

FAQ & TROUBLESHOOTING DASAR IT - PT MAJU BERSAMA

T: Laptop saya tidak bisa terhubung ke WiFi kantor "KantorMaju". Apa yang harus saya lakukan?

J: Coba langkah berikut secara berurutan:

1. Pastikan mode pesawat (airplane mode) tidak aktif.
2. Lakukan "Forget Network" pada WiFi "KantorMaju", lalu coba sambungkan kembali dan masukkan password.
3. Restart laptop Anda.
4. Jika masih belum berhasil, silakan datang ke meja IT Support di lantai 2.

T: Saya lupa password akun email/komputer saya. Bagaimana cara reset?

J: Anda dapat melakukan reset password mandiri melalui halaman login dengan mengklik "Forgot Password". Link reset akan dikirimkan ke email pribadi atau nomor telepon yang terdaftar di sistem HR. Jika Anda tidak bisa mengaksesnya, hubungi IT Support.

T: Bagaimana cara meng-install printer kantor di laptop saya?

J: Panduan instalasi printer dapat diakses di shared drive perusahaan pada folder: \\SharedDrive\\IT_Docs\\Guides\\Panduan_Install_Printer.pdf. Pastikan Anda terhubung dengan jaringan kantor atau VPN saat mengaksesnya.

T: Kenapa saya tidak bisa membuka aplikasi internal X?

J: Pastikan Anda sudah terhubung ke VPN perusahaan. Sebagian besar aplikasi internal hanya dapat diakses melalui jaringan kantor yang aman. Jika sudah terhubung VPN namun masih bermasalah, coba restart aplikasi atau laptop Anda.