

ทัศนคติและพฤติกรรมที่มีต่อแอปพลิเคชันไลน์(LINE) บนเครือข่ายสังคมออนไลน์: กรณีศึกษานิสิตระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเนชั่น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาทัศนคติที่มีต่อแอปพลิเคชันไลน์บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ของนิสิตระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเนชั่น
2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมที่มีต่อแอปพลิเคชันไลน์บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ของนิสิตระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเนชั่น
3. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบทัศนคติที่มีต่อแอปพลิเคชันไลน์บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ของนิสิตระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยเนชั่น จำแนกตามเพศ อายุระดับชั้นปีการศึกษา และรายได้ที่ได้รับจากผู้ปกครองเฉลี่ยต่อเดือน

แบบสอบถาม

พฤติกรรมการเลือกใช้แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์เคลื่อนที่สมาร์ทโฟนสำหรับนิสิตของ
มหาวิทยาลัยเนชั่น ระดับปริญญาตรี

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติและพฤติกรรมที่มีต่อ การใช้
แอปพลิเคชันไลน์ (LINE) บนเครือข่ายสังคมออนไลน์: กรณีศึกษา นิสิตระดับปริญญาตรี ของมหาวิทยาลัยเน
ชั่น จึงขอความกรุณาจากท่านได้โปรดตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยการตอบแบบสอบถาม ของท่านจะถูก
เก็บไว้เป็นความลับและใช้ในการศึกษาเท่านั้น

โดยแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ทัศนคติที่มีต่อแอปพลิเคชันไลน์ (LINE) บนเครือข่ายสังคมออนไลน์

ตอนที่ 3 พฤติกรรมที่มีต่อแอปพลิเคชันไลน์ (LINE) บนเครือข่ายสังคมออนไลน์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง: กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ☐ ที่ท่านเห็นตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

1.เพศ

☐ 1) ชาย

☐ 2) หญิง

2.กำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่

☐ 1) ชั้นปีที่ 1

☐ 2) ชั้นปีที่ 2

☐ 3) ชั้นปีที่ 3

☐ 4) ชั้นปีที่ 4

3.เรียนสาขา

☐ 1) สาขานิเทศศาสตร์

☐ 2) สาขาสาธารณสุขศาสตร์

- ☐ 3) สาขาบริหารธุรกิจ ☐ 4) สาขาบัญชี
- ☐ 5) สาขาธุรกิจการบินและการขนส่งทางอากาศ ☐ 6) สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์
- ☐ 7) สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ☐ 8) สาขารัฐประศาสนศาสตร์
- ☐ 9) สาขาพยาบาลศาสตร์ ☐ 10) สาขาเทคนิคการแพทย์
- ☐ 11) สาขาทันตแพทยศาสตร์

4.รายได้ที่ได้รับจากผู้ปกครองเฉลี่ยต่อเดือน

- ☐ 1) ไม่เกิน 5,000 บาท ☐ 2) 5,001 - 10,000 บาท
- ☐ 3) 10,001 - 20,000 บาท ☐ 4) 20,001 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ทศนคติที่มีต่อแอปพลิเคชันไลน์ (LINE) บนเครือข่ายสังคมออนไลน์

คำชี้แจง: กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

รายการประเมิน	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1.การสื่อสารบนแอปพลิเคชันไลน์ทำให้ท่านอัปเดตเปลี่ยนแปลงข่าวสารบ้านเมืองที่เกิดขึ้นตลอดเวลา					
2.การสื่อสารบนแอปพลิเคชันไลน์ทำให้ติดต่อกับบุคคลสำคัญๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว					
3.การสื่อสารบนแอปพลิเคชันไลน์ทำให้ท่านได้รับประโยชน์ด้านการศึกษา					
4.แอปพลิเคชันไลน์สำคัญต่อการดำรงชีวิตของท่าน					
5. ข้อมูลเนื้อหาข่าวสารที่ได้รับผ่านแอปพลิเคชันไลน์มีความน่าเชื่อถือที่ผ่านการคัดกรองมาเรียบร้อยแล้ว					
6.ข้อมูลส่วนตัวที่เปิดเผยบนแอปพลิเคชันไลน์มีความปลอดภัยและสามารถเชื่อถือได้					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
7.การโพสต์ข้อความหรือรูปภาพบนแอปพลิเคชันไลน์เป็นการบอกเล่าแสดงความเป็นตัวเอง					
8.ท่านใช้แอปพลิเคชันไลน์เพื่อเข้าร่วมกิจกรรมหรือกลุ่มต่างๆ ที่สนใจในเรื่องเดียวกับท่าน เพื่อหาความรู้ความบันเทิง และแสดงความคิดเห็น					
9.แอปพลิเคชันไลน์ช่วยให้ท่านประหยัดค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร					
10.แอปพลิเคชันไลน์ทำให้ท่านสนใจคนรอบข้างน้อยลง					
11.เป็นเรื่องยากที่ท่านจะหยุดใช้งานแอปพลิเคชันไลน์					

ส่วนที่ 3 พฤติกรรมที่มีต่อแอปพลิเคชันไลน์ (LINE) บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ มหาวิทยาลัยเนชั่น ระดับปริญญาตรี

คำชี้แจง: กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ☐ ที่ท่านเห็นตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

1.อุปกรณ์สำหรับใช้แอปพลิเคชันไลน์ของท่าน คือ(เลือกได้มากกว่า 1ข้อ)

☐ 1) Smartphone

☐ 2) Laptop/ Notebook

☐ 3) PC/ Mac

☐ 4) iPad/ Tablet

2.จากข้อ 1. ให้เลือกอุปกรณ์สำหรับใช้แอปพลิเคชันไลน์ที่บ่อยที่สุดมาเพียง 1ข้อ

☐ 1) Smartphone

☐ 2) Laptop/ Notebook

☐ 3) PC/ Mac

☐ 4) iPad/ Tablet

3. สถานที่ที่ท่านใช้งานแอปพลิเคชันไลน์บ่อยที่สุด

☐ 1) บ้าน/ หอพัก

☐ 2) สถานศึกษา

☐ 3) ร้านบริการอินเทอร์เน็ต

☐ 4) อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)

4. ประสบการณ์ในการใช้แอปพลิเคชันไลน์ของท่าน

☐ 1) น้อยกว่า 1 ปี

☐ 2) 1 ปี-2 ปี

☐ 3) 2 ปี-3 ปี

☐ 4) 3 ปี-4 ปี

5. ท่านมีจุดประสงค์หลักในการใช้แอปพลิเคชันไลน์ในด้านใด

☐ 1) ติดต่อสื่อสาร

☐ 2) การศึกษา/ ข่าวสารบ้านเมือง

☐ 3) ธุรกิจ

☐ 4) บันทึกรายการ ดนตรี ภาพยนต์ และกีฬา

☐ 5) อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)

6. ท่านรู้จักแอปพลิเคชันไลน์ได้อย่างไร

☐ 1) เพื่อนแนะนำ

☐ 2) เว็บไซต์

☐ 3) นิตยสาร

☐ 4) อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครับ