



## ทัศนคติและพฤติกรรมที่มีต่อแอปพลิเคชันไลน์ (LINE) บนเครือข่ายสังคมออนไลน์

กรณีศึกษานิสิตระดับปริญญาตรีของ มหาวิทยาลัยเนชั่น

นายณัฐภัทร คำมูล รหัสนิต 6008111006

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

แอปพลิเคชันไลน์เป็นแอปพลิเคชันสำหรับการสนทนาบนอุปกรณ์การสื่อสารรูปแบบ สมาร์ทโฟน จุดเด่น คือรูปแบบ ของสติ๊กเกอร์ ที่แสดงอารมณ์และความรู้สึก

อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่าแอปพลิเคชันไลน์จะได้รับความนิยมเป็นอย่างมากในปัจจุบัน แต่มีผู้บริโภคบางกลุ่มที่ยังไม่ยอมรับการใช้แอปพลิเคชันไลน์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะข้อเสีย ของแอปพลิเคชันไลน์ คือต้องอาศัยการเชื่อมต่อของระบบอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพ เป็นตัวกลางในการรับ-ส่งข้อมูล

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษา และนำผลการศึกษานี้มาเป็นแนวทางในการพัฒนา เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นต่อแอปพลิเคชันไลน์ บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ในอนาคต

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1.เพื่อศึกษาทัศนคติที่มีต่อแอปพลิเคชันไลน์บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ของนิสิตระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยเนชั่น 2.เพื่อศึกษาพฤติกรรมที่มีต่อแอปพลิเคชันไลน์บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ของนิสิตระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยเนชั่น 3.เพื่อศึกษาเปรียบเทียบทัศนคติที่มีต่อแอปพลิเคชันไลน์บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ของนิสิตระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยเนชั่น จำแนกตามเพศ อายุระดับชั้นปีการศึกษา และรายได้ที่ได้รับจากผู้ปกครองเฉลี่ยต่อเดือน

### สมมติฐานการวิจัย

1.เพศต่างกัน มีทัศนคติต่อแอปพลิเคชันไลน์บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่แตกต่างกัน 2.อายุต่างกัน มีทัศนคติต่อแอปพลิเคชันไลน์บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่แตกต่างกัน 3.ระดับชั้นปีการศึกษาต่างกัน มีทัศนคติต่อแอปพลิเคชันไลน์บนเครือข่ายสังคม ออนไลน์ที่แตกต่างกัน

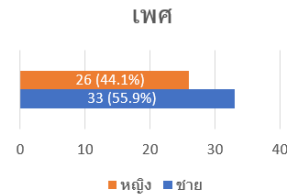
### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ทัศนคติและพฤติกรรมที่มีต่อแอปพลิเคชันไลน์บนเครือข่ายสังคม ออนไลน์ : กรณีศึกษา นิสิตระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยเนชั่น มีรูปแบบในการวิจัย คือเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลของประชากรที่นำมาศึกษา

### สรุปผล/อภิปรายผล

#### ส่วนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

รูปที่ 1 จำนวนร้อยละของนิสิตมหาวิทยาลัยเนชั่นจำแนกตามเพศ



#### ส่วนที่ 2 พฤติกรรมต่อแอปพลิเคชันไลน์ บนเครือข่ายสังคมออนไลน์

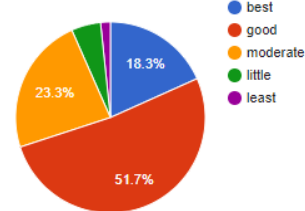
รูปที่ 2 จุดประสงค์ของนิสิตที่เลือกใช้อัปพลิเคชันไลน์



#### ส่วนที่ 3 ทัศนคติต่อแอปพลิเคชันไลน์ บนเครือข่ายสังคมออนไลน์

รูปที่ 3 ข้อมูลบนแอปพลิเคชันไลน์มีความปลอดภัย

ข้อมูลส่วนตัวที่เปิดเผยบนแอปพลิเคชันไลน์มีความปลอดภัยและสามารถเชื่อถือได้



### ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีจุดประสงค์หลักในการใช้งาน แอปพลิเคชันไลน์เพื่อการติดต่อสื่อสาร มากที่สุด และ กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อแอปพลิเคชันไลน์ที่ว่า ข้อมูลเนื้อหาข่าวสารที่ได้รับผ่านแอปพลิเคชันไลน์มีความน่าเชื่อถือที่ผ่านการคัดกรองมาเรียบร้อยแล้ว และทางด้านข้อมูลส่วนตัวที่เปิดเผยบนแอปพลิเคชันไลน์มีความปลอดภัยและสามารถเชื่อถือได้อยู่ในระดับหนึ่งซึ่งมีทัศนคติที่เหมาะสมปานกลาง ดังนั้น ภายในมหาวิทยาลัยเนชั่น ควรเพิ่มช่องทางในการติดตามข่าวสาร นโยบาย และกิจกรรมต่างๆ ผ่านแอปพลิเคชันไลน์เพิ่มมากขึ้น