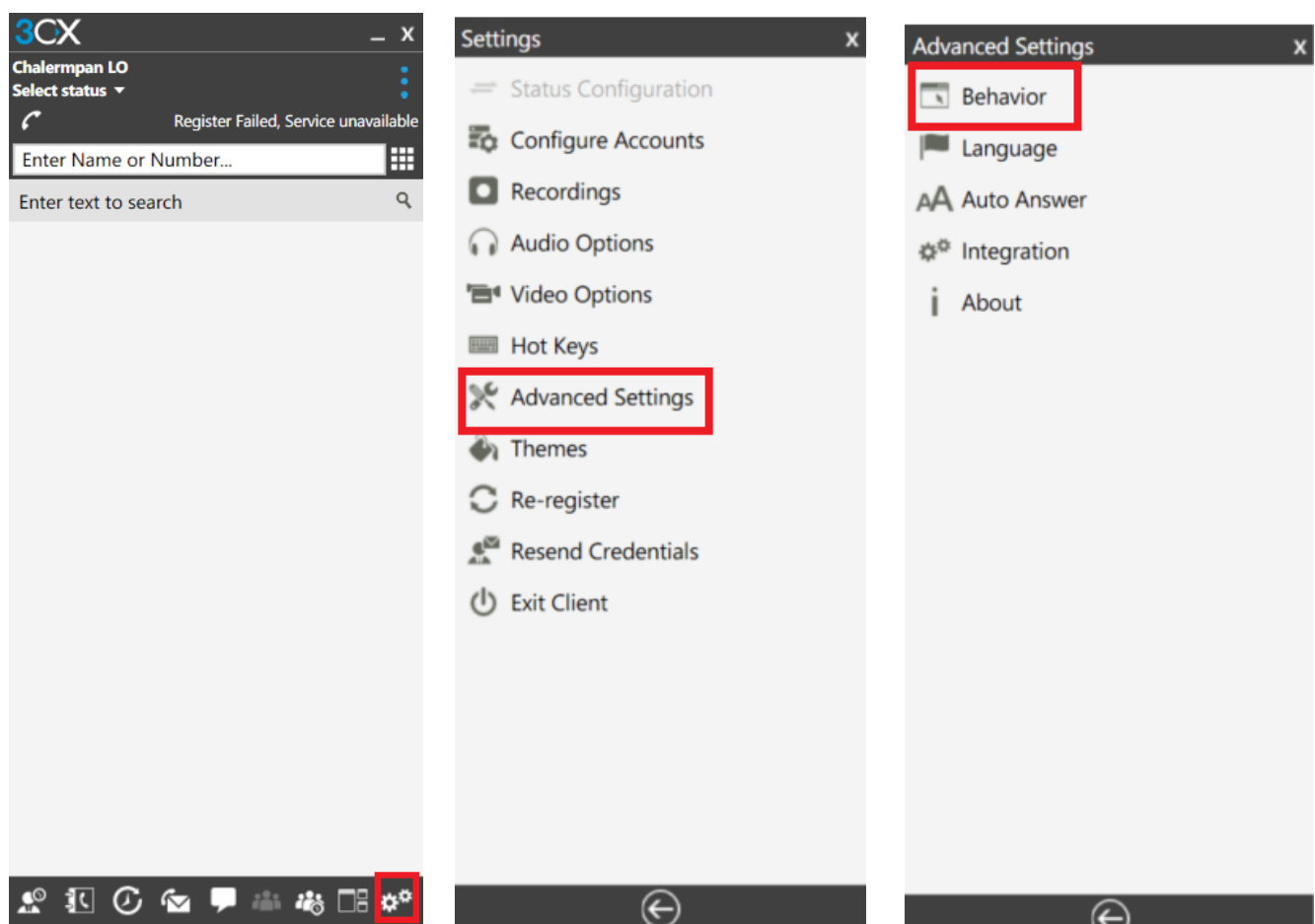


# วิธีการตั้งค่า Screen popup 3CX Softphone V16 V18 และ V20

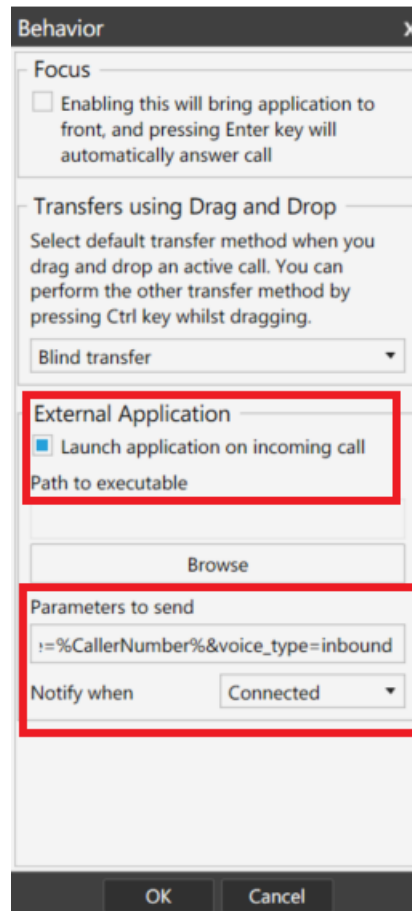
## การตั้งค่า Screen Popup 3CX Softphone version 16

- ไปที่เมนู Setting
- เลือกเมนู Advanced Setting
- เลือกเมนู Behavior



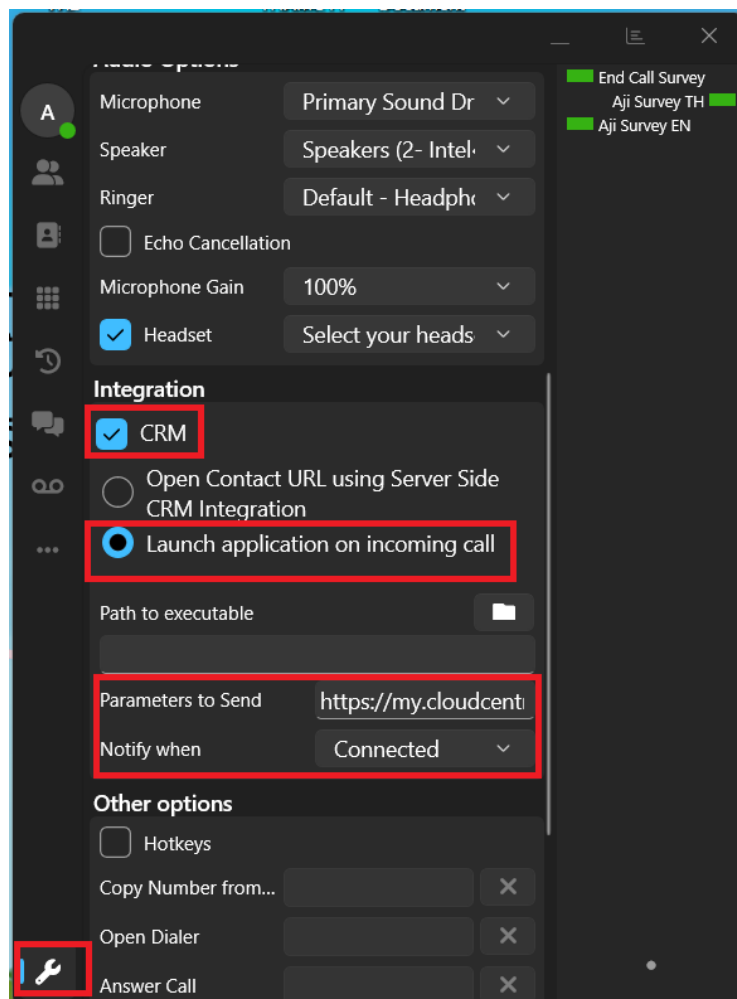
- ไปที่เมนู External Application
- เลือก Launch application on incoming call Path to executable

- ไปที่หัวข้อ Parameters to send และใส่ลิงก์ดังนี้ : [https://my.cloudcentric.app/search-phone?phone=%CallerNumber%&voice\\_type=inbound](https://my.cloudcentric.app/search-phone?phone=%CallerNumber%&voice_type=inbound)
- หัวข้อ Notify when เลือกเป็น Connected แล้วกด OK



### 3CX Softphone version 20

- ไปที่เมนู Setting
- เลือกเมนู Integration เลือก CRM
- เลือก Launch application on incoming
- ไปที่หัวข้อ Parameters to send และใส่ลิงก์ดังนี้ : [https://my.cloudcentric.app/search-phone?phone=%CallerNumber%&voice\\_type=inbound](https://my.cloudcentric.app/search-phone?phone=%CallerNumber%&voice_type=inbound)
- หัวข้อ Notify when เลือกเป็น Connected



3CX Web

Client

Softphone version 18

- ไปที่เมนู Setting
- เลือกเมนู Integration
- ไปที่ CRM Integration เลือก Open Contact in Custom CRM
- ไปที่เมนู Open Contact URL : [https://my.cloudcentric.app/search-phone?phone=%CallerNumber%&voice\\_type=inbound](https://my.cloudcentric.app/search-phone?phone=%CallerNumber%&voice_type=inbound)
- หัวข้อ Notify when เลือกเป็น Connected

3CX Settings

Team

Chat

Meet

Calls

Panel

Contacts

...

Admin

Apps

General

Call Forwarding

3CX Talk

Chat

Audio/Video

View

Greetings

Integration

BLF

Integration

CRM Integration

Off

Open Contact URL using Server Side CRM Integration

Open Contact in Supported CRM

Open Contact in Custom CRM

Supported variables:

%CallerNumber% which will contain the incoming caller ID.

%CallerDisplayName% which will contain incoming display names

Open contact URL\*

https://my.cloudcentric.app/search-phone?phone=%CallerNumber%&voice\_type=inbound

Notify when

Connected