

INFORME EJECUTIVO

Título: Informe Ejecutivo – Modelado de Proceso de Inscripción Intersemestral FESC

nombres: José David cuberos campo y Natalia salcedo ortega

Institución: FESC

Fecha: 11/11/2025

1. Introducción

Objetivo: Este informe presenta el modelado del proceso de inscripción intersemestral de la Fundación de Estudios Superiores Comfanorte (FESC), mediante la elaboración de diagramas de actividades UML.

El propósito del análisis es identificar oportunidades de mejora en la gestión del proceso, optimizar flujos y aplicar principios de automatización utilizando herramientas de modelado como draw.io.

Descripción del proceso actual (AS-IS)

El proceso actual de inscripción intersemestral inicia con la solicitud del estudiante en el sistema académico.

Posteriormente, el sistema muestra las materias disponibles y verifica si el estudiante cumple con los requisitos académicos.

La Coordinación Académica revisa la disponibilidad de cupos, mientras la Tesorería genera el recibo de pago.

Luego, el estudiante realiza el pago y espera la validación manual por parte de Tesorería.

Finalmente, el docente activa el aula virtual para iniciar el curso.

Este flujo presenta demoras por validaciones manuales y falta de integración entre dependencias.

Problemas detectados

N.	Problema identificado	Consecuencia
1	Validaciones manuales de requisitos	Retrasos en la inscripción
2	Confirmación de pago no automatizada	Tiempos de espera prolongados
3	Falta de notificaciones al estudiante	Desinformación del estado del proceso
4	Procesos duplicados entre Coordinación y Sistema	Ineficiencia operativa

Propuesta de mejora (TO-BE)

Objetivo: En la versión optimizada del proceso (TO-BE), se implementa la validación automática de requisitos y cupos desde el sistema académico, en paralelo.

Se integra el pago en línea con Tesorería, permitiendo la confirmación automática de pagos y notificación inmediata al estudiante y al docente.

Esto reduce tiempos, elimina pasos manuales y mejora la trazabilidad de cada inscripción.

Comparativo entre versiones

Aspecto	Proceso AS-IS	Consecuencia
Validación de requisitos	Manual	Automática
Confirmación de pago	Lenta y manual	Instantánea
Comunicación con el estudiante	Limitada	Notificaciones automáticas
Flujo entre áreas	Secuencial	Paralelo e integrado
Tiempo estimado total	Alto	Reducido significativamente

Conclusiones

Objetivo: El modelado del proceso de inscripción intersemestral permitió visualizar las ineficiencias actuales y proponer una versión optimizada con procesos automatizados y paralelos.

La integración entre el sistema académico y Tesorería reduce los tiempos de validación y mejora la experiencia del estudiante.

En conclusión, la aplicación de diagramas UML facilita la comprensión, comunicación y mejora continua de los procesos institucionales.