

PROJECT MANAGEMENT ACADEMY

MODULO 2 – PM OVERVIEW: PROCESSI, AVVIO E PIANIFICAZIONE





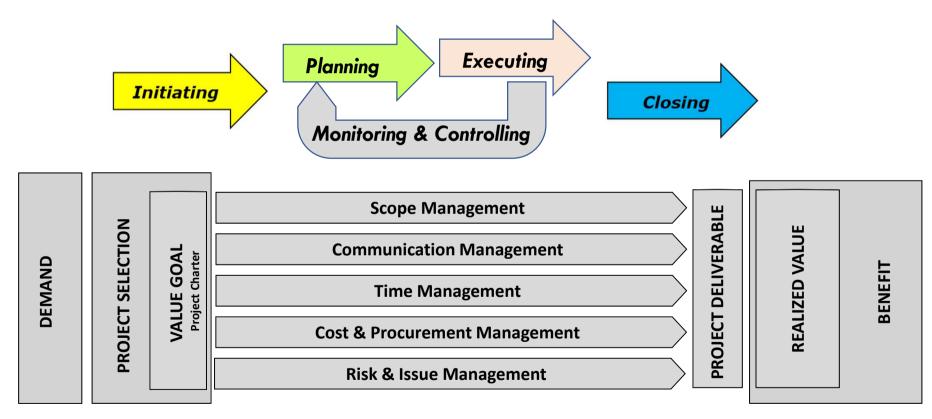
IL PERCORSO





CICLO DI VITA PROGETTUALE

I progetti, pur variando per dimensione e complessità, possono essere suddivisi fasi, ed ognuna in **cinque gruppi di processi** principali e mappati sul loro ciclo di vita.





OUTPUT - OUTCOME - BENEFIT

OUTPUT

Prodotto Tangibile (il deliverable)



OUTCOME

Risultato ottenuto (con il deliverable)



BENEFITS

Miglioramento misurabile

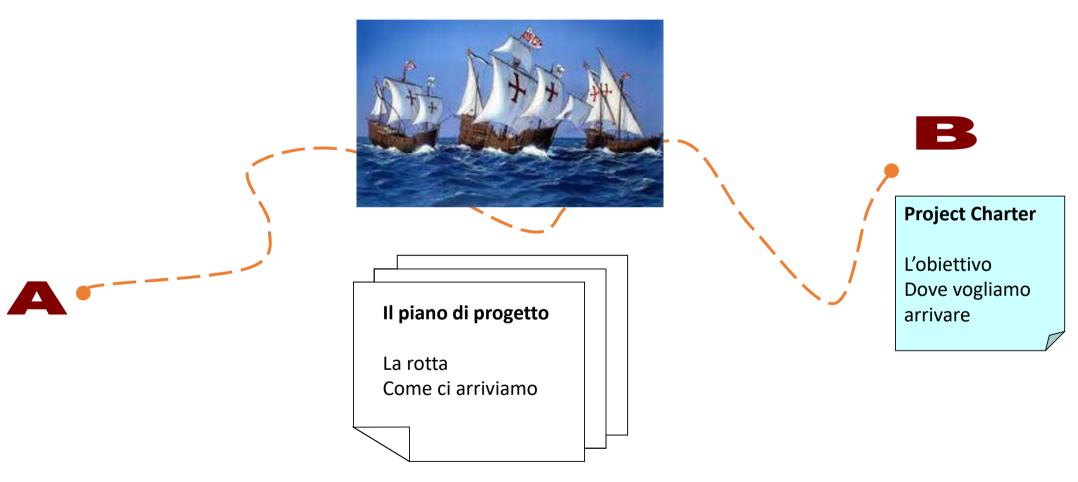
Adozione di CRM, personalizzato su proprie esigenze, da parte di almeno il 90% del personale, opportunamente formato.

- Miglior controllo CB
- Report creati più facilmente
- Precisa e tempestiva misurazione azioni

Riduzione costi 30% (dis-benefits?)



IL PROGETTO - IL PIANO





PROJECT CHARTER



PROJECT CHARTER		
TITOLO DEL PROGETTO:	4.2 Supplier	
D PROGETTO	4.2.1. Senior Supplier	6. Aree di rischio
DATA APERTURA IN CLARITY	4.2.2. Senior Supplier	
BU DI COMPETENZA		7. Piano di comunicazione
COMMESSA	4.3 Gruppo di lavoro	
TIPOLOGIA COMMESSA	4.3.1 PM - Project Manager	8. Piano di comunicazione
CDC	4.3.2 CP (Team Leader principale)	
DATA APPROVAZIONE CHARTER	4.3.3 Altri Team Leader	
L. Contesto PERCHÉ	4.3.4 Lead Architect	
I.1 Situazione AS-IS:	4.3.5 Altri Stakeholders	
1.2 Obiettivi del progetto - Benefici apportati	4.3.6 Demand	
1.3 Ricadute sull'operatività del progetto	4.3.7 Responsabile test	
1.4 Relazioni con altri Progetti (Sinergie e Vincoli)		
	5. Componenti, Vincoli e Assunti COME	
2. Ambito e Scope (COSA)	5.1 Temporali	
2.1 Ambito del progetto	5.1.1 Data di rilascio prevista - baseline	
2.1.1.Cosa è compreso	5.1.2 Durata del Progetto	
2.1.2 Cosa è escluso	5.1.3 Vincoli	
2.2 Aree di intervento	5.2 Economici	
	5.2.1 Stima effort (totale gg/u progetto) Interni	
3. KPI Indicator	5.2.2 Stima effort (totale gg/u progetto) esterni	
3.1 KPI	5.2.3 Stima costi OPEX	
	5.2.4 Stima costi OPEX SSU	
1. Attori	5.3 Tecnologici	
4.1 Organizzazioni interessate	5.3.1 Stima costi CAPEXVincoli (es: coinvolgimento di	
	risorse esclusivamente interne; location del progetto;)	
4.1.1 BU Richiedente	5.4.2 Impatti (es: costituzione di nuove Funzioni;)	
4.1.2 Altri BU coinvolti		



PROJECT CHARTER



Il Project Charter è un documento sintetico (qualche pagina), che chiarisce:

- Dati identificativi del progetto (nome, data, centro di costo...)
- Scopo o giustificazione del progetto (PERCHE', scenario AS IS)
- Obiettivi misurabili e criteri di successo del progetto (scenario TO BE)
- Requisiti di prodotto (ad alto livello, CHE COSA)
- Descrizione del progetto, approccio (ad alto livello, COME)
- Principali rischi al momento identificabili
- Milestone principali (QUANDO)
- Budget di massima (QUANTO)
- Requisiti di approvazione del progetto (CHI approva cosa)
- Project Manager Assegnato (OWNER del progetto)
- Sponsor (ISSUER, firmatario del Project Charter)



A.
Definire la sequenza
delle attività

B.
Stimare gli impegni
degli interessati

C.
Definire le attività da
svolgere

D. Specificare i risultati operativi

E.
Calcolare i costi nelle
fasi di progetto

Assegnare le persone alle attività

G.
Determinare il
calendario di lavoro

H.
Stimare i costi
dell'intero progetto

I. Definire i ruoli e le responsabilità

Stimare la durata del progetto



Planning

PIANIFICAZIONE - SEQUENZA

Determinare il

calendario di

lavoro





Calcolare i costi

nella fasi di

progetto



Tipo di tempo	Unità di misura	
EFFORT		
lmpegno (Work)	Valuta	
DURATION		
Durata teorica	Tempo	
(Lead time)		
ELAPSED TIME		
Durata fisica	Tempo	
(Calendar)		



COSTO vs TEMPO - ESEMPIO



Obiettivo

Lunghezza: 100 m
Larghezza: 1 m
Profondità: 1 m

Scavatori Costo: 1.000 €/g
Produttività: 10 m/g

SCENARIO	Α	В	С	D
RISORSE	1	2	5	10
EFFORT (€)	10.000	"10.000"	"10.000 ^{''}	"10.000 "
DURATION (gg)	10	5	2	1
ELAPSED TIME (gg)	?	?	?	?

