প্রজেক্ট সারসংক্ষেপ

সমন্বিত কেন্দ্রীভূত বিলিং সিস্টেম (আই.সি.বি.এস.)

ফর

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি (পিবিএস)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

উপস্থাপনায়

A, B, M, Nazibullah
Software Engineer,
BREB.

TECHNOVISTA
a Mohammadi Group Company

Md. Mizanur Rahman
Assistant Programmer
BREB.

অটোমেশনের উদ্দেশ্য

১. আইসিটি ভিত্তিক সমন্বিত কেন্দ্রীভূত বিলিং সিস্টেম তৈরি করা।

২. দ্রুত, নিয়মতান্ত্রিক, উন্নত গ্রাহক সেবা প্রদান নিশ্চিত করা।

৩. দ্রুত, সুরক্ষিত, টেম্পারপ্রুফ, দক্ষ মিটার রিডিং এবং বিল প্রক্রিয়াকরণের মাধ্যমে গ্রাহকের সন্তুষ্টির মাত্রা নিশ্চিত করা।

৪. মিটার টেম্পারিং, রিডিং ম্যানিপুলেশন দূর করা বা কমানো।

৫. সঠিক, দ্রুত, টেম্পারপ্রুফ বিলিং এবং রাজস্ব আদায় নিশ্চিত করা।

৬. সকল ক্ষেত্রে (বিআরইবি/জোনাল/সাব-জোনাল লেভেলে) অনলাইন, কেন্দ্রীভূত ডাটা নিশ্চিত করা ও সমিতির কাজের মানোন্নয়ন করা।

প্রকল্পের কাজের পরিধি

আই.সি.বি.এস. মডিউলস

ব্যবহৃত টেকনোলজি

টুলস ও টেকনোলজি	সিস্টেম/সফটওয়্যার ও ভার্সন
অপারেটিং সিস্টেম	লিনাক্স/উইন্ডোজ সার্ভার ২০১৬
ল্যাংগুয়েজ	মাইক্রোসফট সি# ডট নেট
ফ্রেমওয়ার্ক	মাইক্রোসফট ডট নেট ফ্রেমওয়ার্ক
আর্কিটেকচার ডিজাইন প্যাটার্ন	এমভিসি
ওয়েব সার্ভার	আইআইএস
ডাটাবেজ	ওরাকল ১৯সি
রিপোর্টিং টুলস	আরডিএলসি ও এইচটিএমএল৫
ব্রাউজার	গুগল ক্রোম, মোজিলা ফায়ারফক্স

পলিসি ডকুমেন্ট স্টাডি'র তথ্য

মডিউল	পলিসি ডকুমেন্ট
গ্রাহক তথ্য ব্যবস্থাপনা, বিল ও কালেকশন ব্যবস্থাপনা ও একাউন্টিং ব্যবস্থাপনা	২০০_০৬, ২০০_০৬_VI_II, ২০০_০৭, ৩০০_৩০, ৩০০_৪৫, ৩০০_৩৩

রিকোয়ারমেন্ট স্টাডির জন্য সমিতি ভিজিটের তথ্য

৩ দিন	ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২, ময়মনসিংহ।
৩ দিন	ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩, ময়মনসিংহ।
১ দিন	নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১, নারায়ণগঞ্জ।
১০ দিন	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১, যশোর।
৫ দিন	গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১, গাজীপুর।

মডিউল সফটওয়্যার রিভিউ ও ভ্যালিডেশন মিটিংয়ের তথ্য

৫ দিন
রিকোয়ারমেন্ট স্টাডি রিপোর্ট রিভিউ

৫ দিন
ইউজার ইন্টারফেস রিভিউ

৮ দিন
মডিউল সফটওয়্যার রিভিউ

৫ দিন
মডিউল সফটওয়্যার ভ্যালিডেশন

রিভিউ কমিটি ও আইসিটি সদস্য

১৪ জন

ব্যবহারকারী গ্রহণযোগ্যতা পরীক্ষার তথ্য

#	স্থান	অংশগ্রহকারীর সংখ্যা	সময়কাল	টেস্ট কেস/পয়েন্ট প্রয়োগ	প্রাপ্ত ফিডব্যাক	ফিডব্যাক অন্তর্ভুক্তি
১.	রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	৩৯ জন	৬ দিন	২৮৭	১১২	সমাপ্ত
২.	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	৩২ জন	৭ দিন	৩৪১	২৯	সমাপ্ত

আই.সি.বি.এস. এ ডাটা মাইগ্রেশনের তথ্য

- সমিতি ভিত্তিক সকল গ্রাহকের তথ্য
- চলতি মাস সহ সকল বকেয়া বিলের তথ্য
- চলতি মাসের সকল কালেকশন
- চলতি মাসের সকল মেমোরেন্ডাম
- চলতি মাস সহ পূর্ববর্তী ৩ মাসের মিটার রিডিং
- সমিতি ভিত্তিক সকল ট্রান্সফরমারের তথ্য (টিএমএলএম)

রিকোয়ারমেন্ট স্টাডি সেশন - যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

ফিল্ড ভিজিট - ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

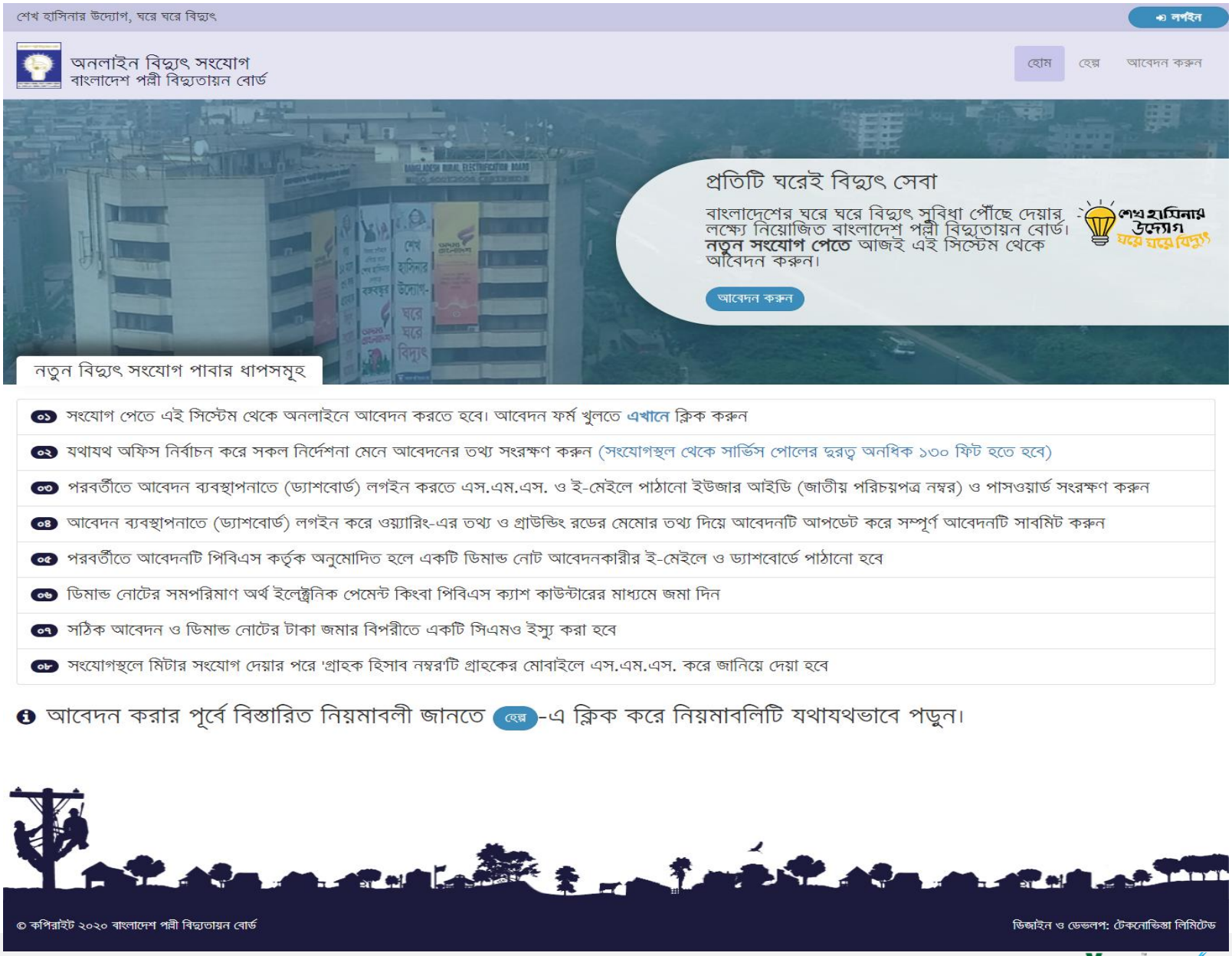
মডিউল সফটওয়্যার রিভিউ ও ভ্যালিডেশন সেশন - টেকনোভিস্তা

ব্যবহারকারী গ্রহণযোগ্যতা পরীক্ষা - রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

ব্যবহারকারী গ্রহণযোগ্যতা পরীক্ষা - যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

আই.সি.বি.এস. সফটওয়্যার সম্পর্কিত

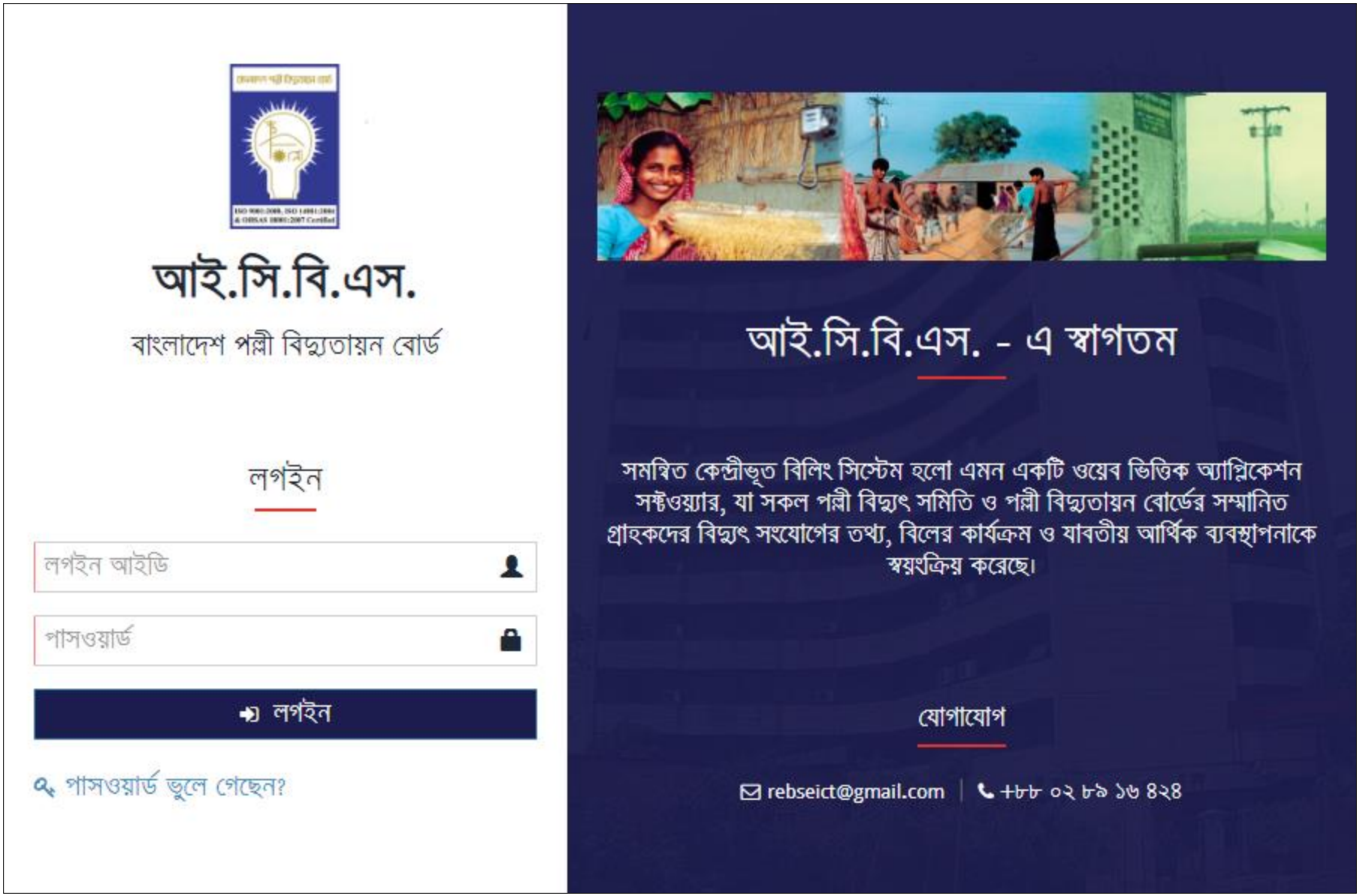
পাবলিক পোর্টাল (নতুন সংযোগ)



TECHNOVISTA a Mohammadi Group company

Syntech Solution Ltd For Your Business Automation

পিবিএস ইউজার লগইন



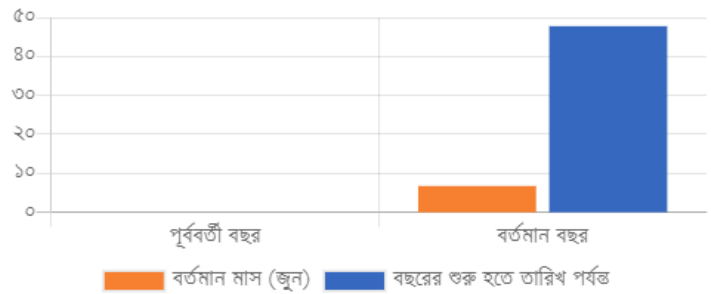
মাননীয় চেয়ারম্যানের ড্যাশবোর্ড

মেজর জেনারেল মঈন উদ্দিন (অবঃ), চেয়ারম্যান

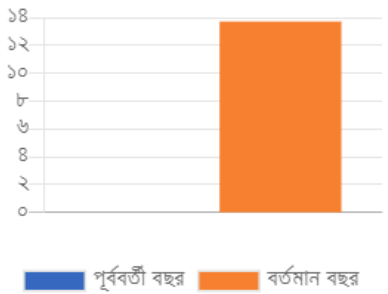
পিবিএস সামারি

পিবিএস সংখ্যা	: ৮০
পিবিএস অফিসের সংখ্যা	: ৫০৭
অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা	: ১৩৪৪
সাবস্টেশনের সংখ্যা	: ৯৬৮
ট্রান্সফরমারের সংখ্যা	: ২৪৫৭৩
গ্রাহকের সংখ্যা	: ৭৮৪৫৪৪
বিচ্ছিন্ন গ্রাহকের সংখ্যা	: ৫০৩৬৩

সিস্টেম লস:



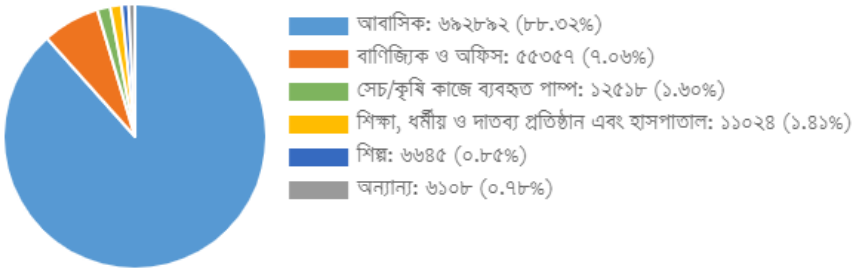
বকেয়া মাস:



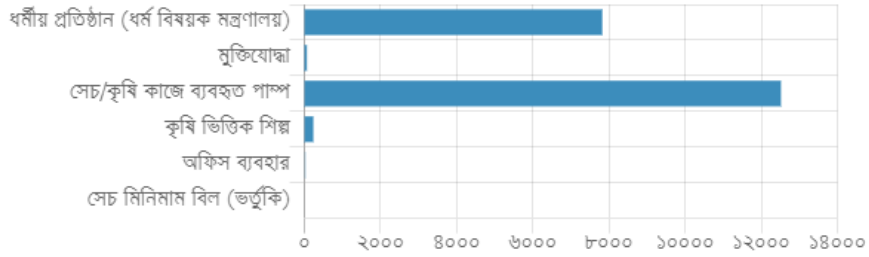
শীর্ষ পিবিএস - বিদ্যুৎ বিক্রয় (শেষ ৬ মাস):

গ্রাহক (ট্যারিফ ক্যাটাগরি অনুযায়ী):

১৭-১০-২০২১ ১৪.০৩.২৭



গ্রাহক (রেয়াত/ভর্তুকি প্রাপ্ত):



জেনারেল ম্যানেজারের ড্যাশবোর্ড

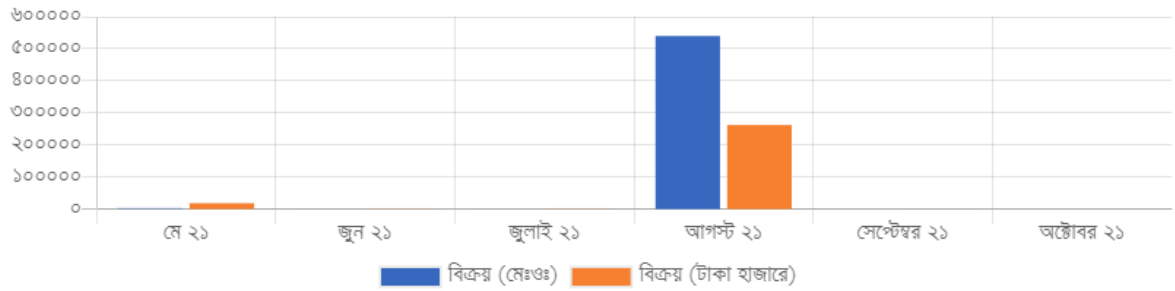
যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

আবু বকর শিবলী, জেনারেল ম্যানেজার

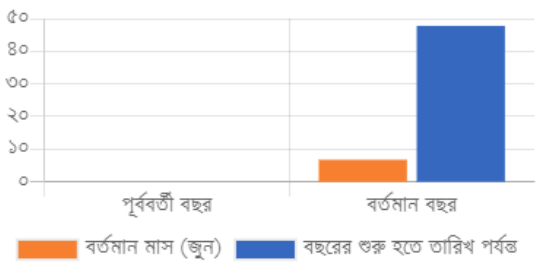
পিবিএস সামারি

পিবিএস অফিসের সংখ্যা	: ৯
অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা	: ২৮
সাবস্টেশনের সংখ্যা	: ৫৫
ট্রান্সফরমারের সংখ্যা	: ১৫৬২৭
গ্রাহকের সংখ্যা	: ৫৩০৮৮৪
বিচ্ছিন্ন গ্রাহকের সংখ্যা	: ৩৬৯৫৯

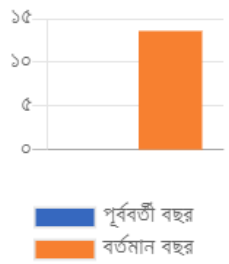
মাসিক বিদ্যুৎ বিক্রয় (শেষ ৬ মাস):



সিস্টেম লস:

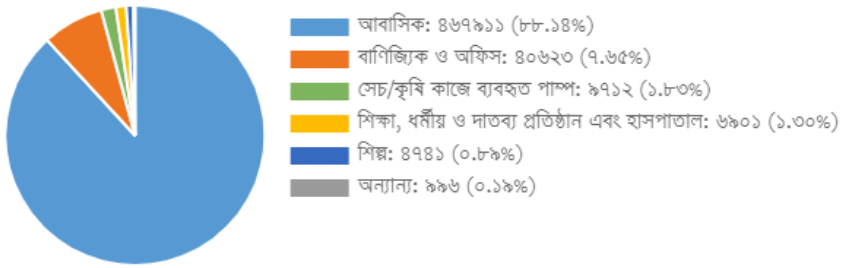


বকেয়া মাস:

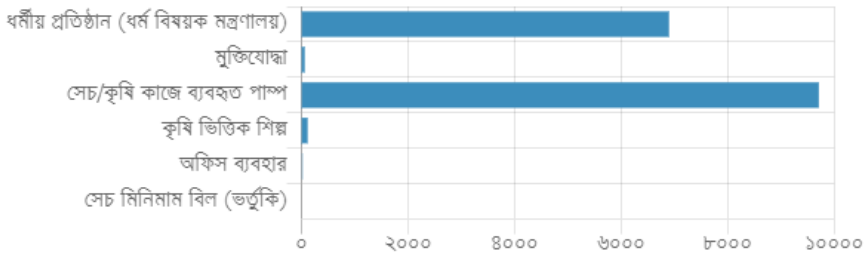


গ্রাহক (ট্যারিফ ক্যাটাগরি অনুযায়ী):

১৭-১০-২০২১ ১৩.৫২.৫৬



গ্রাহক (রেয়াত/ভর্তুকি প্রাপ্ত):



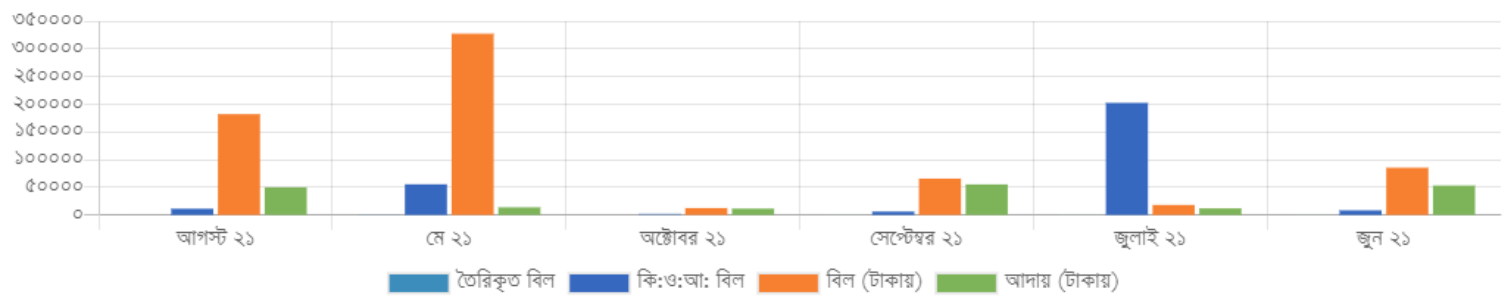
TECHNOVISTA a Mohammadi Group company
Syntech Solution Ltd For Your Business Automation

বিলিং সহকারীর ড্যাশবোর্ড

যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ সদর দপ্তর

দীপা সাহা, বিলিং সহকারী

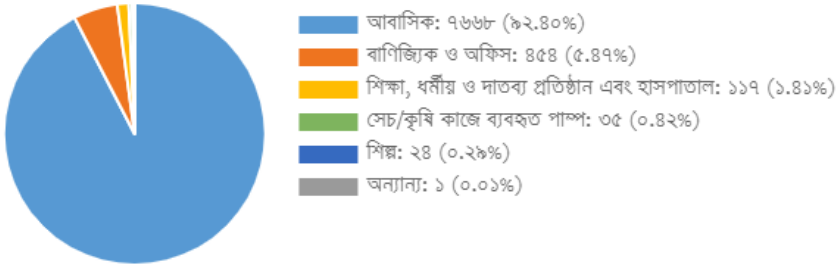
তৈরিকৃত বিল ও আদায় (শেষ ৬ মাস):



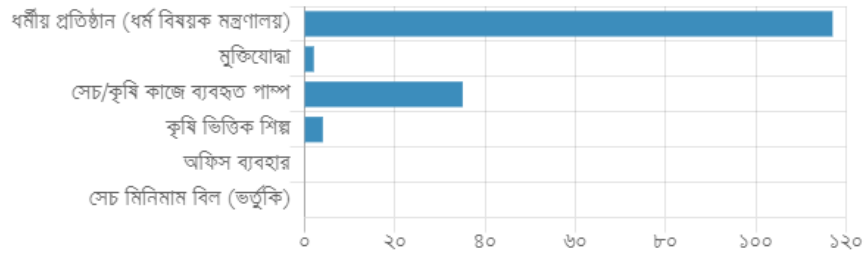
বকেয়া মাস:

গ্রাহক (ট্যারিফ ক্যাটাগরি অনুযায়ী):

১৭-১০-২০২১ ১৫.২৪.৫২



গ্রাহক (রেয়াত/ভর্তুকি প্রাপ্ত):



বই নিযুক্তি:

বইয়ের সংখ্যা	: ৪৩
নিযুক্তের তারিখ	: ৩১-০৫-২০২১ – ৩১-০৫-২০২২
সংযুক্ত গ্রাহকের সংখ্যা	: ৭৫৮২
বিচ্ছিন্ন গ্রাহকের সংখ্যা	: ৭১৭ (৯০ দিনের উর্ধে: ৭০৪)

বিল পরিসংখ্যান (অক্টোবর-২০২১):

সাধারণ বিদ্যুৎ বিল	: ০
গড় বিদ্যুৎ বিল	: ০
প্রাক্কলিত বিদ্যুৎ বিল	: ০
ক্ষতিগ্রস্থ এবং জরিমানা-গ্রাহক ব্যতীত বিদ্যুৎ বিল	: ০

TECHNOVISTA a Mohammadi Group company
Syntech Solution Ltd For Your Business Automation

মিটার রিডিং এন্ট্রি

মিটার রিডিং এন্ট্রি

সংরক্ষন করুন | সেভ করে নতুন খুলুন | পুনঃ প্রক্রিয়া

বর্তনাম রিডিং তারিখ: ১৭-১০-২০২১

বিল মাস: October ২০২১

বই: ১০১০০১০৫৩

হিসাব নম্বর: ১০০০

গ্রাহক: ১০১০০১০৫৩১০০০ - মো: নুরুল ইসলাম

মিটার: ৬৫১২৩২

মাল্টিপ্লায়িং ফ্যাক্টর: ১.০০০০০

পূর্ববর্তী রিডিং তারিখ: ০৬-০৯-২০২১

কি.ও.ঘ. রিডিং

পূর্ববর্তী: ১,০০০.০০

বর্তমান: ১,৫৯০.০০

পার্থক্য: ৫৯০.০০

ব্যবহৃত (কি.ও.ঘ.): ৫৯০.০০

বিবিধ +

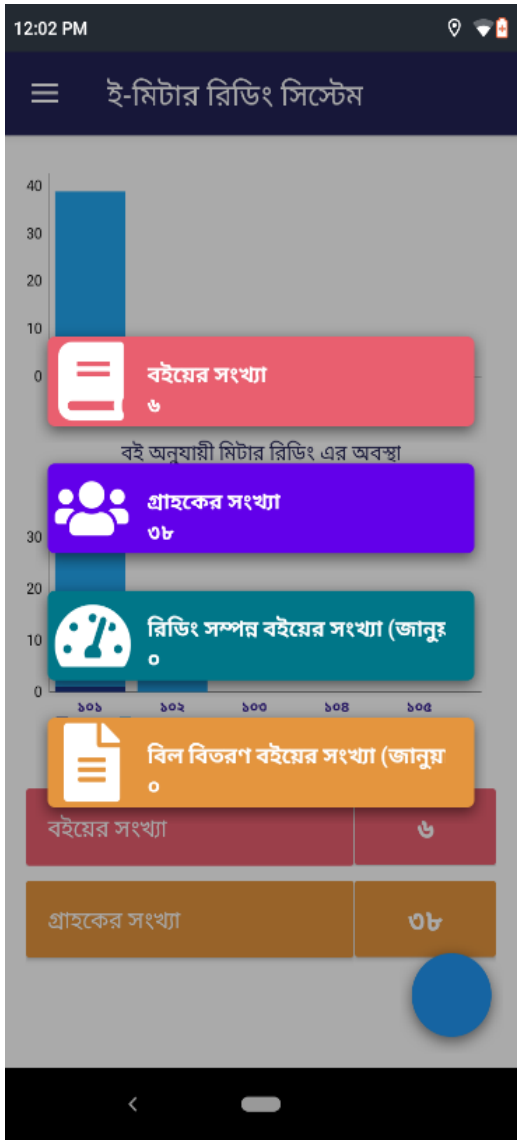
সেভ করে নতুন খুলুন

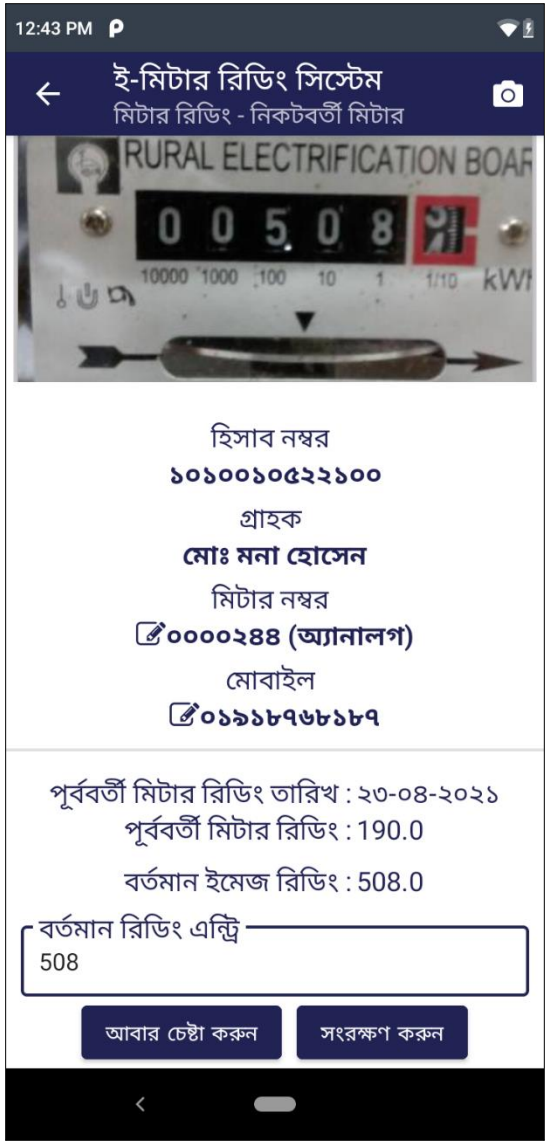
বিল প্রিভিউ

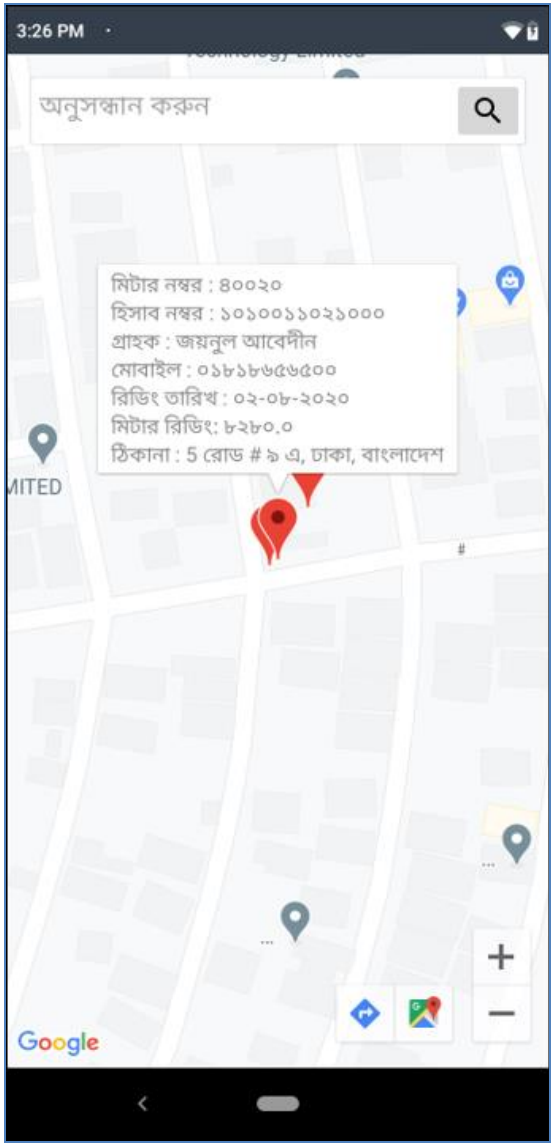
মিটারের শ্রেণী : সাধারণ
ট্যারিফ : এলটি-এ
পাওয়ার ফ্যাক্টর :
ডিমান্ড (কি:ও:) : ০.০০০
মিটার গুণক : ১
ডিমান্ড রিডিং :
চুক্তিবদ্ধ লোড : ৩

সর্বমোট বিদ্যুৎ ব্যবহার (কি:ও:ঘ:)	:	৫৯০.০০
এনার্জি / মিনিমাম চার্জ	:	৪১৫২.০০
ডিসকাউন্ট (-)	:	০.০০
সার্ভিস চার্জ	:	০.০০
ডিমান্ড চার্জ	:	১৫০.০০
পাওয়ার ফ্যাক্টর চার্জ	:	০.০০
বিবিধ	:	০.০০
রিবেট পূর্ববর্তী নীট বিল	:	৪৩০২.০০
রিবেট (-)	:	০.০০
রিবেট পরবর্তী নীট বিল	:	৪৩০২.০০
ভ্যাট : রিবেট পূর্ববর্তী নীট বিলের ৫%	:	২১৬.০০
মিটার ভাড়া	:	০.০০
জরিমানা/ক্ষতিপূরণ	:	০.০০
অন্যান্য	:	০.০০
সমন্বয়	:	০.০০
বকেয়া/কিস্তি (যদি থাকে)	:	০.০০
মোট বিল	:	৪৫১৮.০০
বিলম্ব মাশুলঃ রিবেট পরবর্তী নীট বিলের ৫%	:	২১৫.০০
বিলম্ব মাশুলসহ সর্বমোট বিল	:	৪৭৩৩.০০

মিটার রিডিং অ্যাপস


12:02 PM
ই-মিটার রিডিং সিস্টেম
বইয়ের সংখ্যা
৬
বই অনুযায়ী মিটার রিডিং এর অবস্থা
গ্রাহকের সংখ্যা
৩৮
রিডিং সম্পন্ন বইয়ের সংখ্যা (জানুয়
০
বিল বিতরণ বইয়ের সংখ্যা (জানুয়
০
বইয়ের সংখ্যা
৬
গ্রাহকের সংখ্যা
৩৮


12:43 PM
ই-মিটার রিডিং সিস্টেম
মিটার রিডিং - নিকটবর্তী মিটার
RURAL ELECTRIFICATION BOAR
00508
হিসাব নম্বর
১০১০০১০৫২২১০০
গ্রাহক
মোঃ মনা হোসেন
মিটার নম্বর
০০০০২৪৪ (অ্যানালগ)
মোবাইল
০১৯১৮৭৬৮১৮৭
পূর্ববর্তী মিটার রিডিং তারিখ : ২৩-০৪-২০২১
পূর্ববর্তী মিটার রিডিং : 190.0
বর্তমান ইমেজ রিডিং : 508.0
বর্তমান রিডিং এন্ট্রি
508
আবার চেষ্টা করুন
সংরক্ষণ করুন


3:26 PM
অনুসন্ধান করুন
মিটার নম্বর : ৪০০২০
হিসাব নম্বর : ১০১০০১১০২১০০০
গ্রাহক : জয়নুল আবেদীন
মোবাইল : ০১৮১৮৬৫৬৫০০
রিডিং তারিখ : ০২-০৮-২০২০
মিটার রিডিং: ৮২৮০.০
ঠিকানা : 5 রোড # ৯ এ, ঢাকা, বাংলাদেশ
Google

মিটার রিডিং চেকিং

মিটার রিডিং চেকিং (বই অনুযায়ী)

অনুসন্ধান...

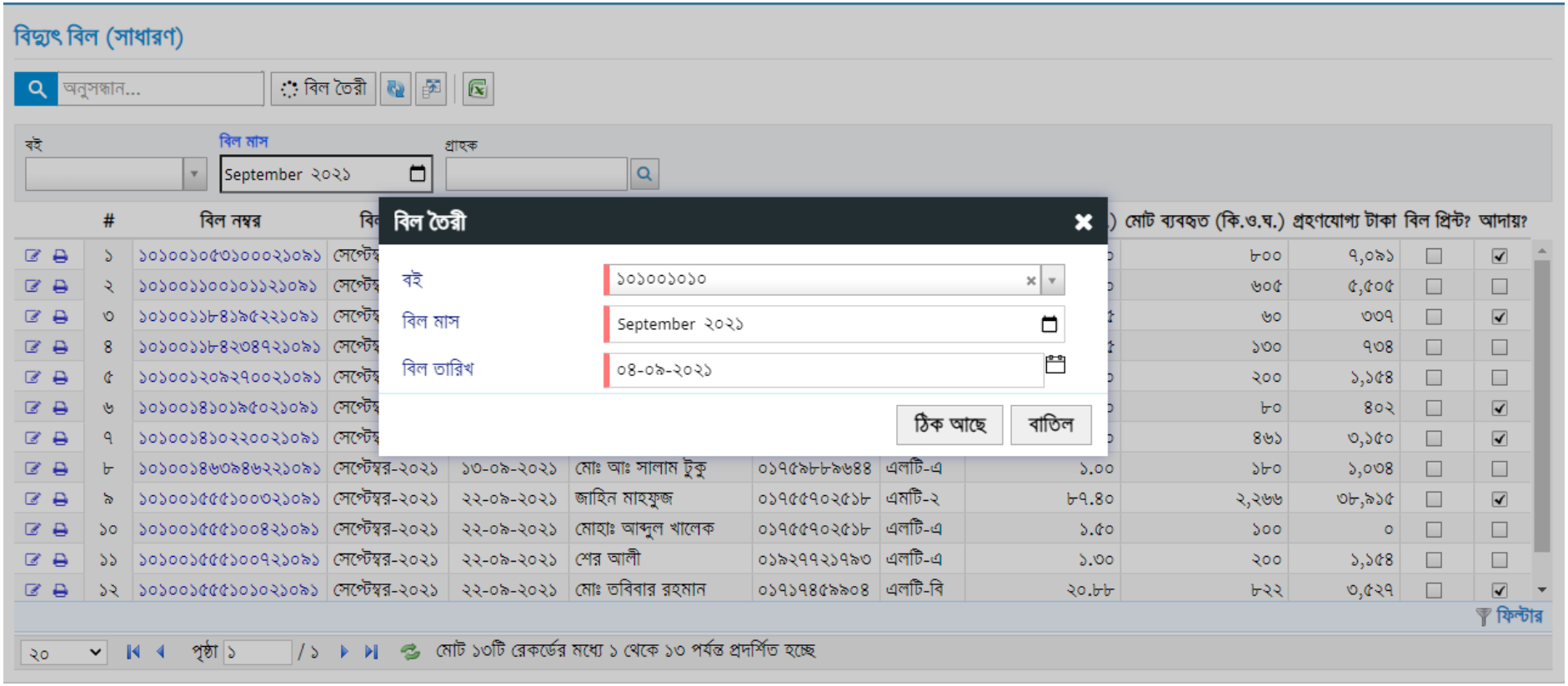
বিল মাস

September ২০২১

#	বই নম্বর	বিল মাস	রিডিং তারিখ সীমা	বিলিং তারিখ সীমা	সংযুক্ত গ্রাহকের সংখ্যা	রিডিং সম্পন্ন গ্রাহকের সংখ্যা	রিডিং অসম্পন্ন গ্রাহকের সংখ্যা	রিডিং চেকিং সমাপ্ত?
১	১০১০০১০১০	সেপ্টেম্বর-২০২১	-	-	২			☐
২	১০১০০১০৫৩	সেপ্টেম্বর-২০২১	-	-	১	১	০	☑
৩	১০১০০১০৮৬	সেপ্টেম্বর-২০২১	৬-৯	১০-১২				☐
৪	১০১০০১১০০	সেপ্টেম্বর-২০২১	-	-	১৬	১	১৫	☑
৫	১০১০০১১৩৭	সেপ্টেম্বর-২০২১	-	-	৩৭০	১	৩৬৯	☐
৬	১০১০০১১৫৮	সেপ্টেম্বর-২০২১	-	-	৪৮১			☐
৭	১০১০০১১৮৪	সেপ্টেম্বর-২০২১	-	-	৩৬০	২	৩৫৮	☑
৮	১০১০০১১৮৫	সেপ্টেম্বর-২০২১	-	-	৪১১			☐
৯	১০১০০১২০৮	সেপ্টেম্বর-২০২১	-	-	৩৪			☐
১০	১০১০০১২০৯	সেপ্টেম্বর-২০২১	-	-	২৪	১	২৩	☑
১১	১০১০০১২৬৭	সেপ্টেম্বর-২০২১	-	-				☐
১২	১০১০০১২৮৫	সেপ্টেম্বর-২০২১	-	-	২৮			☐
১৩	১০১০০১২৮৬	সেপ্টেম্বর-২০২১	-	-	১৯			☐

মোট বই: ৪৩ | মিটার রিডিং চেকিং- সম্পন্ন: ৮ অসম্পন্ন: ৩৫ | বিল তৈরি- সম্পন্ন: ১১ অসম্পন্ন: ৩২

বিল তৈরী


বিদ্যুৎ বিল (সাধারণ)
অনুসন্ধান...
বিল তৈরী
বই
বিল মাস
September ২০২১
গ্রাহক
বিল তৈরী
বই
১০১০০১০১০
বিল মাস
September ২০২১
বিল তারিখ
০৪-০৯-২০২১
ঠিক আছে
বাতিল
| বিল নম্বর | মোট ব্যবহৃত (কি.ও.ঘ.) | গ্রহণযোগ্য টাকা | বিল প্রিন্ট? | আদায়?
১ | ১০১০০১০৫৩১০০০২১০৯১ | ৮০০ | ৭,০৯১
২ | ১০১০০১১০০১০১১২১০৯১ | ৬০৫ | ৫,৫০৫
৩ | ১০১০০১১৮৪১৯৫২২১০৯১ | ৬০ | ৩৩৭
৪ | ১০১০০১১৮৪২৩৪৭২১০৯১ | ১৩০ | ৭৩৪
৫ | ১০১০০১২০৯২৭০০২১০৯১ | ২০০ | ১,১৫৪
৬ | ১০১০০১৪১০১৯৫০২১০৯১ | ৮০ | ৪০২
৭ | ১০১০০১৪১০২২০০২১০৯১ | ৪৬১ | ৩,১৫০
৮ | ১০১০০১৪৬৩৯৪৬২২১০৯১ | সেপ্টেম্বর-২০২১ | ১৩-০৯-২০২১ | মোঃ আঃ সালাম টুকু | ০১৭৫৯৮৮৯৬৪৪ | এলটি-এ | ১.০০ | ১৮০ | ১,০৩৪
৯ | ১০১০০১৫৫৫১০০৩২১০৯১ | সেপ্টেম্বর-২০২১ | ২২-০৯-২০২১ | জাহিন মাহফুজ | ০১৭৫৫৭০২৫১৮ | এমটি-২ | ৮৭.৪০ | ২,২৬৬ | ৩৮,৯১৫
১০ | ১০১০০১৫৫৫১০০৪২১০৯১ | সেপ্টেম্বর-২০২১ | ২২-০৯-২০২১ | মোহাঃ আব্দুল খালেক | ০১৭৫৫৭০২৫১৮ | এলটি-এ | ১.৫০ | ১০০ | ০
১১ | ১০১০০১৫৫৫১০০৭২১০৯১ | সেপ্টেম্বর-২০২১ | ২২-০৯-২০২১ | শের আলী | ০১৯২৭৭২১৭৯৩ | এলটি-এ | ১.৩০ | ২০০ | ১,১৫৪
১২ | ১০১০০১৫৫৫১০১০২১০৯১ | সেপ্টেম্বর-২০২১ | ২২-০৯-২০২১ | মোঃ তবিবার রহমান | ০১৭১৭৪৫৯৯০৪ | এলটি-বি | ২০.৮৮ | ৮২২ | ৩,৫২৭
ফিল্টার
২০
পৃষ্ঠা ১ / ১
মোট ১৩টি রেকর্ডের মধ্যে ১ থেকে ১৩ পর্যন্ত প্রদর্শিত হচ্ছে

বিল কালেকশন

সংরক্ষন করুন | সেভ করে নতুন খুলুন

তারিখ : ১৭-October-২০২১

যশোর সদর দপ্তর ক্যাশ কাউন্টার

বিল নম্বর

১০১০০১১৮৪২৩৪৭২১০৯১

মোট বিল

১,১০৭.০০

গৃহীত টাকা

১,১০৭.০০

ফেরতযোগ্য টাকা : ০.০০

আদায়ের মাধ্যম

ক্যাশ

...

সেভ করে নতুন খুলুন

বিল প্রিভিউ

মিটারের শ্রেণী	: সাধারণ
ট্যারিফ	: এলটি-এ
পাওয়ার ফ্যাক্টর	:
ডিমান্ড (কি:ও:)	: ০.০০০
মিটার গুণক	: ১
ডিমান্ড রিডিং	:
চুক্তিবদ্ধ লোড	: ১.১৫

সর্বমোট বিদ্যুৎ ব্যবহার (কি:ও:ঘ:)	:	১৩০.০০
এনার্জি / মিনিমাম চার্জ	:	৬২৯.০০
ডিসকাউন্ট (-)	:	০.০০
সার্ভিস চার্জ	:	০.০০
ডিমান্ড চার্জ	:	৬০.০০
পাওয়ার ফ্যাক্টর চার্জ	:	০.০০
বিবিধ	:	০.০০
রিবেট পূর্ববর্তী নীট বিল	:	৬৮৯.০০
রিবেট (-)	:	০.০০
রিবেট পরবর্তী নীট বিল	:	৬৮৯.০০
ভ্যাট : রিবেট পূর্ববর্তী নীট বিলের ৫%	:	৩৫.০০
মিটার ভাড়া	:	১০.০০
জরিমানা/ক্ষতিপূরণ	:	০.০০
অন্যান্য	:	০.০০
সমন্বয়	:	০.০০
বকেয়া/কিস্তি (যদি থাকে)	:	৩৩৯.০০
মোট বিল	:	১০৭৩.০০
বিলম্ব মাশুলঃ রিবেট পরবর্তী নীট বিলের ৫%	:	৩৪.০০
বিলম্ব মাশুলসহ সর্বমোট বিল	:	১১০৭.০০

এজিং প্রক্রিয়া

এজিং প্রক্রিয়া

অনুসন্ধান...

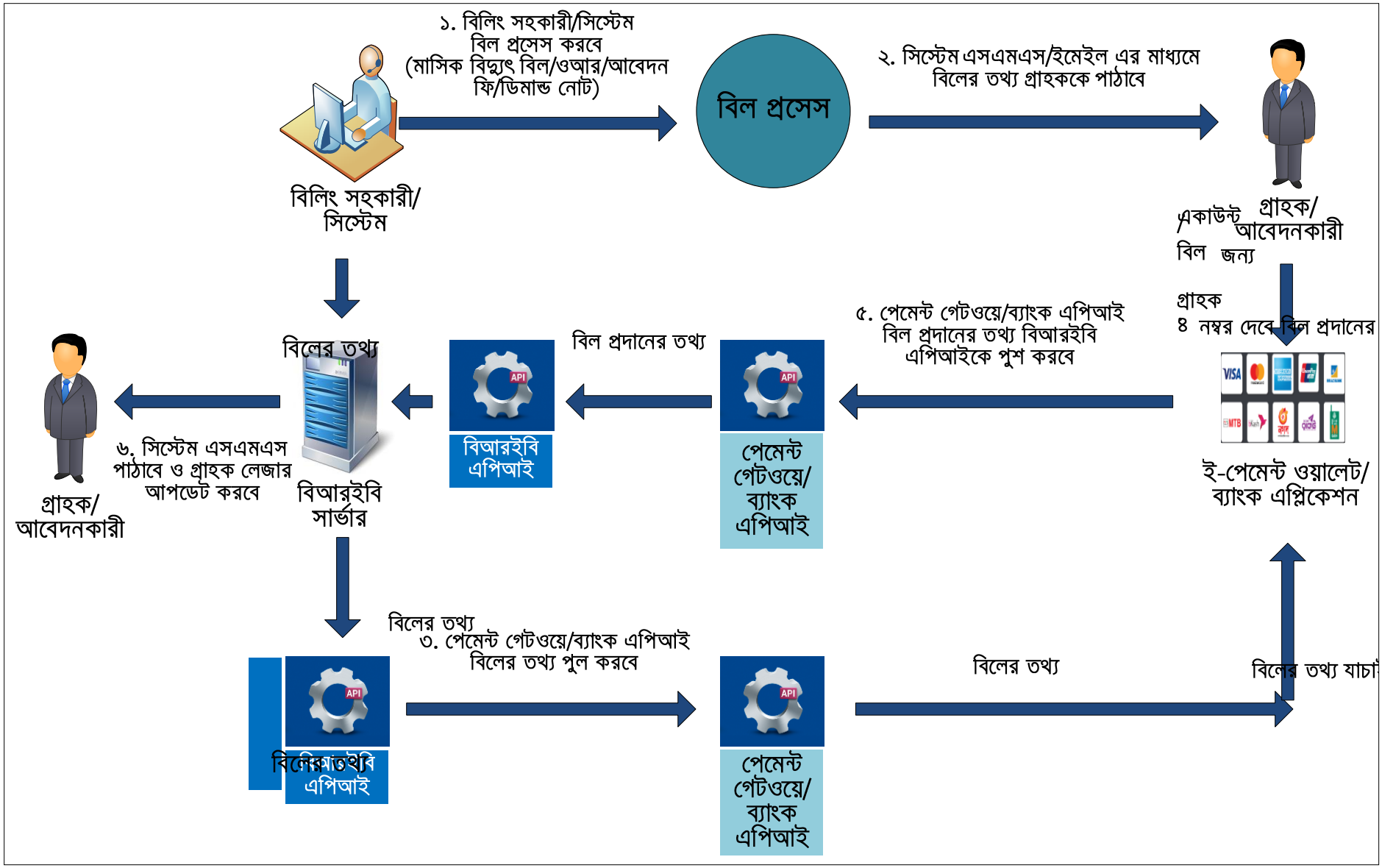
বিল মাস

July ২০২১

#	বই নম্বর	বিল মাস	রিডিং তারিখ সীমা	বিলিং তারিখ সীমা	সংযুক্ত গ্রাহকের সংখ্যা	বিল তৈরী?	বিল তৈরি হয়নি (সংখ্যা)	বিল প্রিন্ট?	এজিং সম্পন্ন?
১	১০১০০১০১০	জুলাই-২০২১	-	-	২	☑	০	☑	☑
২	১০১০০১০৫৩	জুলাই-২০২১	-	-	১	☐	০	☐	☐
৩	১০১০০১০৮৬	জুলাই-২০২১	৬-৯	১০-১২		☐		☐	☐
৪	১০১০০১১০০	জুলাই-২০২১	-	-	২৫	☑	২৩	☐	☐
৫	১০১০০১১৩৭	জুলাই-২০২১	-	-	৩৭২	☑	৩৭০	☐	☐
৬	১০১০০১১৫৮	জুলাই-২০২১	-	-	৪৮১	☑	৪৮১	☐	☐
৭	১০১০০১১৮৪	জুলাই-২০২১	-	-	৩৬০	☐		☐	☐
৮	১০১০০১১৮৫	জুলাই-২০২১	-	-	৪১২	☑	৪১১	☐	☐
৯	১০১০০১২০৮	জুলাই-২০২১	-	-	৩৪	☐		☐	☐
১০	১০১০০১২০৯	জুলাই-২০২১	-	-	২৪	☐		☐	☐
১১	১০১০০১২৬৭	জুলাই-২০২১	-	-		☐		☐	☐
১২	১০১০০১২৮৫	জুলাই-২০২১	-	-	২৮	☐		☐	☐
১৩	১০১০০১২৮৬	জুলাই-২০২১	-	-	১৯	☐		☐	☐

মোট বই: ৪৩ | বিল তৈরি- সম্পন্ন: ১০ অসম্পন্ন: ৩৩ | বিল প্রিন্টিং- সম্পন্ন: ১ অসম্পন্ন: ৪২ | এজিং- সম্পন্ন: ১ অসম্পন্ন: ৪২

ই-পেমেন্ট সিস্টেম


১. বিলিং সহকারী/সিস্টেম বিল প্রসেস করবে (মাসিক বিদ্যুৎ বিল/ওআর/আবেদন ফি/ডিমান্ড নোট)
বিলিং সহকারী/ সিস্টেম
বিল প্রসেস
২. সিস্টেম এসএমএস/ইমেইল এর মাধ্যমে বিলের তথ্য গ্রাহককে পাঠাবে
গ্রাহক/ আবেদনকারী
একাউন্ট
বিল জন্য
গ্রাহক
৪ নম্বর দেবে বিল প্রদানের
৫. পেমেন্ট গেটওয়ে/ব্যাংক এপিআই বিল প্রদানের তথ্য বিআরইবি এপিআইকে পুশ করবে
ই-পেমেন্ট ওয়ালেট/ ব্যাংক এপ্লিকেশন
পেমেন্ট গেটওয়ে/ ব্যাংক এপিআই
বিল প্রদানের তথ্য
বিআরইবি এপিআই
বিলের তথ্য
বিআরইবি সার্ভার
৬. সিস্টেম এসএমএস পাঠাবে ও গ্রাহক লেজার আপডেট করবে
গ্রাহক/ আবেদনকারী
বিলের তথ্য
৩. পেমেন্ট গেটওয়ে/ব্যাংক এপিআই বিলের তথ্য পুল করবে
বিলিং তথ্য এপিআই
পেমেন্ট গেটওয়ে/ ব্যাংক এপিআই
বিলের তথ্য
বিলের তথ্য যাচা

আই.সি.বি.এস. এর সুবিধা সমূহ - গ্রাহক তথ্য ব্যবস্থাপনা সিস্টেম

- অনলাইনে সকল ট্যারিফের জন্য নতুন সংযোগের আবেদন, পিবিএস অনুমোদন ও সংযোগ প্রদান।
- এসএমএস, ই-মেইল ও ড্যাশবোর্ডের মাধ্যমে তাৎক্ষনিক গ্রাহক নোটিফিকেশন।
- ড্যাশবোর্ড লগইন এর মাধ্যমে সহজেই আবেদন এবং ডিমান্ড নোটের বিল প্রিন্ট।
- ড্যাশবোর্ড লগইন এর মাধ্যমে আবেদনের বর্তমান অবস্থা ট্র্যাকিং।
- আলোর ফেরিওয়ালা/স্পট মিটারিংয়ের মাধ্যমে সংযোগের তথ্য সহজ সংরক্ষণ।
- ডিমান্ড নোটের অর্থ নিদৃষ্ট সময়ের মধ্যে পরিশোধ না করলে আবেদনের তথ্য স্বয়ংক্রিয় আর্কাইভ ও পুন:প্রক্রিয়া।

আই.সি.বি.এস. এর সুবিধা সমূহ - গ্রাহক তথ্য ব্যবস্থাপনা সিস্টেম

- অন্যান্য সকল সিএমও তৈরীর সহজ প্রক্রিয়া ও কার্য সম্পাদন।
- বাধাগ্রস্থ সিএমও'র তথ্য সংরক্ষন ও পুন:প্রক্রিয়া।
- গ্রাহক সংশ্লিষ্ট যে কোন কিওয়ার্ড ব্যবহার করে দ্রুততম সময়ে গ্রাহকের তথ্য অনুসন্ধান।
- গ্রাহকের গুরুত্বপূর্ণ যে কোন তথ্য অনুমোদন সাপেক্ষে পরিবর্তনের সুবিধা।
- ওয়ান পয়েন্ট কর্তৃক সহজ গ্রাহক অভিযোগ গ্রহণ ও কার্য সম্পাদন।
- স্বয়ংক্রিয় এলাকা ভিত্তিক ভোটার তালিকা প্রণয়ন।

আই.সি.বি.এস. এর সুবিধা সমূহ - বিল ও কালেকশন ব্যবস্থাপনা সিস্টেম

- বই অনুযায়ী বিলিং শিডিউল তৈরী ও পরিবর্তনের ব্যবস্থা।
- বিলিং শিডিউল অনুযায়ী বিল তৈরীর শেষ দিনে সংশ্লিষ্ট বিলিং সহকারীকে স্বয়ংক্রিয় নোটিফিকেশন প্রদান।
- একই স্ক্রীনে মিটার রিডিং এন্ট্রি ও বিল প্রিভিউ দেখার ব্যবস্থা।
- বিল প্রসেসের পূর্বে বাধ্যতামূলক মিটার রিডিং চেকিং।
- এক ক্লিকেই সকল ট্যারিফের বিল প্রসেস।
- পাওয়ার ফ্যাক্টর পরিমাপযোগ্য গ্রাহকের পাওয়ার ফ্যাক্টরের মান এন্ট্রি ও অনুমোদন।

আই.সি.বি.এস. এর সুবিধা সমূহ - বিল ও কালেকশন ব্যবস্থাপনা সিস্টেম

- স্বয়ংক্রিয় ডিএম/সিএম/জেএম তৈরী।
- স্বয়ংক্রিয় চিঠি/নোটিশ/সনদ তৈরী ও বিতরণের তথ্য সংরক্ষন।
- কিস্তিতে বিল পরিশোধের সহজ পদ্ধতি।
- সমমানের গ্রাহকের (গ্রাহক গ্রুপ) অগ্রীম আদায়ের বিপরীতে স্বয়ংক্রিয় বিদ্যুৎ বিল সমন্বয়।
- বই অনুযায়ী এক ক্লিকেই এজিং প্রক্রিয়া সম্পন্ন।
- স্বয়ংক্রিয় ‘সেলস জার্নাল’ তৈরী ও একাউন্টিং এ প্রেরণ।

আই.সি.বি.এস. এর সুবিধা সমূহ - বিল ও কালেকশন ব্যবস্থাপনা সিস্টেম

- স্বয়ংক্রিয় চার্ট অব একাউন্টস অনুযায়ী অফিসিয়াল রশিদ (ওআর) তৈরি।
- এপিআই এর মাধ্যমে সকল পিবিএস এর বিদ্যুৎ বিল আদায় ও স্বয়ংক্রিয় গ্রাহক লেজার হালনাগাদ।
- ব্যাংকের মাধ্যমে সকল জোনাল অফিসের বিদ্যুৎ বিল আদায় ও সংশ্লিষ্ট গ্রাহকের লেজার হালনাগাদ।
- ক্যাশ কাউন্টারের মাধ্যমে সকল প্রকার বিল আদায় ও স্বয়ংক্রিয় গ্রাহক লেজার হালনাগাদ।
- ক্যাশ কাউন্টারে আদায়কৃত টাকা ব্যাংকে জমা ও ব্যাংক ডিপোজিট মিলকরন।
- স্বয়ংক্রিয় 'সিআরজে' ভাউচার প্রস্তুতকরণ ও একাউন্টিং এ প্রেরণ।

আই.সি.বি.এস. এর সুবিধা সমূহ - ই-মিটার ব্যবস্থাপনা সিস্টেম

- মোবাইল অ্যাপসের মাধ্যমে মিটারের ছবি সহ মিটার রিডিং গ্রহণ।
- স্বয়ংক্রিয় মিটার রিডিং গ্রহণের স্থান ও সময়ের তথ্য প্রদান ও সংরক্ষণ।
- অ্যাপসের মাধ্যমে যে কোন স্থান থেকে মিটার সমস্যা রিপোর্ট করার সহজ পদ্ধতি।
- এক ক্লিকেই বিদ্যুৎ বিল বিতরণের তথ্য সংরক্ষণ।
- ম্যাপে গ্রাহকের মিটারের তথ্য প্রদর্শন।
- ইউজার ড্যাশবোর্ডে গ্রহণকৃত মিটার রিডিং ও গ্রহণযোগ্য মিটার রিডিং এর সংখ্যা প্রদর্শন।

আই.সি.বি.এস. এর সুবিধা সমূহ - ইউজার এক্সেস ও ড্যাশবোর্ড ব্যাবস্থাপনা সিস্টেম

- সহজ বিআরইবি এবং পিবিএস ইউজার তৈরী ও লগ-ইনের তথ্য মোবাইল ও ই-মেইলের মাধ্যমে প্রেরণ।
- ইউজারের রোল অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাজের অনুমতি প্রদান।
- পিবিএস ইউজারের কর্মস্থল পরিবর্তনের সহজ পদ্ধতি।
- বিআরইবি এবং পিবিএস-এর সকল ইউজারের ড্যাশবোর্ডে এক নজরে বিভিন্ন পরিসংখ্যান ভিত্তিক তথ্য দেখার ব্যবস্থা।
- সিস্টেম অডিট লগ।
- ইউজারের পাসওয়ার্ড পলিসি সেটআপ।

আই.সি.বি.এস. এর সুবিধা সমূহ - একাউন্টিং ব্যবস্থাপনা সিস্টেম

- বিল ও কালেকশন ব্যবস্থাপনার সাথে স্বয়ংক্রিয় ইন্টিগ্রেশন।
- বাজেট সহ ‘ডিসবার্সমেন্ট ভাউচার’ প্রদানের সহজ পদ্ধতি।
- কালেকশন ব্যবস্থাপনা হতে স্বয়ংক্রিয় ‘সিআরজে’ ভাউচার প্রাপ্তি ও অনুমোদন সাপেক্ষে পোস্টিং।
- বিলিং ব্যবস্থাপনা হতে স্বয়ংক্রিয় ‘সেলস জার্নাল’ প্রাপ্তি ও অনুমোদন সাপেক্ষে পোস্টিং।
- ‘ফিক্সড জার্নাল ভাউচার’, ‘পে-রোল জার্নাল’ ও ‘অডিট জার্নাল’ প্রদানের সহজ পদ্ধতি।
- বকেয়া বিদ্যুৎ বিল স্বয়ংক্রিয় সমন্বয়ের মাধ্যমে ‘ডিসবার্সমেন্ট ভাউচার’ তৈরী।

আই.সি.বি.এস. এর সুবিধা সমূহ - একাউন্টিং ব্যবস্থাপনা সিস্টেম

- স্বয়ংক্রিয় ফরম-৫৫০ রিপোর্ট তৈরী।
- স্বয়ংক্রিয় এমআইএস রিপোর্ট তৈরী।
- ফিডার, অভিযোগ কেন্দ্র, সাবস্টেশন ও পিবিএস অফিস অনুযায়ী বিদ্যুৎ ক্রয়-বিক্রয় ও সিস্টেম লসের হিসাব তৈরী।

টেকনোভিস্তা সম্পর্কিত তথ্য

KEY FACTS

80+
e-Governance
Projects

180+
Projects

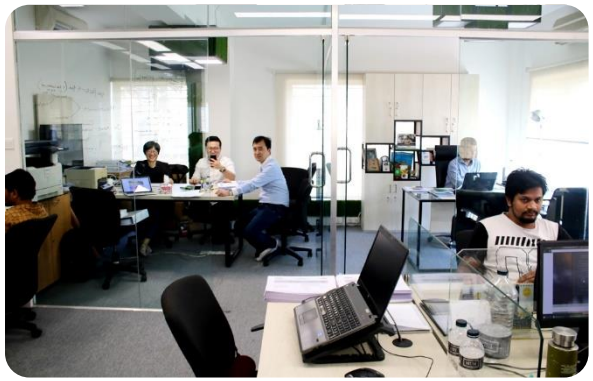
CMMi LEVEL-3
appraised

120+
Clients

90+
Key
Personnel

22+ years
since
1999

টেকনোভিস্তা অফিস



Thank
You!