

PANDUAN KLAIM MEDIS (REIMBURSEMENT) - PT MAJU BERSAMA

1. Tujuan Dokumen Dokumen ini bertujuan untuk memberikan panduan yang jelas bagi seluruh karyawan PT Maju Bersama mengenai prosedur pengajuan klaim (reimbursement) untuk biaya medis.
2. Cakupan Klaim Fasilitas ini mencakup: - Rawat Jalan: Konsultasi dokter umum/spesialis, pembelian obat sesuai resep. - Rawat Inap: Biaya kamar, tindakan medis, dan obat-obatan selama perawatan di rumah sakit. - Kacamata: Pembelian lensa dan frame kacamata sesuai limit. - Perawatan Gigi: Pemeriksaan rutin, penambalan, dan pembersihan karang gigi (scaling).
3. Prosedur Pengajuan a. Siapkan dokumen lengkap: - Formulir Klaim Medis yang sudah diisi. - Kuitansi asli pembayaran dari klinik/rumah sakit/optik. - Salinan resep dokter (untuk klaim obat). - Surat rujukan atau hasil diagnosis (jika ada). b. Serahkan seluruh dokumen ke departemen HR paling lambat 30 hari setelah tanggal transaksi. c. Proses verifikasi dan pencairan dana akan memakan waktu maksimal 14 hari kerja. d. Dana akan ditransfer langsung ke rekening payroll karyawan.
4. Batas Maksimal (Limit) per Tahun - Rawat Jalan: Rp 5.000.000,- - Rawat Inap: Sesuai plafon asuransi rekanan. - Kacamata: Rp 1.500.000,- (dapat diklaim sekali dalam 2 tahun). - Perawatan Gigi: Rp 2.000.000,- 5. Kontak Untuk pertanyaan lebih lanjut, silakan hubungi tim HR melalui email di hr.support@majubersama.com.