

1. Analyses:

Меры по улучшению качества:

- новое руководство и состав команды
- ежедневные планерки
- восстановление отношений с таможней
- снижение доли агентов
- заключение прямых контрактов
- создание нового сортировочного центра
- устранение неэффективности в почтовых отделениях