Этап I. Карточка проекта

Кейс «Анализ товарного предложения персональных компьютеров в онлайн-магазинах»

К нам обратился клиент, который занимается сборкой и продажей персональных компьютеров (за исключением мини-ПК и моноблоков).

В связи с ростом популярности интернет-магазинов, таких как Wildberries, Ozon, OnlineTrade и т.п., за последние несколько лет, а также с целью привлечения большего числа клиентов при одновременном снижении затрат на содержание собственного магазина, доставку и рекламу товаров он планирует выйти на онлайн-рынок.

В связи с этим клиент хотел бы узнать, от чего зависит цена, а также популярность персональных компьютеров, выкладываемых на онлайн-площадках, чтобы в дальнейшем планировать к сборке востребованные по техническим характеристикам компьютеры и продавать их по конкурентной цене.

Специалистом по сбору данных был выгружен файл в формате csv с одного из популярных онлайн-магазинов, содержащий информацию о товарах категории «Компьютеры и моноблоки».

Проанализируйте полученные данные и представьте аналитический отчет, содержащий выводы и рекомендации для Заказчика, которые помогут ему для решения своих бизнес-задач.

Аналитический цикл:

| Бизнес-цель заказчика | Выйти на онлайн-рынки Wildberries, Ozon, OnlineTrade с товаром персональные компьютеры и увеличить количество продаж на 50% за период 6 мес. Снизить затраты на 10% за период 6 мес. на содержание собственного магазина, доставку и рекламу товаров. |
|--------------------------|--|
| Цель анализа данных | Оценить текущую ситуацию, какие данные имеются у Заказчика. Проанализировать полученные данные: выявить закономерности и взаимосвязи между ценой на компьютеры и ее зависимостью от комплектующих; определить ценовой диапазон; выявить закономерности и взаимосвязи между популярностью, выраженной в количестве продаж, и ее зависимостью от комплектующих; определить наиболее популярные комплектующие, продаваемые в составе компьютеров; выявить интересные закономерности в данных, |
| | благодаря которым можно продавать не просто востребованные комплектации персональных компьютеров, но и еще что-то на чем можно заработать. Представить аналитический отчет. |
| Объект исследования | Персональные компьютеры, которые продаются на онлайн- площадках (маркетплейсах). |
| Предмет исследования | Цена, популярность, количество продаж, в зависимости от технических характеристик персональных компьютеров: Процессор Количество ядер Оперативная память |

ПРОГРАММА «DATA-AHAЛИТИК: CTAPT КАРЬЕРЫ»

| | • Жесткий диск |
|--|---|
| | • Видеопроцессор |
| | Собственные данные Заказчика о его организации. |
| Источники | Данные Заказчика, представленные Специалистом по сбору |
| данных, типы | данных. |
| данных и способы их получения | Формат данных - csv-файл, содержащий информацию о товарах |
| их получения | категории «Компьютеры и моноблоки». |
| | Общая стратегия анализа: |
| | 1. Работа с Заказчиком и бизнес-требованиями. |
| | Работа с данными. Разработка аналитического решения (отчета). |
| | 3. Разраоотка аналитического решения (отчета). |
| | Методология CRISP-DM. |
| | Этапы исследования: |
| | 1. Понимание бизнеса. Проводится исследование бизнес- |
| | процессов Заказчика, понимание бизнес-задачи (проблемы), |
| | формулируются бизнес-цели и цели анализа. |
| Методология и этапы исследования | 2. Понимание данных. Проводится исследование данных, |
| | предоставленных Заказчиком, проверка качества данных. |
| | 3. Подготовка данных. Проводится предварительная |
| | обработка данных - выборка, очистка, генерация, |
| | форматирование данных для дальнейшего анализа. 4. Моделирование. Проводится анализ данных с |
| | 4. Моделирование. Проводится анализ данных с использованием программирования (язык Python) и |
| | построение моделей на основе выявленных зависимостей и |
| | закономерностей, визуализация. |
| | 5. Оценка результатов. Проводится оценка результатов |
| | анализа, соответствуют ли результаты проекта критериям |
| | успеха бизнеса. |
| | 6. Внедрение. Подготовка аналитического отчета, |
| | содержащего выводы и рекомендации для Заказчика. |
| | 7. Контроль. Заказчик сам принимает дальнейшие решения, на основе выводов и рекомендаций аналитического отчета. |
| | основе выводов и рекомендации аналитического отчета. Методы анализа: |
| | 1. Предварительная обработка данных. |
| | 2. Разведочный и статистический анализ данных: |
| | • анализ числовых признаков, |
| | • анализ взаимосвязи числовых признаков, |
| | • анализ категориальных признаков, |
| | • анализ взаимосвязи числовых и категориальных |
| | признаков, |
| Методы анализа | • анализ взаимосвязи категориальных признаков |
| | С помощью: |
| | построения графиков и таблиц: боксплоты (диаграммы |
| | размаха), гистограммы, круговые диаграммы, диаграммы |
| | распределения, тепловые карты. |
| | • статистических методов: |
| | *описательные статистики: центральная тенденция, |
| | дисперсия и форма распределения набора данных. |
| | *статистические критерии: о нормальности |

ПРОГРАММА «DATA-AHAЛИТИК: СТАРТ КАРЬЕРЫ»

| | распределения и выявления взаимосвязей – критерии Спирмена, X2, Шапиро-Уилка, Краскала-Уолиса, Манна- Уитни. |
|---------------------------------------|--|
| Требования к результату анализа | Результат анализа предоставляется в виде аналитического отчета, который состоит из: |