

Muhamad Naufal Dwi Putra  
202308011b4

## Peran Sistem Informasi Manajemen (SIM) Dalam Pengambilan Keputusan

No .....  
Date .....

### Pendahuluan

Pada era sekarang ini informasi dirasa menjadi kebutuhan hidup semua kalangan seperti halnya sandang, pangan, dan papan. Dalam banyak hal informasi telah mampu mengguncangkan berbagai bidang kehidupan masyarakat yang meliputi bidang Ekonomi, Sosial budaya, Teknologi, dan Ilmu pengetahuan.

Informasi merupakan segala bentuk komunikasi yang menambah pengertian dan pengetahuan, yang berguna bagi si penerima informasi tersebut. Sumber dari informasi adalah data yaitu kenyataan yang menggambarkan suatu kejadian-kejadian nyata dan kesatuan nyata.

Sistem informasi sesungguhnya adalah sebuah sub sistem yang merupakan bagian dari sebuah sistem lain yang lebih besar. Sistem informasi tidak dapat dirancang dan dioperasikan secara terpisah dari sub sistem yang lain.

Fungsi sistem informasi adalah membantu mengendalikan dan mengorganisasikan aktivitas-aktivitas dari sub sistem-sub sistem dalam organisasi sehingga membantu organisasi tersebut dalam mencapai tujuannya.

### Pembahasan

#### 1. Konsep Dasar Sistem

Sistem merupakan suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul dan bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran tertentu.

Media penghubung antara satu sub sistem dengan subsistem yang lainnya bisa disebut dengan penghubung (interface). Melalui penghubung ini memungkinkan sumber-sumber daya mengalir dari satu sub sistem ke sub sistem yang lainnya. Melalui penghubung keluaran (output) untuk sub sistem akan menjadi masukan (input) sub sistem yang lainnya. Dengan satu penghubung sub sistem dapat berinteraksi dengan sub sistem lainnya membentuk satu kesatuan.

## 2. Informasi

Data yang telah diklasifikasi atau diolah atau diinterpretasi untuk digunakan dalam proses pengambilan keputusan adalah informasi. Sistem pengolahan mengolah data menjadi informasi atau tepatnya mengolah data dari bentuk tak berguna menjadi berguna bagi penerimanya.

Fungsi utama informasi adalah menambah pengetahuan atau mengurangi ketidakpastian pemakai informasi. Informasi yang disampaikan kepada pemakai mungkin merupakan hasil data yang dimasukan ke dalam dan pengolahan suatu model keputusan.

Nilai informasi ini didasarkan oleh 10 sifat yaitu:

a.) Mudah diperoleh

Sifat ini menunjukkan mudahnya dan cepatnya informasi dapat diperoleh

b.) Luas dan lengkap

Sifat ini menunjukkan kelengkapan isi informasi.

c.) Ketelitian

Sifat ini berhubungan dengan tingkat kebebasan dari kesalahan keluaran informasi.

d.) Kecocokan

Sifat ini menunjukkan betapa baik keluaran informasi dalam hubungannya dengan permintaan para pemakai.

e.) Ketepatan waktu

Sifat ini berhubungan dengan waktu yang dilalui yang lebih pendek dari pada siklus untuk mendapatkan informasi.

f.) Kejelasan

Sifat ini menunjukkan tingkat keluaran informasi yang bebas dari istilah-istilah yang tidak jelas.

g.) Keluwesan

Sifat ini berhubungan dengan dapat disesuaikannya keluaran informasi tidak hanya lebih dari satu keputusan tetapi juga dengan lebih dari seorang pengambil keputusan.

h.) Dapat dibuktikan

Sifat ini menunjukkan kemampuan beberapa pemakai informasi untuk menguji keluaran informasi dan sampai pada kesimpulan yg sama.

i.) Tidak ada prasangka

Sifat ini berhubungan dengan tidak adanya keinginan untuk mengubah informasi guna mendapatkan kesimpulan yg telah dipertimbangkan sebelumnya

### j.) Dapat diukur

Sifat ini menunjukkan bahwa kualitas hakikat informasi dihasilkan dari sistem informasi formal.

Kualitas suatu informasi tergantung dari 3 hal yaitu:

- a. Akurat
- b. Tepat Waktu
- c. Relevan

## 3. Sistem Informasi Manajemen (SIM)

SIM merupakan jaringan informasi yang dibutuhkan pimpinan dalam menjalankan tugasnya (untuk kepentingan organisasi), terutama dalam mengambil keputusan dalam mencapai tujuan organisasinya.

Karakteristik SIM :

- a. SIM sangat bergantung pada keberadaan data organisasi secara keseluruhan, serta tergantung pada alir informasi yang dimiliki oleh organisasi tersebut.
- b. SIM biasanya tidak memiliki kemampuan untuk menganalisis masalah.
- c. SIM membutuhkan perencanaan yang sangat matang dan panjang
- d. SIM biasanya berorientasi pada data-data yang sudah terjadi atau data-data yang sedang terjadi.
- e. SIM juga berorientasi pada data-data didalam organisasi dibanding data-data dari luar organisasi.
- f. SIM biasanya tidak fleksibel karena bentuk laporan-laporan yang dihasilkan banyak sudah dipersiapkan sebelumnya.
- g. SIM membantu manajer secara terstruktur pada tingkat operasional, tingkat kontrol, dan perencanaan.
- h. SIM didesain untuk memberikan laporan operasional sehari-hari sehingga dapat memberi informasi untuk mengontrol operasi tersebut dengan lebih baik.

## 4. Peranan SIM dalam pengambilan keputusan

Pengambilan keputusan adalah sebuah hasil dari pemecahan masalah, jawaban dari suatu pertanyaan sebagai hukum situasi, dan merupakan pemilihan dari salah satu alternatif dari alternatif-alternatif yang ada. Serta pengakhiran dari proses pemikiran tentang masalah atau problema yang dihadapi.

Pengambilan keputusan didasarkan pada 5 hal berikut

- a. Instuisi (Perasaan)
- b. Pengalaman
- c. Fakta
- d. Wewenang
- e. Pasional

### 5. Faktor-faktor yang mempengaruhi pengambilan keputusan

#### a. Posisi atau kedudukan

- 1. letak posisi, sebagai pembuat keputusan, penentu keputusan, atau staff
- 2. tingkatkan posisi, sebagai strategi, policy.

#### b. Masalah

Masalah dibagi menjadi dua jenis yaitu terstruktur dan tidak terstruktur

#### c. Situasi

Situasi adalah keseluruhan faktor dalam keadaan yang berkaitan satu

sama lain.

#### d. Kondisi

Kondisi adalah keseluruhan faktor yang secara bersama-sama menentukan daya gerak.

#### e. Tujuan

Tujuan yang telah ditentukan dalam pengambilan keputusan merupakan tujuan antara atau objektif.

### 6. Jenis-jenis pengambilan keputusan

#### a. Keputusan berdasarkan tingkat keputusan

Secara klasik hierarki ini terbagi atas 3 tingkatan yaitu: manajemen puncak, manajemen menengah, dan manajemen tingkat bawah.

#### b. Keputusan berdasarkan regularitas

(1) Pengambilan keputusan terprogram: yang bersifat rutinitas dan berulang-ulang dengan cara penanggulangan

(2) Pengambilan keputusan tidak terprogram: pengambilan keputusan yang tidak bersifat rutinitas.

No .....  
Date .....

### C. Keputusan berdasarkan lingkungan

- (1) Pengambilan ~~ke~~ keputusan dalam kondisi pasti, (2.) Pengambilan keputusan dalam kondisi beresiko, (3) Pengambilan keputusan dalam kondisi tidak pasti, (4) Pengambilan keputusan dalam kondisi konflik.

### Penutup

Sistem informasi mutlak diperlukan dalam rangka memenuhi kebutuhan Peror sehari-hari di semua lapisan masyarakat yang tingkat ekonomi dan pendidikannya relatif sampai dengan masyarakat yang tingkat ekonomi dan pendidikannya tinggi.