



## **<ASCS(Serviço Auto Cataratas)> Visão**

**Versão <1.0>**

## Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
<07/03/2016>	<1.0>	<ASCS>	<Fernando Demarchi Natividade Luiz>

## Índice Analítico

1. Introdução
  - 1.1 Finalidade
  - 1.2 Escopo
  - 1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações
  - 1.4 Referências
  - 1.5 Visão Geral
2. Descrições dos Envolvidos e dos Usuários
  - 2.1 Resumo dos Envolvidos (Stakeholders)
  - 2.2 Resumo dos Usuários (Atores do Sistema)
  - 2.3 Ambiente do Usuário
  - 2.4 Principais Problemas dos Usuários ou dos Envolvidos
3. Funcionalidades do Produto
4. Restrições
5. Premissas
6. Riscos

## Visão

### 1. Introdução

Empresa de turismo deseja um sistema de automação para seus contratados visando soluções rápidas e eficazes utilizando um sistema mobile.

#### 1.1 Finalidade

Tem como finalidade e objetivo melhorar o funcionamento de seus serviços através de um aplicativo móvel, ajudando na distribuição do mesmo de forma mais prática para seus funcionários.

#### 1.2 Escopo

O sistema terá recursos de distribuição de serviços para seus guias e motoristas da empresa de turismo, onde os envolvidos vão ter possibilidades de cadastrar seus motoristas, dar check-in em serviços efetuados, um total controle de relatórios que poderão ser utilizados pelos mesmos, contará com cadastros de passeios com diferentes valores de motoristas para guias.

O sistema também irá abordar funcionalidades como o controle de passeios efetuados através de um histórico e uma parte administrativa para os responsáveis fazerem ações restritas no sistema.

#### 1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações

#### 1.4 Referências

#### 1.5 Visão Geral

O sistema será organizado basicamente e primeiramente com o cadastro dos administradores, seguindo do cadastro de motoristas, onde os mesmos poderão entrar no sistema efetuando seu login, possibilitando utilizar as funcionalidades disponíveis.

### 2. Descrições dos Envolvidos e dos Usuários

Os envolvidos na parte de desenvolvimento será composto por dois programadores com experiência em soluções web, um administrador de banco de dados e uma das secretárias da empresa para passar aos envolvidos o atual modo de trabalho da empresa.

Voltado para a área dos usuários do sistema, ele será composto pela equipe administrativa, composta pelas secretárias, e seus contratados sendo eles motoristas e guias de turismo.

#### 2.1 Resumo dos Envolvidos (*Stakeholders*)

Nome	Descrição	Responsabilidades
Gerente financeiro da empresa (Wesley)	Atua há 3 anos no controle financeiro da empresa.	Tem como responsabilidade controlar o andamento do desenvolvimento do sistema para a empresa.
Funcionário de Marketing da empresa de turismo(Natália)	Atua na área de divulgação do trabalho de sua empresa.	Neste caso, terá como objetivo e responsabilidade informar aos motoristas envolvidos que o sistema implementado será eficaz e mais produtivo ao modo de trabalho.
Recepcionistas do Hotel (Rosney)	Trabalha diretamente com o turista	Será responsável por passar alguns passeios as secretarias da empresa.

## 2.2 Resumo dos Usuários (Atores do Sistema)

Nome	Descrição	Responsabilidades	Envolvido
Secretária(Eliane,Natália)	Será responsável por basicamente todos os cadastros do sistema. Sejam eles de motoristas, e de serviços.	Tem como responsabilidade efetuar corretamente o cadastro de serviços.	
guías e motoristas	São os atores que serão informados de todos seus serviços pelo sistema.	Tem como responsabilidade aceitar ou não os serviços marcados para que as secretárias tenham a certeza de que efetuará o passeio com o mesmo. E ao termino dar check-in no serviço	


### 2.3 Ambiente do Usuário

Usuário-alvo (motoristas e guias) tem como ciclo de atividade uma duração relativa de passeio para passeio, pois alguns levam mais tempo que outros. Terá que ter obrigatoriamente o uso do celular. Tendo que estar todo tempo ligado a internet caso apareça outro serviço a ser efetuado.

### 2.4 Principais Problemas dos Usuários ou dos Envolvidos

Problema	Prioridade	Preocupações	Solução Atual	Soluções Propostas
Serviço mal demandado	Média	Secretária postar para o motorista ou guia o horário errado do serviço	Sistema requisitará uma confirmação sobre o horário do serviço, ao termino do preenchimento do mesmo	
Notificação	Alta	Desatenção do guia ou motorista para visualizar o serviço demandado para ele	O sistema notificará uma mensagem de alerta a cada 10 minutos enquanto o envolvido não confirmar o recebimento do serviço	

## 3. Funcionalidades do Produto

Funcionalidade	Descrição
Relatórios	terá um controle de serviços efetuado pelo motorista ou guia.O gerente e secretária terão acesso dos relatórios em geral. o Motorista ou guia terá acesso apenas ao relatório de seus serviços.

Check-in	Os motoristas e guias vão ter a funcionalidade de efetuar um check-in após o término do serviço. Funcionalidade importante e essencial para a realização, depois, de Relatórios e Histórico.
Histórico	O gerente e as secretárias terão acesso ao histórico total dos serviços efetuados.
Cadastro de Passeios.	Secretárias cadastrarão os passeios de acordo com seu tempo médio de execução e informações em geral sobre o mesmo.
Cadastro de Funcionários	Efetuar cadastro dos motoristas e guias.
Envio de Serviço	Responsável por enviar o serviço ao funcionário, especificando seu perfil (Motorista ou guia) o tipo de passeio, e seu valor de acordo com o Perfil.
Cancelamento de serviço	Excluir serviços.

#### 4. Restrições

Restrição	Descrição
<i>Multi-plataforma</i>	o sistema deverá rodar tanto em android como em IOS
<i>Gold Plating</i>	Os desenvolvedores farão só o que a secretária responsável pelo <u>feedback</u> da empresa demandar .

#### 5. Premissas

Premissa	Descrição
----------	-----------

Problema de conexão	Operadora telefônica ficar <i>off-line</i> por algumas horas.

## 6. Riscos

Risco	Prioridade	Probabilidade (%)	Ação
Celular do guia ou motorista estiver off-line	Alta	53%	Fazer uma rotina para que, ao voltar sua conexão automaticamente, ele receba o serviço que estará armazenado ao servidor
Passageiro que efetuou o pedido cancelar em cima da hora.	Média	37%	Cabe as secretárias ou gerentes cancelar o serviço já postado, e notificar o motorista.
Celular quebrar ou é perdido	Baixa	03%	