



**การดำเนินการ
เปลี่ยนแปลงให้เกิด
ประสิทธิผลต้อง
ประกอบด้วยกิจกรรม
หลัก ดังนี้**

1. การสร้างความพร้อมในการเปลี่ยนแปลงของสมาชิกในองค์กร (Creating Readiness for Change)

-ต้องทำให้สมาชิกขององค์กรเห็นความจำเป็นของการเปลี่ยนแปลง
-ช่วยให้บุคลากรเหล่านี้ลดการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง

4 วิธีการเตรียมแผนสร้าง Future Workforce สำหรับ HR ยุค Post-Covid19



ทำความเข้าใจ Contingent Workforce

Workforce หรือ แรงงานฉุกเฉินมีความยืดหยุ่นในการเรียกใช้งาน หรือเรามักเรียกว่า on-demand workforce คือ แรงงานที่พร้อมใช้งานทันทีที่เรียกใช้



หาผู้เชี่ยวชาญด้าน Organization Transformation หรือ Organizational Design

กระบวนการทำงานที่เปลี่ยนไปองค์กรจำเป็นจะต้องมีผู้ที่มีความรู้และคล่องตัวมากพอที่จะร่างภาพของโครงสร้างที่ต้องเปลี่ยนไปตามความต้องการของลูกค้าให้ได้



เตรียมกำหนด Talent Pipeline

ทำความเข้าใจกับสัดส่วนของคนในองค์กรที่เข้าข่าย Talent หรือมีที่คนที่เกือบจะเป็น Talent หากเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินหรือเกิดความไม่ปกติในการดำเนินธุรกิจ ก็จะสามารถทำให้องค์กรรับมือกับการจัดเตรียมแผนกำลังพลต่อไปได้อย่างทัน่วงที



อย่าพัฒนาแต่ Hard Skills

การสร้างความเปลี่ยนแปลง หรือ transformation นั้น ไม่ควรจะมุ่งเล็งแต่ hard skills เพียงอย่างเดียว แต่ต้องมองทักษะประเภท soft skills ด้วย



Hard skills และ Soft skills เครื่องมือพัฒนาตนเองในยุคแห่งการเปลี่ยนผ่าน

SALARY INVESTOR

5 Hard & Soft Skill ที่นายจ้างต้องการมากที่สุด 2019

Hard Skill (ทักษะด้านความรู้)

1. Cloud Computing
2. Artificial Intelligence (AI)
3. การวิเคราะห์เหตุผลตรรกะ
4. การบริหารทรัพยากรบุคคล
5. UX Design

Soft Skill (ทักษะด้านอารมณ์)

1. การมีความคิดสร้างสรรค์
2. การพูดโน้มน้าวใจ
3. การให้ความร่วมมือ
4. การปรับตัว
5. การบริหารเวลา



เครดิต : LinkedIn



Soft Skills

ที่ต้องมี ในยุคแห่งความไม่แน่นอน

- Emotional Intelligence**
ความฉลาดทางอารมณ์
- Relationship Management**
การบริหารจัดการความสัมพันธ์
- Resilience**
ล้มแล้วลุก
- Empathy**
ความใส่ใจ/เห็นอกเห็นใจผู้อื่น
- Adaptability**
ความสามารถในการปรับตัว
- Initiative**
ความริเริ่มด้วยตัวเอง
- Tenacity**
การยืนหยัดในสิ่งที่ตัวเองเชื่อ

SCB

2. การสร้าง วิสัยทัศน์ (Creating a Vision)

- แสดงถึงความมุ่ง
หมายและความ
จำเป็นของการ
เปลี่ยนแปลง
- มุ่งหวังให้เกิดการ
เปลี่ยนแปลงขึ้น
- ผู้บริหาร
จำเป็นต้องกำหนด
วิสัยทัศน์ที่มีความ
ชัดเจน

Vision
เป้าหมายที่ต้องการไปให้ถึง



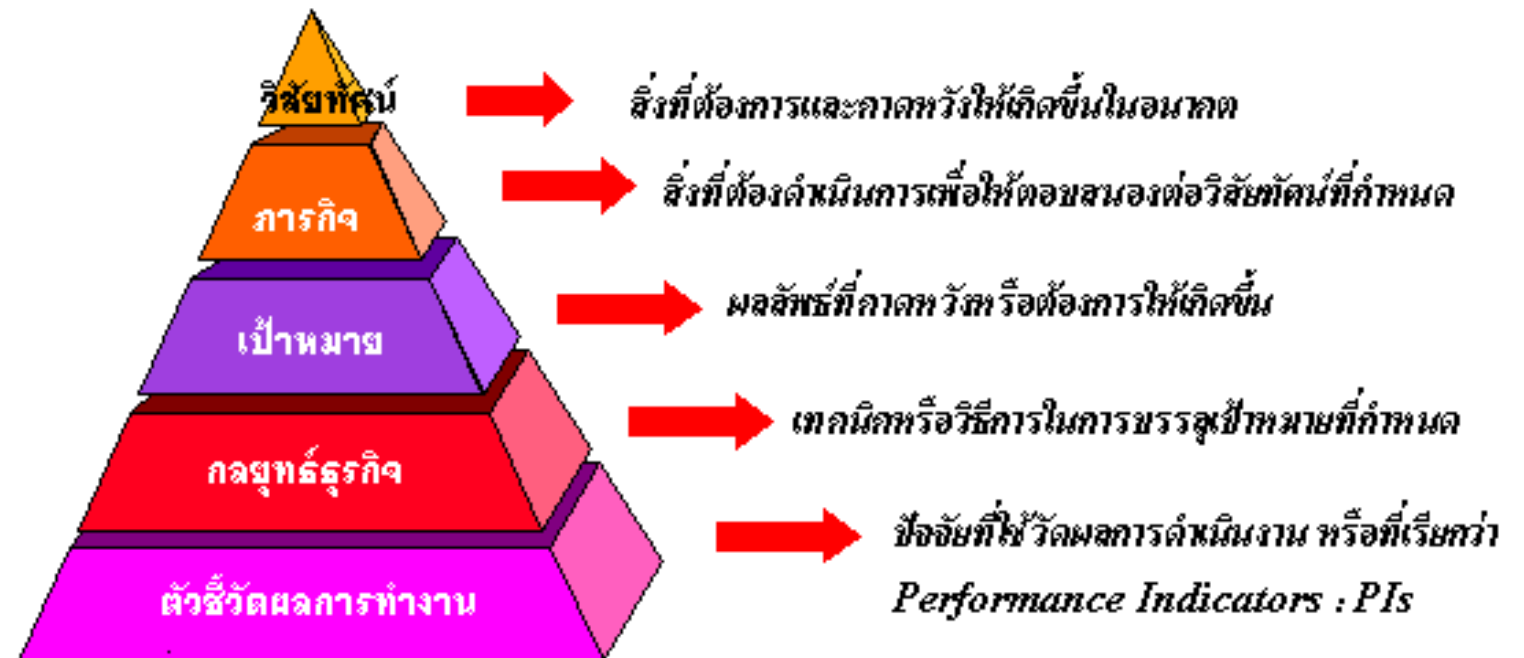
Vision

วิสัยทัศน์...สิ่งที่หลายองค์กร
มีไว้โชว์ ไม่ได้มีไว้ใช้

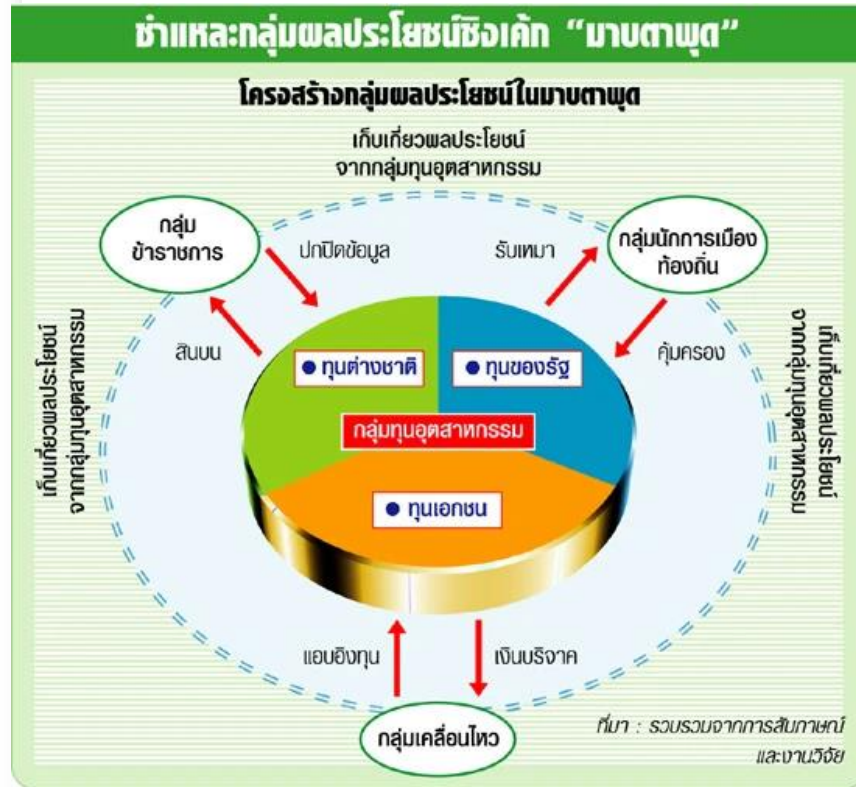
แค่ Nice to Have



www.chentrainer.com
facebook.com/ChenTrainer.SPMS



3. การแสวงหาแรงสนับสนุนในการเปลี่ยนแปลงจากกลุ่มผลประโยชน์
(Developing Political Support for Change)
-การทำให้บุคคลที่มีอิทธิพลให้ความร่วมมือในขั้นตอนการดำเนินการเปลี่ยนแปลง
-ทำให้การเปลี่ยนแปลงสามารถดำเนินตามแผนได้



อย่าตอบแทน
บุญคุณตัวเอง ~~เจ้าตัว~~ **เจ้าตัว**
ด้วยผลประโยชน์
ของประเทศชาติ

ประโยคเด็ด...คนดัง
เต็งเสียงพึง
ผู้นำสูงสุดของประเทศจีน
ในช่วงต้นทศวรรษ 2520 ถึง พ.ศ. 2540

"ธารารำพัน"
คำขวัญ คำปลี่ยนชีวิต...คนบางคน