
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 001	Versión: 1	Fecha: 01/11/2022	Página 1 de 7

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	6
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	¡Error! Marcador no definido.

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 001	Versión: 1	Fecha: 01/11/2022	Página 2 de 7

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Sitio web para Abogabot
Fecha Solicitud:	01/11/2022
Responsable(s) Solicitud:	Lau Nat
Dependencia(s) Solicitante:	Diseño web
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Lau Nat


2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante Somos un despacho de abogados que necesita automatizar el trámite de demandas de nuestros clientes, empezando por el llenado de un formulario donde se captura datos del cliente y finaliza con el pago del servicio. Después, el sitio generará un documento legal para que el proceso sea iniciado. El cliente, al tener una cuenta, podrá darle seguimiento de su demanda mediante correos o notificaciones. También precisamos que los ingresos recibidos mediante la página sean visibles en un dashboard para el administrador. El sitio debe ser compatible con dispositivos móviles y que estén presentes los colores azul marino y blanco (se aceptan sugerencias)
Líder Funcional Desarrollar una página web para el despacho de abogados, donde los usuarios puedan crear su cuenta, contestar un formulario para explicar a detalle su caso, debe haber un proceso de pago y después de realizarlo, el usuario recibe notificaciones que permita ver el avance de su demanda. Para ver los ingresos generados, permitirle al administrador realizar actualizaciones de los casos de sus usuarios para que lo puedan ver por correo y en su cuenta de usuario, así como ver comentarios del abogado encargado de su caso, la página se adapta a dispositivos móviles para su correcto funcionamiento y visibilidad, usando de preferencia una paleta de colores azul marino y blanco.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante

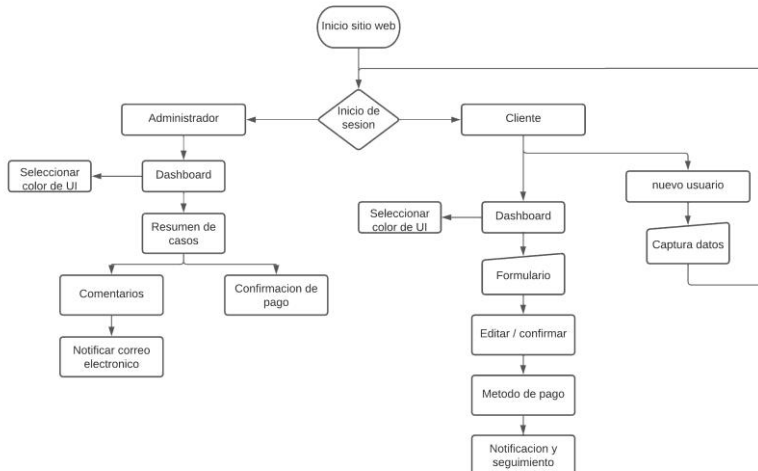
Nombre Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 001	Versión: 1	Fecha: 01/11/2022	Página 3 de 7


3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	01/11/2022	Fecha Final	06/11/2022
Modelamiento de Negocio			

Diagrama de negocio con la solución del requerimiento.




Términos de Referencia	
Alcance de la solución	La página web debe contener un llenado de formulario, proceso de pago, generación del documento en formato doc., crear cuenta de usuario, envío de correos automático de confirmación, interfaz de control para el administrador.
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	Mostrar datos de la empresa, datos de contacto, llenado de formulario para la contratación del servicio, interfaz que muestre los pagos de manera ordenada, generación de correo electrónico automático que confirme el estado de los casos de los clientes
Requerimientos no Funcionales y de calidad	No aplica

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 001	Versión: 1	Fecha: 01/11/2022
		Página 4 de 7	

Interesados en la solución	Nombre/Rol/Perfil		Descripción
	Guillermo Herrera, representante de Abogabot		Supervisor del avance del proyecto
	Julia Meza, representante de Abogabot		Proporciona información adicional del proyecto
	Nat Lau, jefa de proyecto		Encargada del desarrollo de la página web de Abogabot
Precondiciones	Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución		
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input checked="" type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()		

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Guillermo Herrera	Despacho de abogados	111000AAA	
Julia Meza	Despacho de abogados	111222BBB	
Nat Lau	Grupo de desarrolladores web	111444CCC	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 001	Versión: 1	Fecha: 01/11/2022	Página 5 de 7


4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Nat Lau		Fecha		01/11/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Planeación	Toma de requerimientos y cotización	Despacho	01/10/2022	04/10/2022	Tomar requerimientos y datos del solicitante.
2	Firma del contrato	Firma de los encargados para iniciar con el desarrollo del proyecto	Despacho y desarrollador	05/10/2022	06/10/2022	Firmar contrato de servicio.
3	Inicio del proyecto	Desarrollo del sitio web	Equipo de desarrollo	06/10/2022	20/10/2022	
4	Entrega de proyecto	Revisión del proyecto (funcionalidad)	Despacho y equipo de desarrollo	21/10/2022	01/11/2022	
5	Finalización	Aplicación del proyecto	Equipo de desarrollo	02/11/2022	06/11/2022	

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Guillermo Herrera	Despacho de abogados	111000AAA	
Julia Meza	Despacho de abogados	111222BBB	
Nat Lau	Grupo de desarrollador web	111444CCC	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 001	Versión: 1	Fecha: 01/11/2022
			Página 6 de 7

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	0010		
Título	Solicitante de proyecto		
Fecha	01/10/2022		
Estimación	55		
Característica/Funcionalidad			
Quiero que exista un registro de la cantidad de veces que el usuario realiza consultas antes de que su caso sea culminado.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de medir el rendimiento y capacidad de resolver dudas por parte del administrador.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Ingreso del administrador a la plataforma	Cuando un empleado entra al sistema con datos erróneos este generará error sin dejarlo ingresar.	Cuando el empleado intenta ingresar al sistema con un correo no institucional.
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía.	Después de finalizar el caso, se muestra la alerta
3	Encuesta de satisfacción y sugerencias.	Medir si la cantidad del tiempo que se toma del empleado a través de una encuesta para el cliente.	Después de cerrar un caso se envía un correo de encuesta y sugerencias.
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Julia Meza	Despacho de abogados	111222BBB	
Nat Lau	Grupo de desarrolladores web	111444CCC	