

Nathan Lopes

Profissional de Suporte de TI com cinco anos de experiência, dedicado a fornecer suporte técnico excepcional e soluções eficazes para problemas de tecnologia. Especialista em diagnóstico e resolução de problemas de hardware, software e redes. Ampla experiência em instalação, configuração e manutenção de sistemas e dispositivos. Foco contínuo na resolução de chamados com boa comunicação.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

CONNECTOM TELEINFORMATICA | 2023 - ATUAL

- **Suporte técnico de apoio ao usuário de informática (HELPDESK)**

-Suporte de computadores e sistemas operacionais: Windows e Linux. Configuração e instalação de software; Atendimento de Chamados de Voz; Gestão de Tickets; Resolução de Chamados por Email; Suporte via Chat; Gerenciamento e Registro de Chamados;

EXÉRCICITO BRASILEIRO | 2018 - 2023

- **Suporte de TI - 2019 - 2023**

- Manutenção e suporte de computadores e sistemas operacionais: Windows e Linux. Configuração de hardware, a instalação de software. Suporte aos militares e a realização de tarefas gerais de assistência técnica para garantir que a infraestrutura funcione de forma eficaz e eficiente.

- **Auxiliar Informática - 2018 - 2019**

- Suporte aos Militares da sessão de informática em demandas e chamados da instituição.

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

HARD SKILLS:

- Sistemas Operacionais: Windows e Linux
- Redes, Hardware, Software
- Help Desk

SOFT SKILLS

- Iniciativa, raciocínio rápido, boa comunicação, bom relacionamento interpessoal, competitividade com responsabilidade e alta adaptabilidade.
- Respeito com o próximo, empatia, comprometimento com o bem comum, trabalho em equipe.

CONTATO

nathansilval.2299@gmail.com

(81) 989117809

Rua João Alfredo, 934
Janga - Paulista

CURSOS

- Pacote office - SENAC
- Explorer - Rocketseat
- Google Data Analytics - Google

PORTFÓLIO

<https://www.linkedin.com/in/nathan-lopes-337854278>

HISTÓRICO ACADÊMICO

SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

UNINASSAU

Conclusão em 2025.1.

GRADUAÇÃO EM GASTRONOMIA

Unibra

Concluído em 2022.2.