

1- Plano de fluxo de trabalho e o ciclo de vida de um bug

1-Identificação:

O bug é identificado através de relatórios de usuários, testes de qualidade, feedback interno ou outras fontes.

É atribuído um identificador único ao bug para facilitar o acompanhamento e referência.

2-Registro:

O bug é registrado em um sistema de rastreamento de problemas ou em uma ferramenta de gerenciamento de projetos.

As informações relevantes são registradas, como a descrição do bug, o ambiente em que ocorreu, passos para reproduzir o bug e outras informações pertinentes.

3-Priorização:

O bug é avaliado para determinar sua prioridade e gravidade.

Os critérios para priorização podem incluir impacto nos usuários, frequência de ocorrência, efeito no sistema e outras considerações relevantes.

4-Atribuição:

O bug é atribuído a um membro da equipe responsável pela resolução.

As atribuições podem ser baseadas na área do sistema afetada, habilidades da equipe ou carga de trabalho existente.

5-Testes:

A solução é testada para garantir que o bug tenha sido corrigido e que nenhuma regressão tenha sido introduzida.

São realizados testes de unidade, testes de integração e testes de aceitação, conforme necessário.

6-Validação:

O bug corrigido é validado em um ambiente de pré-produção ou produção, dependendo da complexidade e impacto do bug.

Os usuários finais ou os testadores validam o bug corrigido para garantir sua eficácia.

7-Fechamento:

Após a validação, o bug é fechado no sistema de rastreamento de problemas.

É fornecida uma descrição da solução adotada e quaisquer informações adicionais relevantes.

Documentação:

O bug, sua solução e todo o processo são documentados para futura referência.

Isso pode incluir atualizações na documentação do software, na base de conhecimento da equipe ou em outras fontes relevantes.

2- User Stories

Como usuário desejo acessar a página de login na loja virtual fim de visualizar opções de login, cadastro e redefinição de senha.

1.Valor: A autenticação de usuários na loja virtual é importante para que os clientes possam se cadastrar na plataforma com segurança e fazer pedidos. Essa funcionalidade visa unificar fluxo de acesso ao site permitindo que o usuário possa se cadastrar e fazer login se cadastrar ou redefinir senha na loja virtual.

2. Narrativa do usuário:

Como: Cliente

Eu: quero: acessar a página de login do usuário

Para: visualizar opções de login cadastro e redefinição de senha na loja virtual.

3.Requisitos

Atores: Cliente

Interfaces: Ver documento em anexo da UI/UX

Dados:

Criação de banco de dados/tabelas para armazenar informações dos clientes cadastrados.

Criação de API para Integração com o front-end e banco criado

Criação da tela de login para permitir que o usuário acesse a página de login e página de cadastro de usuário.

Plataforma/Ambientes:

WEB/WEB mobile

Devem ser configurados ambientes e pipelines para desenvolvimento, homologação, de usuário, homologação de QA e produção.

Critérios de aceite:

Usuário deverá visualizar formulário para fazer login e entrar na loja virtual.

Usuário deverá visualizar botão para acessar a tela de cadastro do sistema

Usuário deverá visualizar botão para acessar tela “Esqueci minha senha”

Como um usuário registrado, quero poder fazer login na minha conta para acessar os recursos exclusivos do site e visualizar meu histórico de compras

1.**Valor:** Como um usuário registrado, o valor dessa história de usuário reside na capacidade de acessar os recursos exclusivos do site e visualizar o histórico de compras. Essa funcionalidade permite aos usuários aproveitar os recursos personalizados disponíveis após o login, como acesso a conteúdo exclusivo, descontos especiais, recomendações personalizadas, entre outros.

2. **Narrativa do usuário:**

Como: Usuário

Eu: quero poder fazer login na minha conta

Para: acessar os recursos exclusivos do site e visualizar meu histórico de compras

3.Requisitos

Atores: usuário

Interfaces: Ver documento em anexo da UI/UX

Dados:

Criação de banco de dados/tabelas para armazenar informações dos usuários cadastrados.

Criação de API para Integração com o front-end e banco criado

Criação da tela de login para permitir que o usuário acesse a página de login e página de login.

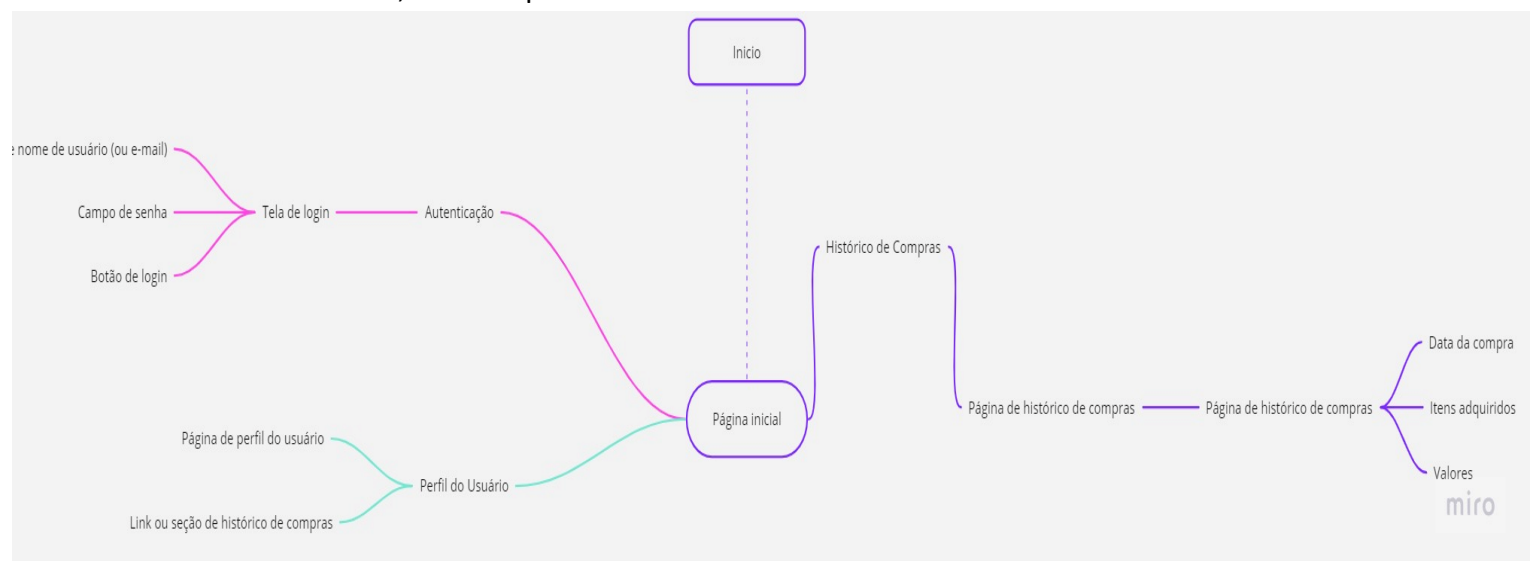
Plataforma/Ambientes:

WEB/WEB mobile

Devem ser configurados ambientes e pipelines para desenvolvimento, homologação, de usuário, homologação de QA e produção.

Critérios de aceite:

- Na página inicial do site, devo encontrar uma opção clara e visível para fazer login.
- Ao clicar na opção de login, devo ser redirecionado para uma tela de login onde posso inserir meu nome de usuário (ou endereço de e-mail) e senha.
- Após inserir minhas credenciais de login corretas, devo ser autenticado com sucesso e redirecionado para a página de perfil do usuário.
- Na página de perfil do usuário, devo encontrar um link ou seção que me permita acessar meu histórico de compras.
- Ao clicar no link ou seção de histórico de compras, devo ser levado a uma página onde posso visualizar uma lista das minhas compras anteriores, incluindo detalhes como data, itens adquiridos e valores.



3- 2 Casos de teste usando a técnica Step-by-step

Caso de Teste 1: Verificar o processo de login bem-sucedido

Passos:

- 1- Acesse a página inicial do site Swag Labs.
- 2- Verifique se há uma opção de login visível.
- 3- Clique na opção de login.
- 4- Verifique se você é redirecionado para a tela de login.
- 5- Insira um nome de usuário válido no campo apropriado.
- 6- Insira uma senha válida no campo apropriado.
- 7- Clique no botão de login.
- 8- Verifique se você é autenticado com sucesso e redirecionado para a página de perfil do usuário.
- 9- Verifique se há um link ou seção para acessar o histórico de compras na página de perfil do usuário.

- 10- Clique no link ou seção de histórico de compras.
- 11- Verifique se você é redirecionado para a página de histórico de compras.
- 12- Verifique se a lista de compras anteriores é exibida corretamente, incluindo data da compra, itens adquiridos e valores.

Caso de Teste 2: Verificar mensagem de erro ao inserir credenciais inválidas

Passos:

- 1- Acesse a página inicial do site Swag Labs.
- 2- Verifique se há uma opção de login visível.
- 3- Clique na opção de login.
- 4- Verifique se você é redirecionado para a tela de login.
- 5- Insira um nome de usuário inválido no campo apropriado.
- 6- Insira uma senha inválida no campo apropriado.
- 7- Clique no botão de login.
- 8- Verifique se uma mensagem de erro adequada é exibida, informando que as credenciais são inválidas.
- 9- Tente novamente inserindo um nome de usuário válido no campo apropriado.
- 10- Insira uma senha inválida no campo apropriado.
- 11- Clique no botão de login.
- 12- Verifique se outra mensagem de erro adequada é exibida, informando que as credenciais são inválidas.

4- 2 Casos de teste usando a técnica BDD

Caso de Teste 1: Processo de login bem-sucedido

Dado que estou na página inicial do site Swag Labs

Quando eu clico na opção de login

E sou redirecionado para a tela de login

E insiro um nome de usuário válido e uma senha válida

E clico no botão de login

Então devo ser autenticado com sucesso e redirecionado para a página de perfil do usuário

E devo ver um link ou seção para acessar o histórico de compras

Quando eu clico no link ou seção de histórico de compras

Então devo ser redirecionado para a página de histórico de compras

E devo ver a lista de compras anteriores exibida corretamente, incluindo data da compra, itens adquiridos e valores

Caso de Teste 2: Mensagem de erro ao inserir credenciais inválidas

Dado que estou na página inicial do site Swag Labs

Quando eu clico na opção de login

E sou redirecionado para a tela de login

E insiro um nome de usuário inválido e uma senha inválida

E clico no botão de login

Então devo ver uma mensagem de erro informando que as credenciais são inválidas

Quando eu insiro um nome de usuário válido e uma senha inválida

E clico no botão de login

Então devo ver outra mensagem de erro informando que as credenciais são inválidas