

# Felipe Lima de Souza

---

Endereço: Avenida Cesar Simões nº295 Apartamento 125 A | Cidade: São Paulo | CEP: 05868-800  
Telefone: (11) 5821-2714 | Celular: (11) 95364-2889 | E-mail: [felipe\\_live@outlook.com.br](mailto:felipe_live@outlook.com.br)  
[PERFIL DO LINKEDIN](#)

Analista de suporte com experiência na área técnica de resolução de problema, execução de configurações, reparo em aplicação, com base no problema relatado. Busco conhecer e aprender a implementar estratégias de migração de aplicações para a Cloud, visando a redução de custos e aumento de desempenho para isso estou empenhado para tirar certificação AWS Cloud Practitioner e almejo novas oportunidades de ingressar no mercado como Analista de Cloud Jr.

---

## Experiência

**OUTUBRO DE 2019 – JANEIRO DE 2021**

### **Auxiliar de Suporte e HelpDesk I -/ Centro Universitário São Camilo**

Atendimento de chamados via GLPI, suporte interno em informática para docentes, discentes e funcionários diversos. Maior controle e organização dos laboratórios de informática para avaliações realizadas pelo MEC, auxiliar de treinamentos em Microsoft Office 365, manutenção preventiva em todos os computadores de salas de aula e laboratórios de informática do campus.

**FEVEREIRO DE 2021 – JUNHO 2021**

### **Auxiliar de Suporte e HelpDesk II -/ Centro Universitário São Camilo**

Atendimento de chamados gerais via GLPI para funcionários administrativos, manutenções preventivas em computadores de determinados setores. Com cenário pandêmico, atendimentos remotos via Microsoft Teams e Skype for Business, criação de e-mail institucional para docentes e discentes via (Office 365), apoio em eventos nacionais e internacionais como o COP XXV da universidade, e treinamentos ministrados também sobre a plataforma Microsoft Teams, para docentes internos e funcionários do Hospital São Camilo e da instituição Abramge.

**JUNHO DE 2021 – OUTUBRO 2022**

### **Analista de Suporte N1 -/ Locaweb**

- Experiência em NOC (Abertura, tratativa e encerramento de incidentes.) através ferramenta ServiceNow;
- Análise em aplicações Web Back-End e repositórios de códigos em PHP e HTML.
- Gerenciamento de servidores Linux CentOS, Debian (SSH, Iptables, FTP, logs, Fai2ban e diretórios);
- Gerenciamento de servidores Windows (2012 e 2016).
- Manipulação de diretórios servidores Linux
- Gerenciamento em banco de dados MySQL, SQL Server e PHPMYAdmin e PostgreSQL;
- Troubleshooting sites, e-mails e banco de dados.
- Instalação de CMS (Wordpress, Joomla, Drupal, Magento e CRM);
- Administração de registro de domínio nacionais e internacionais;
- Análise de rede via Topologia, Camadas de Rede, Endereçamento IP, Vlan, protocolos de roteamento, IPV6 e configuração de DNS, apontamentos de tipos: A, MX, TXT, CNAME;
- Administração e gerenciamento de serviços de e-mails (Locamail e Exchange 2010 a 2016), configurações em Outlook, Office 365, WP SMTP, Contact Form 7, PHPMailer, Thunderbird e Mobile via protocolos IMAP, POP e SMTP.

**OUTUBRO DE 2022 – PRESENTE**

### **Analista de Suporte N2 -/ Locaweb**

- Experiência em NOC (Abertura, tratativa e encerramento de incidentes.) através ferramenta ServiceNow;
- Análise em aplicações Web Back-End e repositórios de códigos em PHP e HTML.
- Gerenciamento de servidores Linux CentOS, Debian (SSH, Iptables, FTP, logs, Fail2ban e diretórios);
- Manipulação de diretórios servidores Linux.
- Troubleshooting e-mails.
- Administração de registro de domínio nacionais e internacionais;
- Análise de rede via protocolos de roteamento, IPV6 e configuração de DNS, apontamentos de tipos: A, MX, TXT, CNAME entre outras;
- Administração e gerenciamento de serviços de e-mails (Locamail e Exchange 2016), configurações em Outlook, Office 365, WP SMTP, Contact Form 7, PHPMailer, Thunderbird e Mobile via protocolos IMAP, POP e SMTP.
- Análise e visualização de dados via Kibana.
- Análise tabelas, gráficos e alertas do sistema, via Grafana.
- Realização de migrações.
- Backup de e-mails.
- Tratativa via chamado diretamente com o usuário.

## **Idioma**

**INGLÊS: INTERMEDIÁRIO**

**Cultura Inglesa - 2018 – 2020**

**Curso Online Mairo Vergara - 2020 - Presente**

## **Formação Técnica**

**JANEIRO DE 2016 – DEZEMBRO DE 2017**

**Tecnólogo em Gestão da Tecnologia da Informação – PRESENCIAL- / Universidade Paulista**

## **Cursos e Certificações**

**Administração de PostgreSQL com alta performance - / 4Linux - 2019**

**Administração MYSQL com alta performance e alta disponibilidade - / 4Linux - 2019**

**Fundamentos do SAP- / KaSolution – 2022**

**Computação em Nuvem AWS/ - KaSolution – 2023**