

Tema : Lelang Online Terintegrasi (Tokoku)

Aplikasi berbasis web yang dapat digunakan oleh penjual dan pembeli untuk mempermudah kegiatan lelang antar penjual dan pembeli serta mempermudah komunikasi dan pembayaran antar penjual dan pembeli. Pada aplikasi berbasis web ini pembeli dapat mengetahui ulasan serta kepuasan pelanggan, sehingga pembeli akan menemukan penjual serta barang yang tepat. Selain itu, aplikasi ini telah memiliki asuransi pengiriman serta adanya *customer service*, untuk menambah rasa aman pembeli saat berbelanja.

Deskripsi Pengguna

Aplikasi ini terdapat tiga jenis pengguna yaitu :

1. Penjual (*Seller*) : Pertama penjual diharuskan untuk mendaftarkan diri dan login serta mengisi biodata lengkap. Setelah masuk ke dalam aplikasi penjual dapat mengisi terlebih dahulu alamat penjual sebagai alamat pengambilan / *pickup* barang serta mengisi nomor rekening bank. Penjual juga diwajibkan menambahkan barang yang akan dijual.
2. Pembeli (*Buyer*) : Pertama pembeli diharuskan untuk mendaftarkan diri dan login. Setelah pembeli telah masuk ke dalam aplikasi pembeli mengisi terlebih dahulu alamat pembeli sebagai alamat pengantaran barang serta mengisi nomor rekening bank. Pembeli juga dapat mendaftarkan diri untuk memakai uang elektronik yang disediakan didalam aplikasi.

Workflow Penggunaan Aplikasi

- Penjual memasukan barang.
- Pembeli dan pengunjung dapat mencari dan melihat barang yang diinginkan di berbagai penjual.
- Pembeli dapat melakukan bidding pada barang yang tersedia.
- Pembeli akan mendapatkan notifikasi jika bidding yang dilakukan merupakan harga tertinggi jika waktu lelang telah selesai.
- Penjual menerima harga hasil lelang.
- Pembeli membayar barang yang telah pembeli *bid* dengan tenggat waktu 2x24jam, jika lewat dari tenggat waktu maka barang akan diberi ke perberi harga tertinggi kedua.
- Penjual mengonfirmasi atau menolak barang. Jika menolak barang maka penjual perlu untuk memberi alasan serta skor penjual akan dikurangi.
- Penjual dapat *download template* resi yang telah disediakan.
- Penjual dapat melakukan *packing* pada barang yang dibeli.
- Penjual melakukan *request pickup* untuk beberapa ekspedisi, dan beberapa ekspedisi perlu *drop-off* di ekspedisi.
- Pembeli dapat melacak barang pada aplikasi atau pada web pada ekspedisi yang bersangkutan.
- Penjual dapat melacak barang pada aplikasi atau pada web pada ekspedisi yang bersangkutan.

- Pembeli yang telah mendapat barang dapat mengulas penjual.
- Penjual akan mendapatkan hasil penjualan jika pembeli menyelesaikan pembelian atau memberikan ulasan.
- Penjual akan mendapatkan hasil penjualan 2x24 jam jika pembeli menyelesaikan pembelian.

Spesifikasi Aplikasi

- Penjual dan Pembeli dapat melakukan registrasi.
- Penjual dan Pembeli dapat melakukan login.
- Penjual dapat memosting barang, dengan data yang harus diisi :
 - ~ Nama Barang
 - ~ Gambar Barang
 - ~ Jenis Barang
 - ~ Harga minimum barang
 - ~ Jumlah barang
 - ~ Deskripsi Barang
 - ~ Varian Barang
 - ~ Berat Barang
 - ~ Asuransi Pengiriman
 - ~ Layanan Pengiriman
- Pengguna umum dapat mencari barang tanpa perlu login terlebih dahulu.
- Pengguna umum dapat mencari pencarian barang sesuai dengan kata kunci.
- Pembeli dan penjual dapat mengatur notifikasi yang masuk melalui email ataupun notifikasi aplikasi.
- Pembeli dapat *tracking* barang yang sedang dibeli.
- Penjual dapat melihat barang sesuai dengan progress pengiriman barang.
- Penjual dapat menambahkan *voucher* took serta memberikan diskon took.
- Pembeli mendapatkan *voucher electronic*.
- Pembeli dapat memberikan ulasan dan bintang pada penjual.
- Pembeli juga dapat melakukan komplain ke customer service, jika barang tidak sesuai.
- Penjual akan mendapatkan resolusi yang diberikan oleh tim *costumer service*.
- Apabila jumlah barang telah habis maka secara otomatis menambahkan label “Stok Habis” dan akan dipindahkan ke etalase barang nontaktif.

