

**UJIAN AKHIR SEMESTER
SEMESTER GASAL 2024-2025
PROGRAM SI / Prodi AKUNTANSI**

Mata kuliah: Systems Analysis and Design
Untuk : kelas prodi Akuntansi S1
Tanggal : 17 Desember 2024
Dosen: Dr. Totok Dewayanto, SE, MSi, Ak, CA, CertDA
Waktu : 100 menit
Keterangan: OPEN BOOK

Hasil pekerjaan dikumpulkan dalam bentuk list Google drive dan Repository Github masing-masing mahasiswa. Daftar list Google Drive dan list Github akan dikirimkan oleh ketua kelas ke: dewayanto1969@gmail.com

Buat Workflow Automation Agent AI dengan menggunakan Chatlink dengan topik Sistem Perpustakaan.

Seluruh kertas kerja dalam Chatling harus discreenshoot dan dijelaskan narasinya ke dalam lembar jawaban. Hasil pekerjaan diconvert dalam bentuk pdf.

-----Selamat Mengerjakan-----

Nama : Nathania Dalta Fika

NIM : 12030123130188

Kelas : Analisis dan Desain Sistem Kelas D

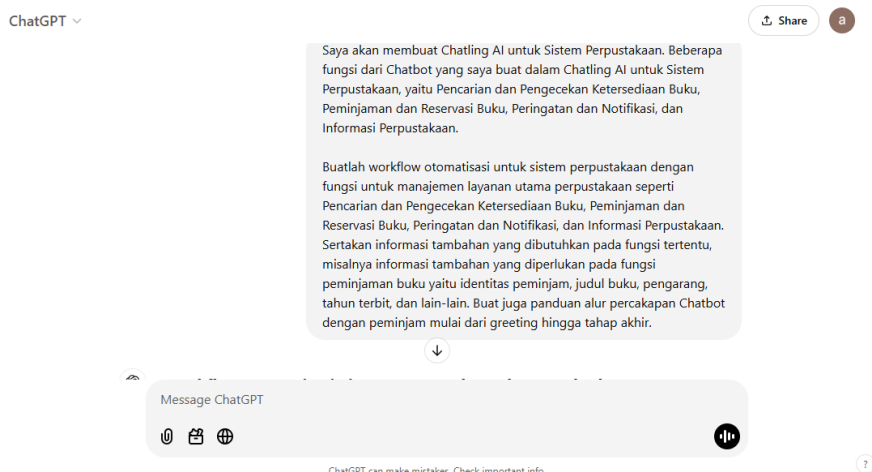
Workflow Automation Agent AI pada Sistem Perpustakaan

Latar Belakang dan Tujuan

Perpustakaan merupakan salah satu fasilitas penting dalam mendukung kegiatan belajar, mengajar, dan penelitian. Namun, seiring dengan meningkatnya jumlah pengguna dan koleksi buku, pengelolaan layanan perpustakaan secara manual seringkali menjadi tidak efisien, seperti antrean panjang saat peminjaman, keterlambatan pengembalian, serta kesulitan dalam mencari informasi ketersediaan buku. Oleh karena itu, dibentuklah **Workflow Automation Agent AI pada Sistem Perpustakaan** yang dilengkapi dengan teknologi chatbot berbasis AI untuk meningkatkan kualitas layanan dan memberikan kemudahan bagi pengguna. Sistem ini dirancang untuk mengotomatisasi layanan utama perpustakaan, yaitu **pencarian dan pengecekan ketersediaan buku, peminjaman dan reservasi buku, peringatan dan notifikasi pengembalian, serta pemberian informasi umum tentang perpustakaan.**

Adapun tujuan dari sistem perpustakaan ini adalah untuk **meningkatkan efisiensi layanan, mempermudah akses informasi koleksi buku, serta memastikan kepatuhan pengguna dalam peminjaman dan pengembalian buku.** Dengan adanya sistem ini, diharapkan pengguna dapat memperoleh pengalaman yang lebih nyaman dan praktis dalam mengakses layanan perpustakaan. Manfaat yang dihasilkan antara lain adalah pengelolaan buku yang lebih tertata, pengurangan keterlambatan pengembalian berkat fitur notifikasi otomatis, serta penghematan waktu pengguna dalam mencari informasi dan melakukan transaksi peminjaman. Dengan demikian, sistem ini tidak hanya membantu pengelola perpustakaan, tetapi juga mendukung pengguna dalam memaksimalkan pemanfaatan koleksi buku untuk menunjang kegiatan akademis mereka.

1. Perintah awal berdasarkan panduan dari ChatGPT



ChatGPT ▾

Share

a

tahun terbit, dan lain-lain. Buat juga panduan alur percakapan Chatbot dengan peminjam mulai dari greeting hingga tahap akhir.



Workflow Otomatisasi Sistem Perpustakaan dengan Chatbot

Berikut adalah **workflow otomatisasi** dari fungsi utama layanan perpustakaan beserta panduan alur percakapan chatbot dengan peminjam.

1. Pencarian dan Pengecekan Ketersediaan Buku

Informasi Tambahan yang Dibutuhkan

- Judul Buku (*wajib*)



Message ChatGPT



ChatGPT can make mistakes. Check important info.



2. Panduan Greeting dari ChatGPT dan hasil yang dibuat dengan Chatling AI

ChatGPT ▾

Share

a

Panduan Alur Percakapan Chatbot

1. Greeting Awal

- "Halo! Selamat datang di Sistem Perpustakaan. Ada yang bisa saya bantu hari ini? 😊"
- Opsi:
 - "Cari buku"
 - "Pinjam atau reservasi buku"
 - "Cek status buku saya"
 - "Informasi tentang perpustakaan"



Message ChatGPT



ChatGPT can make mistakes. Check important info.



Hasil:

Preview

Debug messages are visible to you only



Halo!

Selamat datang di Perpustakaan Daerah.
Ada yang bisa saya bantu hari ini? 😊

Pencarian Buku

Peminjaman dan Reservasi Buku

Cek Status Buku Saya



Informasi tentang Perpustakaan

3. Panduan dari ChatGPT untuk Pencarian dan Pengecekan Ketersediaan Buku

ChatGPT ▾

Share

a

1. Pencarian dan Pengecekan Ketersediaan Buku

Informasi Tambahan yang Dibutuhkan

- Judul Buku (*wajib*)
- Nama Pengarang (*opsional*)
- Kategori Buku (*opsional*)

Workflow:

1. Pengguna meminta chatbot untuk mencari buku.
2. Chatbot menanyakan judul atau informasi tambahan (pengarang/kategori).
3. Chatbot mengecek ketersediaan buku di sistem.
4. Chatbot memberikan informasi:
 - Buku tersedia beserta jumlah eksemplarnya.

Message ChatGPT



ChatGPT can make mistakes. Check important info.

ChatGPT ▾

Share

a

2. Pencarian dan Pengecekan Ketersediaan Buku

Chatbot: "Silakan ketik judul buku yang ingin dicari. Jika perlu, tambahkan nama pengarang atau kategori buku."

User: "Judulnya Akuntansi Dasar, pengarang Warren."

Chatbot:

- "Buku 'Akuntansi Dasar' karya Warren tersedia, ada 3 eksemplar. Ingin meminjam sekarang atau butuh info lain?"
- Jika tidak ada: "Maaf, buku ini sedang dipinjam. Ingin reservasi atau cari buku serupa?"



Message ChatGPT



ChatGPT can make mistakes. Check important info.

?

Hasil:

Preview

Debug messages are visible to you only

Pencarian Buku

Silakan ketik judul buku yang ingin dicari. Jika perlu, tambahkan nama pengarang atau kategori buku.

bumi manusia karya pramoedya ananta toer

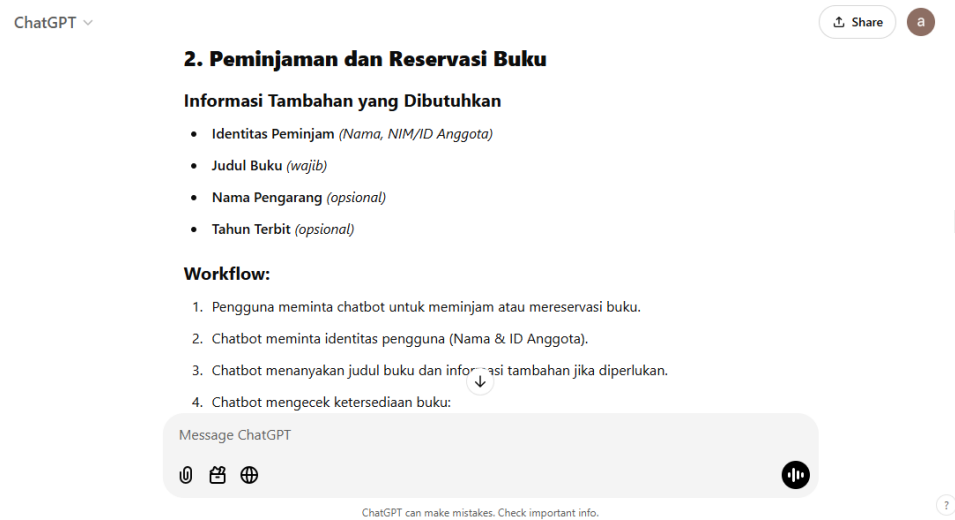
Buku bumi manusia karya Pramoedya Ananta Toer tersedia 5 stok.

Ingin meminjam sekarang atau butuh info lain?

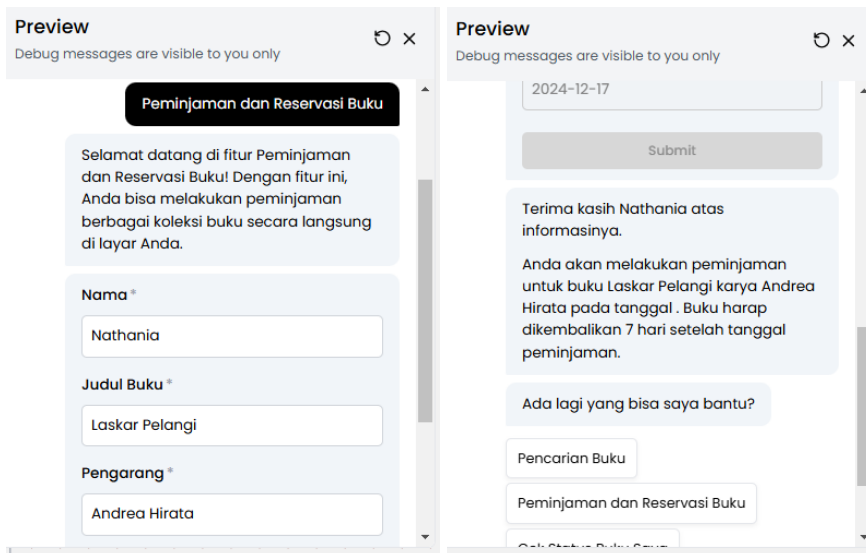
Pencarian Buku

Peminjaman dan Reservasi Buku

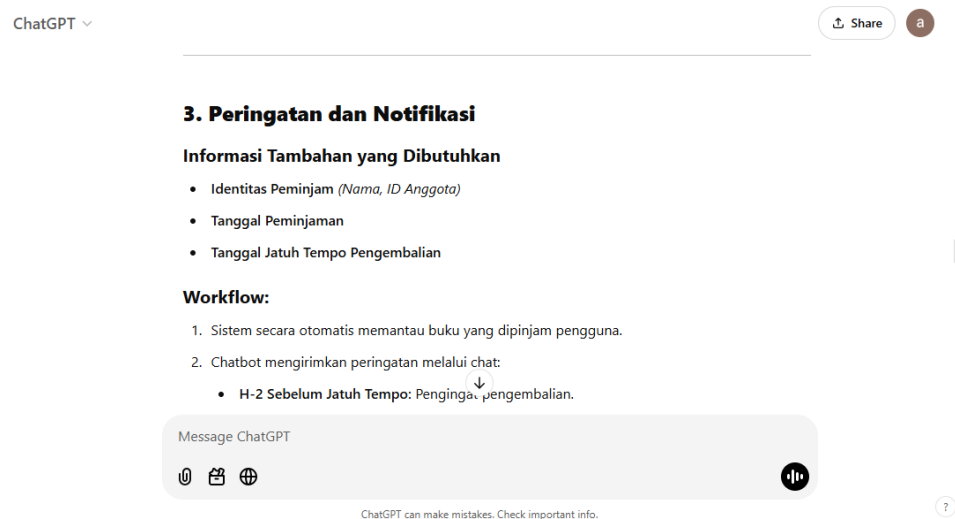
4. Panduan dari ChatGPT untuk Peminjaman dan Reservasi Buku

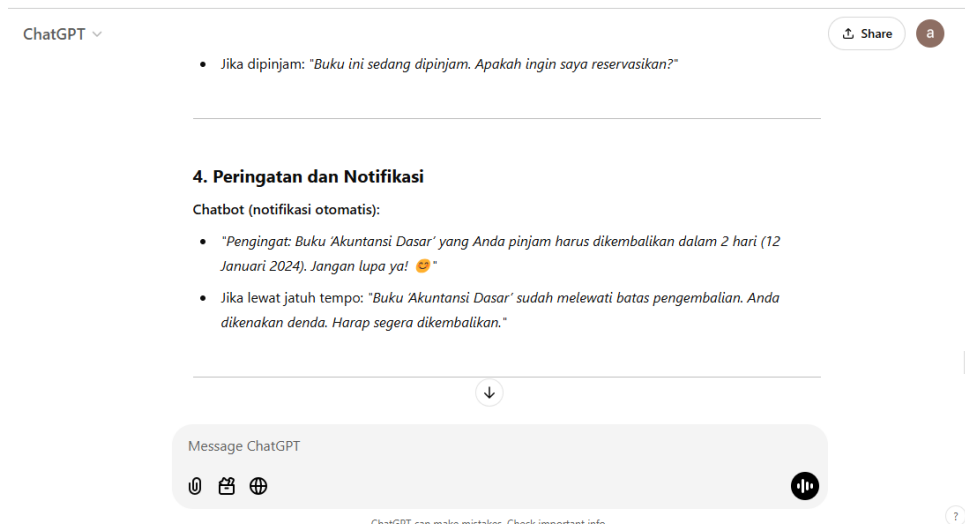


Hasil:

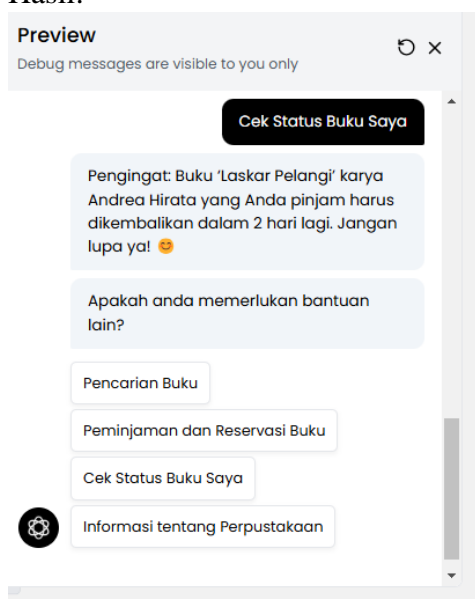


5. Panduan dari ChatGPT untuk Peringatan dan Notifikasi (Cek Status Buku Saya)

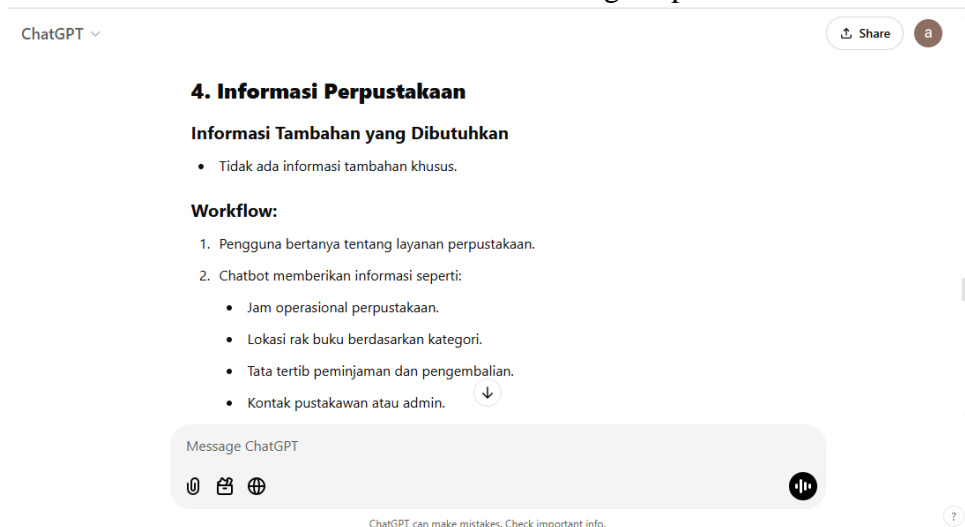




Hasil:

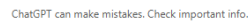


6. Panduan dari ChatGPT untuk Informasi tentang Perpustakaan



- Jika lewat jatuh tempo: "Buku 'Akuntansi Dasar' sudah melewati batas pengembalian. Anda dikenakan denda. Harap segera dikembalikan."

Chatbot: "Perpustakaan buka setiap Senin-Jumat dari pukul 08:00 hingga 18:00. Ada lagi yang bisa saya bantu?"



The image displays three sequential screenshots of a chatbot interface, labeled 'Preview'. Each screenshot shows a user's message in a light blue bubble and the chatbot's response in a dark blue bubble. The chatbot's responses include a welcome message, opening hours, a link to the library's website, and contact information. The interface includes a 'Debug messages are visible to you only' toggle and a 'Close' button (X) in the top right corner of each preview window.

Preview 1:

- User: Halo!
- Bot: Selamat datang di Perpustakaan Daerah. Ada yang bisa saya bantu hari ini? 🍻
- Bot Action: Informasi tentang Perpustakaan
- User Action: Jam Operasional Perpustakaan
- User Action: Tata Tertib Peminjaman dan Pengembalian
- User Action: Kontak Admin Pustakawan

Preview 2:

- Bot Action: Informasi tentang Perpustakaan
- Bot Action: Jam Operasional Perpustakaan
- User: Perpustakaan buka setiap Senin-Jumat dari pukul 08.00 hingga 18.00.
- Bot Action: Tata Tertib Peminjaman dan Pengembalian
- User: Untuk Tata Tertib Peminjaman dan Pengembalian Buku dapat diakses melalui link berikut ini:
- Bot: <https://bit.ly/TatibPerpusdaChatting>
- Bot Action: Kontak Admin Pustakawan

Preview 3:

- User: Untuk informasi dan layanan lebih lanjut dapat menghubungi +62 890 1234 5678 (Sucipto)
- User Action: Pencarian Buku
- User Action: Peminjaman dan Reservasi Buku
- User Action: Cek Status Buku Saya
- User Action: Informasi tentang Perpustakaan