



# CENTRO UNIVERSITÁRIO DINÂMICA DAS CATARATAS

Ciências da Computação - Engenharia de Software



## <ASCS(AutoServiceCataratasSystem)> Visão

Versão <1.0>



## Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
<07/03/2016>	<1.0>	<ASCS>	<Fernando Demarchi Natividade Luiz>



## Índice Analítico

1. Introdução
  - 1.1 Finalidade
  - 1.2 Escopo
  - 1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações
  - 1.4 Referências
  - 1.5 Visão Geral
2. Descrições dos Envolvidos e dos Usuários
  - 2.1 Resumo dos Envolvidos (Stakeholders)
  - 2.2 Resumo dos Usuários (Atores do Sistema)
  - 2.3 Ambiente do Usuário
  - 2.4 Principais Problemas dos Usuários ou dos Envolvidos
3. Funcionalidades do Produto
4. Restrições
5. Premissas
6. Riscos



## Visão

### 1. Introdução

Empresa de turismo deseja um sistema de automação para seus contratados visando soluções rápidas e eficazes utilizando um sistema.

#### 1.1 Finalidade

Tem como finalidade e objetivo melhorar o funcionamento de seus serviços através de um aplicativo móvel, ajudando na distribuição do mesmo de forma mais prática para seus funcionários

#### 1.2 Escopo

O sistema terá recursos para distribuição de serviços para seus guias e motoristas da empresa de turismo, onde os envolvidos vão ter possibilidades de cadastrar seus motoristas, dar check-in em serviços efetuados, e um total controle de relatórios que poderão ser utilizados pelos mesmos. Também contará com cadastros de passeios com diferentes valores de motoristas para guias.

#### 1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações

#### 1.4 Referências

#### 1.5 Visão Geral

O sistema também irá abordar funcionalidades como o controle de passeios efetuados através de um histórico e uma parte administrativa para os responsáveis fazerem ações restritas no sistema.

O sistema será organizado basicamente e primeiramente com o cadastro dos administradores, seguindo do cadastro de motoristas, onde os mesmos poderão entrar no sistema efetuando seu login, possibilitando utilizar as funcionalidades disponíveis.

### 2. Descrições dos Envolvidos e dos Usuários

Os envolvidos na parte de desenvolvimento, será composto por dois programadores com experiência em soluções Web, um programador mobile, um administrador de banco de dados e um engenheiro de software e uma das secretárias da empresa para passar aos envolvidos o atual modo de trabalho da empresa.

Voltado para a área dos usuários do sistema, ele será composto pela equipe administrativa da empresa, sendo eles, o gerente e mais secretárias. E seus contratados sendo eles motoristas e guias de turismo.

#### 2.1 Resumo dos Envolvidos (Stakeholders)

Nome	Descrição	Responsabilidades
<i>Gerente financeiro da empresa de turismo</i>	<i>Atua há 3 anos no controle financeiro da empresa.</i>	<i>Tem como responsabilidade controlar o andamento do desenvolvimento do sistema para a empresa, visando a sua ontratural com o mesmo.</i>
<i>Funcionario de Marketing da empresa de turismo</i>	<i>Atua na área de divulgação do trabalho de sua empresa.</i>	<i>Neste caso, tera como objetivo e responsabilidade informar aos motoristas envolvidos que o sistema implementado será eficaz e mais produtivo ao modo de trabalho.</i>
<i>Recepcionistas do Hotel</i>	<i>Trabalha diretamente com o turista</i>	<i>Será responsável por passar alguns passeios as secretarias da empresa.</i>

## 2.2 Resumo dos Usuários (Atores do Sistema)

Nome	Descrição	Responsabilidades	Envolvido
<i>Secretária</i>	<i>Será responsável por basicamente todos os cadastros do sistema. Sejam eles de motoristas, e de serviços.</i>	<i>Tem como responsabilidade efetuar corretamente o cadastro de serviços.</i>	
<i>guias e motoristas</i>	<i>Serão os atores que serão informados de todos seus serviços pelo sistema.</i>	<i>Tem como responsabilidade dar check-in em seus serviços marcados para que as secretárias tenham a certeza de que efetuará o passeio com o mesmo.</i>	
<i>Gerente administrativo</i>	<i>Auxiliará os servicos do sistema</i>	<i>endo como responsabilidade toda a gestão do sistema. Poderá controlar o histórico do sistema e controle do mesmo.</i>	

--	--	--	--

## 2.3 Ambiente do Usuário

Usuário-alvo (motoristas e guias) tem como ciclo de atividade uma duração relativa de passeio para passeio, pois alguns levam mais tempo que outros. Terá que ter obrigatoriamente o uso do celular. Tendo que estar todo tempo ligado a internet caso apareça outro serviço a ser efetuado.

## 2.4 Principais Problemas dos Usuários ou dos Envolvidos

Problema	Prioridade	Preocupações	Solução Atual	Soluções Propostas
Serviço mal demandado	Média	Secretária postar para o motorista ou guia o horário errado do serviço	Sistema requisitará uma confirmação sobre o horário do serviço, ao termino do preenchimento do mesmo	
Notificação	Alta	Desatenção do guia ou motorista para visualizar o serviço demandado para ele	O sistema notificará uma mensagem de alerta a cada 10 minutos enquanto o envolvido não confirmar o recebimento do serviço	

## 3. Funcionalidades do Produto

Funcionalidade	Descrição
Relatórios	terá um controle de serviços efetuado pelo motorista ou guia. O gerente e secretária terão acesso dos relatórios em geral. o Motorista ou guia terá acesso apenas ao relatório de seus serviços.
Check-in	Os motoristas e guias vão ter a funcionalidade de efetuar um check-in após o termino do serviço. Funcionalidade importante e essencial para a realização, depois, de Relatórios e Histórico.

Histórico	O gerente e as secretárias terão acesso ao histórico total dos serviços efetuados.
Cadastro de Passeios.	Secretárias cadastrarão os passeios de acordo com seu tempo médio de execução, e informações em geral sobre o mesmo.
Envio de Serviço	Função responsável por enviar o serviço ao funcionário, especificando seu perfil (Motorista ou guia) o tipo de passeio, e seu valor de acordo com o Perfil.
Cancelamento de serviço	Excluir serviços da base de dados

## 4. Restrições

Restrição	Descrição
Multi-plataforma	o sistema deverá rodar tanto em android como em IOS
Função desnecessária	Os desenvolvedores farão, só e somente só, o que a secretária responsável pelo feedback da empresa demandar.
Plataforma de desenvolvimento web	Será utilizado o VisualStudio e iremos integrar ao banco de dados PostgreSQL

## 5. Premissas

Premissa	Descrição
Problema de conexão	Operadora telefonica fica offline por algumas horas.

## 6. Riscos

Risco	Prioridade	Probabilidade (%)	Ação
-------	------------	-------------------	------



Celular do guia ou motorista estiver offline	Alta	67%	Fazer uma rotina para que, ao voltar sua conexão automaticamente, ele receba o serviço que estará armazenado ao servidor
Passageiro que efetuou o pedido cancelar em cima da hora.  Condições climáticas desfavoráveis para efetuar o passeio	Média	37%	Cabe as secretárias ou gerentes cancelar o serviço já postado, e notificar o motorista.  Cabe as secretárias ou gerentes cancelar o serviço já postado, e notificar o motorista.
Celular quebrar ou é perdido	Baixa	03%	