

Sobre el Alcance del Proyecto.

- ¿Cuáles son las prioridades clave de las funcionalidades descritas?
 - *Registro y Login: Los donantes pueden crear una cuenta y acceder a la aplicación de manera segura.*
 - *Sección para empresas.*
 - *Sección para DI*
 - *Gestión de Datos Personales:*
 - *ACTUALIZAR NUMERO DE CONTACTO*
 - *CORREO ELECTRONICO*
 - *FOTO DE PERFIL*
 - *Gestión de Donaciones*
 - *Ver y Descargar Recibos Los donantes pueden acceder a sus recibos de donación y descargarlos en formato PDF.*
 - *Modificar Montos de Donación: Flexibilidad para ajustar el monto de sus donaciones según sus preferencias.*
 - *Cambiar Métodos de Pago: Posibilidad de actualizar la información de pago.*
 - *Posibilidad de donación "adicional/esporádica/por campaña"*
 - *_Información y Transparencia: _*
 - *Programas: contenido multimedia sobre programas de Aldeas Infantiles.*
 - *Noticias: Actualización semanal de acciones o información general*
 - *Sección crianza positiva*
 - *Sección anuario*
 - *LINKS A: RRSS, WHATSAPPS, TIENDA VIRTUAL, SITIO WEB*
 - *Beneficios Amigo SOS: Descuentos de nuestros socios, Stickers Compartibles*
 - *Notificaciones generales: pop-up y push. Ej.: "tu donación este mes, cubrió 5 desayunos..."*
 - *Sistema de gamificación/puntos*
- ¿Hay algún "must-have" frente a un "nice-to-have"?
 - *LOGIN DE USUARIO Y CONTRASEÑA*
 - *DONANTES INDIVIDUALES*
 - *EMPRESAS AMIGAS*
 - *DATOS PERSONALES*
 - *Gestión de Datos Personales:*
 - *ACTUALIZAR NUMERO DE CONTACTO*
 - *CORREO ELECTRONICO*
 - *GESTION DE DONACION:*
 - *DESCARGAR RECIBOS DE DONACION*
 - *AUMENTAR EL APORTE*
 - *CAMBIAR MEDIO DE PAGO*
 - *DONACION ESPORADICA*
 - *SECCION DE INFORMACION, NOTICIAS, FINANCIAMIENTO Y TRANSPARENCIA*
- ¿Qué tan alineada debe estar la estética de la aplicación con la página web actual?

- *Todos los diseños de AISOS deben respetar el manual de marca y las consideraciones de aplicación, indistintamente de quién lo ejecute.*
- ¿Hay un manual de marca o pautas de diseño disponibles?
 - *Sí. En caso de necesitar el mismo, y/o editables, logos, u otros elementos gráficos debemos enviarlos como archivos adjuntos. facilitarlos*
- ¿Existen otras funcionalidades o características que no se mencionaron pero que consideran importantes?
 - *BOT*
 - *Mapa de AISOS GLOBAL*

Sobre los Usuarios.

- ¿Tienen identificados perfiles específicos de usuarios para la plataforma? La pregunta está orientada a la distinción entre distintos roles dentro de la plataforma. Las divisiones que tenemos son: donantes recurrentes, nuevos donantes, padrinos, quizás cuentas empresariales.
 - *DONANTES INDIVIDUALES "soy amigo SOS/amiga SOS"*
 - *PADRINZAGO INDIVIDUAL "soy padrino/madrina"*
 - *EMPRESAS AMIGAS: Acceso para la empresa y colaboradores*
 - *ADMINISTRADORES DE AISOS*
- ¿Cuántos usuarios iniciales estiman que usarán la aplicación?
 - *1 a 5% DE LA BASE DE DONANTES ACTIVOS (48.000 + 50 empresas): 500 personas como mínimo.*
- ¿Hay alguna necesidad especial de accesibilidad para la plataforma?
 - *TELEFONO MOVIL*
- Además de las divisiones entre clientes, ¿Deben contar con roles administrativos de distinto tipo?
 - *Para la sección de empresas, deben tener un acceso como de "usuario A" y otro para "Usuario B"*
 - *ROL(ES) DE ADMINISTRADOR(ES) AISOS*

Sobre la Infraestructura Técnica.

- ¿Qué tecnología y sistema de gestión están utilizando actualmente en su sitio web? (Ej.: CMS, frameworks).
 - *Kentico CMS utiliza la tecnología ASP.NET y Microsoft SQL Server*
 - *_Desde https://soscv.sharepoint.com/sites/WS_000002/Wiki/kentico.aspx _*
 - *Corre/Lenguaje sobre stack c# mvc net core y SQL*
- Cual es el stack de tecnologías que maneja el equipo local o que estaria dispuesto a manejar para el mantenimiento de esta pagina?
- ¿Cuentan con servidores propios o tienen preferencia por servicios en la nube para el hosting de la aplicación?
 - **(Queda pendiente ver cómo hostean desde nuestra oficina regional quienes desarrollan y administran la página)**
 - **Usamos Azure (Cloud) y contamos con servidores propios (on premise) dentro de la ON (ON: Oficina Nacional Argentina)**

- **pero lo ideal sería unirlo a la página oficial, y en caso de que no se pueda por directrices de (Oficina Regional o Internacional: OIR / OI) podríamos contar con eso.**
- Sobre el servicio de hosting, ¿que mecanismos de seguridad implementan para la comunicación con integraciones o entre servicios?
 - De implementar algún mecanismo de seguridad, ¿que tipos de certificados utilizan?
- Sobre las APIs para integrarse, ¿tienen algún mecanismo de seguridad a tener en cuenta?
- ¿Existen restricciones o requisitos de seguridad específicos, especialmente para la gestión de pagos y datos personales?
 - **A confirmar**

Sobre las Donaciones.

- ¿Qué plataformas de pago utilizan actualmente, y están abiertas a integraciones con nuevas plataformas?
 - *PROVEEDOR DE COBRANZAS EXTERNO Y PAYWAY COMO PLATAFORMA DE PAGO*
 - *NO TENEMOS 100% DE LA PLATAFORMA INTEGRADA DE COBRANZAS POR COSTOS*
 - *NO SOMOS PCI COMPLIANCE Y NOSOTROS NECESITAMOS TENER KIS DATOS DEL MEDIO DE PAGO (TARJETAS) - estamos bajo las normas de protección de datos de la UE*
 - *LOS CBU SE ENVIAN A COBRAR CON ICBC Y GALICIA*
- ¿Tienen algún sistema para emitir recibos de donación?
 - *SALESFORCE*
 - *PUCARA*
 - *EN SALESFORCE ESTAN ALOJADOS UN ENLACE PARA DESCARGAR CADA RECIBO DEL DONANTE Eje: <https://mktfacturaelectronica.com/DescargaFactura.do?facturald=11248797>*
- ¿Hay algún recaudo a nivel contable que haya que tener?
 - **A CONFIRMAR**
- Considerando que se puede descargar el certificado de donante, ¿Se puede hacer lo mismo con la donación individual?

Sobre la Gestión del Contenido.

- ¿Quién será responsable de mantener las secciones de noticias y programas?
 - *Dirección de Comunicación, coordinadorxs y analistas.*
- ¿Qué tan frecuente esperan actualizar esta información?
 - *Diariamente*
 - *Semanalmente*
 - *Mensualmente*
 - *Bimensualmente*
 - *Trimestralmente*
 - *Semestralmente*
 - *Anualmente*
- ¿Cuentan con un sistema de gestión de datos para los donantes que pueda integrarse con la aplicación?

- *Sobre Métricas de Éxito*
- ¿Cómo medirán el éxito de esta plataforma?
 - *En nuestra web contamos con Google Analytics. (Si se desarrolla en ella)*
 - *Encuestas NPS*
 - *Existe algo en el back end para medición que no conozcamos?*
- ¿Hay alguna disponibilización de datos que deba tener la plataforma para esta medición
 - *EN CASO DE QUE SE SELECCIONES SERIAN PARA GOOGLE ANALITICS*