

Nama : Nathania Dalta Fika

NIM : 12030123130188

Kelas : Analisis dan Desain Sistem Kelas D

Business Model

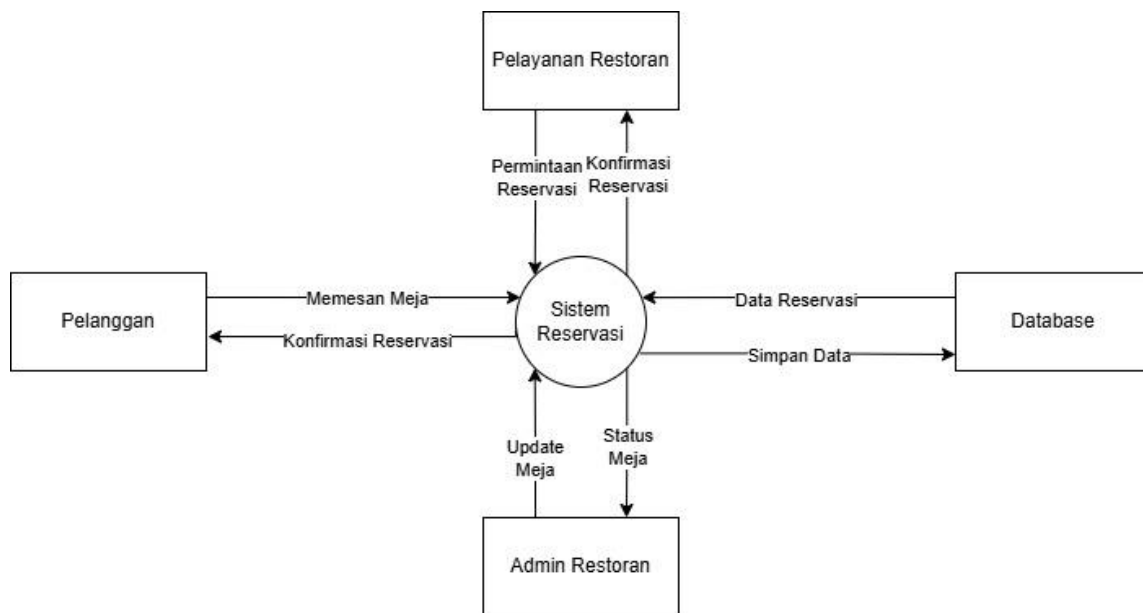
Sistem Reservasi Meja Restoran bertujuan untuk meningkatkan efisiensi layanan reservasi dengan memanfaatkan teknologi digital. Business model ini berfokus pada penyediaan layanan pemesanan meja yang mudah dan transparan bagi pelanggan, sekaligus membantu admin restoran mengelola reservasi dengan lebih terorganisir.

- **Value Proposition:**
Memberikan pengalaman pemesanan yang cepat dan nyaman kepada pelanggan sambil meminimalkan kesalahan dalam pengelolaan reservasi oleh restoran.
- **Key Activities:**
 - Pelanggan dapat memesan meja secara online berdasarkan tanggal, waktu, dan jumlah orang.
 - Admin restoran memverifikasi dan mengonfirmasi reservasi.
 - Sistem menyediakan notifikasi otomatis kepada pelanggan mengenai status reservasi.
- **Key Resources:**
 - Platform reservasi berbasis web atau aplikasi.
 - Database untuk menyimpan data pelanggan dan reservasi.

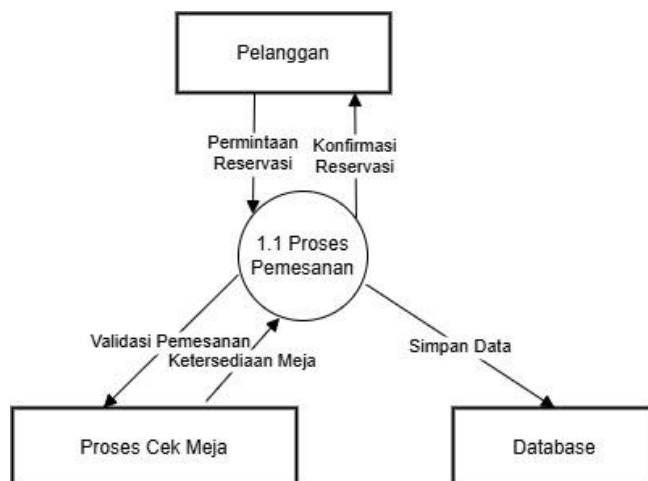
Business Process

1. **Proses Pemesanan oleh Pelanggan:**
Pelanggan memasukkan informasi reservasi (tanggal, waktu, jumlah orang). Sistem memverifikasi ketersediaan meja dan memberikan konfirmasi awal.
2. **Proses Pengelolaan Reservasi oleh Admin:**
Admin memeriksa permintaan reservasi, menyesuaikan ketersediaan meja, dan memberikan status akhir (diterima atau ditolak).
3. **Notifikasi dan Pembaruan Sistem:**
Sistem mengirimkan notifikasi otomatis kepada pelanggan dan memperbarui status di dashboard admin.

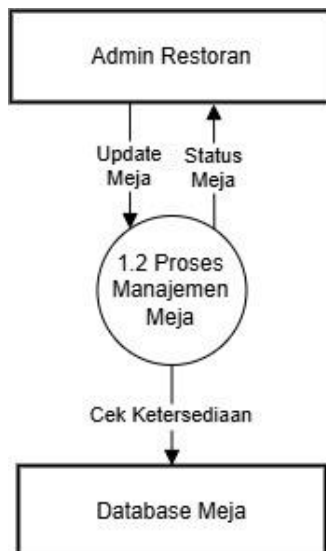
DFD Level 0 - Sistem Reservasi Meja Restoran



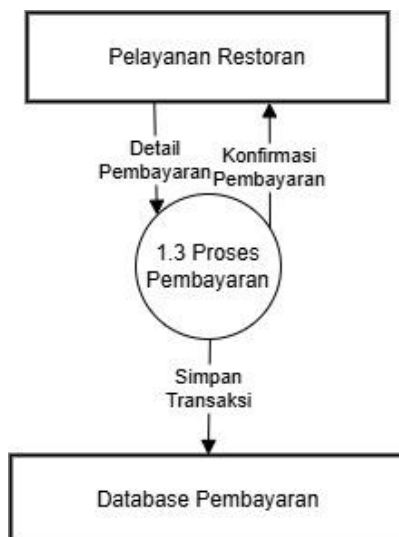
DFD Level 1.1 – Proses Penerimaan Reservasi (Proses Pemesanan)



DFD Level 1.2 – Proses Manajemen Meja



DFD Level 1.3 – Proses Pembayaran



DFD Level 1.4 – Proses Penyimpanan Data Reservasi

