

Universidade Cidade de São Paulo  
(UNICID)



**Erick Henrique Dias da Silva RGM:43405053**  
**Natalia Dos Santos Leite Rgm:44036451**

*Projeto de desenvolvimento de software apresentado ao curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas da Universidade Cidade de São Paulo (UNICID) sob orientação dos professor Cid Rodrigues De Andrade*

**Criação do Documento**

<b>Elaborado por:</b> Natalia Dos Santos leite	<b>Data:</b> 10/09/2025
--	-------------------------

**Controle de Versão**

<b>Versão</b>	<b>Data</b>	<b>Páginas</b>	<b>Mudanças</b>	<b>Comentários</b>
1	12/09/2025	3	Adicionou icone e projetou como vai ser no canva	Varias mensagens no grupo mas o resto do povo não responde nada
1.1	19/09/2025	4	Fizemos um github e começamos a projetar o banco de dados	
1.2	13/10/2025	4	Terminado formulário e login com banco de dados, ajustando carrinho e documentação	

## Introdução

Este documento apresenta a concepção do Natalie McDonalds, uma plataforma digital colaborativa, sem fins lucrativos, desenvolvida para atender às necessidades da comunidade acadêmica. O projeto visa criar um ecossistema virtual onde estudantes e profissionais da educação possam oferecer e solicitar serviços essenciais para o desenvolvimento acadêmico, tais como monitoria, revisão de texto, consultoria para trabalhos de conclusão de curso (TCCs), entre outros.

A arquitetura do sistema é fundamentada em um modelo de Marketplace sem transação financeira, operando unicamente como um intermediário de contato. A plataforma garante a segurança e a organização das interações através de um sistema de autenticação de usuários, com perfis distintos de anunciante, cliente e administrador. Cada perfil possui permissões específicas para a gestão de suas atividades na plataforma, assegurando uma experiência customizada e eficiente.

O fluxo de gerenciamento de serviços é facilitado por funcionalidades de CRUD (Criar, Ler, Atualizar, Excluir), permitindo que os anunciantes gerenciem suas ofertas de forma autônoma. Adicionalmente, a plataforma suporta o upload de imagens para ilustrar os serviços, enriquecendo o conteúdo dos anúncios. A comunicação entre os usuários é estabelecida por meio de um formulário de contato interno, que garante a rastreabilidade das interações e a privacidade dos dados.

Para otimizar a usabilidade, a plataforma integra um sistema de busca avançado, que permite a filtragem por categoria e termos de pesquisa, além da ordenação dos resultados por critérios como preço e avaliação. Um "carrinho de solicitações" foi implementado para gerenciar os serviços de interesse do usuário, e um histórico de interações mantém um registro completo das atividades, promovendo a organização e o acompanhamento das solicitações.

O Natalie McDonalds emerge como uma solução tecnológica para fomentar a colaboração e o aprendizado contínuo, facilitando o acesso a serviços educacionais de alta qualidade e contribuindo para a construção de uma comunidade acadêmica mais conectada e solidária.

## METODOLOGIA

O desenvolvimento do Natalie McDonalds seguiu uma metodologia ágil e incremental, com foco na prototipagem e na validação contínua das funcionalidades junto aos potenciais usuários. As fases do projeto foram estruturadas da seguinte forma:

- **Análise de Requisitos:** Levantamento das necessidades de estudantes e profissionais, resultando na definição de três perfis de usuário (anunciante, cliente, administrador) e das funcionalidades-chave.
- **Design da Solução:** Criação da arquitetura de software, modelagem do banco de dados e prototipagem da interface do usuário. A ênfase foi em um design intuitivo e funcional que facilitasse a navegação e a interação.  
Desenvolvimento Iterativo: Construção do sistema em ciclos curtos, priorizando módulos essenciais como o sistema de login, o CRUD de serviços, com integrações e testes contínuos.
- **Implantação e Testes:** Execução de testes de usabilidade e testes de aceitação para garantir que a plataforma atendesse aos requisitos definidos e proporcionasse uma experiência de usuário eficiente e segura.

As tecnologias utilizadas incluem PHP para o backend, , HTML e CSS para o frontend, e PostgreSQL como sistema de gerenciamento de banco de dado

## ANALISE DE REQUISITO

### 1.1.1 requisito funcional

numero	requisito	prioridade	revisado
RF001	sistema deve permitir que novos usuários se registrem e façam login. Deve diferenciar e atribuir permissões específicas para os perfis de <b>anunciante</b> , <b>cliente</b> e <b>administrador</b> .	alta	
RF002	O sistema deve habilitar os anunciantes a <b>criar, ler, atualizar e excluir (CRUD)</b> seus próprios serviços, incluindo a capacidade de <b>fazer upload de imagens</b> para ilustrar as ofertas.	alta	
RF003	sistema deve fornecer uma funcionalidade de busca que permita aos usuários encontrar serviços por <b>categoria</b>	media	

	ou <b>termos de pesquisa</b> , além de permitir a ordenação dos resultados por <b>avaliação</b> ou outros critérios.		
RF004	O sistema deve permitir que clientes e anunciantes visualizem um <b>histórico de solicitações</b>	alta	
RF005	O sistema deve oferecer um <b>formulário de contato</b> interno e privado para que usuários logados possam se comunicar de forma segura a respeito dos serviços, sem a necessidade de expor informações pessoais.	alta	

### 1.1.2 requisitos não funcionais

numero	requisito	descrição
1	disponibilidade	<i>Acesso das segunda-feira a sexta-feira das 8h as 18h e sábado das 07h as 13h , atualizações frequentes, acesso Remoto e Multiplataforma</i>
1	Segurança	<i>A navegação é feita em ambiente seguro (HTTPS), garantindo que os dados trocados fiquem criptografados. As senhas são armazenadas de forma protegida e o sistema tem barreiras contra acessos indevidos, como tentativas de invasão ou ataques digitais.</i>
1	Apreensibilidade	<i>Design comum</i>
1	Recuperabilidade	<i>Os dados são salvos diariamente de forma automática. Em caso de falha no sistema, a restauração completa leva no máximo duas horas, com perda mínima de informações (apenas do último dia). Os backups são armazenados em nuvem para garantir uma recuperação rápida e segura.</i>

## 2.2 Design da Solução

A etapa de design contemplou a arquitetura do software, a modelagem de dados e o projeto da interface do usuário (UI/UX). O sistema foi concebido com uma arquitetura de scrum para garantir a separação de responsabilidades, o que confere modularidade e escalabilidade ao projeto. A modelagem do banco de dados foi projetada para armazenar de forma eficiente os dados de usuários, serviços e interações.

## 2.3 Desenvolvimento e Testes

O desenvolvimento foi executado em sprints, com a construção de módulos prioritários de forma sequencial. Cada sprint foi seguida por rigorosos testes de integração e de funcionalidade para assegurar a qualidade e a conformidade do sistema com os requisitos previamente definidos.

## 2.4 Tecnologias Empregadas

As tecnologias de *software* selecionadas para o projeto foram escolhidas com base em sua robustez, maturidade e desempenho.

- Backend: A linguagem de programação PHP, foi empregada para o desenvolvimento da lógica de negócio. A escolha se deu pela capacidade de prototipagem rápida e pelo seu ecossistema de bibliotecas, que acelera a implementação de funcionalidades complexas.
- Frontend: A interface do usuário foi construída com as tecnologias padrão da web, HTML e CSS garantindo a acessibilidade e a compatibilidade do sistema com a maioria dos navegadores.
- Banco de Dados: O sistema de gerenciamento de banco de dados (SGBD) PostgreSQL foi adotado para o armazenamento persistente dos dados. Sua escolha é justificada pela sua integridade referencial, segurança e desempenho em ambientes de alta concorrência.

## Arquitetura da Solução

### 1.1 introdução

O presente Documento de Arquitetura de Software (DAS) tem como objetivo estabelecer o modelo arquitetural, os padrões de desenvolvimento e a stack tecnológica para a construção do Natalie McDonald's, um Marketplace Acadêmico de Serviços. Esta plataforma funcionará como um agregador de ofertas (Marketplace B2C/C2C), facilitando a troca de serviços intelectuais, como tutoria, revisão de trabalhos e tradução de artigos, com a restrição de não mediar transações financeiras.

### 1.2 Escopo do Sistema

O Natalie McDonald's atuará como um catálogo digital e um canal de comunicação entre dois tipos principais de usuários do ambiente acadêmico:

- Prestadores de Serviço (Oferta): Usuários que cadastram e promovem suas habilidades e serviços (Ex.: Especialista em ABNT, Tutor de Cálculo).
- Contratantes (Demanda): Usuários que buscam, filtram e iniciam a negociação de serviços (via contato direto) com os Prestadores.

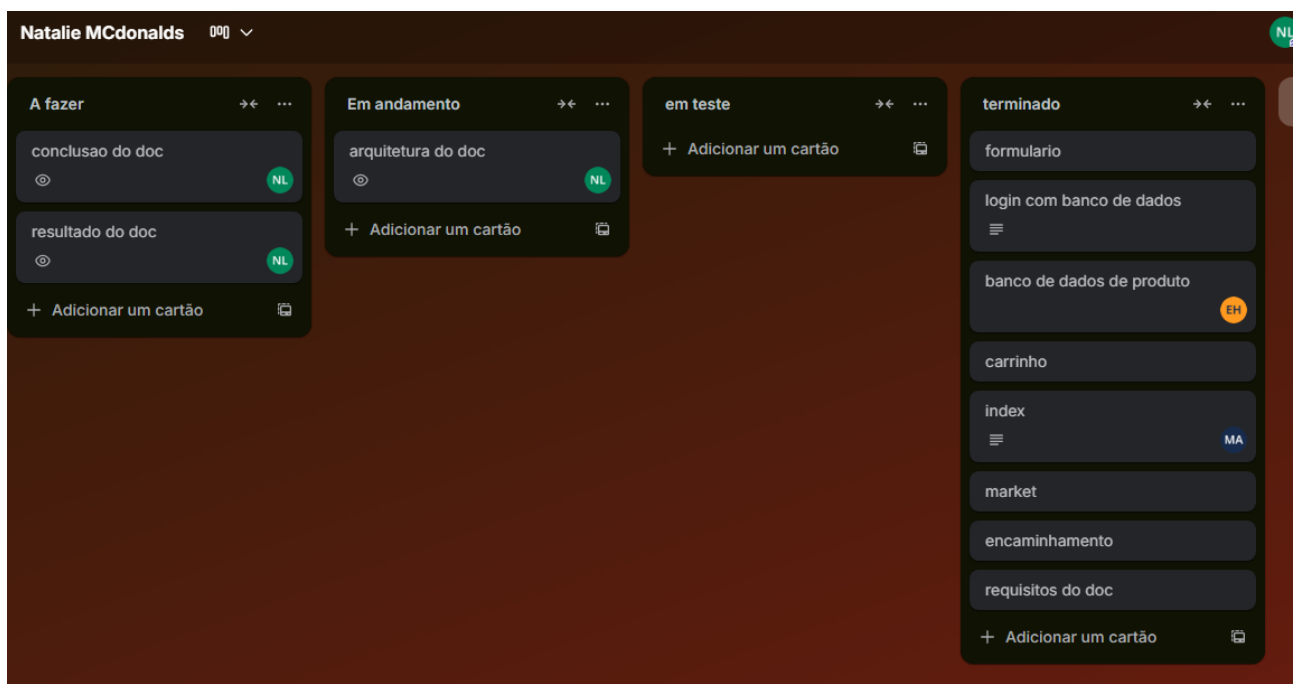
Módulo	Funcionalidades
Catálogo/Busca	Listagem de serviços por categoria; filtros (serviço, avaliação e preço); visualização de perfil detalhado do Prestador.
Gestão de Perfil	Cadastro de Prestador/Contratante; gerenciamento de portfólio de serviços (descrição, disponibilidade,).
Avaliação	Sistema de <i>rating</i> e <i>review</i> do serviço prestado para manutenção da qualidade e confiabilidade.

### 1.3 Gestão do projeto

A implementação do projeto será dividida em ciclos iterativos e incrementais chamados Sprints, tipicamente com duração de 2 a 4 semanas.

Artefatos:

Artefato	Descrição e Exemplo no Projeto
<b>Product Backlog (PB)</b>	Lista priorizada e dinâmica de todas as funcionalidades, melhorias e correções necessárias para o sistema.
<b>Sprint Backlog (SB)</b>	O subconjunto de itens do <i>Product Backlog</i> selecionados para serem concluídos durante a Sprint atual. É o plano da Equipe para entregar o Incremento.
<b>Incremento</b>	A soma de todos os itens do <i>Sprint Backlog</i> concluídos durante uma Sprint, mais o valor dos Incrementos anteriores. Deve estar em estado <b>"Done" (Concluído)</b> e pronto para uso (ou avaliação) pelos stakeholders.





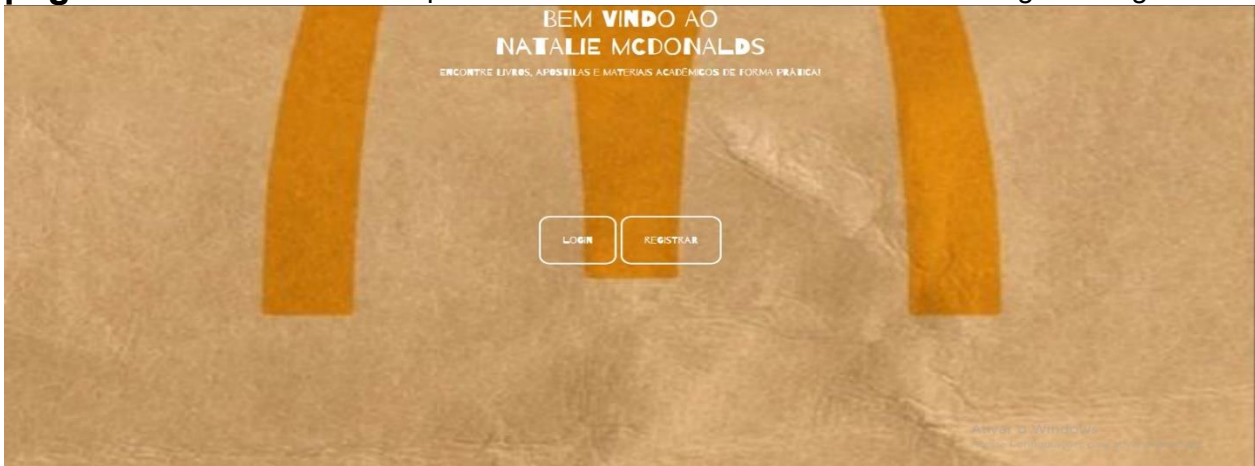
## 1.5 Divisão De Função

Papel	Membros
Product Owner (PO)	Erick e Natalia.
Scrum Master (SM)	Erick e Natalia.
Equipe de Desenvolvimento	Erick e Natalia.
Porta-voz	Murilo

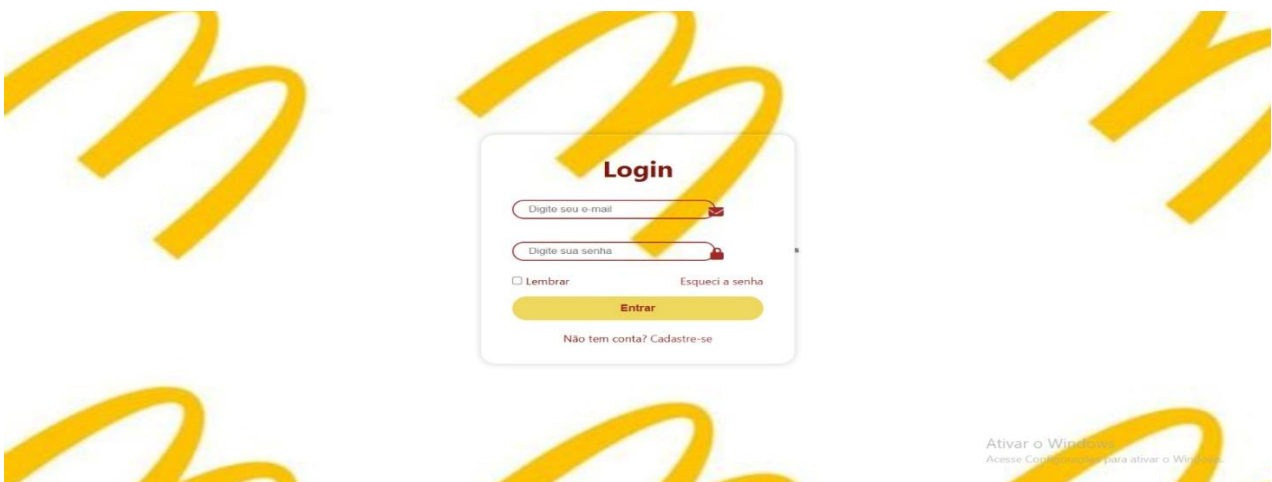
## Resultados e Discussão

### 1.1 funcionalidades implementadas

**pagina inicial/index:** cumprimenta o usuário e lhe da dois caminhos login ou registrar se



**login** :deixa o usuário por seus dados para entrar para ver os produtos



**Registrar:** guarda os dados dentro do banco de dados e permite que entre de novo usando login

**REGISTRAR**

Seu nome completo

Seu e-mail

Crie uma senha

Cadastrar

JÁ TEM CONTA? ENTRAR

Ativar o Windows  
Acesse Configurações para ativar o Windows.

**Mercado:** ve os produtos e pode adicionar no carrinho

NATALIE McDONALD

OLA, ERICK (COMPRADOR)

CARRINHO

SAR

Buscar Produto...

MAIS RECENTES

FILTRAR

**GATITO**  
MIAU  
R\$ 13,99  
★★★★★  
1  
ADICIONAR AO CARRINHO

**ERICK**  
AS  
R\$ 24,90  
★★★★★  
1  
ADICIONAR AO CARRINHO

Ativar o Windows  
Acesse Configurações para ativar o Windows.

**Carrinho:** mostra os produtos antes de realizar as compras

**Carrinho de Compras**

Produto	Preço	Quantidade	Total	Ações
gatito	R\$ 13,99	1	R\$ 13,99	Atualizar
<b>Total Geral</b>			<b>R\$ 13,99</b>	

Finalizar Pedido

[Voltar para produtos](#)

Ativar o Windows  
Acesse Configurações para ativar o Windows.

## 1.2 Aprendizados e desafios

O desafio inicial de maior impacto na execução do projeto foi a gestão da equipe e a efetiva divisão de funções. A equipe começou com seis (6) membros, mas, no decorrer de um mês, três (3) deles abandonaram o projeto inesperadamente. Essa situação resultou na sobrecarga dos membros remanescentes, que se viram obrigados a absorver e acumular tarefas para as quais não possuíam experiência aprofundada.

Apesar disso, terminamos o projeto favorecidos, A equipe adquiriu proficiência no desenvolvimento de websites dinâmicos, especificamente na utilização da linguagem PHP para a criação do backend, e na integração com um sistema de gerenciamento de Banco de Dados (SQL), configurado e executado através do ambiente de servidor local XAMPP.

## CONCLUSÃO

O desenvolvimento do Marketplace Acadêmico **Natalie McDonald's** demonstra a viabilidade do projeto e a robustez do *framework* metodológico e arquitetural adotado, apesar das adversidades operacionais.

O projeto foi validado em sua essência técnica, resultando na implementação bem-sucedida de um sistema funcional que integra a lógica de *front-end* (html) com o *back-end* (PHP) e a persistência de dados (SQL) em ambiente XAMPP. Este resultado não apenas concretiza os requisitos funcionais essenciais (Sessões e login(com cadastro triplo), Upload de arquivos com validações. Busca e ordenação no servidor.), mas também atesta a capacidade de rápida aquisição de conhecimento e a autonomia da equipe remanescente.

Em suma, o **Natalie McDonald's** conclui sua fase de implementação inicial não apenas como uma prova de conceito técnico, Os desafios iniciais foram transformados em catalisadores para o aprimoramento das competências técnicas da equipe, garantindo a fundação sólida para futuras iterações e o eventual *deployment* (implantação) em produção, em alinhamento com a visão de um Marketplace Acadêmico eficiente e confiável.