

Problemas y soluciones avanzados del hardware

Identificación del problema	Causas probables	Soluciones posibles
No se puede encontrar la RAID.	La controladora RAID externa no recibe energía.	Revisar la conexión de suministro de energía a la controladora RAID.
No se puede encontrar la RAID.	La configuración del BIOS no es correcta.	Volver a configurar el BIOS para la controladora RAID.
No se puede encontrar la RAID.	La controladora RAID presenta una falla.	Reemplazar la controladora RAID.
La RAID deja de funcionar.	La controladora RAID externa no recibe energía.	Revisar la conexión de suministro de energía a la controladora RAID.
La RAID deja de funcionar.	La controladora RAID presenta una falla.	Reemplazar la controladora RAID.
La computadora presenta un rendimiento lento.	La computadora no tiene suficiente RAM.	Instalar RAM adicional.
La computadora presenta un rendimiento lento.	La computadora se sobrecalienta.	Limpiar los ventiladores o instalar ventiladores adicionales.
La computadora no reconoce una unidad externa extraíble.	El sistema operativo no tiene los controladores correctos para la unidad externa extraíble.	Descargar los controladores correctos para la unidad.
La computadora no reconoce una unidad externa extraíble.	Hay demasiados dispositivos conectados al puerto USB y este no puede suministrar la energía suficiente.	Conectar una fuente de energía externa al dispositivo o quitar algunos de los dispositivos USB.
Después de actualizar el firmware del BIOS, la computadora no arranca.	La actualización del firmware del BIOS no se instaló correctamente.	Restaurar la versión original del firmware desde la copia de respaldo integrada, si está disponible.
Después de actualizar el firmware del BIOS, la computadora no arranca.	La actualización del firmware del BIOS no se instaló correctamente.	Si la placa base tiene dos chips BIOS, puede utilizarse el segundo.
Después de actualizar el firmware del BIOS, la computadora no arranca.	La actualización del firmware del BIOS no se instaló correctamente.	Ponerse en contacto con el fabricante de la placa madre para obtener un chip BIOS nuevo.
La computadora se reinicia sin advertencia, se bloquea o muestra mensajes de error o la BSOD.	La RAM presenta errores.	Probar cada módulo RAM para determinar si están funcionando correctamente.

Identificación del problema	Causas probables	Soluciones posibles
La computadora se reinicia sin advertencia, se bloquea o muestra mensajes de error o la BSOD.	La configuración del bus en la parte delantera es demasiado alta.	Restablecer la configuración de los valores predeterminados de fábrica de la placa madre.
La computadora se reinicia sin advertencia, se bloquea o muestra mensajes de error o la BSOD.	La configuración del bus en la parte delantera es demasiado alta.	Establecer una configuración más baja del FSB.
La computadora se reinicia sin advertencia, se bloquea o muestra mensajes de error o la BSOD.	La configuración del multiplicador de la CPU es demasiado alta.	Establecer una configuración más baja del multiplicador.
La computadora se reinicia sin advertencia, se bloquea o muestra mensajes de error o la BSOD.	La configuración del voltaje de la CPU es demasiado alta.	Establecer una configuración más baja del voltaje de la CPU.
Después de realizar la actualización de una CPU de núcleo único a una CPU multinúcleo, la computadora funciona más lentamente y se muestra solo un gráfico de CPU en el Administrador de tareas.	El BIOS no reconoce la CPU multinúcleo.	Actualizar el firmware del BIOS para admitir la CPU multinúcleo.