, le graphisme et la partie marketing et commerciale.

B - Partenaires

Depuis 2019, Tech Advising a établi plusieurs partenariats dont :

- 2019 : Google solutions et outils de collaborations.
- <u>2020</u> : Sage, éditeur de logiciels de gestion et comptabilité pour PME et Grandes Entreprises.

Solutions principales déployées par Tech Advising : Sage 50, Sage 100, Sage Business Cloud, Sage Batigest Connect .

- 2020 : Microsoft, solutions et outils de collaborations.

Les consultants de Tech Advising vous accompagnent pour évaluer et organiser la transition vers Microsoft, puis à la déployer et la personnaliser.

- 2021 : Adobe, éditeur de logiciels graphiques et collaboratifs.

- 2021: Trend Micro, solution de sécurité serveurs et cloud

C - Clients

Tech Advising développe aussi pour ses clients des sites Web et applications ainsi que des solutions notamment de gestion de clients, de SAV et autres pour aider les entreprises à développer leur productivité :

<u>TA APP</u>: vos collaborateurs nomades peuvent intervenir chez vos clients avec plus de réactivité et d'efficacité. TA APP vous fait gagner du temps et accroit votre performance sur le terrain. Vous pouvez ainsi optimiser votre temps et ainsi accroitre votre chiffre d'affaires.

<u>TA FAQ</u>: C'est un outil qui garantit une meilleure compréhension du client concernant les services et offres proposés, sur les plans technique et fonctionnel.

<u>TA CRM</u>: Améliore les relations commerciales en structurant la communication entre l'entreprise et ses clients par une interaction permanente. Les processus sont rationalisés et la rentabilité améliorée.

<u>TA Parrainage</u>: C'est optimiser votre performance dans vos actions de parrainage. Inciter les clients à recruter un maximum de filleuls.

<u>TA Plainning</u>: C'est un outil conçu pour organiser efficacement les projets et taches. Une véritable gestion du personnel sur internet via l'ordinateur ou le téléphone et pouvoir travailler par service et organiser un projet très simplement.

<u>Ta Ticketing</u>: C'est garantir une meilleure gestion de son service SAV via la création d'un ticket comportant la qualification du problème, le niveau d'urgence, les détails et les interlocuteurs concernés.

Tech Advising possède aujourd'hui un parc d'environ 200 clients de différents secteurs d'activité comme la télécommunication, l'architecture, le service, le commerce, le BTP, la formation, le transport, l'hôtellerie et s'adresse à tous types de clientèle.

Partie II: Projet

A – Expression de besoins

Pendant le stage, je devais créer un site internet pour un client de l'entreprise.

Ce dernier possède actuellement un site : Premium Energie

Il souhaite se diversifier et décide d'ouvrir une filiale : Premium Power Le client créé une charte graphique, couleur logo Les besoins du client :

- Avoir un site rapidement
- Montrer une image de qualité
- Avoir un site avec un identité visuel différente de son site précédent
- Pouvoir générer des demandes de contact

B – Analyse

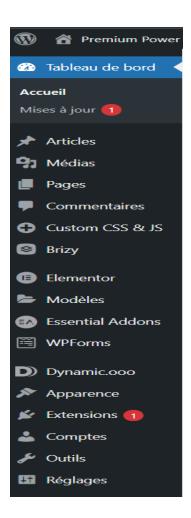
Pour la création du site, j'ai utilisé Wordpress, un logiciel open source basé que le web. C'est un système de gestion de contenu (CMS) pour créer des pages WEB.

Il est très utile pour plusieurs points : Sa simplicité et sa facilité d'utilisation, sa personnalisation grâce à une bibliothèque proposant des milliers de thèmes et d'extensions, plus de rapidité et de fluidité, et pour la sécurité.

J'ai utilisé différents langages durant mon stage, comme : HTML, CSS, JS, et PHP.
J'ai eu besoin d'installer quelques extensions que j'ai eu besoin pour la suite
(WPForms, WP Sitemap page..).

C- Réalisation

Tout d'abord, Wordpress se présente ainsi avec un tableau de bord complet :



Par exemple, les pages se présentent ainsi (voici quelques pages) :

Plan du site	Nathane
— — Audit énergétique — Elementor Page parente : Conseil	Nathane
— — Courtage en énergie — Elementor Page parente : Conseil	Nathane
—— Décret Tertiaire — Elementor Page parente : Conseil	Nathane

La page d'accueil, se présente ainsi :



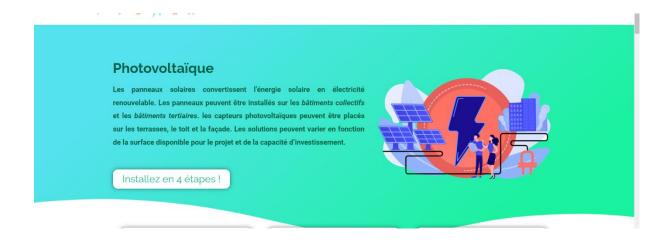
On peut remarquer le menu qui se trouve en haut de chaque page avec leurs liens.







Dans chaque page du site, en haut dessous du menu, il y a un slide avec différentes formes, avec le nom de la page et une petite description : voici l'exemple de 2 pages (Panneau photovoltaique et décret tertiaire).





Dans la plupart des pages, il y a aussi un formulaire, lorsqu'on clique sur le bouton « contactez un conseiller », ca nous amène directement au formulaire.

Exemple d'un bouton du site :

CONTACTEZ UN CONSEILLER

Pour créer ce formulaire de contacte, il fallait installer l'extension : wpForms.

	Vous avez un projet ? Vous souhaitez engager des travaux de rénovation énergétique ou simplement obtenir plus de renseignements ? Remplissez le formulaire ci-dessous, un conseiller vous recontactera	
Yves Attuil Expert en efficacité énergétique	Nom Code postal Téléphone E-mail Votre projet	
	Envoyer	

Par la suite, on m'a demandé de créer un sitemap.

Un sitemap est un plan du site, qui contient toutes les pages du site, tous les articles plus les liens du site. Un sitemap HTML va aider google et les autres moteurs de recherches à trouver les liens du site et connaître toutes les pages. Cela va être utile pour Google mais aussi pour les visiteurs puisqu'ils pourront accéder à ce plan de site et trouver une organisation très facile et cohérente pour accéder à l'information qu'ils recherchent.

Pour le sitemap HTML, j'ai utilisé l'extention WP Sitemap Page.

Voici les pages avec leurs liens :

- Articles
- · CGU et mentions légales
- Contactez-nous
- Nos services
 - Conseil
 - Audit énergétique
 - Courtage en énergie
 - Décret Tertiaire
 - Financement
 - · Certificats d'Économie d'Énergie
 - Courtage en énergie
- Nos solutions
 - Chauffage
 - CDP Chauffage des Bâtiments Tertiaires
 - CDP Rénovation Globale Bâtiment Résidentiel Collectif
 - Chaudière collective
 - Energie verte
 - Borne de recharge
 - LED
 - Panneau solaire
 - Premium Monitoring
 - Isolation
 - Calorifugeage
 - Isolation des combles
 - · Isolation des murs par l'extérieur
 - Isolation
 - Calorifugeage
 - Isolation des combles
 - Isolation des murs par l'extérieur
 - Isolation des planchers bas
 - Points singuliers
 - Plan du site
 - Politique de confidentialité
 - Premium Power
 - Qui sommes-nous?

Posts by category

- Category: Information
 - Quels sont les atouts du calorifugeage?
 - Autoconsommation photovoltaïque et transition énergétique
- Category: Les actualités du CEE
 - MaPrimeRénov, une nouvelle aide pour votre rénovation énergétique.
- Category: Produits
 - Panneau Aerovoltaique : fonctionnement et avis
 - Installer une PAC Air/Air: A quel prix?
 - Comment fonctionnent les PAC Air/Eau?
- Category: Uncategorized
 - La loi Climat : Quels sont les changements

Dans chaque page, il y a un footer qui comprend : les informations de la société, les réseaux sociaux, toutes les pages du site avec leur lien et une ligne pour le Copyright :



Conclusion:

Cette seconde expérience, au cœur du monde du travail m'a permis de me confronter aux différents défis que posent le milieu professionnel.

Durant ces semaines, au sein de l'entreprise Tech Advising, j'ai pu apprendre ce que c'était la création d'un site web pour une entreprise.

Le processus de création d'un site web passant également par la recherche constante de solution à des problèmes spécifiques, cela m'a permis d'apprendre de nouveaux concepts qui m'étaient jusqu'alors inconnus.

J'ai par ailleurs appris a utilisé divers logiciel tel que WordPress, Elementor...

Faire face à des difficultés que nous n'avions jamais rencontrées auparavant en classe, m'a permis de comprendre plus en détail certaines notions avec lesquelles je n'étais pas familiarisé.

Les employés du service informatique ont pu répondre à toutes mes questions, et je suis reconnaissant envers chacun d'entre eux pour leur accueil, leur bienveillance et leurs conseils.