## Conociendo Power BI Desktop

By **Natalie Julian** 





## 2Qué es Power BI?

¿Por qué aprender Power BI?

Power BI es una herramienta de inteligencia empresarial (Business Intelligence) que permite trabajar con distintas fuentes de datos y elaborar cuadros de mando (dashboards), visualizaciones y reportes automatizados. Sumamente útil para visualizar KPI's, métricas de desempeño, ver evolución en el tiempo y con esto, elaborar planes de acción de manera proactiva (para mejorar continuamente estas métricas) y reactiva (enfrentar eventualidades).





etcetera.

### Ejemplo de Dashboard

Un Dashboard usualmente tiene las siguientes componentes: Filtros de fecha (y otros filtros de categoría) para que el usuario interactúe con el Dashboard. Date Range for Analysis Avg. Annual Salary by Department Avg. Monthly Salary by Department Salary 1/1/2017 12/31/2019 Executive Office Analysis Software Engi. Resumen de la(s) métrica(s) de Software Engi... \$117.02K Executive Office Valores de resumen. interés separado por alguna \$110.46K Total Salary Expenses Avg. Monthly Employee Salary pueden ser promedios Admin Offices \$80.2K categoría o grupo de interés en \$58.85K de las métricas de \$36.2M \$118K el contexto de negocio. \$58.78K interés en el período de fecha seleccionado Average Monthly Salary Average Salary Employee Name IT/IS Ait Sidi, Karthikeyan \$13,198 Gráfica evolutiva de Tablas para mostrar más detalles Sales Houlihan, Debra \$12,320 la(s) métrica(s) más \$12,188 y/o campos de los distintos IT/IS Roehrich, Bianca importante(s). IT/IS Favis, Donald \$12,079 casos de interés. Jan 2017 Jul 2017 Jan 2018 Jul 2018 Jan 2019 Jul 2019 \$12,079 Sales Valentin, Jackie \$11,888 Sales Riordan, Michael Avg. Salary per month by Gender Avg. Salary per month by Age Range and Gender Sales \$11,781 Onque, Jasmine Porcentaje de casos de Strong. Caitrin \$11,687 Sales la base de datos según \$5.5K IT/IS Turpin, Jumil \$11,667 Resumen de la(s) métricas de \$5.3K \$5.6K algún criterio \$11,657 Sales Nguyen, Dheepa interés separado por más de una 36-40 importante: Sexo, Sales Digitale, Alfred \$11,631 categoría o grupo de interés, por Rango de Edad, Sales Fraval, Maruk \$11,615 ejemplo: edad y sexo, edad y \$11,597 Categoría, Sales Gonzales, Ricardo Male Female tipo de cliente, etcetera. \$11.595 Sales Mullanev. Howard Departamento, Tipo,

(ii) agile

## SP

### Instalar **Power BI Desktop**

Para poder acceder a todas las funcionalidades que tiene Power BI, es necesario instalarlo. Los requisitos mínimos para instalarlo son:

- Windows 8.1/Windows Server 2012 R2 o posterior
- .NET 4.6.2 o posterior
- Internet Explorer 11 o posterior
- Memoria (RAM): Al menos 2 GB disponible; se recomienda 4 GB o más
- Pantalla de al menos 1440x900 o 1600x900 (16:9)

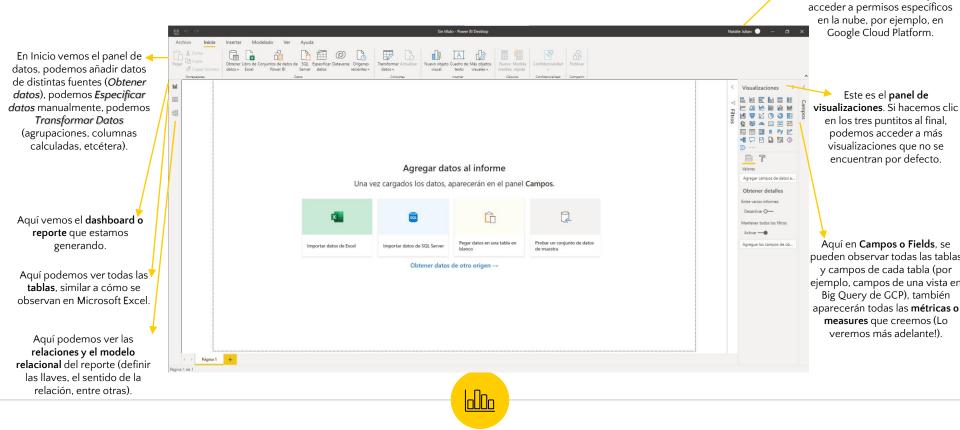
Para instalarlo haz clic en el siguiente link: <a href="https://powerbi.microsoft.com/es-es/desktop/">https://powerbi.microsoft.com/es-es/desktop/</a> y sigue los pasos de instalación respectivos.



## **Abriendo Power BI Desktop**

Desde aquí comienza nuestro viaje al infinito y más allá!

#### **Abriendo Power BI Desktop**



Aquí puedes **iniciar sesión**, es importante que tengas una

cuenta para posteriormente publicar o compartir tus reportes o dashboards. También, para



### ¿Qué debemos tener en mente al crear un dashboard?

#### Que añada valor

No crear dashboards porque sí, ya que cada reporte que se actualiza utiliza recursos, los cuales <u>no son infinitos</u>. Debe ser creado con un propósito, tener una estructura fluida, comprensible y útil para todos los usuarios que lo utilicen (es imprescindible que los usuarios nos den feedback de qué esperan visualizar y cómo).

Con experiencia, hacer un dashboard te podría tomar un par de horas dependiendo de la complejidad, pero no por eso invertiremos tiempo en crear más y más dashboards, recuerda que siempre debemos priorizar el valor que podamos añadir, ¿este dashboard añadirá valor?

#### Que cuente una historia

Un dashboard debe contar una historia (en realidad, todo lo que elaboremos debe contar una historia ya sea una presentación, un informe, un reporte, un código) ¿a qué me refiero con contar una historia? Me refiero a tener un hilo conductor coherente en el contexto del negocio de modo que cognitivamente sea fácil de comprender y seguir. Imagina que todos tenemos infinitas reuniones cada día, ¿cómo presentar la información de tal manera que nuestra audiencia comprenda todo el proceso que seguimos y no se pierda (ni aburra)? (Este un gran desafío!)

#### Que sea escalable

Supongamos que necesitamos elaborar un reporte para un cliente. Es increíblemente útil (y buena práctica) no pensar en el reporte exclusivamente para ese cliente, sino pensar en cómo podemos estructurar el reporte de modo de que, fácilmente lo podamos extrapolar para cualquier cliente que tengamos. También debemos crear el reporte de manera óptima, aplicando las funciones o transformaciones adecuadas y estrictamente necesarias, pensar en que si tuviéramos n reportes iguales actualizándose cada día, Power BI no colapse.

### Creando mi primer dashboard en Power BI

Crearemos un dashboard simple utilizando archivos locales en formato csv.

La mejor manera de aprender es... viendo resultados al inicio!



# **Ejemplo 1: Análisis de datos de colaboradores Satisfacción Laboral y relación con la Performance**

Una empresa está interesada en comprender cómo se sienten sus colaboradores en su lugar de trabajo y también observar cómo se relaciona la Satisfacción Laboral con la Performance del colaborador. Los datos se encuentran en los siguientes archivos:

- Employee\_details contiene datos específicos de cada colaborador (Edad, nivel educacional, entre otros)
- Employee\_survey contiene los datos de la encuesta que cada colaborador respondió respecto a cómo se sentía respecto a su trabajo
- Manager\_survey contiene los datos de evaluación de performance de cada colaborador

Adicionalmente, en el archivo data\_dictionary se encuentra la definición de cada campo de las bases de datos.



### Cronología en la creación de Dashboards

Importar todos los datos que utilizaremos, estos pueden ser de distintas fuentes. En este ejemplo solo utilizaremos datos de archivos locales csv. Definir las métricas que queramos presentar en el Dashboard y crear las visualizaciones, customizarlas: cambiarles color, añadir títulos, etcétera.

Definir el orden de las visualizaciones, dimensiones del reporte y añadir un fondo. Cuando ya esté listo, se puede publicar y, en caso de requerir actualización, se puede configurar (diaria, semanal). También se puede utilizar API's externas para enviar automáticamente por correo.

**IMPORTAR**DATOS

PREPARA DATOS MÉTRICAS Y VISUALIZACIONES

ANADIR FILTROS DEFINIR DISFÑO MVP Y FEEDBACK PUBLICAR Y CONFIGURAR

Definir relaciones, añadir columnas, quitar casos faltantes, eliminar duplicados, cambiar formatos, etcétera..

Añadir botones, filtros, todo con lo que el usuario va a interactuar. Al tener una primera versión o MVP, presentar y solicitar feedback al equipo. Iterar las veces que sea necesario. 1

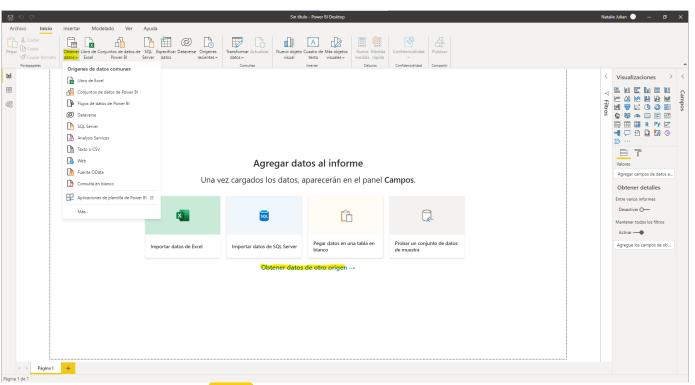
# Importar datos

Importar todos los datos que utilizaremos, estos pueden ser de distintas fuentes. En este ejemplo solo utilizaremos datos de archivos locales csv.

#### Importando datos en Power BI

Donde diga Obtener datos podemos importar datos de archivos locales, Google sheets, nubes, etcétera.

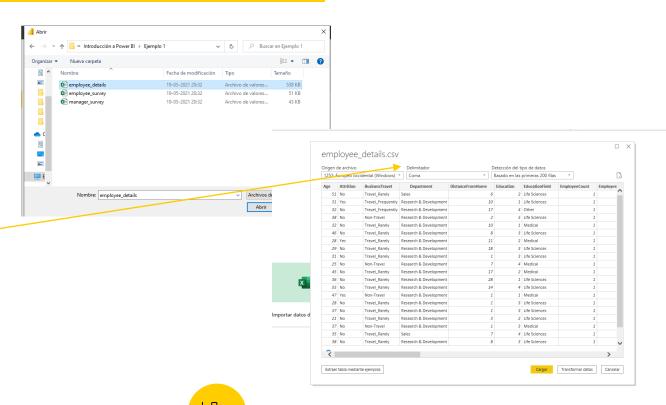
Para el ejemplo, haremos clic en **Texto o CSV**.





#### Importando datos en Archivos csv en Power BI

Se abrirá una ventana donde debes buscar la ubicación del archivo que quieres subir, seleccionarlo y hacer clic en Abrir. Luego, en Power BI se mostrará una previsualización de los datos (acá debemos estar atentos a que el delimitador se haya seleccionado correctamente o no se separarán adecuadamente las columnas). Hacemos clic en Cargar y se importarán los datos de employee\_details. Haremos lo mismo con employee\_survey y manager\_survey.

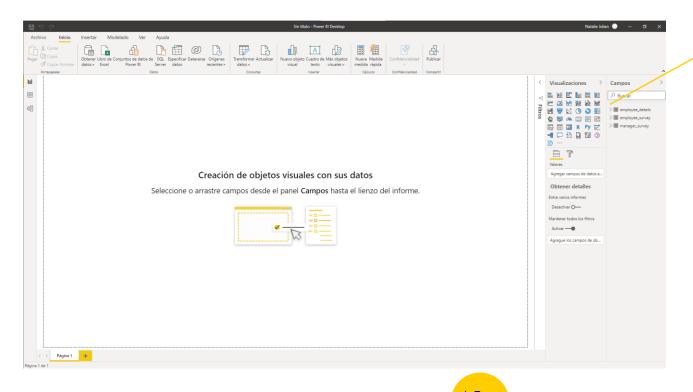


2

# Preparar datos

Definir relaciones, añadir columnas, quitar casos faltantes, eliminar duplicados, cambiar formatos, etcétera.

#### Viendo los datos cargados en Power BI



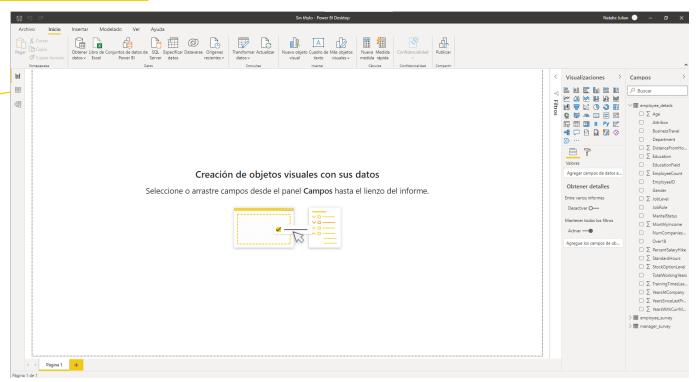
Al cargar los archivos, las tres tablas aparecerán en Campos. Es necesario conocer la data con la que vamos a trabajar antes de hacer cualquier cosa.

Si hacemos clic en la flecha a la izquierda de cada tabla se muestran todos los campos que hay dentro de esa tabla:

Campos	>
∠ Buscar	
✓ III employee_details	
□ Σ	Age
	Attrition
	BusinessTravel
	Department
□ Σ	DistanceFromHo
□ Σ	Education
	EducationField
□ Σ	EmployeeCount
	EmployeeID
	Gender
ΩΣ	JobLevel
	JobRole
	MaritalStatus
□ Σ	MonthlyIncome
	NumCompanies.
	Over18
□Σ	PercentSalaryHik
ΩΣ	StandardHours
ΩΣ	StockOptionLeve
	TotalWorkingYear
	TrainingTimesLas
□Σ	YearsAtCompany
ΩΣ	YearsSinceLastPr.
ΩΣ	YearsWithCurrM.
> III employee_survey	
> III manager_survey	

#### Explorar las tablas en Power BI

Si queremos ver las tablas con más detalle, hacemos clic aquí y cambiaremos de ventana:

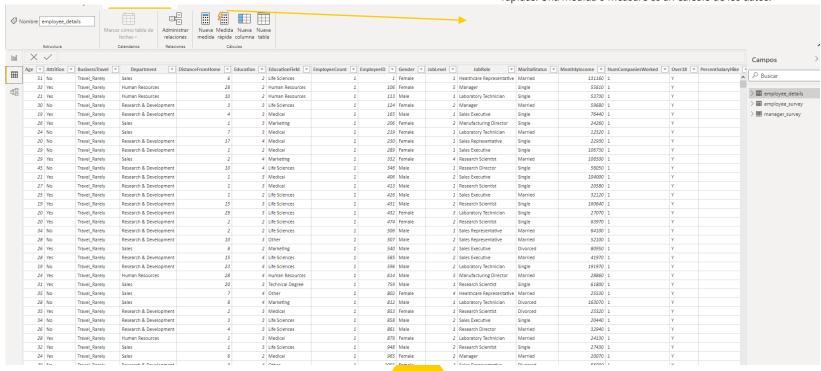




#### Explorar las tablas en Power BI

Esta ventana es muy útil para comprender cómo se encuentran estructuradas las tablas a utilizer.

Podemos añadir columnas calculadas o medidas y medidas rápidas. Una medida o measure es un cálculo de los datos.

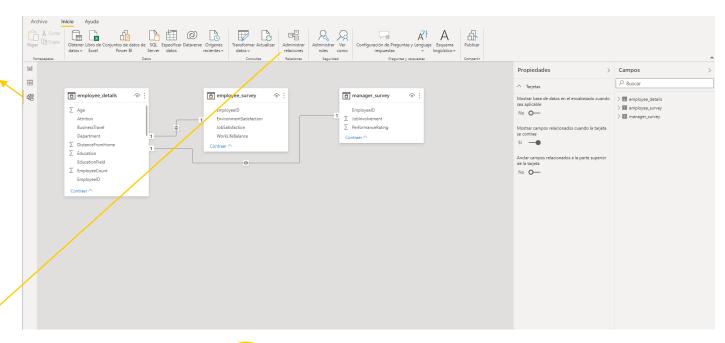


#### Modelo relacional en Power BI

En esta ventana podemos observar el modelo relacional del reporte, se muestran todos los campos en cada tabla, además, al lado del nombre de cada campo aparece un símbolo de sumatoria en caso de que sea un campo numérico, si no aparece, puede ser fecha, texto u otros.

Es muy importante que las relaciones se encuentren como corresponden. Usualmente, Power BI detecta algunas relaciones pero solo si se llaman igual los campos. En este caso es fácil darnos cuenta que la llave entre todas las tablas es el trabajador! Por lo tanto, se deben relacionar todas las tablas mediante esta llave.

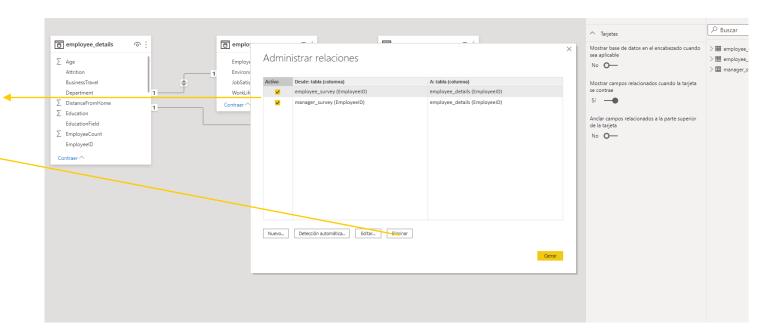
Si queremos modificar o crear nuevas relaciones, hacemos click arriba donde dice

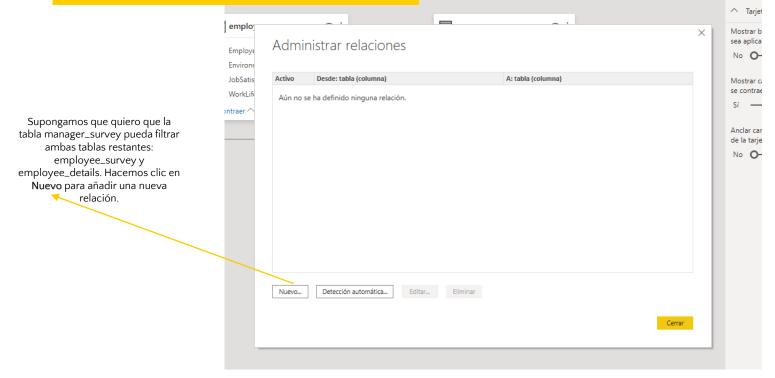


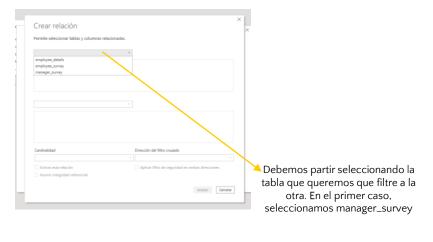


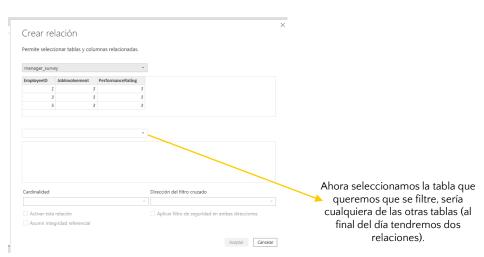
#### Modificando relaciones en Power BI

Aquí podemos observar que existen dos relaciones y que la tabla que une todo el modelo sería employee\_details. Haz clic en Eliminar para eliminar ambas relaciones y las crearemos desde cero, con fines didácticos.









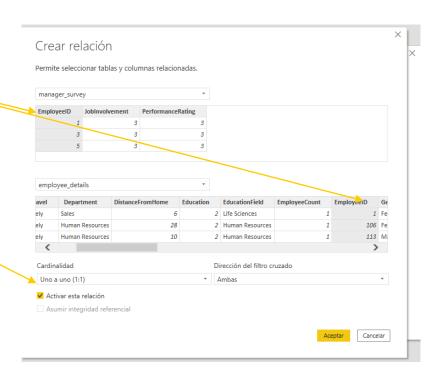
Las llaves deben especificarse y deben estar en color gris. Es decir, las tablas se van a relacionar mediante el campo EmployeeID. También es muy importante revisar que EmployeeID tenga el mismo formato en todas las tablas (por ejemplo, si es numérico el Código del trabajador, que sea numérico en todas las tablas, para poder encontrar coincidencias).

La Cardinalidad es muy importante, ya que indica el tipo de relación, Uno a uno indica que tanto en la tabla manager\_survey como en la table employee\_details cada id de trabajador aparece solamente una vez.

Existen otros tipos de relaciones como por ejemplo:

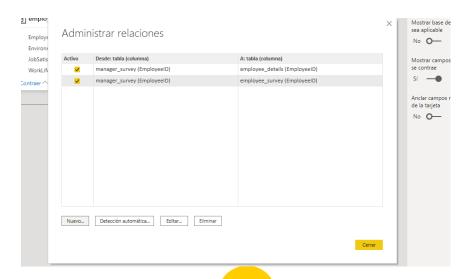
Uno a varios: Se aplica la relación desde una tabla donde cada id aparece 1 vez a una table donde cada id aparece varias veces.

Varios a Varios: Se aplicca la relación desde una table donde cada id aparece varias veces a una table donde cada id aparece varias veces.



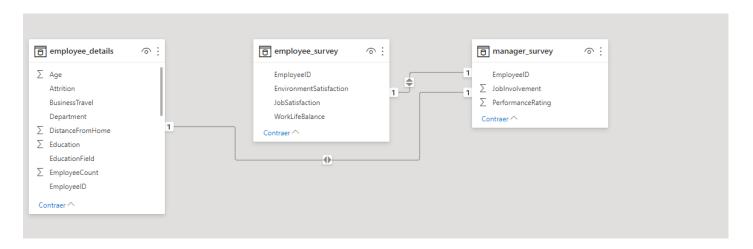
Hacemos clic en **Crear** y luego seguimos los mismos pasos anteriores y creamos la relación faltante.

#### Finalmente, este cuadro debe verse así:



#### Modelo relacional en Power BI

Y el modelo relacional es el siguiente:

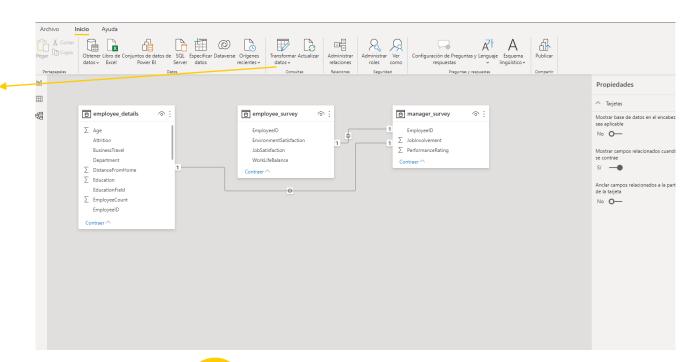


Nota que la tabla que conecta todo es manager\_survey, Es importante que todos los campos que sean llaves estén relacionados entre las tablas; un par de tablas puede tener más de una relación (hasta el momento he visto máximo 5 relaciones, por ejemplo, en casos de productos, cuando queremos relacionar fecha, tienda, categoría, departamento, subcategoría, etcetera). Tener un modelo relacional correcto es fundamental para que los cálculos sean dinámicos para cualquier filtro que apliquemos, este filtro puede venir de cualquiera de las tres tablas, por eso es importante que estén relacionadas todas las tablas.

#### Transformar datos en Power BI

En este panel podemos revisar si hay datos faltantes, quitar duplicados, crear unas columnas a las tablas, etcetera.

Haz clic en **Transformar datos** y se abrirá una nueva Ventana.



#### Transformar datos en Power BI

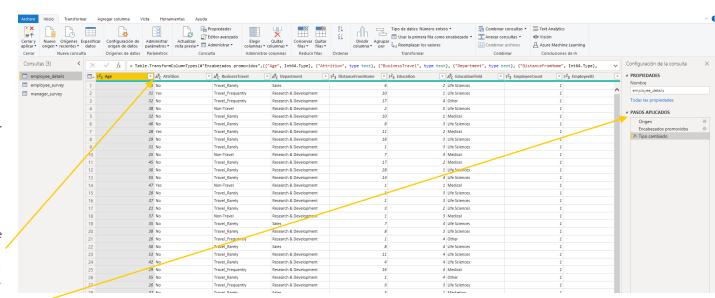
Haz clic en Transformar datos y se abrirá una nueva ventana.

Esta ventana es sumamente útil!! Puedes duplicar tablas, cruzarlas, modificarlas como gustes, extraer día, mes, año, hora de fechas o timestamps, crear columnas condicionadas, concatenar columnas, eliminar columnas, quitar filas con registros vacíos o en blanco y quitar duplicados,

Además, nota que en cada columna te indica el tipo de columna que es al lado del nombre, en este caso Age es numérica y Atrittion es de tipo texto.

Si quieres cambiar algún formato simplemente haz clic encima del símbolo del tipo de variable que es.

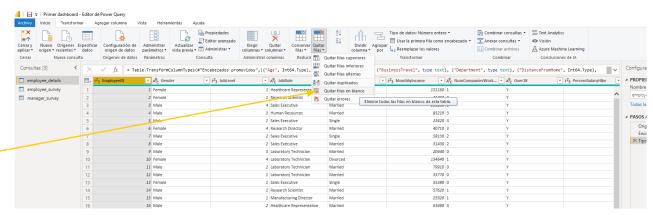
En Pasos Aplicados puedes ver todas las modificaciones que se le han realizado a la tabla, esto es muy útil para detectar errores.



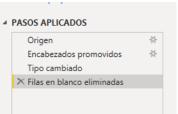
#### Quitar casos faltantes o duplicados en Power BI

En este ejemplo, nos interesa la información de los trabajadores, cada trabajador se asocial a un EmployeelD y no nos sirven mucho los casos donde EmployeelD sea nulo.

Para quitar los casos faltantes de determinada columna, debemos seleccionar la columna haciendo un clic encima y luego, en la pestaña Inicio aparece Quitar Filas, aquí debes apretar la flecha de al lado y seleccionar Quitar filas en blanco. En esta misma parte puedes quitar duplicados o Quitar errores.

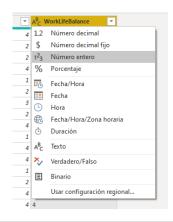


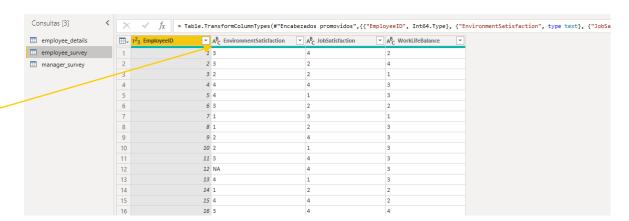
Después de añadir algún cambio, se van mostrando en Pasos Aplicados:



#### Tabla employee\_survey en Power BI

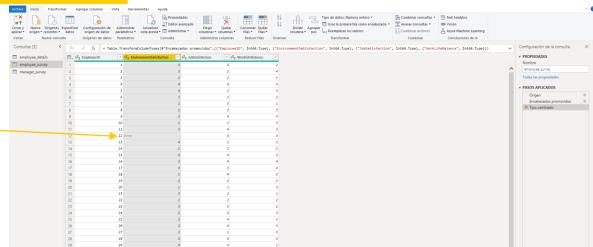
En la table employee\_survey encontraremos los puntajes de cada trabajador respecto a distintos ámbitos de su trabajo. Si seleccionamos esta tabla, podemos notar de inmediato que EnviromentSatisfaction, JobSatisfaction y WorkLifeBalance tienen formato de texto, lo cual no es correcto. Para modificarlo hacemos clic encima de las letras al lado de cada nombre y seleccionamos Numero entero.





#### Tabla employee\_survey en Power BI

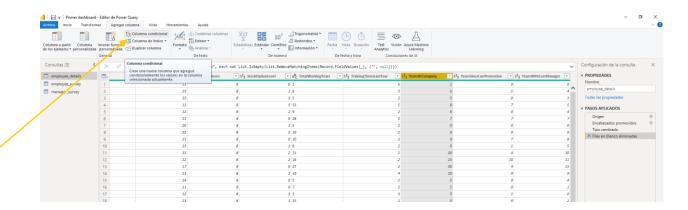
Aparecen algunos errores al realizar el cambio de formato, estos son casos NA donde el dato estaba faltante. Como ya sabemos cómo eliminar estos casos, lo dejaré como tarea para ti, eliminar todos los errores de la tabla employee\_survey. También te dejaré como tarea revisar la tabla manager\_survey y determinar si es necesario cambiar el formato y eliminar errores o no de las columnas de interés.



#### Crear columna condicional en Power BI

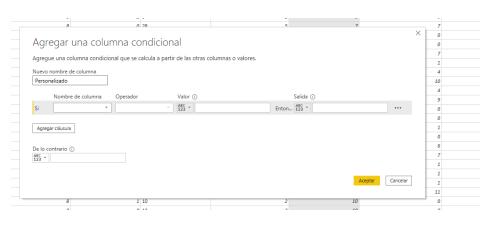
En la tabla Employee\_details hay un campo llamado Years at Company. Vamos a crear una columna condicional de tal forma que si el trabajador tiene menos de 2 años en la empresa indique New, si tiene entre 3 y 5 años indique Quasi Old y más de 5 años indique Old.

Para hacer esto hacemos clic en la pestaña Agregar columna y luego Columna Condicional.

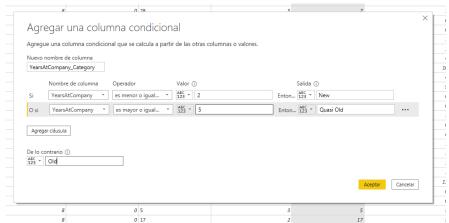


#### Crear columna condicional en Power BI

Se abrirá este panel donde definiremos la variable, Podemos añadir cláusulas para los distintos casos.

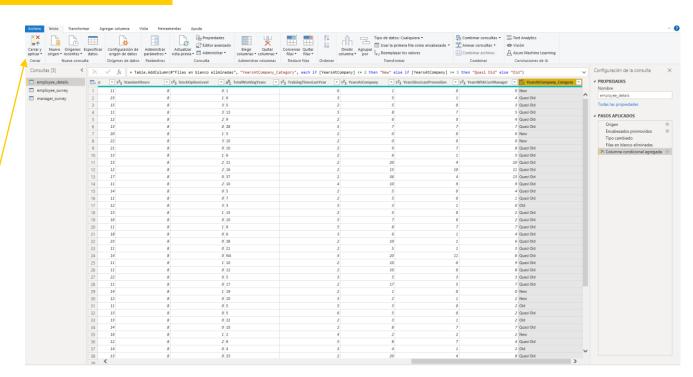


Esta es una manera de crear la variable. Ahora hacemos clic en **Aceptar** y se creará esta columna que Podemos utilizar en nuestros análisis.



#### Columna condicional en Power BI

Ahora que creamos nuestra columna condicional y que no necesitamos hacer más cambios a las tablas, Podemos ir a Inicio y hacer clic en Cerrar y Aplicar para aplicar nuestros cambios.



3

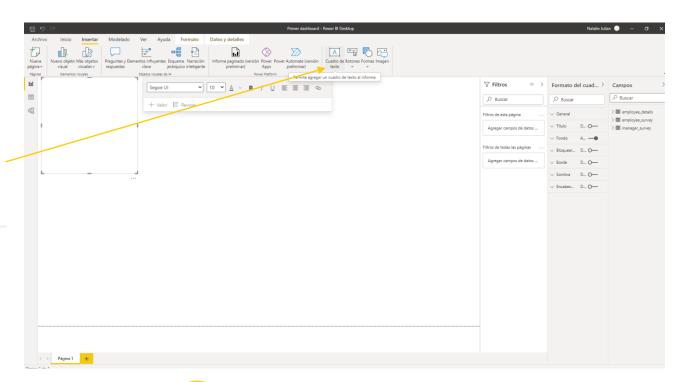
# Métricas y Visualizaciones

Definir las métricas que queramos presentar en el Dashboard y crear las visualizaciones, customizarlas: cambiarles color, añadir títulos, etcétera.

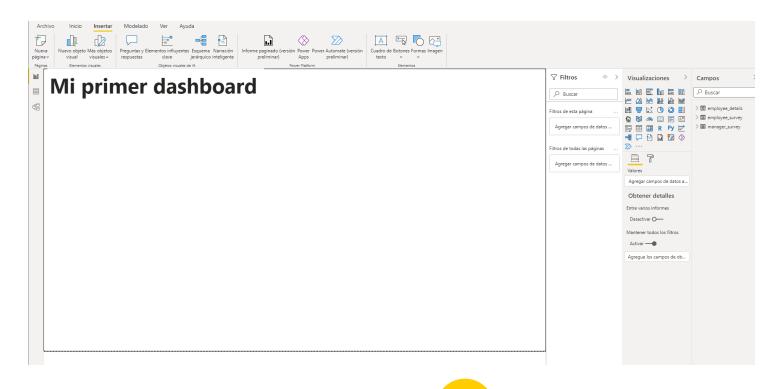
#### Añadir cuadro de texto en Power BI

Si vamos a Insertar y luego hacemos clic en Cuadro de Texto se creará un cuadro de Texto, Podemos añadirle como título "Mi primer Dashboard". Podemos cambiarle el tamaño de letra, color, tipo de letra, etcetera:





#### Añadir visualizaciones en Power BI

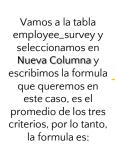


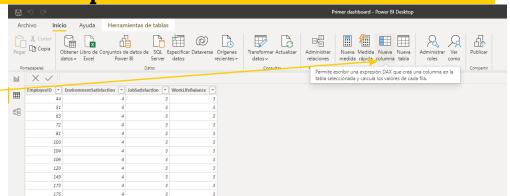
Para salir del cuadro de texto simplemente debes hacer clic en cualquier otra parte de la hoja.

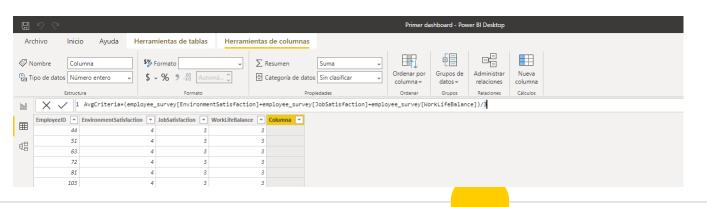
Vamos a añadir nuestra primera visualización, donde mostraremos el promedio de Satisfacción de los trabajadores de acuerdo a los tres criterios de evaluación:

- Environment Satisfaction
- Job Satisfaction
- Work Life
  Balance

Una manera es crear una columna que contenga el promedio de los tres criterios. Crear una columna con promedio de columnas en Power BI





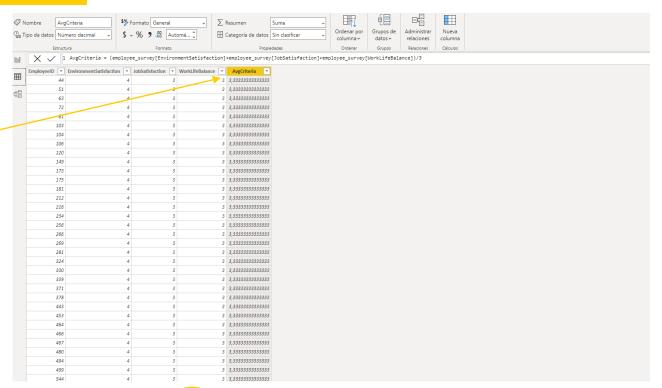


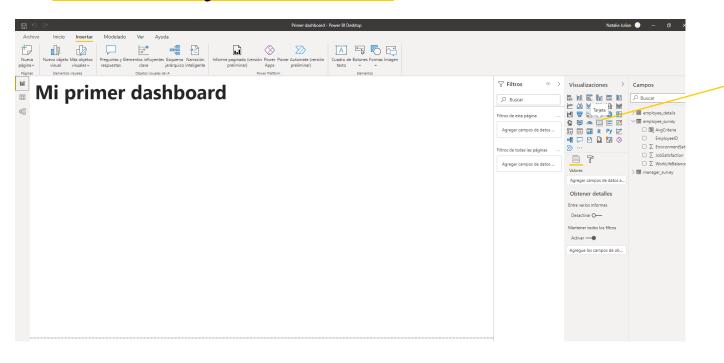
AvgCriteria=(employee\_survey[EnvironmentSatisfaction]+employee\_survey[JobSatisfaction]+employee\_survey[WorkLifeBalance])/3

Apretamos Enter y se creará la nueva columna que llamamos AvgCriteria.

#### Columna nueva en Power BI

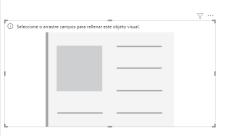
Ahora que creamos la columna del promedio de los criterios, podemos mostrar el promedio en el Dashboard.

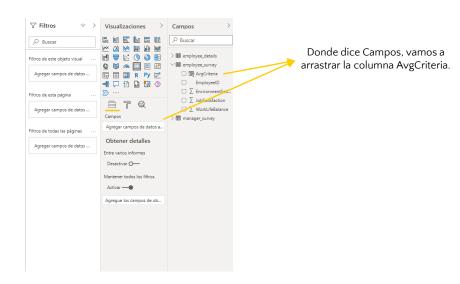




En el panel de visualizaciones, haz clic donde dice Tarjeta, añadiremos una tarjeta al dashboard. En las tarjetas usualmente se muestran valores de resumen, promedios, sumas, etcetera. Una vez que lo apretes, se añadirá una tarjeta al dashboard.

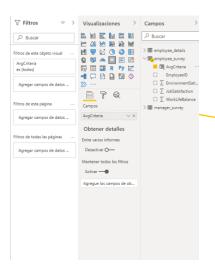
#### Mi primer dashboard



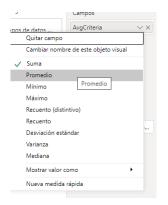


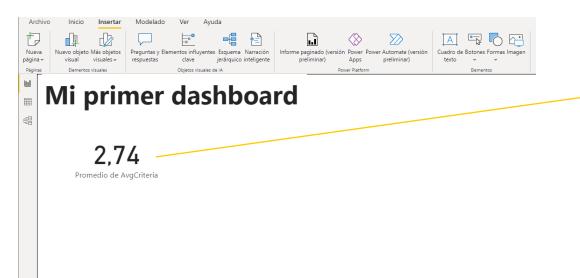
#### Mi primer dashboard





Se agregará la cifra de resumen a la tarjeta. El problema es que en este context 11,84 mil no tiene sentido, deberíamos estar viendo un promedio de puntajes de evaluación de los trabajadores, no la suma total. Para cambiarlo, hacemos clic al lado del campo AvgCriteria de la visualización, en la flecha hacia abajo y seleccionamos promedio:





De inmediato se cambiará al Promedio, lo cual nos da un valor mucho más interpretable en este contexto. Te dejaré como tarea añadir otra tarjeta con el promedio de PerformanceRating de la table manager\_survey. Con lo cual, el dashboard se estaría viendo así:

#### Mi primer dashboard

2,74

3,15

Promedio de AvgCriteria

Promedio de PerformanceRating