



Términos y Condiciones

POR ESTE ACTO, EL USUARIO ACEPTA LAS CONDICIONES GENERALES DE MEDIACIÓN Y CONTRATACIÓN. Siendo estas las Condiciones Generales de mediación y Contratación, las que hacen presente la reglamentación contractual por la que sus usuarios de Internet acceden a los contenidos y servicios que GassApp SpA., en adelante GassApp, pone a su disposición en las distintas plataformas donde la información correspondiente a nuestra aplicación aparece. Estas podrán ser, el sitio web www.gassapp.com, en adelante el “Sitio”, y/o su aplicación para dispositivos de telefonía móvil inteligentes o smartphones. GassApp opera oficialmente en Santiago de Chile.

En caso de no estar conforme con el acuerdo y con los términos y condiciones de uso del sistema GassApp, además de las políticas de privacidad de GassApp SpA., en adelante GassApp, se recomienda no instalar la aplicación correspondiente en cada caso. De haber instalado la aplicación, deberá eliminarla de su dispositivo utilizado para este efecto y no realice uso de sus funcionalidades o procesos de compra o de venta de ningún producto asociado a su plataforma. No haga uso de la página web perteneciente a la compañía y no interactúe de ninguna manera posible.

De no ocurrir lo anterior, se entenderá que el usuario del sistema GassApp acepta todos y cada uno de los términos establecidos por GassApp para ingresar y necesitar servicios. Este documento con sus términos de uso, donde se detallan las condiciones generales considerará el uso de los servicios ofrecidos por GassApp tanto en el sitio web “www.gassapp.com” (Página, aplicativo web para consumidores, aplicativo web para repartidores y administrador web para distribuidores) como en los ofrecidos en las aplicaciones para dispositivos móviles (App GassApp y App GassApp Repartidores).

Podrán ser utilizados adicionalmente mensajes de texto y de notificación POP UP enviados por GassApp con el único fin de mantener informados a sus usuarios sobre funcionalidades, sugerencias de uso, notificaciones de descuentos, promociones y concursos ofrecidos tanto por los distribuidores según su ubicación geográfica (Local comercial), como por los ofrecidos por GassApp.

TÉRMINOS

Los “Usuarios”, en adelante,

a) Distribuidor: Propietario, Representante Legal, Administrador o cualquier persona responsable de tomar decisiones en una distribuidora, punto de venta y de acopio para el ejercicio de venta directa del producto identificado como Gas Licuado envasado en cilindros que las compañías

envasadoras proveen y elaboran con este fin. Este estará obligado a registrarse como empresario ya sea, por intermedio de nuestra página web o cualquier otro medio que GassApp disponga para ello, en las distintas plataformas en el que el sistema se pueda utilizar, además deberá aceptar su participación y compromiso comercial en el proyecto GassApp.

b) Vendedor: Corresponde a toda persona que esté contratada o que preste servicio como vendedor del producto para algún distribuidor individualizado y registrado como tal en GassApp y que recibirá la posibilidad de descarga y uso de la aplicación directamente de su empleador directo que solicite las claves para el alta del sistema en cada uno de sus dispositivos móviles o smartphones. No podrán utilizar la aplicación GassApp, aquellos que no estén autorizados por el Distribuidor que no haya solicitado clave a GassApp para él.

c) Consumidor: Corresponde a cada uno de los compradores de cilindros de gas licuado que descarguen y utilicen la App GassApp destinada solo para ellos con el único fin de obtener los productos que ofrece el Distribuidor, además de los servicios, promociones, descuentos, concursos o cualquier otra actividad (Otros) que incorporen para ellos dicho Distribuidor y GassApp.

d) Servicios: Considera exclusivamente el conjunto de actividades que buscan responder a las necesidades de cada usuario de GassApp otorgando información optimizada y en tiempo real, conectando y vinculando cada dispositivo utilizado para el objetivo final de Compra y Venta de los productos distribuidos.

e) Promociones: (comunicación comercial), consistirá en cualquier tipo de incentivo de corto plazo que desee publicar u ofrecer el Distribuidor a sus clientes, actividad que tienen como único objetivo incrementar las ventas o dar a conocer algo, utilizando tanto el sitio web de GassApp, las App GassApp o cualquier otro medio tecnológico que le provea nuestra compañía, siendo el Distribuidor el único responsable de los costos asociados a esta modalidad de fidelización considerando como tal los valores establecidos por GassApp para este acto. Dichas promociones no podrán ser enviadas en forma directa ni arbitraria a los clientes registrados en el sistema GassApp y que posean cuenta registrada en nuestra base de datos derivados de su registro. Estás tendrán que contar con autorización expresa y escrita de GassApp quien se reservará el derecho de aceptar o desechar la propuesta o solicitud de promoción por parte del Distribuidor si es que se considera información que pueda contener material que dañe nuestra imagen corporativa, honorabilidad de servicio y el compromiso creado por parte de la compañía hacia los usuarios registrados que por lo demás estará expresado en lo extenso de este documento. GassApp por su parte utilizará su plataforma para promocionar lo que considere pertinente y en el momento que decida, con el fin de mejorar y mantener constantemente el uso del sistema GassApp en cualquiera de sus formatos. Los beneficiados con estas promociones serán todos los usuarios registrados ya sea, Distribuidor, Repartidor o Consumidor y además de aquellos que se consideren potenciales usuarios desde el momento del lanzamiento de las App GassApp sin que hayan generado aún su registro.

f) Descuentos: El Distribuidor podrá utilizar las plataformas GassApp, previa autorización escrita de esta última, para realizar descuentos en el valor o precio del o los productos ofrecidos en venta a sus clientes o a los que quisiera captar por este medio en una zona elegida por él. GassApp podrá sugerir el sector a cubrir según la cantidad de descuentos que desee contratar el Distribuidor dependiendo de las estadísticas de venta obtenidas hasta ese minuto por intermedio

de las distintas plataformas que los usuarios utilizarán como medio de compra de gas licuado envasado en cilindros. La modalidad de envío de estos descuentos será en formato cupón, diseñado solo por GassApp utilizando las cuentas de correo electrónico que posea como datos propios o de cualquier otro registro que el distribuidor posea de sus propios clientes anteriores al lanzamiento de nuestras Apps y además se considerará la zona de distribución que el Distribuidor estime conveniente estando sujeto al presupuesto que maneje para este ítem de gastos. GassApp entregará al distribuidor la información referente al precio de lista para envíos por lote o de manera unitaria. Valores que cobrará en cada caso y según corresponda. GassApp se exime de cualquier responsabilidad ante los posibles errores comunicacionales que pueda cometer debido a la mala manipulación de los antecedentes proporcionados.

g) Concursos: Los distribuidores tendrán la posibilidad de incorporar concursos para sus clientes, pudiendo ser difundidos por cualquier medio de comunicación definido o acordado con GassApp (Radio, prensa escrita, redes sociales u otros), teniendo que cumplir con las cláusulas según la modalidad que se estime conveniente. Los gastos asociados a la publicación de dichos concursos (Notaría, papelería, valores de medios de comunicación, etc., serán exclusivamente de cargo del distribuidor que los solicita. Para ello deberá presentar a GassApp en formato PDF, la siguiente información:

Identificación del organizador.

Gratuidad o, por el contrario, tarificación adicional para la participación.

Fechas de comienzo y terminación del concurso o sorteo promocional y fecha en la que se realizará el concurso o sorteo y la modalidad de este (sorteo ante notario, jurado etc.)

Reglas y condiciones para participar.

Valor y naturaleza sobre el precio ofrecido.

Protección de datos de carácter personal.

Penalizaciones en caso de uso fraudulento.

Cesiones de derechos de imagen y/o propiedad intelectual del ganador o ganadores y/o de los participantes.

Posibilidades de prorrogar o suspender el sorteo (ej. en casos de fuerza mayor).

Posibilidad de dar de baja o descalificar a usuarios que incumplan las reglas del sorteo y exoneración de responsabilidad del organizador en caso de incumplimiento de los participantes.

Otras consideraciones

En relación con los posts o comentarios que incluyan los participantes o usuarios en el caso de que exista algún blog o en los espacios reservados en las redes sociales (ej. muro de Facebook), debe preverse la posibilidad de eliminar dichas publicaciones en caso de que su contenido no se considere adecuado para su publicación o que vulnere derechos de terceros. De utilizarse directamente cualquier medio proporcionado por GassApp, ésta se reserva el derecho de eliminar u ocultar aquellas publicaciones que vulneren la moral e imagen corporativa de la compañía.

En cuanto a las acciones legales que se pueden llevar a cabo si se incumple alguno de los preceptos legales establecidos en las bases y se participa de forma fraudulenta, se podrán iniciar acciones civiles (reclamación por daños y perjuicios) y penales (delito por estafa).

Finalmente, recordar una vez más que el desconocimiento de la Ley no exime de cumplimiento al distribuidor por lo que, es recomendable asesorarse legalmente por profesionales especialistas en este tipo de actividades como son los abogados especializados en Internet y derecho digital.

REGISTRO DEL SISTEMA

a) Cuando se registra, el usuario acepta proveer información exacta, completa y actualizada que se requiera para completar el formulario, no teniendo GassApp la obligación de supervisar o controlar la información.

b) Solo las personas que tienen la capacidad legal están autorizados a participar en el proyecto. Las personas que no cuenten con esta capacidad, entre ellos los menores de edad, deben ser asistidas por sus representantes legales.

c) El Distribuidor acepta que para registrarse deberá pasar una evaluación con el fin de ser aceptado en GassApp, quien puede rehusarse o cancelar la cuenta del usuario en cualquier momento, ya sea por quejas o por políticas internas.

d) GassApp se reserva el derecho de establecer comisiones o importes por ventas efectivamente realizadas, cada vez que el repartidor o vendedor se adjudique dichas compras derivadas directamente de los usuarios de GassApp, siendo ellos quienes realizan los pedidos de cilindros de gas por medio de la aplicación. La ejecución de las mismas será notificada con anticipación al Distribuidor y en tiempo real accediendo a dicha información por intermedio de su nombre de usuario y contraseña en nuestro sitio, ingresando al administrador web.

Finalmente, si por algún motivo el Distribuidor decide eliminar alguna de sus cuentas destinadas a los dispositivos móviles activos y autorizados para realizar las funciones de nuestra Aplicación, este deberá devolver todo tipo de material entregado.

e) GassApp se reserva el derecho de usar cualquier acción legal posible para identificar a los usuarios, así como requerir, en cualquier momento, documentación extra que se considere apropiado para verificar la información personal del usuario.

f) GassApp no se responsabiliza por cualquier daño como resultado de la pérdida o mal uso de la clave por parte de terceros. El usuario es el único responsable por ello.

g) No se puede transferir por ningún motivo, el registro del usuario a terceras personas.

DE LA PÁGINA WEB

La página web de GassApp consiste en un servicio especializado con el propósito de optimizar el requerimiento de compras de cilindros de gas, sin crear alguna relación laboral con GassApp, lo cual significa que GassApp debe ser considerado sólo como un proveedor de servicios programados. Por el sistema, GassApp permite, totalmente sin recargo, que el cliente consumidor se registre

y realice pedidos de gas envasado en cilindros siempre y cuando el sistema detecte vehículos activos dentro del radio determinado por GassApp para estos efectos de una manera más eficiente que los métodos actuales. Distribuidor de GassApp, que por su significado, puede registrarse en la página web en la sección de “Soy Distribuidor”, quedando pendiente la evaluación por parte de GassApp para poder continuar con el proceso de registro de sus trabajadores vendedores del producto distribuido y entregado en vehículos indistintamente de su condición siendo estos solo de tracción motorizada y la entrega de la documentación necesaria para registrarse y participar en el proyecto. El Distribuidor va a pagar un importe por cada cilindro de gas y según su formato, solicitado por el usuario comprador y adjudicado por sus vendedores en terreno, una vez que GassApp notifique por cualquier medio y envíe la o las facturas correspondientes al periodo estipulado en este documento tributario.

Cualquier otro servicio o producto ofrecido por GassApp a sus clientes, será contratado por el Distribuidor o Consumidor previa aceptación de los contratos físicos o digitales propuestos para tal efecto asumiendo las condiciones y términos allí descritos según corresponda.

La página web es un instrumento adicional de información y complemento del servicio entregado. Todo lo publicado en ella es de propiedad y uso exclusivo de GassApp.

USO DEL SISTEMA

El cliente consumidor envía una solicitud o pedido de compra de cilindros de gas, seleccionando su preferencia de color según el mismo color corporativo de las compañías envasadoras del producto, a través de la aplicación, luego el GPS detecta la ubicación del Comprador y es enviada al mismo vendedor o repartidor activo en el sistema GassApp y que cumpla con el perfil de la compra. El Comprador podrá aceptar o rechazar la compra de acuerdo a lo que estime conveniente justo antes de que el camión repartidor llegue a su domicilio, al aceptarla la aplicación notifica al Comprador la información de adjudicación de su pedido, enviándole además la información y datos del vendedor como nombre, código de vendedor, fotografía del vendedor, fotografía del vehículo repartidor, número de patente del vehículo, nombre de fantasía de la distribuidora, valores del producto solicitado para su compra y la opción de comunicarse con el vendedor.

El código de vendedor será el que asigne el sistema GassApp al usuario del dispositivo móvil activado y autorizado para realizar la función de adjudicación y venta del producto en cuestión.

LIMITACIONES DE LA RESPONSABILIDAD

– Entre Cliente Distribuidor, vendedores o repartidores y Cliente comprador:

a) GassApp, actualmente no comercializa cilindros de gas en ninguno de sus formatos, el servicio que brinda solo es de ser intermediario con el fin de la distribución y venta del producto de pedidos programados por los compradores. Asimismo, al aceptar el servicio del Distribuidor, el Comprador reconoce que GassApp no tiene una relación directa con el Distribuidor, sólo facilita el contacto entre el vendedor y el comprador de cilindros de gas. El usuario deberá tener el conocimiento y aceptar que GassApp no se responsabiliza por ningún acto cometido por cualquier usuario, ya sea por robo, discusiones y otros incluyendo el fin del compromiso a causa de algún acto,

discusión, y otros incluyendo el registro de manera correcta asumido obligatoriamente por el usuario y pérdidas sin incluir las que son fuera de impuestos. El usuario tiene el conocimiento y aprueba que al registrarse y aceptar las políticas del servicio, debe cumplir y correr con los riesgos que este conlleva. GassApp recomienda que toda transacción sea realizada de buena fe.

– Disponibilidad e inconsistencia en el sistema:

b) GassApp no garantiza que el sistema esté disponible sin interrupciones y que siempre esté libre de errores, y por tanto, no se responsabiliza por el daño causado a los usuarios.

c) GassApp no tiene responsabilidad sobre cualquier daño o pérdida causada a su computadora o teléfono celular como resultado de usar la página web y aplicación.

d) GassApp no se responsabiliza por cualquier error y/u inconsistencia de información con otros sistemas independientes, como el GPS, el radar y similares.

– Compensación por daños:

e) Los usuarios se comprometen a indemnizar a GassApp y sus representantes de cualquier reclamo, demandas, pérdidas, responsabilidades, daños y costos devengados de sus actos en perjuicio de GassApp, incluyendo los honorarios de los abogados y los costos judiciales que se incurran por el daño.

OBLIGACIONES, RESPONSABILIDADES Y RIESGOS DEL COMPRADOR.

a) El Comprador certifica que está usando el servicio por su propia voluntad y reconoce y acepta las responsabilidades y riesgos por usar la página web.

– Aprobación y cancelación de servicios:

b) Para EL DISTRIBUIDOR, la aceptación o cancelación del servicio podrá ocurrir sólo si el motivo que provoca esta acción es reconocida por GassApp como tal, utilizando para ello, textos predefinidos en su aplicación móvil y que identifican la decisión del vendedor. Esto no desvincula al DISTRIBUIDOR del pago por importe de venta del producto individualizado en el proceso de compra y descrito en el “Acuerdo de Mediación”.

c) El Comprador puede cancelar la operación por cualquier motivo y en el momento que estime conveniente.

Ambos reconocen que GassApp no se responsabiliza por las demoras, cancelaciones de la operación y errores de comunicación entre el comprador y el vendedor, ni por cualquier retraso o incumplimiento en la entrega de servicios del vendedor

– La información y riesgos del servicio:

d) El Comprador reconoce y declara que es consciente de todos los riesgos que implica el uso del sitio web y la contratación de servicios, comprometiéndose a tomar cuidado como es de esperar de alguien que elige un vendedor que se adjudica su pedido.

e) El Comprador reconoce y acepta que GassApp no realiza ninguna selección de los vehículos repartidores ni vendedores individualizados y vinculados a cada vehículo. Simplemente el registro de ellos en su página web para participar no avala su idoneidad, la salud física o mental para prestar los Servicios. El Comprador reconoce que los datos proporcionados por EL DISTRIBUIDOR, tales como: (i) la marca y modelo del vehículo, (ii) la placa del vehículo, (iii) el nombre completo, (iv) fotos de perfil, entre otros, fueron proporcionados por el propio Distribuidor mediante la aceptación de los Servicios, el Comprador reconoce que GassApp no tiene ninguna participación en la relación contractual entre el Distribuidor, Vendedor y el Comprador.

EVALUACIÓN DE LOS USUARIOS

a) Es elección del Comprador evaluar y comentar el servicio de los vendedores que los atienden, asignando puntos a un ranking personal que lo identificará en su gestión. Dicha evaluación será de uso exclusivo de GassApp y del Distribuidor con la finalidad de brindar un mejor servicio al Comprador.

b) GassApp puede también bloquear al Distribuidor en caso de que éste tenga muchas quejas o que sea recurrente en sus faltas descritas en este u otro documento asociado al uso adecuado de los servicios ofrecidos por GassApp.

c) GassApp se reserva el derecho de usar las evaluaciones para mejorar el servicio, sea para uso interno o externo.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

a) GassApp recaudará, almacenará y podrá transmitir o poner a disposición de un tercero, los datos y la información proporcionados por el Comprador en el registro en la página web, no limitando la ubicación, el nombre completo, apellido, foto de perfil, teléfono y dirección, además de los ya mencionados, el número de matrícula y los datos del vehículo proporcionado por el Distribuidor, tales como la marca, modelo, color y placa, entre otros.

b) GassApp implementa medidas de seguridad adecuadas para salvaguardar y ayudar a prevenir el acceso no autorizado, modificación, divulgación no autorizada de cualquier información recolectada.

c) Cuando el Comprador acceda a su cuenta en la Web, GassApp recolectará toda la información pertinente y podrá divulgar para fines específicos de uso del sistema. El usuario autoriza a GassApp a comunicar la información a los proveedores de servicios de pago cuando el sistema incorpore dicha modalidad de pago, si el usuario participa (o que GassApp considera que está involucrado) en cualquier actividad que sea ilegal, que viole los derechos de cualquier persona o dar lugar a la suspensión o terminación del uso del sistema.

d) GassApp no será responsable de ninguna pérdida de datos del usuario, como resultado de buena fe, por fuerza mayor que se produjo a causa de las invasiones al Sitio Web y violación de

la seguridad de terceros no autorizados.

SANCIONES

a) GassApp podrá notificar, suspender o cancelar, temporal o permanentemente, la cuenta de cualquier usuario en cualquier momento, y tomar acciones legales si: (i) viola cualquiera de las representaciones, garantías y obligaciones contenidas en estas Condiciones de Uso o cualquier política o regla adyacente a la misma, (ii) las prácticas engañosas o fraudulentas, o

(iii) GassApp concluye que las actividades y actitudes han causado o pueden causar daño a los demás o al equipo de GassApp. El usuario no tendrá derecho a ninguna indemnización o compensación por la cancelación o suspensión de su cuenta en el sistema.

LICENCIA

a) GassApp brinda al Usuario una licencia limitada, personal, no exclusiva, intransferible, no comercial y totalmente revocable para utilizar el Sitio Web en el móvil o el ordenador, en conformidad y por acuerdo de los términos contenidos en este documento. GassApp se reserva todos los derechos sobre el Sitio Web no expresamente concedidos aquí.

b) GassApp no se hace responsable de ningún daño sufrido por el usuario que realiza una copia, transferencia, distribución o uso de cualquier contenido del Sitio Web protegido, violando los derechos de los demás.

PAGO DEL O LOS PRODUCTOS

Los usuarios comprenden y aceptan que el pago debe hacerse al Vendedor representado por EL DISTRIBUIDOR, independientemente de cualquier tipo de problema con la aplicación para móviles.

GassApp comunicará oportunamente a todos sus usuarios sobre nuevas modalidades de pago adheridos al sistema donde la intención final es proveer un servicio más óptimo en los procesos de venta de los productos intermediados.

CONDICIONES GENERALES

a) Los términos de uso no generan ninguna sociedad, franquicia o relación laboral entre el USUARIO y GassApp.

b) Los términos pueden ser cambiados o modificados por GassApp en cualquier momento. Los cambios serán obligatorios automáticamente en la fecha de publicación de la nueva versión en la página web.

c) Las presentes Condiciones de Uso se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación

de cada país y cualquier disputa que surja de este descargo no puede ser resuelto por las partes, puesto que será sometida a la jurisdicción de la ciudad determinada.

d) Al registrarse como Distribuidor, Vendedor o como Comprador en el sistema y aceptar los términos, haciendo clic en la opción “Acepto los términos de uso”, el Usuario declara automáticamente y se compromete a cumplir con estos términos y todas las demás políticas y normas disponibles en el sistema.



GassApp