



<ASCS(Serviço Auto Cataratas)> Visão

Versão <1.0>

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
<07/03/2016>	<1.0>	<ASCS>	<Fernando Demarchi Natividade Luiz>

Índice Analítico

1. Introdução
 - 1.1 Finalidade
 - 1.2 Escopo
 - 1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações
 - 1.4 Referências
 - 1.5 Visão Geral
2. Descrições dos Envolvidos e dos Usuários
 - 2.1 Resumo dos Envolvidos (Stakeholders)
 - 2.2 Resumo dos Usuários (Atores do Sistema)
 - 2.3 Ambiente do Usuário
 - 2.4 Principais Problemas dos Usuários ou dos Envolvidos
3. Funcionalidades do Produto
4. Restrições
5. Premissas
6. Riscos

Visão

1. Introdução

Empresa de turismo deseja um sistema de automação para seus contratados visando soluções rápidas e eficazes utilizando um sistema mobile.

1.1 Finalidade

Tem como finalidade e objetivo melhorar o funcionamento de seus serviços através de um aplicativo móvel, ajudando na distribuição do mesmo de forma mais prática para seus funcionários.

1.2 Escopo

O sistema terá recursos de distribuição de serviços para seus guias e motoristas da empresa de turismo, onde os envolvidos vão ter possibilidades de cadastrar seus motoristas, dar check-in em serviços efetuados, um total controle de relatórios que poderão ser utilizados pelos mesmos, contará com cadastros de passeios com diferentes valores de motoristas para guias.

O sistema também irá abordar funcionalidades como o controle de passeios efetuados através de um histórico e uma parte administrativa para os responsáveis fazerem ações restritas no sistema.

1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações

1.4 Referências

1.5 Visão Geral

O sistema será organizado basicamente e primeiramente com o cadastro dos administradores, seguindo do cadastro de motoristas, onde os mesmos poderão entrar no sistema efetuando seu login, possibilitando utilizar as funcionalidades disponíveis.

2. Descrições dos Envolvidos e dos Usuários

Os envolvidos na parte de desenvolvimento será composto por dois programadores com experiência em soluções web, um administrador de banco de dados e uma das secretárias da empresa para passar aos envolvidos o atual modo de trabalho da empresa.

Voltado para a área dos usuários do sistema, ele será composto pela equipe administrativa, composta pelas secretárias, e seus contratados sendo eles motoristas e guias de turismo.

2.1 Resumo dos Envolvidos (*Stakeholders*)

Nome	Descrição	Responsabilidades
Gerente financeiro da empresa (Wesley)	Atua há 3 anos no controle financeiro da empresa.	Tem como responsabilidade controlar o andamento do desenvolvimento do sistema para a empresa.
Funcionário de Marketing da empresa de turismo(Natália)	Atua na área de divulgação do trabalho de sua empresa.	Neste caso, terá como objetivo e responsabilidade informar aos motoristas envolvidos que o sistema implementado será eficaz e mais produtivo ao modo de trabalho.
Recepcionistas do Hotel (Rosney)	Trabalha diretamente com o turista	Será responsável por passar alguns passeios as secretarias da empresa.

2.2 Resumo dos Usuários (Atores do Sistema)

Nome	Descrição	Responsabilidades	Envolvido
Secretária(Eliane,Natália)	Será responsável por basicamente todos os cadastros do sistema. Sejam eles de motoristas, e de serviços.	Tem como responsabilidade efetuar corretamente o cadastro de serviços.	
guías e motoristas	São os atores que serão informados de todos seus serviços pelo sistema.	Tem como responsabilidade aceitar ou não os serviços marcados para que as secretárias tenham a certeza de que efetuará o passeio com o mesmo. E ao termino dar check-in no serviço	

2.3 Ambiente do Usuário

Usuário-alvo (motoristas e guias) tem como ciclo de atividade uma duração relativa de passeio para passeio, pois alguns levam mais tempo que outros. Terá que ter obrigatoriamente o uso do celular. Tendo que estar todo tempo ligado a internet caso apareça outro serviço a ser efetuado.

2.4 Principais Problemas dos Usuários ou dos Envolvidos

Problema	Prioridade	Preocupações	Solução Atual	Soluções Propostas
Serviço mal demandado	Média	Secretária postar para o motorista ou guia o horário errado do serviço	Sistema requisitará uma confirmação sobre o horário do serviço, ao termino do preenchimento do mesmo	
Notificação	Alta	Desatenção do guia ou motorista para visualizar o serviço demandado para ele	O sistema notificará uma mensagem de alerta a cada 10 minutos enquanto o envolvido não confirmar o recebimento do serviço	

3. Funcionalidades do Produto

Funcionalidade	Descrição
Relatórios	terá um controle de serviços efetuado pelo motorista ou guia.O gerente e secretária terão acesso dos relatórios em geral. o Motorista ou guia terá acesso apenas ao relatório de seus serviços.

Check-in	Os motoristas e guias vão ter a funcionalidade de efetuar um check-in após o termino do serviço. Funcionalidade importante e essencial para a realização, depois, de Relatórios e Histórico.
Cadastro de Passeios.	Secretárias cadastrarão os passeios de acordo com seu tempo médio de execução e informações em geral sobre o mesmo.
Cadastro de Funcionários	Efetuar cadastro dos motoristas e guias.
Envio de Serviço	Responsável por enviar o serviço ao funcionário, especificando seu perfil (Motorista ou guia) o tipo de passeio, e seu valor de acordo com o Perfil.
Cancelamento de serviço	Excluir serviços.

4. Restrições

Restrição	Descrição
<i>Multi-plataforma</i>	o sistema deverá rodar tanto em android como em IOS
<i>Gold Plating</i>	Os desenvolvedores farão só o que a secretária responsável pelo <u>feedback</u> da empresa demandar .

5. Premissas

Premissa	Descrição
----------	-----------

Problema de conexão	Operadora telefônica ficar <i>off-line</i> por algumas horas.

6. Riscos

Risco	Prioridade	Probabilidade (%)	Ação
Celular do guia ou motorista estiver off-line	Alta	53%	Fazer uma rotina para que, ao voltar sua conexão automaticamente, ele receba o serviço que estará armazenado ao servidor
Passageiro que efetuou o pedido cancelar em cima da hora.	Média	37%	Cabe as secretárias ou gerentes cancelar o serviço já postado, e notificar o motorista.
Celular quebrar ou é perdido	Baixa	03%	