

Entrevistas

Técnica considerada a mais comum

SBC pequenos:

poucas horas de entrevista

protótipo rápido

Validação e verificação do conhecimento

Interação com o usuário

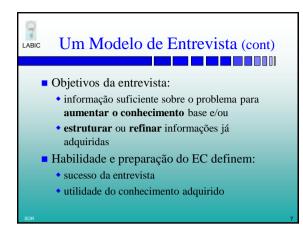
Permite ao engenheiro de conhecimento compreender rapidamente conceitos e vocabulários importantes ao domínio

Usada principalmente nos estágios iniciais da AC

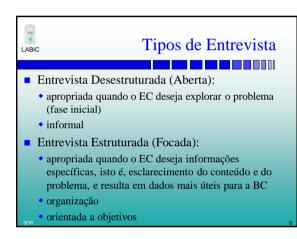
EC sem experiência: encontro e "conversa" com especialista do domínio

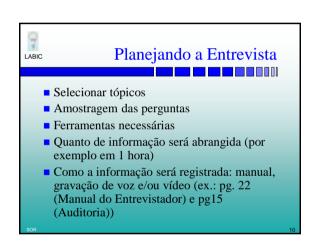
Extenso background de experiência e conhecimento do especialista
EC deve ter conhecimento em:

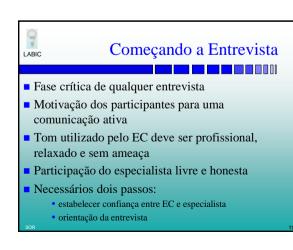
IA e SBC
dados que a BC irá requerer
técnicas de AC

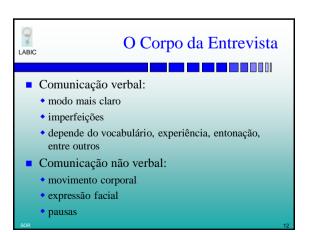




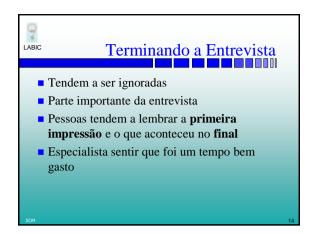




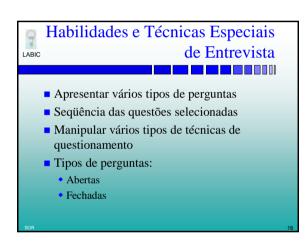


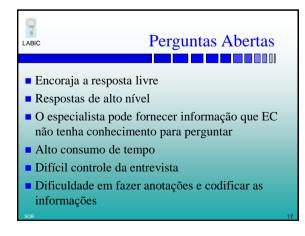


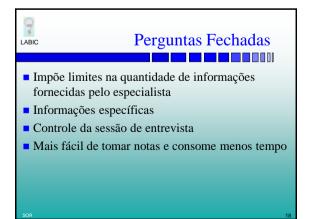




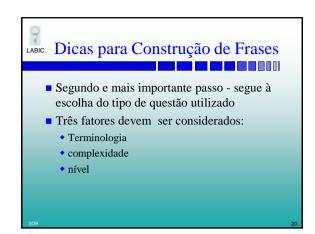


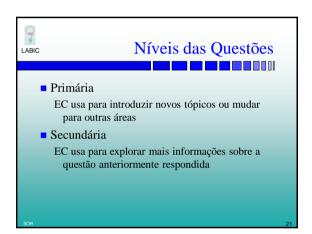


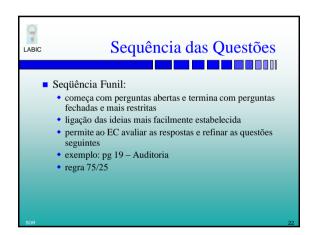


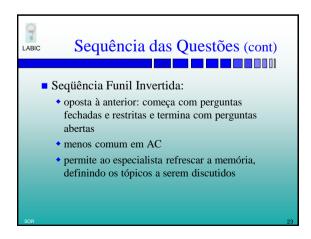


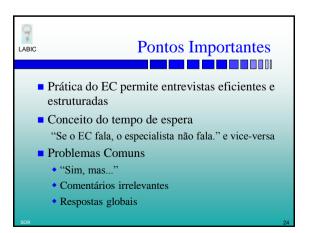
Perguntas Fechadas (cont) Recebe pouca informação e restringe o especialista falar sobre outros assuntos Domínio da entrevista pelo EC Requer excelente domínio de vocabulários e conceitos por parte do EC

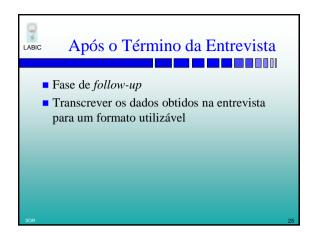


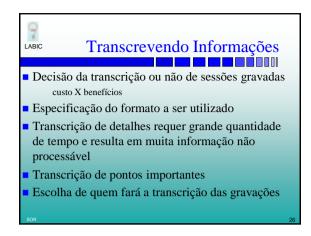


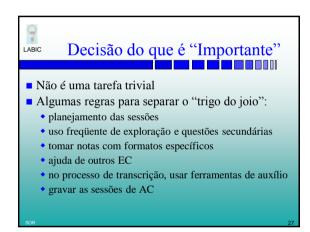


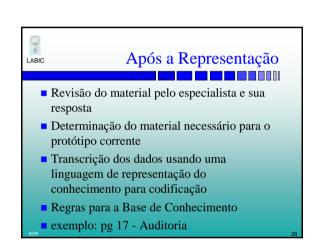


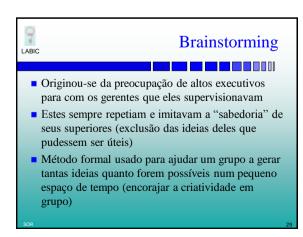


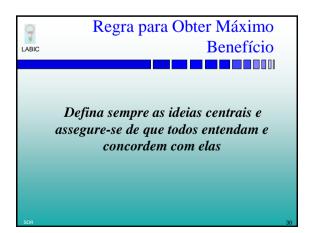














Utilização do Brainstorming

- Geralmente empregada para trabalho em equipe com múltiplos especialistas
- Bastante útil para as sessões iniciais de AC, quando deseja-se gerar soluções mas não necessariamente avaliá-las
- Ajuda tanto o especialista quanto o engenheiro de conhecimento a "fugir" do lugar comum



Roteiro para Brainstorming

- Escolhe-se um problema a ser discutido
- Inicia a sessão de *brainstorming* com uma breve discussão dos objetivos da sessão e as considerações principais
- Entrega-se aos especialistas do domínio um tópico

LABIC Roteiro para Brainstorming (cont)

- Pede-se para os especialistas gerarem ideias:
 - · convide-os a colocar suas ideias tão rápido quanto puderem
 - restrinja a participação de modo que cada especialista tenha a sua vez, cada um apresentando uma ideia
 - permita que falem quando houver uma "abertura"
 - quando um especialista não tiver uma contribuição, pode-se "passar" para o próximo

LABIC Roteiro para Brainstorming (cont)

- O redator (o EC ou não) registra todas as ideias num flipchart, em um projetor ou em uma lousa
- Continua-se o brainstorming até que todos os especialistas deixem passar a vez ou até que seja percebido uma redução na taxa de apresentação de ideias (em geral, um nível alto de participação não consegue ser mantido por mais de 10 a 15 minutos)
- O EC e os múltiplos especialistas que participaram da sessão discutem e consolidam as ideias que foram introduzidas



Diretrizes para coordenar uma sessão de Brainstorming

- Deve-se permitir e encorajar todos a participar
- Ninguém deve dominar a conversa
- Toda ideia deve ser registrada com as palavras da pessoa que a colocou na discussão
- Utilize um meio visual para registrar ideias
- Não tente avaliar as ideias, gere-as
- A sessão deve durar um tempo pré-determinado ou até que todas as ideias tenham sido esgotadas



Considerações sobre **Brainstorming**

- Muitas pessoas conseguem contribuir de uma forma mais ampla quando se usa brainstorming
- Podem ser geradas ideias que não surgiriam individualmente
- Útil para gerar uma quantidade grande de ideias independente da qualidade
- Estas ideias podem ter prioridades atribuídas a elas, sendo desenvolvidas ou "jogadas fora"

Estudo de Casos Por meio de casos já documentados, estimula-se o conhecimento do especialista Deve cobrir várias possibilidades dentro do domínio Para estimular conhecimentos específicos Útil para identificar sutilezas do especialista na tomada de decisões

