



## ทัศนคติและพฤติกรรมที่มีต่อแอปพลิเคชันไลน์ (LINE) บนเครือข่ายสังคมออนไลน์

กรณีศึกษานิสิตระดับปริญญาตรีของ มหาวิทยาลัยเนชั่น

นายณัฐภัทร คำมูล รหัสนิสิต 6008111006

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

แอปพลิเคชันไลน์เป็นแอปพลิเคชันสำหรับการสนทนาบนอุปกรณ์การสื่อสารรูปแบบสมาร์ตโฟนจุดเด่น คือรูปแบบ ของสติ๊กเกอร์ ที่แสดงอารมณ์และความรู้สึก

อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่าแอปพลิเคชันไลน์จะได้รับความนิยมเป็นอย่างมากในปัจจุบัน แต่มีผู้บริโภคงroupที่ยังไม่ยอมรับการใช้แอปพลิเคชันไลน์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะข้อเสียของแอปพลิเคชันไลน์ คือต้องอาศัยการเชื่อมต่อของระบบอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพ เป็นตัวกลางในการรับ-ส่งข้อมูล

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษา และนำผลการศึกษานี้มาเป็นแนวทางในการพัฒนา เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นต่อแอปพลิเคชันไลน์ บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ในอนาคต

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1.เพื่อศึกษาทัศนคติที่มีต่อแอปพลิเคชันไลน์บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ของนิสิตระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเนชั่น 2.เพื่อศึกษาพฤติกรรมที่มีต่อแอปพลิเคชันไลน์บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ของนิสิตระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเนชั่น 3.เพื่อศึกษาเปรียบเทียบทัศนคติที่มีต่อแอปพลิเคชันไลน์บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ของนิสิตระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเนชั่น จำแนกตามเพศ อายุระดับชั้นปีการศึกษา และรายได้ที่ได้รับจากผู้ปกครองเฉลี่ยต่อเดือน

### สมมติฐานการวิจัย

1.เพศต่างกัน มีทัศนคติต่อแอปพลิเคชันไลน์บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่แตกต่างกัน 2.อายุต่างกัน มีทัศนคติต่อแอปพลิเคชันไลน์บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่แตกต่างกัน 3.ระดับชั้นปีการศึกษาต่างกัน มีทัศนคติต่อแอปพลิเคชันไลน์บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่แตกต่างกัน

### วิธีดำเนินการวิจัย

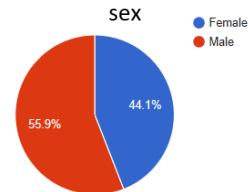
การวิจัยเรื่อง ทัศนคติและพฤติกรรมที่มีต่อแอปพลิเคชันไลน์บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ : กรณีศึกษา นิสิตระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยเนชั่น มีรูปแบบในการวิจัย คือเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลของประชากรที่นำมาศึกษา

### สรุปผล/อภิปรายผล

จากผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีจุดประสงค์หลักในการใช้งาน แอปพลิเคชันไลน์เพื่อการติดต่อสื่อสาร มากที่สุด และ กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อแอปพลิเคชันไลน์ที่ว่า ข้อมูลเนื้อหาข่าวสารที่ได้รับผ่านแอปพลิเคชันไลน์มีความน่าเชื่อถือที่ผ่านการคัดกรองมาเรียบร้อยแล้ว และทางด้านข้อมูลส่วนตัวที่เปิดเผยบนแอปพลิเคชันไลน์มีความปลอดภัยและสามารถเชื่อถือได้อยู่ในระดับหนึ่งซึ่งมีทัศนคติที่เหมาะสมปานกลาง

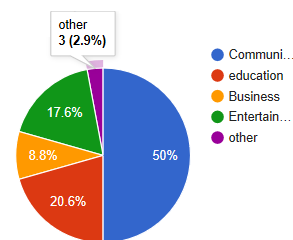
#### ส่วนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

รูปที่ 1 จำนวนร้อยละของนิสิตมหาวิทยาลัยเนชั่นจำแนกตามเพศ



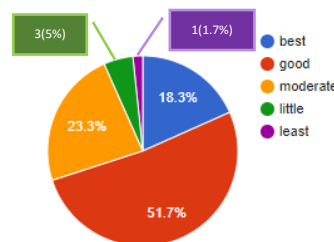
#### ส่วนที่ 2 พฤติกรรมต่อแอปพลิเคชันไลน์ บนเครือข่ายสังคมออนไลน์

รูปที่ 2 จุดประสงค์ของนิสิตที่ใช้แอปพลิเคชันไลน์



#### ส่วนที่ 3 ทัศนคติต่อแอปพลิเคชันไลน์ บนเครือข่ายสังคมออนไลน์

รูปที่ 3 ข้อมูลบนแอปพลิเคชันไลน์มีความปลอดภัย



### ข้อเสนอแนะ

ภายในมหาวิทยาลัยเนชั่น ควรเพิ่มช่องทางการติดตามข่าวสาร นโยบาย และกิจกรรมต่างๆ ผ่านแอปพลิเคชันไลน์เพิ่มมากขึ้น