

a. Pemilihan Tempat Duduk

- Setiap kursi didefinisikan di tabel seats.
- Saat user memilih kursi, sistem menyimpan status di seat_reservations:
 1. status = reserved
 2. reserved_at = current_timestamp
- Kursi ini akan dilock sementara (contoh: 5 menit).
- Jika user melakukan pembayaran, sistem mengubah: status = booked
- Jika user tidak membayar dalam 5 menit, sistem (via cron job) akan: Mengubah `status = available` kembali.
- Skalabilitas:
 1. Bisa gunakan Redis untuk in-memory kursi yang sedang dilock
 2. Kursi dikunci menggunakan transaksi ACID agar tidak ganda

b. Restok Tiket

- Restok otomatis terjadi ketika:
 1. Timeout pembayaran (kursi expired)
 2. Admin membatalkan transaksi
- Proses:
 1. Sistem menghapus seat_reservations dengan `status = reserved` dan `reserved_at < now - 5mnt`
 2. Atau mengubah status menjadi available

c. Refund / Pembatalan oleh Bioskop

- Admin memilih jadwal yang dibatalkan
- Sistem:
 1. Menemukan semua `transactions` dengan `status = paid`
 2. Mengupdate `seat_reservations` jadi available
 3. Menambahkan entri ke tabel refunds
 4. Mengembalikan dana ke user via gateway atau manual
- User bisa melihat histori refund