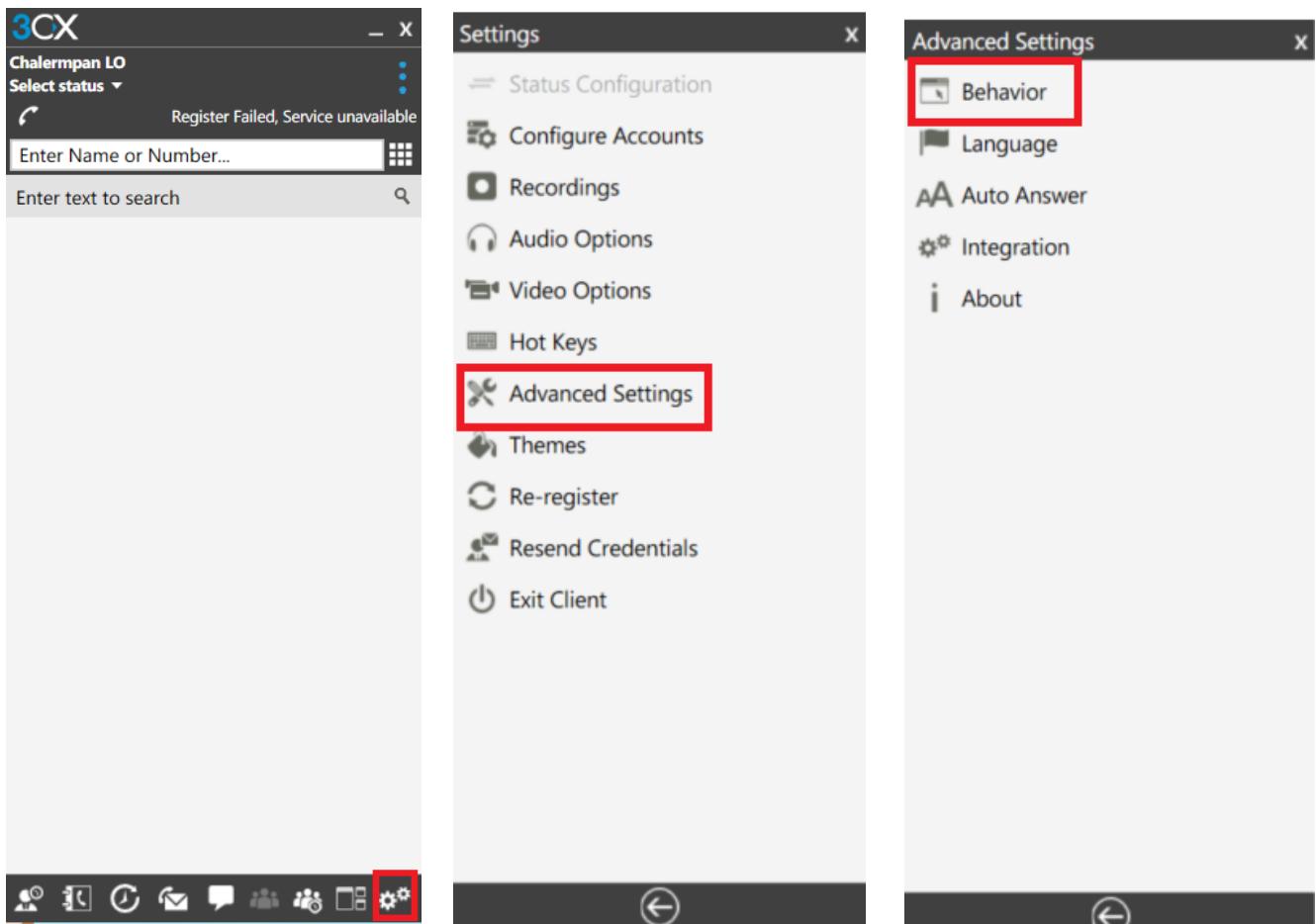


วิธีการตั้งค่า Screen popup 3CX Softphone V16 V18 และ V20

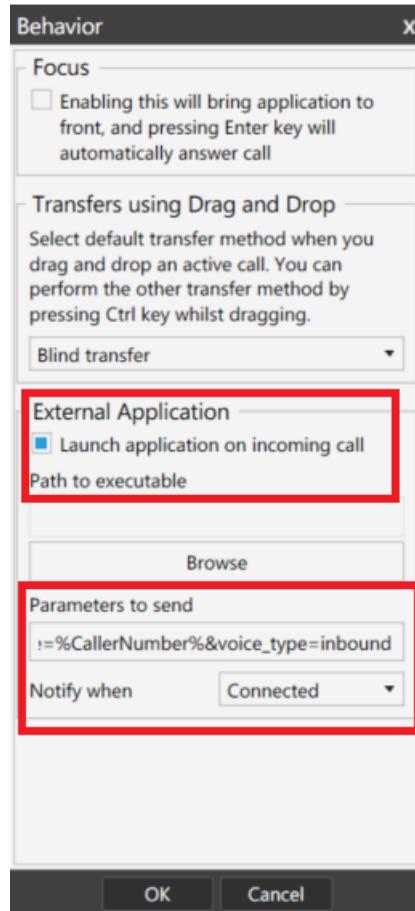
การตั้งค่า Screen Popup 3CX Softphone version 16

- ไปที่เมนู Setting
- เลือกเมนู Advanced Setting
- เลือกเมนู Behavior



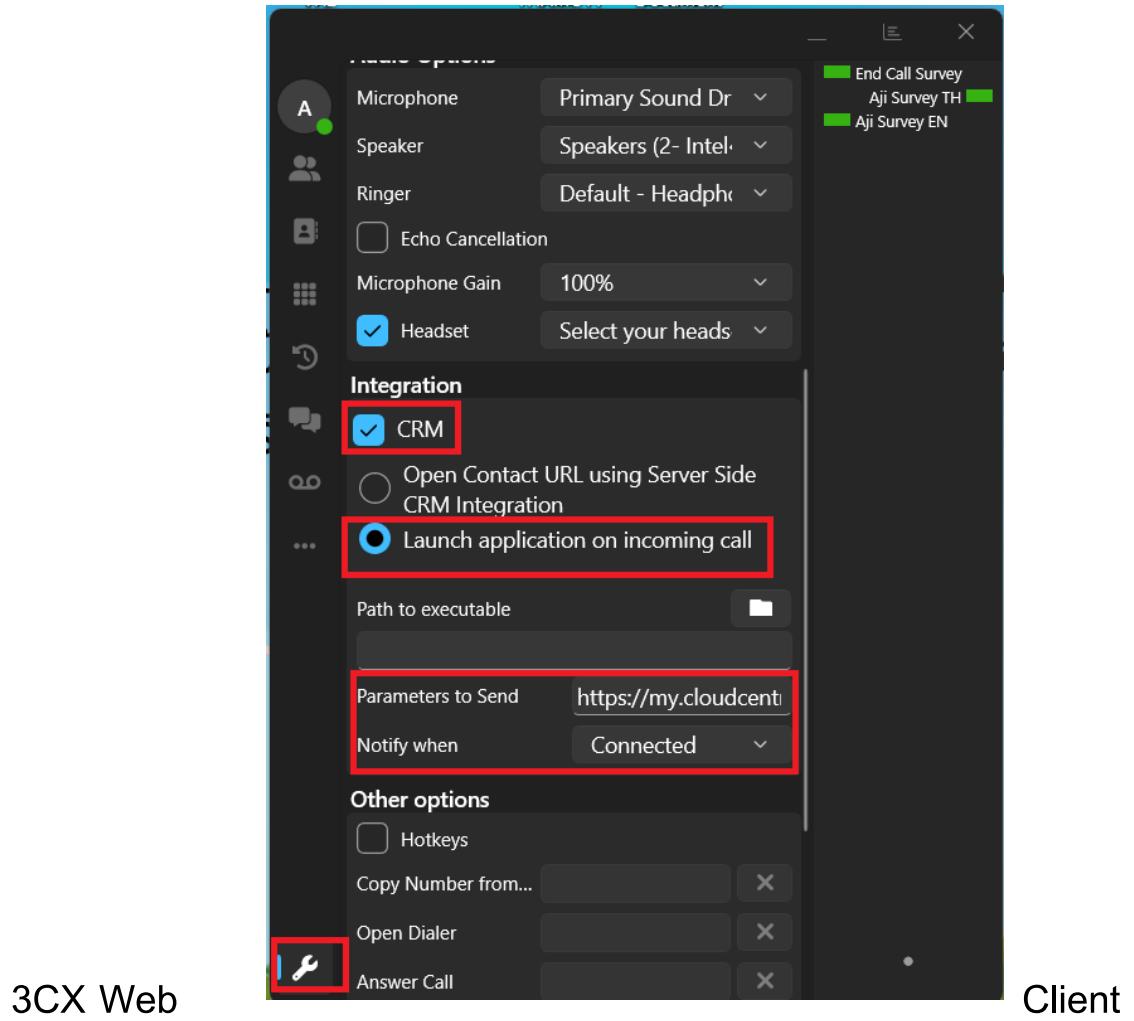
- ไปที่เมนู External Application
- เลือก Launch application on incoming call Path to executable

- ไปที่หัวข้อ Parameters to send และใส่ลิงก์ดังนี้ : https://my.cloudcentric.app/search-phone?phone=%CallerNumber%&voice_type=inbound
- หัวข้อ Notify when เลือกเป็น Connected และกด OK



3CX Softphone version 20

- ไปที่เมนู Setting
- เลือกเมนู Integration เลือก CRM
- เลือก Launch application on incoming
- ไปที่หัวข้อ Parameters to send และใส่ลิงก์ดังนี้ : https://my.cloudcentric.app/search-phone?phone=%CallerNumber%&voice_type=inbound
- หัวข้อ Notify when เลือกเป็น Connected



3CX Web

Client

Softphone version 18

- ไปที่เมนู Setting
- เลือกเมนู Integration
- ไปที่ CRM Integration เลือก Open Contact in Custom CRM
- ไปที่เมนู Open Contact URL : https://my.cloudcentric.app/search-phone?phone=%CallerNumber%&voice_type=inbound
- หัวข้อ Notify when เลือกเป็น Connected

3CX Settings

The screenshot shows the 3CX Settings interface with the following details:

- Left Sidebar:** Contains icons for Team, Chat, Meet, Calls, Panel, and Contacts, with a red box highlighting the "..." icon.
- General Tab:** Shows options like Call Forwarding, 3CX Talk, Chat, Audio/Video, View, Greetings, and BLF.
- Integration Tab:** Active tab, showing the CRM Integration section.
- CRM Integration:** Options include Off, Open Contact URL using Server Side CRM Integration, Open Contact in Supported CRM, and Open Contact in Custom CRM (selected, highlighted with a red box).
- Supported variables:** %CallerNumber% (incoming caller ID) and %CallerDisplayName% (incoming display name).
- Open contact URL:** https://my.cloudcentric.app/search-phone?phone=%CallerNumber%&voice_type=inbound
- Notify when:** Connected (selected, highlighted with a red box).