

BAB I : DASAR PEMBUATAN APLIKASI

Sebuah aplikasi pastinya memiliki tujuan, latar belakang dan alasan mengapa aplikasi tersebut dibuat, sama hal nya dengan aplikasi "*Ticketing Helpdesk Internal Sebagai Center Point of Issues Berbasis Website dan Mobile* (Studi Kasus : PT. Wika Industri Energi)" ini. Berikut dasar dan latar belakang dibuat nya aplikasi tersebut.

1. Latar Belakang Masalah

Pelayanan kepada pelanggan atau pegawai internal merupakan salah satu tugas terpenting bagi perusahaan. Pelayanan kepada pelanggan atau pegawai internal diberikan untuk menjawab pertanyaan dan menerima keluhan. Pelayanan ini dilakukan oleh satu atau dua orang *customer service* jika untuk keluhan pelanggan. *Helpdesk* merupakan bantuan informasi yang menangani permasalahan atau *troubleshooting*. Fasilitas *helpdesk* banyak digunakan oleh perusahaan atau instansi untuk memberikan solusi secara cepat dan memberikan kemudahan bagi pelanggan atau internal perusahaan [1].

Pada era informasi ini, *helpdesk* memiliki peranan yang sangat penting dalam menjamin ketersediaan dan kualitas layanan teknologi informasi (TI) pada suatu organisasi. *Helpdesk* adalah bagian TI yang pertama kali dihubungi *user* saat mempunyai pertanyaan atau masalah yang berhubungan dengan TI. *Helpdesk* merupakan *center point* sebuah organisasi yang membantu menangani kebutuhan pelanggan atau *user* terkait dengan pertanyaan, pelayanan, dukungan teknis, atau keluhan terhadap

produk dan jasa tertentu dengan memanfaatkan sistem penomoran (*request ticket*) untuk memudahkan penelusuran terhadap tindakan penyelesaian yang dikoordinasi oleh suatu tim. *Helpdesk* yang baik juga berfungsi untuk mencatat dan mengklasifikasikan permasalahan yang terjadi serta solusinya, sehingga dapat dipergunakan dan menjadi *asset knowledge* bagi perusahaan. *Helpdesk* sebaiknya dibantu oleh perangkat lunak tertentu untuk memfasilitasi rekap data, *monitoring* kegiatan, dan pelaporan. Perangkat lunak harus mampu melakukan pengkategorian masalah, menyimpan pengetahuan dari solusi yang diperoleh, dan melakukan prioritas pengerjaan. Hal ini juga membantu staf TI ketika menghadapi sebuah masalah di perusahaan dengan *user* yang banyak.

PT. Wijaya Karya Industri Energi (WINNER) merupakan anak perusahaan dari PT Wijaya Karya yang fokus pada penyediaan energy baru dan terbarukan. PT. Wijaya Karya Industri Energi memiliki beberapa biro didalamnya yang salah satu nya biro QSHE (*Quality Safety Healty Environment*) yang didalamnya memiliki sub bagian SI (Sistem Informasi), dimana biro tersebut hadir untuk menjadi *support system* dari biro biro lainnya. Salah satu bentuk nyata *support* yang diberikan biro SI adalah dengan pembangunan aplikasi *Helpdesk* untuk *center point of issues*, dimana pada SOP yang berjalan sekarang, pengaduan masalah atau keluhan pegawai terhadap infrastruktur fasilitas umum dilakukan lewat form aduan, sedangkan keluhan terkait jaringan koneksi masih dilakukan secara lisan dan via aplikasi *chating whatsapp*. Masalah yang timbul jika pengaduan jaringan internat dilakukan via lisan adalah, sulit nya data keluhan tersebut untuk ter *record* sedangkan sub bagian SI butuh tau apakah SLA (*Service Level Agreement*) koneksi jaringan internet tercapai atau tidak. Aplikasi *helpdesk* juga diharapkan dapat menghasilkan data *record* dari *ticket-ticket* yang *disubmit* pegawai

seperti status *ticket*, biro yang paling di komplain, jumlah hari untuk menyelesaikan suatu *ticket* dan informasi lainnya yang lahir dari data *record ticket issue*, sehingga dapat dijadikan landasan untuk membuat sebuah aturan, prosedur atau kebijakan baru agar tidak terjadi *issue* serupa.

2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan di atas, maka identifikasi masalah nya adalah:

1. Bagaimana cara agar data setiap keluhan (fasilitas umum dan jaringan internet) bisa ter *record* dengan baik pada suatu wadah yang terpusat dan ter struktur sehingga mudah diakses dan dibaca jika dibutuhkan suatu saat.
2. Bagaimana cara agar bisa mendapatkan nilai realisasi SLA terkait jaringan koneksi berdasarkan keluhan keluhan staff pegawai.
3. Bagaimana cara agar keluhan yang dihadapi staff pegawai bisa tersampaikan ke pihak biro yang tepat dan cepat ditanggapi, sehingga permasalahan tersebut tidak akan memberikan efek negatif yang terlalu besar pada pekerjaan pegawai.

3. Tujuan dan Manfaat

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dipaparkan, maka tujuan dibuat nya penelitian ini adalah:

1. Untuk membangun aplikasi yang berperan sebagai pusat

pengaduan maslaah dan dapat melakukan *record* data mengenai keluhan-keluhan pegawai PT. Wika Industri Energi sehingga dapat menjadi *knowledge* baru yang dapat dijadikan sebagai landasan untuk membuat aturan, prosedur atau kebijakan baru.

2. Untuk membangun aplikasi yang dapat menghasilkan nilai realisasi SLA jaringan dan internet pabrik sehingga dapat menjadi *supply* data KPI (*Key Performance Indicator*).
3. Untuk membangun suatu aplikasi yang dapat melaporkan *issue* secara *mobile* agar lebih cepat dan dapat mengirimkan notifikasi pada admin biro terkait masalah yang dilaporkan oleh pegawai, sehingga penanganan *issues* bisa ditangani oleh pihak atau admin biro yang tepat

4. Ruang Lingkup Aplikasi

1. Aplikasi berlaku untuk internal perusahaan , yaitu antar biro pada PT. Wika Industri Energi dan belum menjangkau pelanggan.
2. Aplikasi berbasis website digunakan untuk pusat atau inti dari sistem dimana data master untuk mendukung aplikasi helpdesk tersebut dibuat dan dikelola.
3. Aplikasi berbasis mobile digunakan untuk men *submit ticket* baru dan untuk memonitoring dan merubah status *ticket*, tidak untuk membuat dan mengelola data master.
4. Proses bisnis dan *scooping* aplikasi mencakup *submit ticket* – *update status ticket* – *monitoring ticket* dan *get* data realisasi SLA

BAB II : TEKNOLOGI YANG DIGUNAKAN

Dalam merancang dan membangun aplikasi ini, penulis tentunya dibantu dengan teknologi teknologi maupun bahasa pemograman yang ada, diantaranya.

1. RDBMS MySQL

MySQL merupakan sebuah *database* developer yang juga bersifat *free*, MySQL banyak digunakan sebagai *database* karena mudah digunakan dan juga sangat banyak tersedia. MySQL sendiri menggunakan bahasa SQL yang saat ini sudah banyak digunakan. MySQL merupakan *software database* yang termasuk paling populer di lingkungan Linux atau Unix, kepopuleran ini ditunjang karena *query* dari basis data yang saat itu bisa dikatakan paling cepat dan juga memiliki sedikit permasalahan.



2. Microsoft Visual Studio Code



Visual Studio Code (VS Code) ini adalah sebuah teks editor ringan dan handal yang dibuat oleh Microsoft untuk sistem operasi multiplatform, artinya tersedia juga untuk versi Linux, Mac, dan Windows. Teks editor ini secara langsung mendukung bahasa pemrograman JavaScript, Typescript, dan Node.js, serta bahasa pemrograman lainnya dengan bantuan plugin yang dapat dipasang via marketplace Visual Studio Code (seperti C++, C#, Python, Go, Java, dst).

Banyak sekali fitur-fitur yang disediakan oleh Visual Studio Code, diantaranya Intellisense, Git Integration, Debugging, dan fitur ekstensi yang menambah kemampuan teks editor. Fitur-fitur tersebut akan terus bertambah seiring dengan bertambahnya versi Visual Studio Code. Pembaruan versi Visual Studio Code ini juga dilakukan berkala setiap bulan, dan inilah yang membedakan VS Code dengan teks editor-teks editor yang lain.

Teks editor VS Code juga bersifat open source, yang mana kode sumbernya dapat kalian lihat dan kalian dapat berkontribusi untuk pengembangannya. Kode sumber dari VS Code ini pun dapat dilihat di [link Github](#). Hal ini juga yang membuat VS Code menjadi favorit para pengembang aplikasi, karena para pengembang aplikasi bisa ikut serta dalam proses pengembangan VS Code ke depannya.

3. PHP

PHP adalah bahasa pemrograman tujuan umum yang awalnya dirancang untuk pengembangan web. Awalnya dibuat oleh Rasmus Lerdorf



pada tahun 1994; implementasi referensi PHP sekarang diproduksi oleh The PHP Group. PHP awalnya merupakan singkatan dari Personal Home Page, tetapi sekarang singkatan dari initialism rekursif PHP: Hypertext Preprocessor.

Kode PHP dapat dijalankan dengan antarmuka baris perintah (CLI), disematkan ke dalam kode HTML, atau digunakan dalam kombinasi dengan berbagai sistem templat web, sistem manajemen konten web, dan kerangka kerja web. Kode PHP biasanya diproses oleh penerjemah PHP yang diimplementasikan sebagai modul di server web atau sebagai executable Common Gateway Interface (CGI). Server web mengeluarkan hasil dari kode PHP yang ditafsirkan dan dijalankan, yang dapat berupa jenis data apa pun, seperti kode HTML yang dihasilkan atau data gambar biner. PHP dapat digunakan untuk banyak tugas pemrograman di luar konteks web, seperti aplikasi grafis mandiri dan kontrol robot drone.

4. Codeigniter

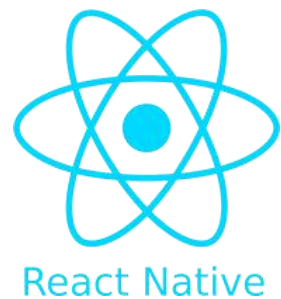


Codeigniter adalah aplikasi *open source* berupa *Framework* dengan model MVC (*Model, View, Controller*) untuk membangun website dinamis menggunakan bahasa pemrograman PHP. MVC merupakan sebuah konsep pemrograman dimana logika dan layout dipisahkan, sehingga sang *programmer* dan *designer* bisa mengerjakan pekerjaan masing-masing secara focus.

5. React Native

React Native adalah *framework open source* besutan facebook yang dibuat setelah facebook sebelumnya membuat *react.js*, *React.JS* sendiri merupakan sebuah *library* dari facebook yang dapat digunakan untuk membangun antarmuka pengguna (UI). Jadi, *react native* adalah *framework open source*

untuk membuat aplikasi *multi-plaatform* (android, ios dan windows platform "dalam tahap pengembangan") dengan bahasa javascript, sesuai dengan deskripsi di situs resminya "*Learn once, write anywhere*"



6. JavaScript



JavaScript sering disingkat JS, adalah bahasa pemrograman multi-paradigma tingkat tinggi yang dikompilasi just-in-time, yang sesuai dengan spesifikasi ECMAScript. JavaScript memiliki curly-bracket sintaks, pengetikan dinamis, orientasi objek berbasis prototipe, dan fungsi kelas satu.

Selain HTML dan CSS, JavaScript adalah salah satu teknologi inti dari World Wide Web. [11] JavaScript memungkinkan halaman web interaktif dan merupakan bagian penting dari aplikasi web. Sebagian besar situs web menggunakannya, dan browser web utama memiliki mesin JavaScript khusus untuk menjalankannya.

Sebagai bahasa multi-paradigma, JavaScript mendukung gaya pemrograman berbasis aktivitas, fungsional, dan imperatif (termasuk berorientasi objek dan prototipe). Ini memiliki API untuk bekerja dengan teks, array, tanggal, ekspresi reguler, dan DOM, tetapi bahasa itu sendiri tidak termasuk I / O, seperti jaringan, penyimpanan, atau fasilitas grafik. Itu bergantung pada lingkungan host di mana ia tertanam untuk menyediakan fitur-fitur ini.

Awalnya hanya menerapkan sisi klien di browser web, mesin JavaScript sekarang tertanam di banyak jenis perangkat lunak host lainnya, termasuk sisi server di server web dan database, dan dalam program non-web seperti pengolah kata dan perangkat lunak PDF, dan dalam runtime lingkungan yang membuat JavaScript tersedia untuk menulis aplikasi seluler dan desktop, termasuk widget desktop.

7. JQuery

jQuery adalah perpustakaan JavaScript yang dirancang untuk menyederhanakan traversal dan manipulasi pohon HTML DOM, serta penanganan acara, animasi CSS, dan Ajax. Ini gratis, perangkat lunak sumber terbuka menggunakan Lisensi MIT permisif. Pada Mei 2019, jQuery digunakan oleh 73% dari 10 juta situs web paling populer. Analisis web menunjukkan bahwa itu adalah perpustakaan JavaScript yang paling banyak digunakan oleh margin yang besar, memiliki penggunaan 3 hingga 4 kali lebih banyak daripada perpustakaan JavaScript lainnya.



Sintaks jQuery dirancang untuk memudahkan navigasi dokumen, memilih elemen DOM, membuat animasi, menangani acara, dan mengembangkan aplikasi Ajax. jQuery juga menyediakan kemampuan bagi pengembang untuk membuat plug-in di atas pustaka JavaScript. Ini memungkinkan pengembang untuk membuat abstraksi untuk interaksi dan animasi tingkat rendah, efek canggih dan widget bertema tingkat tinggi. Pendekatan modular ke perpustakaan jQuery memungkinkan pembuatan halaman web dinamis yang kuat dan aplikasi Web.

8. AJAX



Ajax (kependekan dari "Asynchronous JavaScript + XML") adalah seperangkat teknik pengembangan web yang menggunakan banyak teknologi

web di sisi klien untuk membuat aplikasi web asinkron. Dengan Ajax, aplikasi web dapat mengirim dan mengambil data dari server secara tidak sinkron (di latar belakang) tanpa mengganggu tampilan dan perilaku halaman yang ada. Dengan memisahkan lapisan pertukaran data dari lapisan presentasi, Ajax memungkinkan halaman web dan, dengan ekstensi, aplikasi web, untuk mengubah konten secara dinamis tanpa perlu memuat ulang seluruh halaman. Dalam praktiknya, implementasi modern biasanya menggunakan JSON, bukan XML.

Ajax bukan teknologi tunggal, melainkan sekelompok teknologi. HTML dan CSS dapat digunakan dalam kombinasi untuk menandai dan menata informasi. Halaman web kemudian dapat dimodifikasi oleh JavaScript untuk menampilkan secara dinamis — dan memungkinkan pengguna untuk berinteraksi dengan — informasi baru. Objek XMLHttpRequest bawaan, atau sejak 2017 fungsi "fetch ()" baru dalam JavaScript, biasanya digunakan untuk mengeksekusi Ajax pada halaman web yang memungkinkan situs web memuat konten ke layar tanpa menyegarkan halaman. Ajax bukan teknologi baru, atau bahasa yang berbeda, hanya teknologi yang ada yang digunakan dengan cara baru.

9. HTML

Hypertext Markup Language (HTML) adalah bahasa markup standar untuk dokumen yang dirancang untuk ditampilkan di browser web. Ini dapat dibantu oleh teknologi seperti Cascading Style Sheets (CSS) dan bahasa scripting seperti JavaScript.

Browser web menerima dokumen HTML dari server web atau dari penyimpanan lokal dan merender dokumen ke halaman web multimedia. HTML menggambarkan struktur halaman web secara semantik dan isyarat awal yang disertakan untuk penampilan dokumen.

Elemen HTML adalah blok bangunan halaman HTML. Dengan konstruksi HTML, gambar dan objek lain seperti formulir interaktif dapat disematkan ke halaman yang diberikan. HTML menyediakan sarana untuk membuat dokumen terstruktur dengan menunjukkan semantik struktural untuk teks seperti pos, paragraf, daftar, tautan, kutipan, dan item lainnya. Elemen HTML digambarkan oleh tag, ditulis menggunakan kurung sudut. Tag seperti `` dan `<input />` secara langsung memperkenalkan konten ke halaman. Tag lain seperti surround `<p>` dan memberikan informasi tentang teks dokumen dan mungkin menyertakan tag lain sebagai sub-elemen. Browser tidak menampilkan tag HTML, tetapi menggunakannya untuk menafsirkan konten halaman.



HTML dapat menyematkan program yang ditulis dalam bahasa scripting seperti JavaScript, yang memengaruhi perilaku dan konten halaman web. Dimasukkannya CSS mendefinisikan tampilan dan tata letak konten. World Wide Web Consortium (W3C), mantan pengelola HTML dan pemelihara standar CSS saat ini, telah mendorong penggunaan CSS pada HTML presentasi eksplisit sejak 1997

10.CSS



Cascading Style Sheets (CSS) adalah bahasa style sheet yang digunakan untuk menggambarkan penyajian dokumen yang ditulis dalam bahasa markup seperti HTML. CSS adalah teknologi landasan World Wide Web, bersama HTML dan JavaScript.

CSS dirancang untuk memungkinkan pemisahan presentasi dan konten, termasuk tata letak, warna, dan font. Pemisahan ini dapat meningkatkan aksesibilitas konten, memberikan lebih banyak fleksibilitas dan kontrol dalam spesifikasi karakteristik presentasi, memungkinkan beberapa halaman web untuk berbagi format dengan menentukan CSS yang relevan dalam file .css yang terpisah, dan mengurangi kompleksitas dan pengulangan dalam konten struktural.

Pemisahan pemformatan dan konten juga memungkinkan untuk menyajikan halaman markup yang sama dalam gaya yang berbeda untuk metode rendering yang berbeda, seperti pada layar, dalam cetakan, dengan suara (melalui browser berbasis ucapan atau pembaca layar), dan pada berbasis Braille perangkat taktil. CSS juga

memiliki aturan untuk pemformatan alternatif jika konten diakses pada perangkat seluler.

Nama cascading berasal dari skema prioritas yang ditentukan untuk menentukan aturan gaya mana yang berlaku jika lebih dari satu aturan cocok dengan elemen tertentu. Skema prioritas berjenjang ini dapat diprediksi.

Spesifikasi CSS dikelola oleh World Wide Web Consortium (W3C). Jenis media internet (tipe MIME) teks / css terdaftar untuk digunakan dengan CSS oleh RFC 2318 (Maret 1998). W3C mengoperasikan layanan validasi CSS gratis untuk dokumen CSS. [5]

Selain HTML, bahasa markup lainnya mendukung penggunaan CSS termasuk XHTML, XML polos, SVG, dan XUL

11. Bootstrap

Bootstrap adalah kerangka kerja CSS sumber bebas dan terbuka yang diarahkan pada pengembangan web front-end yang responsif dan mobile-first. Ini berisi templat desain berbasis-JavaScript (dan opsional) JavaScript untuk tipografi, formulir, tombol, navigasi, dan komponen antarmuka lainnya.

Bootstrap adalah proyek keenam yang paling banyak dibintangi di GitHub, dengan lebih dari 135.000 bintang, di belakang freeCodeCamp (hampir 307.000 bintang) dan sedikit di belakang kerangka Vue.js. Menurut Alexa Rank, Bootstrap getbootstrap.com berada di atas-2000 di AS sementara vuejs.org berada di atas-



7000 di AS.

12.Firebase

Firestore adalah suatu layanan dari Google yang digunakan untuk mempermudah para pengembang aplikasi dalam mengembangkan aplikasi.



Firestore

Dengan adanya Firestore, pengembang aplikasi bisa fokus mengembangkan aplikasi tanpa

harus memberikan usaha yang besar. Dua fitur yang menarik dari Firestore yaitu Firestore Remote Config dan Firestore Realtime Database. Selain itu terdapat fitur pendukung untuk aplikasi yang membutuhkan pemberitahuan yaitu Firestore Notification.

13.REST API

Representational state transfer (REST) adalah gaya arsitektur perangkat lunak yang menetapkan serangkaian kendala yang akan

digunakan untuk membuat layanan Web. Layanan web yang



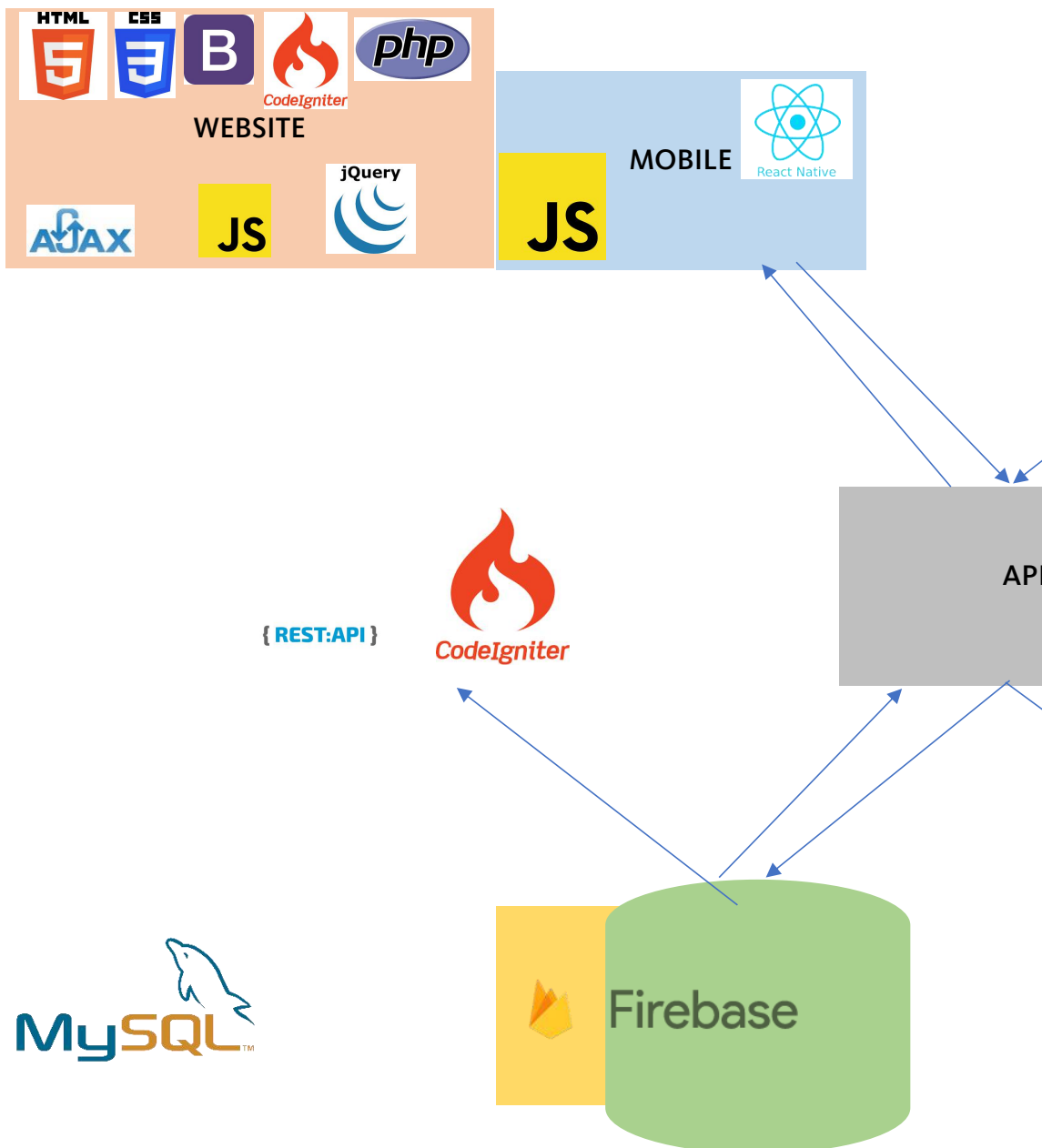
sesuai dengan gaya arsitektur REST, yang disebut layanan Web RESTful, menyediakan

interoperabilitas antara sistem

komputer di Internet. RESTful layanan Web memungkinkan sistem yang meminta mengakses dan memanipulasi representasi tekstual dari sumber daya Web dengan menggunakan serangkaian operasi stateless yang seragam dan telah ditentukan sebelumnya. Jenis

layanan Web lainnya, seperti layanan Web SOAP, mengekspos serangkaian operasi mereka sendiri yang sewenang-wenang.

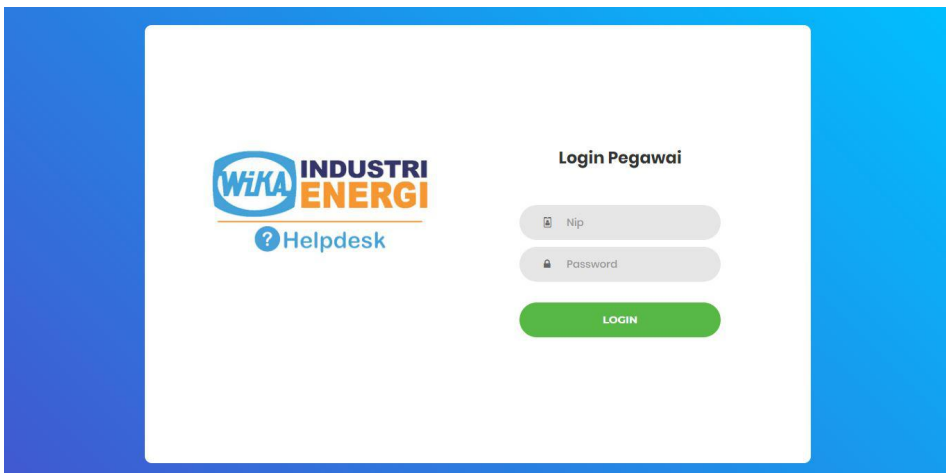
Dari banyaknya teknologi yang dipakai dan disebutkan diatas, berikut adalah pemetaan teknologi tersebut dalam pemakaian nya pada aplikasi helpdesk ini.



BAB III : TUTORIAL PENGGUNAAN (WEBSITE)

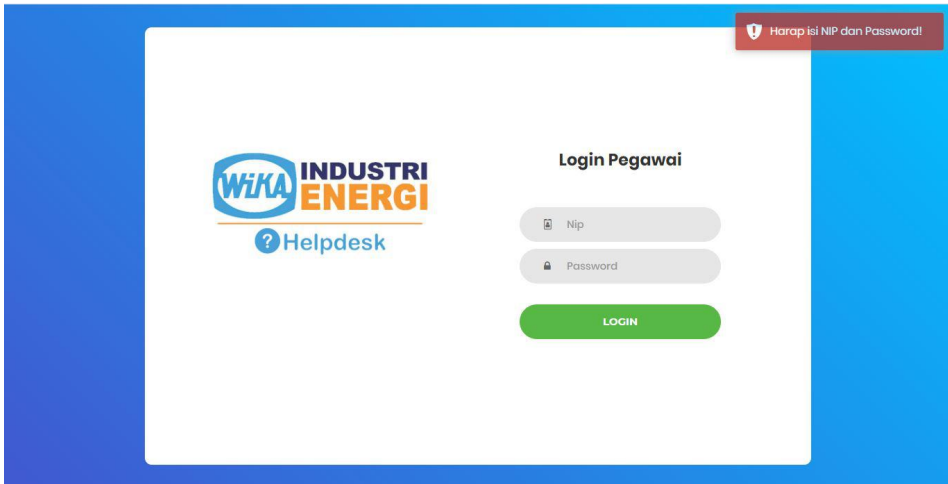
1. Halaman Login

Ini adalah halaman pertama yang user lihat saat mengakses aplikasi, yaitu halaman login. Di halaman ini user harus memasukkan kombinasi NIP dan Password untuk bisa melanjutkan / masuk kedalam aplikasi.



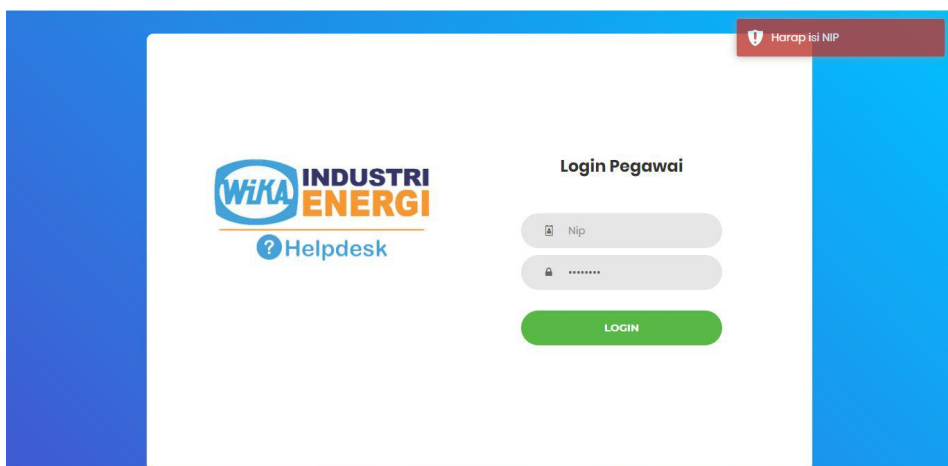
2. Halaman Login (Kondisi tidak memasukan NIP dan Password)

Berikut adalah halaman login jika user tidak memasukan NIP dan Password namun tetap menekan tombol login, akan muncul notif seperti berikut



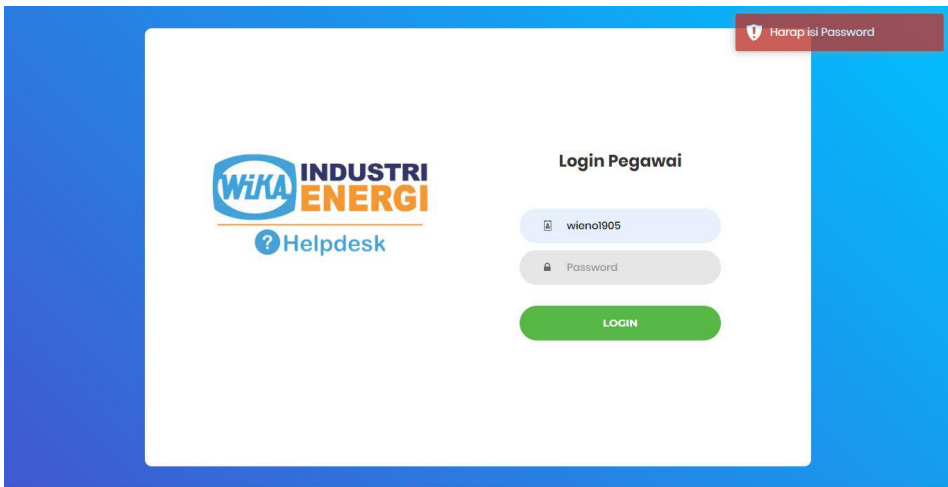
3. Halaman Login (Kondisi tidak memasukan NIP)

Berikut adalah halaman login jika user tidak memasukan NIP namun tetap menekan tombol Login, maka akan muncul notif sebagai berikut



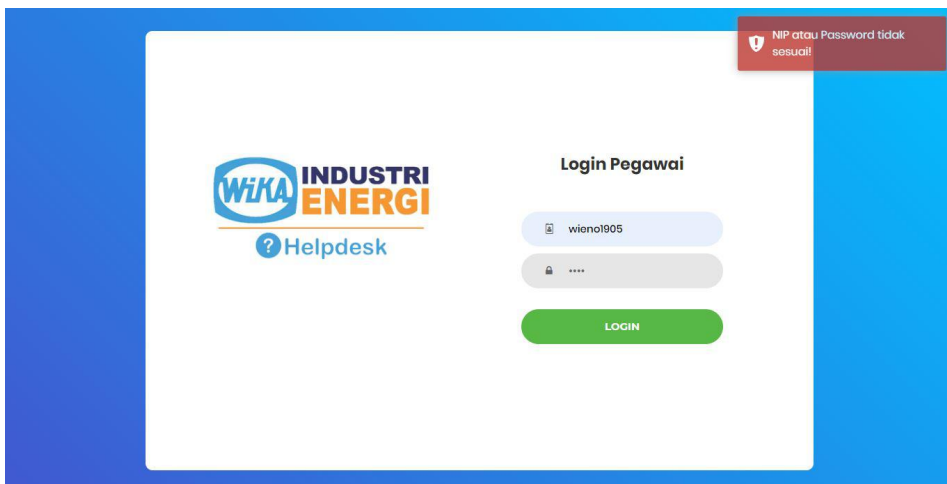
4. Halaman Login (Kondisi tidak memasukan Password)

Berikut adalah Halaman login jika user tidak memasukan Password namun tetap menekan tombol login, akan muncul notif sebagai berikut



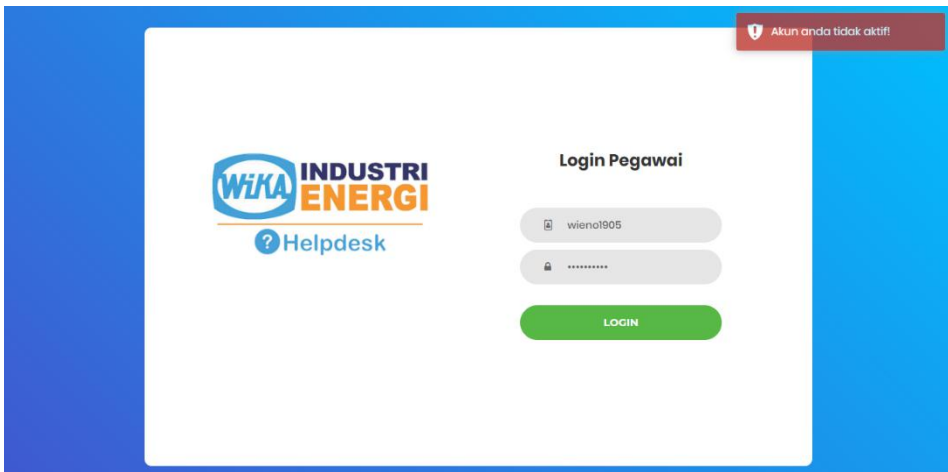
5. Halaman Login (Kondisi kombinasi NIP dan Password Salah)

Berikut adalah Halaman login jika kombinasi NIP dan Password yang user masukan salah / tidak sesuai yang ada di database



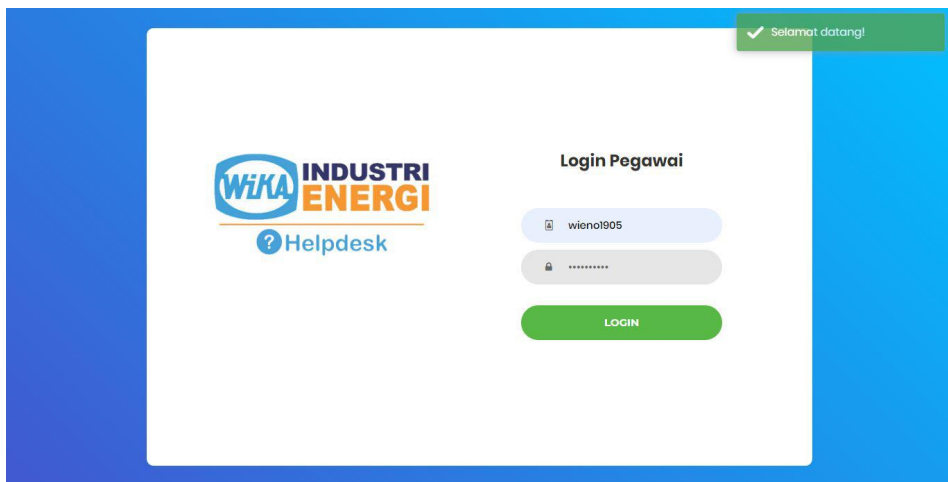
6. Halaman Login (Kondisi akun tidak aktif)

Jika akun pegawai/user tidak aktif, maka akan muncul notifikasi sebagai berikut



7. Halaman Login (Kondisi kombinasi NIP dan Password sesuai)

Berikut adalah Halaman login jika kombinasi NIP dan Password yang user masukan sesuai / benar dengan yang ada di database.



Selanjutnya setelah melakukan login, user akan diarahkan ke halaman dashboard berdasarkan role nya masing masing, ada 3 role diantaranya:

1. Superadmin
2. Admin Biro
3. Staff Biro

Penulis akan menjelaskan untuk role pertama terlebih dahulu yaitu Superadmin.

8. Dashboard Menu Superadmin

Berikut adalah dashboard menu role superadmin, diantaranya:

1. Dashboard & Charts : Untuk melihat grafik dan informasi umum
2. Admin Biro : Untuk manage data admin biro
3. Biro : Untuk manage data biro
4. Jenis Kategori : Untuk manage jenis kategori
5. Tickets : Untuk melihat data tiket dengan lama penyelesaiannya
6. Pengaturan : Untuk mengatur informasi perusahaan dan email serta no telpon untuk broadcast info
7. Logs : Berisi log dan histori mengenai aktifitas yang dilakukan user lainnya.



Dashboard & Chart's



Admin Biro



Biro



Jenis Kategori



Tickets



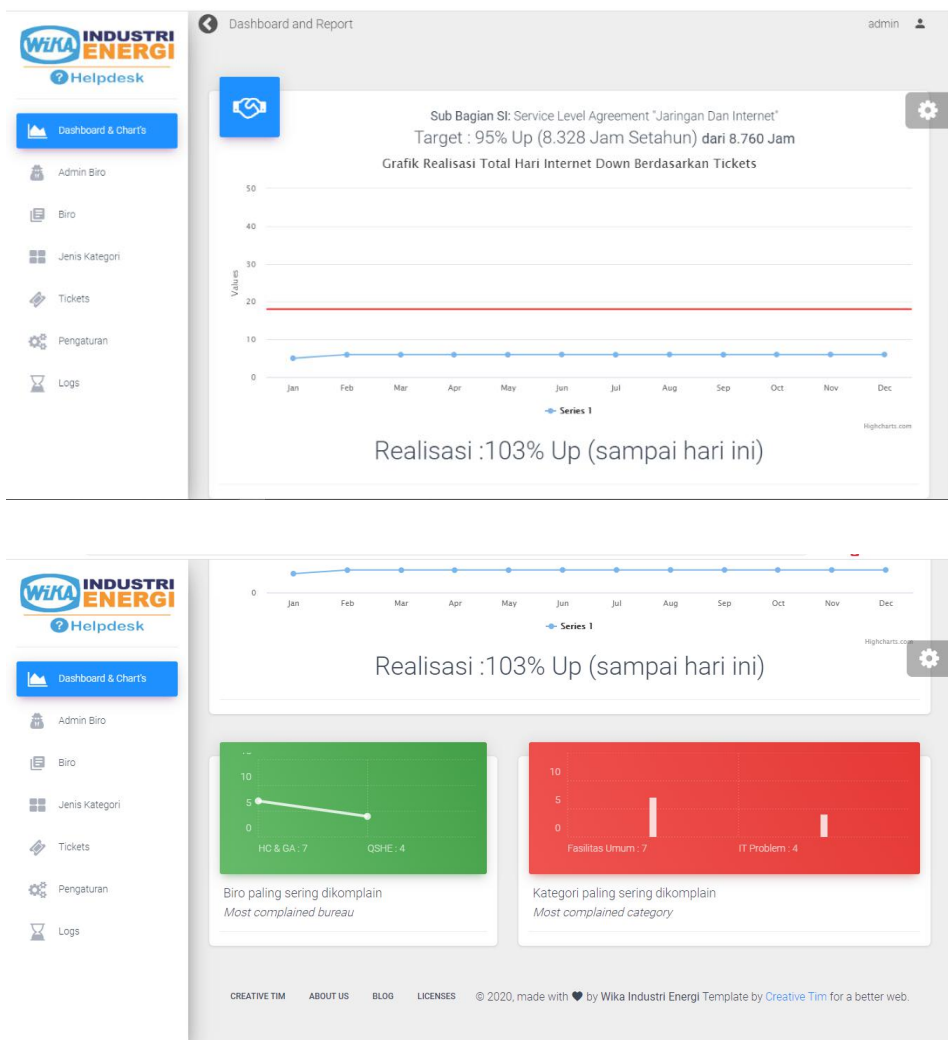
Pengaturan



Logs

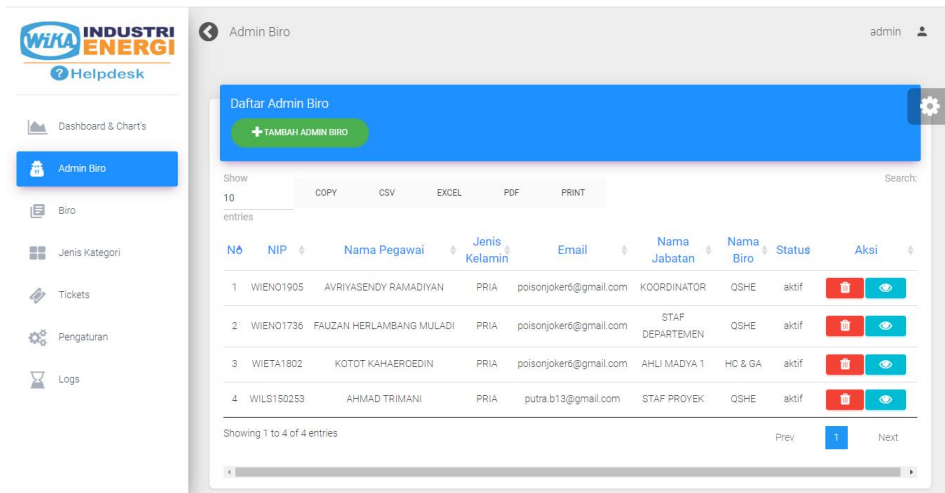
9. Menu Dashboard & Chart's









Pada menu ini super admin dapat melihat data berupa grafik mengenai capaian realisasi SLA Jaringan dan Koneksi Internet dari sub bagian SI untuk pabrik WINNER. Selain itu ada juga grafik mengenai biro mana yang paling di complain dan kategori apa yang paling sering dikeluhkan oleh para pegawai



10. Menu Admin Biro (Tabel Data Admin Biro)

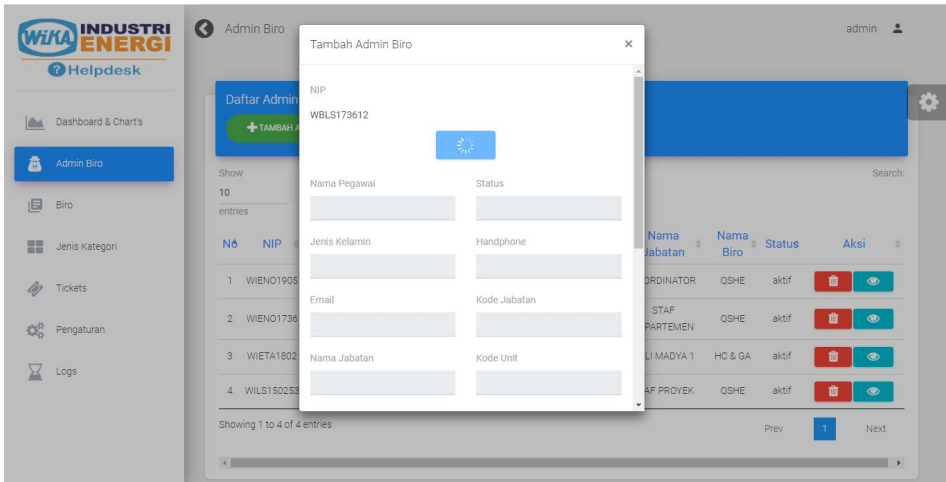
Pada menu ini superadmin bisa melihat data siapa saja yang menjadi admin biro dalam bentuk tabel.



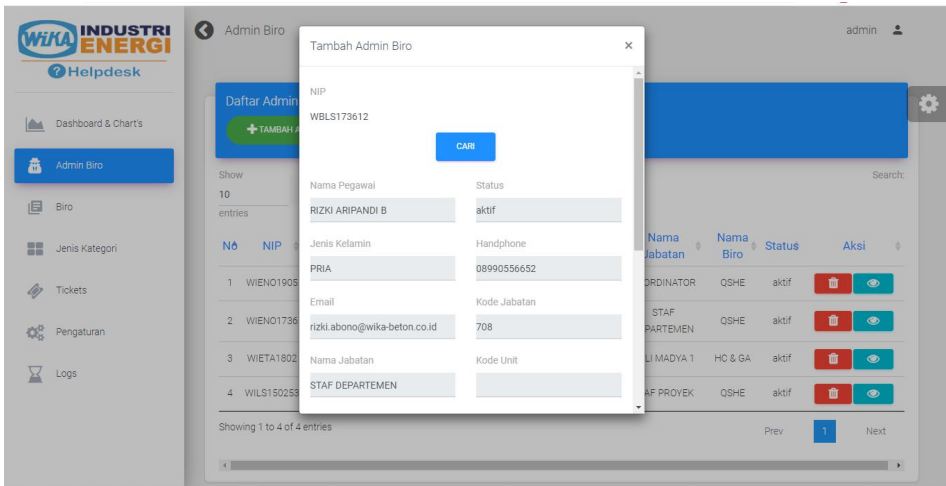
No	NIP	Nama Pegawai	Jenis Kelamin	Email	Nama Jabatan	Nama Biro	Status	Aksi
1	WIENO1905	AVRIYASENDY RAMADIYAN	PRIA	poisonjoker6@gmail.com	KOORDINATOR	QSHE	aktif	 
2	WIENO1736	FAUZAN HERLAMBAANG MULADI	PRIA	poisonjoker6@gmail.com	STAF DEPARTEMEN	QSHE	aktif	 
3	WIETA1802	KOTOT KAHAROEEDIN	PRIA	poisonjoker6@gmail.com	AHLI MADYA 1	HC & GA	aktif	 
4	WILSI1502S3	AHMAD TRIMANI	PRIA	putra.b13@gmail.com	STAF PROYEK	QSHE	aktif	 

11. Menu Admin Biro (Tambah Admin Biro)

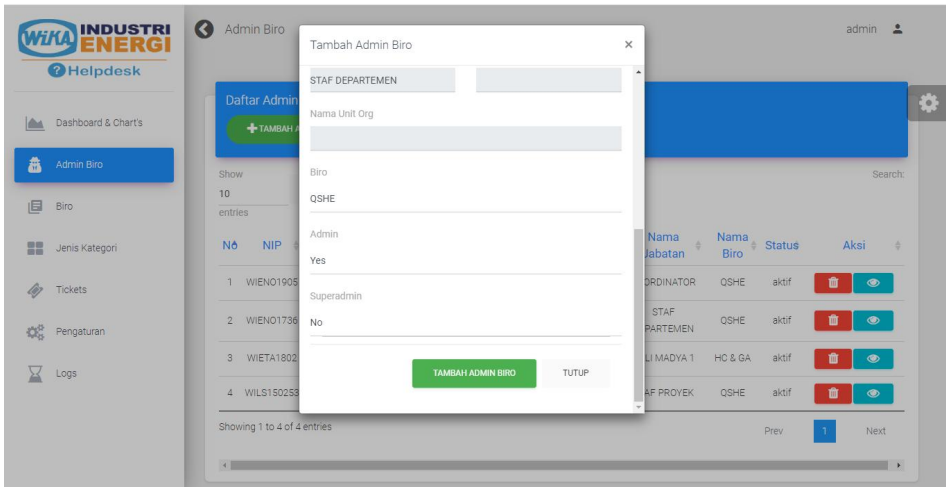
Pada menu admin biro, superadmin juga dapat menambahkan admin biro baru dengan menekan tombol "Tambah Admin Biro" dan akan muncul sebuah modal. Setelah muncul modal, superadmin harus memasukan NIP pegawai yang akan dijadikan admin biro pada inputan yang sudah disediakan, dan sistem akan mencari data pegawai tersebut dengan mengakses API HCISWIKA, tanda sistem sedang mencari adalah dengan muncul spinner pada button cari.



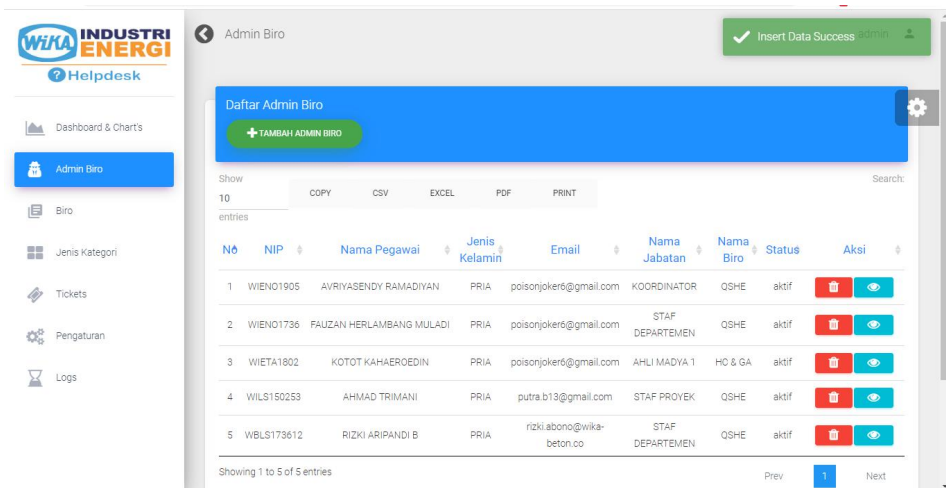
Jika data pegawai ditemukan sesuai NIP yang diinputkan maka data nya akan muncul di kolom bawah nya, seperti berikut



Setelah itu superadmin harus menginputkan pilihan biro untuk pegawai tersebut, dan menekan button "Tambah Admin Biro" dibawah modal.



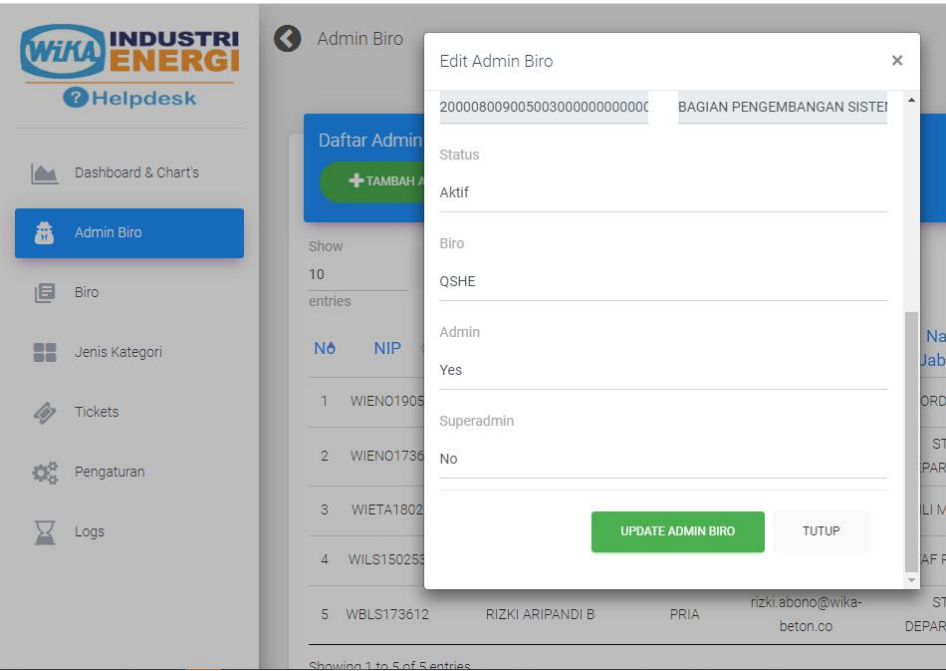
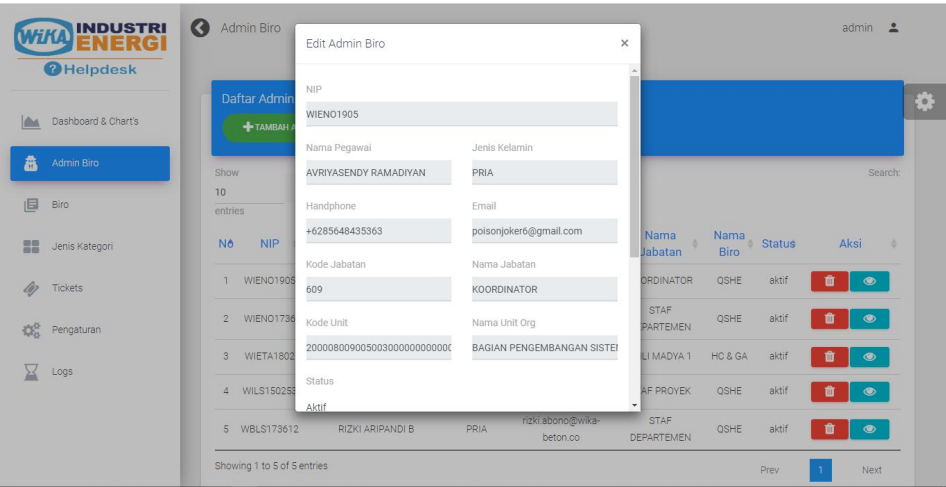
Maka akan muncul notifikasi berikut “Insert data success”



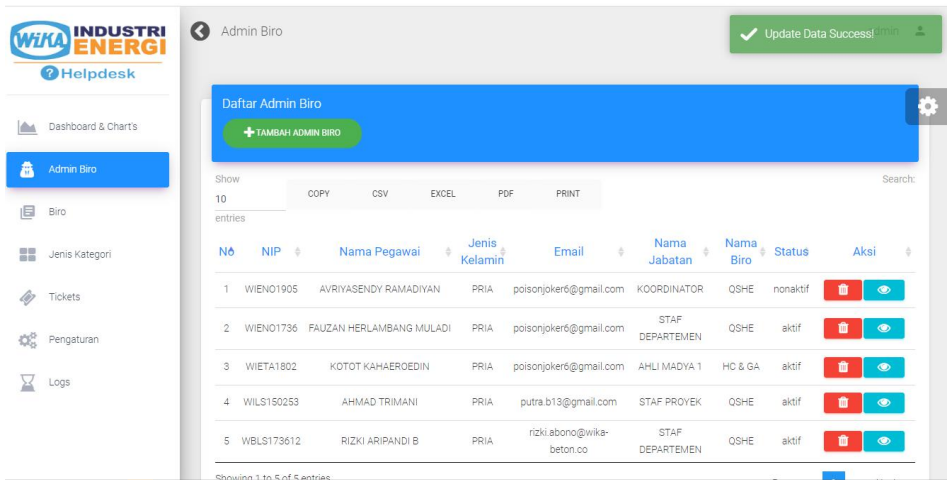
12.Menu Admin Biro (Detail, edit dan update data)

Selain itu di menu Admin Biro, superadmin juga dapat melihat detail dan mengedit dari tiap data yang ada di tabel dengan

menekan tombol detail dengan logo mata warna biru, maka akan muncul modal seperti berikut.

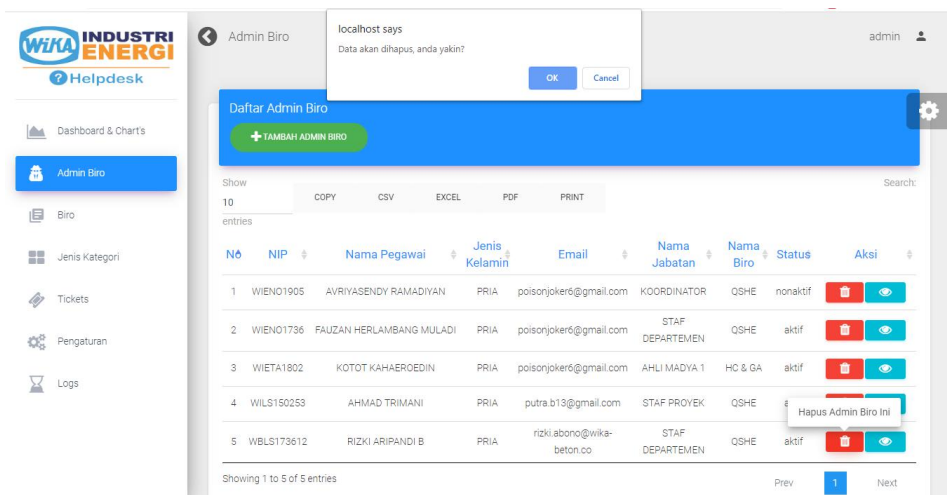


Jika superadmin melakukan edit perubahan data maka akan muncul notifikasi sebagai berikut "Update data success"



13.Menu Admin Biro (Hapus data)

Selain itu superadmin juga dapat menghapus data admin biro dengan menekan tombol hapus dengan logo tong sampah berwarna merah, jika tombol tersebut maka akan muncul dialog notifikasi peringatan sebagai berikut "Data akan dihapus, anda yakin?"



Dan jika superadmin menekan tombol OK maka data akan terhapus dan muncul notifikasi sebagai berikut "Delete data success"

The screenshot shows the 'Admin Biro' interface of the Wika Industri Energi system. A notification at the top right states 'Delete Data Success! 07/10/2020'. The main section is titled 'Daftar Admin Biro' and includes a '+ TAMBAH ADMIN BIRO' button. Below this is a table with columns: No, NIP, Nama Pegawai, Jenis Kelamin, Email, Nama Jabatan, Nama Biro, Status, and Aksi. The table contains four entries. Above the table are options to 'Show' 10 entries and buttons for 'COPY', 'CSV', 'EXCEL', 'PDF', and 'PRINT'. A search bar is located on the right. The left sidebar contains navigation links: Dashboard & Charts, Admin Biro (selected), Biro, Jenis Kategori, Tickets, Pengaturan, and Logs.


No	NIP	Nama Pegawai	Jenis Kelamin	Email	Nama Jabatan	Nama Biro	Status	Aksi
1	WIENO1905	AVRIYASENDY RAMADIYAN	PRIA	poisonjoker6@gmail.com	KOORDINATOR	QSHE	nonaktif	
2	WIENO1736	FAUZAN HERLAIBANG MULADI	PRIA	poisonjoker6@gmail.com	STAF DEPARTEMEN	QSHE	aktif	
3	WIETA1802	KOTOT KAHARUOEDIN	PRIA	poisonjoker6@gmail.com	AHLI MADYA 1	HC & GA	aktif	
4	WILST50253	AHMAD TRIMANI	PRIA	putra.b13@gmail.com	STAF PROYEK	QSHE	aktif	

Showing 1 to 4 of 4 entries

Prev 1 Next

14. Menu Admin Biro (Search data dan ekspor data)

Dalam tabel tersebut, superadmin juga dapat melakukan pencarian data dengan menginputkan katakunci di kanan tabel, serta dapat melakukan ekspor data ke excel, pdf dan csv pada button ekspor yang tersedia. Selain itu bisa juga melakukan print data dengan source data dari tabel tersebut.



Helpdesk

Dashboard & Charts

Admin Biro

Biro

Jenis Kategori

Tickets

Pengaturan

Admin Biro

admin

Daftar Admin Biro

+ TAMBAH ADMIN BIRO

Show

10

COPY

CSV



EXCEL

PDF

PRINT


Search: fauzan

entries

No	NIP	Nama Pegawai	Jenis Kelamin	Email	Nama Jabatan	Nama Biro	Status	Aksi
2	WIENO1736	FAUZAN HERLAMBAH MULADI	PRIA	poisonjoker6@gmail.com	STAF DEPARTEMEN	QSHE	aktif	 

Showing 1 to 1 of 1 entries (filtered from 4 total entries)

Prev 1 Next



Helpdesk

Dashboard & Charts

Admin Biro

Biro

Jenis Kategori

Tickets

Pengaturan

Logs

Admin Biro

admin

Daftar Admin Biro

+ TAMBAH ADMIN BIRO

Show

10

COPY

CSV









EXCEL

PDF

PRINT

Search:

entries

No	NIP	Nama Pegawai	Jenis Kelamin	Email	Nama Jabatan	Nama Biro	Status	Aksi
1	WIENO1905	AVRIYASENDY RAMADIYAN	PRIA	poisonjoker6@gmail.com	KOORDINATOR	QSHE	nonaktif	 
2	WIENO1736	FAUZAN HERLAMBAH MULADI	PRIA	poisonjoker6@gmail.com	STAF DEPARTEMEN	QSHE	aktif	 
3	WIETA1802	KOTOT KAHAROEODIN	PRIA	poisonjoker6@gmail.com	AHLI MADYA 1	HC & GA	aktif	 
4	WILSI150253	AHMAD TRIMANI	PRIA	putra.b13@gmail.com	STAF PROYEK	QSHE	aktif	 

Showing 1 to 4 of 4 entries

Prev 1 Next

Helpdesk Wika Industri Energi

Helpdesk Wika Industri Energi

Helpdesk Wika Industri Energi

Show all

Helpdesk

No NIP

1 WIENO1905

2 WIENO1736

3 WIETA1802

4 WILSI150253

Helpdesk Wika Industri Energi

1 WIENO1905 AVRIYASENDY RAMADIYAN PRIA poisonjoker6@gmail.com KOORDINATOR QSHE nonaktif

2 WIENO1736 FAUZAN HERLAMBAH MULADI PRIA poisonjoker6@gmail.com STAF DEPARTEMEN QSHE aktif

3 WIETA1802 KOTOT KAHAROEODIN PRIA poisonjoker6@gmail.com AHLI MADYA 1 HC & GA aktif

4 WILSI150253 AHMAD TRIMANI PRIA putra.b13@gmail.com STAF PROYEK QSHE aktif

Print

1 page

Destination Save as PDF

Pages All

Pages per sheet 1

Margins Default

Options ☒ Headers and footters ☒ Background graphics

Save Cancel

Status

Aksi

nonaktif

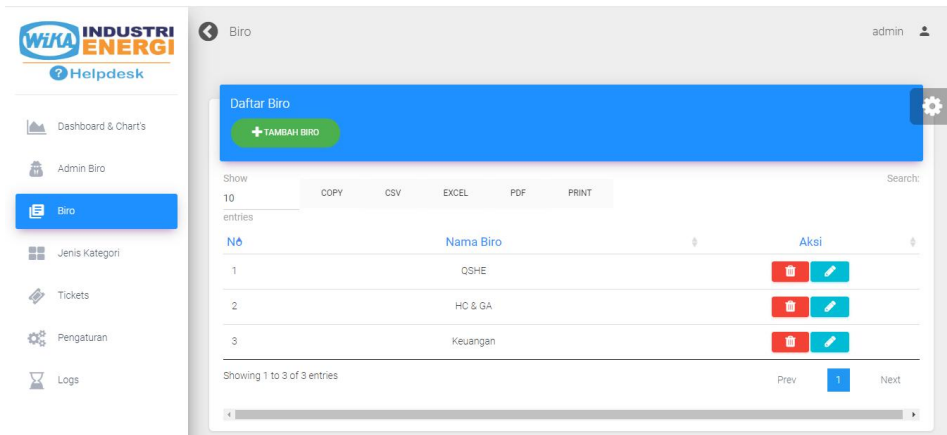
aktif

aktif

aktif

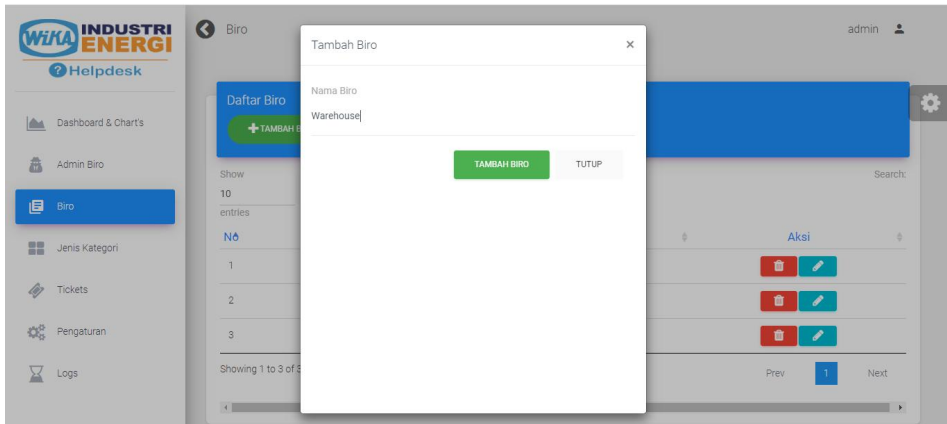
15.Menu Biro (Lihat tabel data)

Di menu ini, super admin dapat melihat data data biro apa saja yang sudah terdaftar dengan tampilan tabel

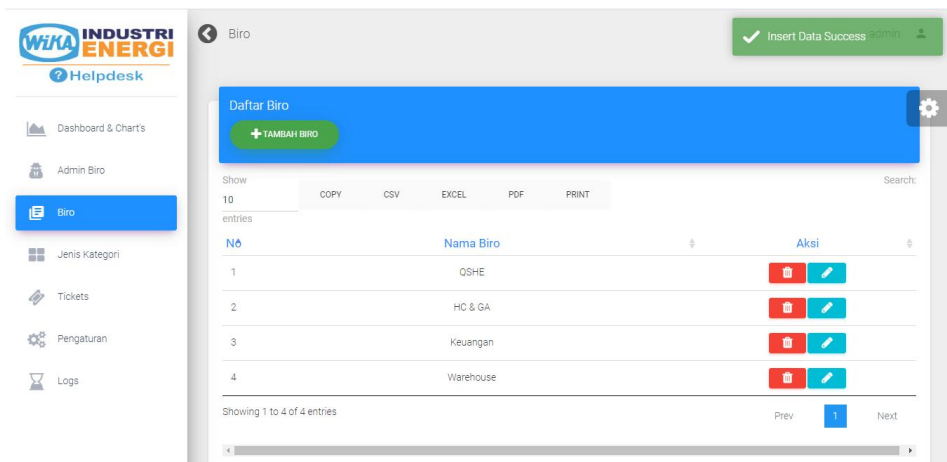


16.Menu Biro (Tambah biro)

Superadmin juga dapat menambah biro baru dengan menekan tombol "Tambah Biro", maka akan muncul modal sebagai berikut.

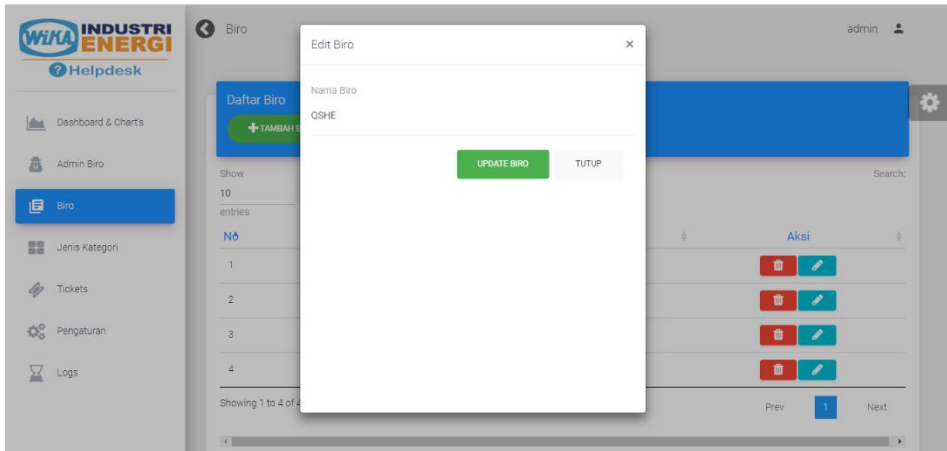


Setelah memasukan nama biro baru, superadmin menekan tombol “Tambah Biro” , jika berhasil maka akan muncul notifikasi sebagai berikut “Inser Data Success”

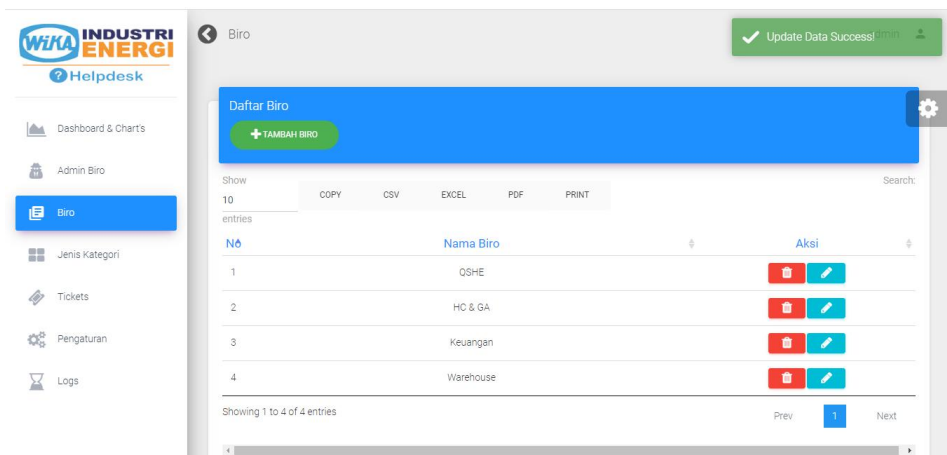


17.Menu Biro (Detail dan edit data)

Superadmin dapat mengedit data nama biro dengan menekan tombol berwarna biru dengan icon pensil, maka akan muncul modal berikut.

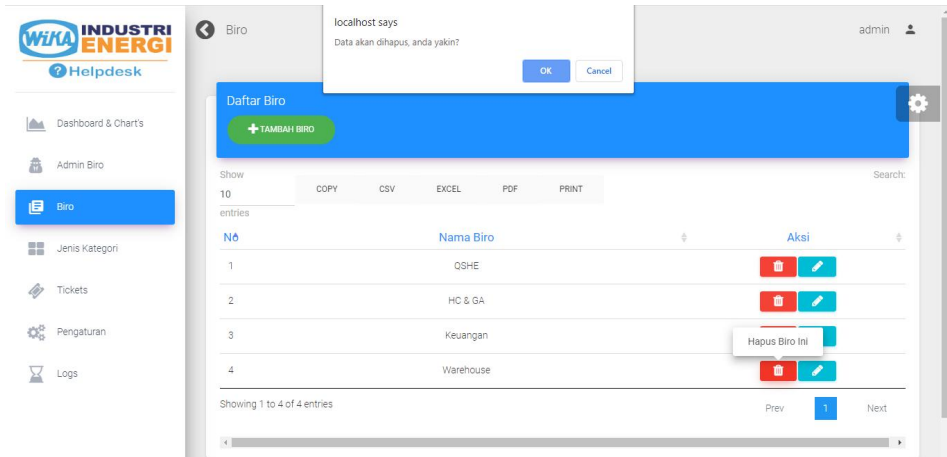


Superadmin selanjutnya dapat mengubah nama biro yang dipilih, setelah itu menekan tombol "Update Biro" dan jika berhasil maka akan muncul notifikasi sebagai berikut "Update data success"

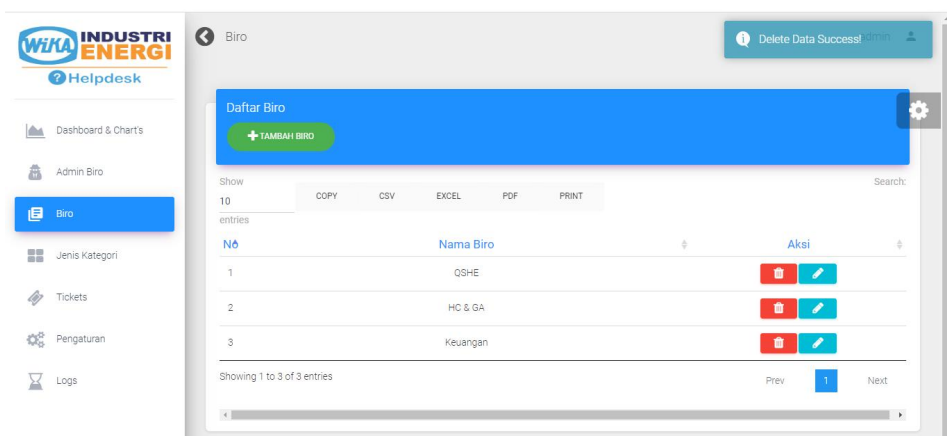


18.Menu Biro (Hapus data)

Superadmin dapat menghapus biro jika dirasa biro tersebut sudah tidak terpakai atau sudah tidak ada, dengan menekan tombol merah dengan icon tong sampah, maka akan muncul dialog konfirmasi sebagai berikut.



Jika superadmin menekan tombol "OK" maka data akan terhapus dan akan muncul notifikasi sebagai berikut "Delete data success"



19.Menu Biro (Search dan ekspor data)

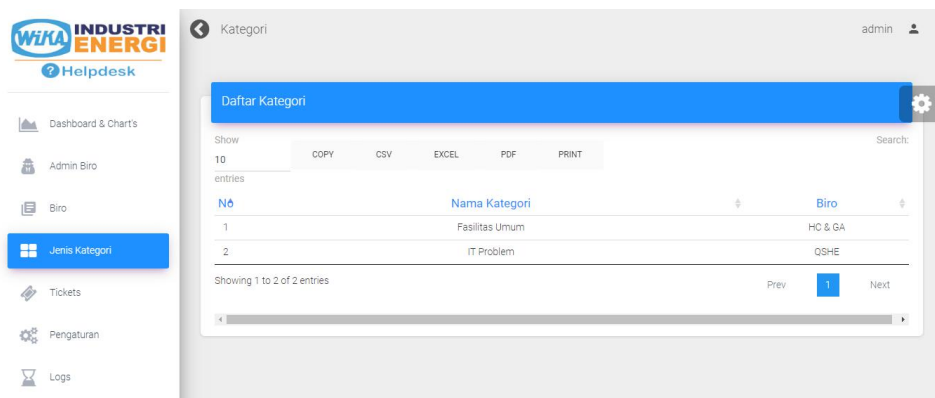
Superadmin dapat mencari biro dengan cepat menggunakan search box di sisi kanan atas dengan mengetikkan nama biro, selain itu superadmin biro juga dapat mengekspor data biro tersebut dalam bentuk excel, csv atau pdf menggunakan tombol ekspor yang sudah disediakan di sisi kiri atas tabel data. Superadmin juga dapat mencetak data tersebut dengan menggunakan tombol "Print".

The screenshot displays the 'Biro' management interface in the Wika Industri Energi Helpdesk system. The interface includes a sidebar with navigation options: Dashboard & Charts, Admin Biro, Biro (selected), Jenis Kategori, Tickets, Pengaturan, and Logs. The main content area shows a 'Daftar Biro' section with a '+ TAMBAH BIRO' button and a table of existing biros. The table has columns for 'No', 'Nama Biro', and 'Aksi'. Three biros are listed: 1 (OSHE), 2 (HC & GA), and 3 (Keuangan). Below the table, it indicates 'Showing 1 to 3 of 3 entries'. A red box highlights the export and print options at the bottom of the interface, which include buttons for PDF, Excel, CSV, and Print. The print dialog is open, showing options for destination (Save as PDF), pages (All), pages per sheet (1), margins (Default), and options (Headers and footers, Background graphics). The print dialog also includes 'Save' and 'Cancel' buttons.

No	Nama Biro	Aksi
1	OSHE	[Delete] [Edit]
2	HC & GA	[Delete] [Edit]
3	Keuangan	[Delete] [Edit]

20. Menu Jenis Kategori (Tampil data tabel)

Superadmin dapat melihat jenis kategori masalah yang ada pada aplikasi helpdesk ini dalam bentuk tabel. Untuk saat ini hanya ada 2 jenis kategori masalah yaitu; IT problem yang ditanggung oleh sub bagian SI dan kategori Fasilitas Umum yang ditanggung oleh biro HC & GA, superadmin tidak dapat menambah, mengubah maupun menghapus 2 data jenis kategori tersebut.



21.Menu Jenis Kategori (Search data dan ekspor data)

Superadmin dapat mencari data jenis kategori dengan menggunakan inputan cari di bagian kanan atas tabel, selain itu superadmin juga dapat mengekspor data yang ada pada tabel ke bentuk excel, csv dan pdf. Superadmin juga dapat mencetak data dengan menggunakan button "Print". Penulis sangat tahu bahwa fungsi tersebut kurang cocok karna data nya hanya ada 2, namun dikemudian hari data nya bisa bertambah, memungkinkan untuk adanya jenis kategori baru jadi penulis tetap memasukan fungsi search dan ekspor.

Kategori admin

Daftar Kategori

Show 10 entries

COPY CSV EXCEL PDF PRINT

Search: Fas

No	Nama Kategori	Biro
1	Fasilitas Umum	HC & GA

Showing 1 to 1 of 1 entries (filtered from 2 total entries)

Prev 1 Next

Kategori admin

Daftar Kategori

Show 10 entries

COPY CSV EXCEL PDF PRINT

Search: Fas

No	Nama Kategori	Biro
1	Fasilitas Umum	HC & GA

Showing 1 to 1 of 1 entries (filtered from 2 total entries)

Prev 1 Next

Helpdesk Wika Industri Energi

No 1 2

Print 1 page

Destination Save as PDF

Pages All

Pages per sheet 1

Margins Default

Options

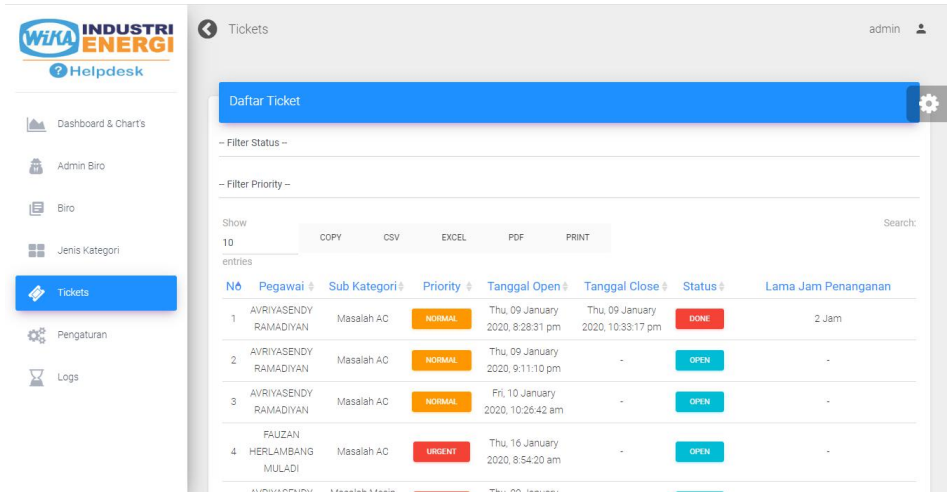
☒ Headers and footers

☒ Background graphics

Save Cancel

22. Menu Tickets (Tampil data tabel)

Di menu ini, superadmin dapat melihat keseluruhan data tickets yang ada, beserta lama penanganan nya.

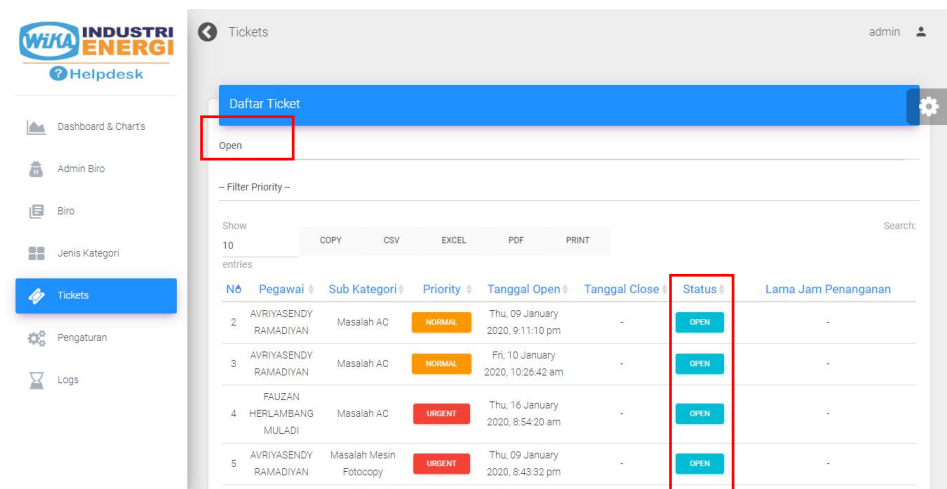


The screenshot shows the 'Tickets' menu in the Wika Industri Energi Helpdesk. The interface includes a sidebar with navigation options like Dashboard & Charts, Admin Biro, Biro, Jenis Kategori, Tickets (selected), Pengaturan, and Logs. The main content area displays a 'Daftar Ticket' table with columns for No, Pegawai, Sub Kategori, Priority, Tanggal Open, Tanggal Close, Status, and Lama Jam Penanganan. The table lists five tickets with their respective details and status.

No	Pegawai	Sub Kategori	Priority	Tanggal Open	Tanggal Close	Status	Lama Jam Penanganan
1	AVRIYASENDY RAMADIYAN	Masalah AC	NORMAL	Thu, 09 January 2020, 8:28:31 pm	Thu, 09 January 2020, 10:33:17 pm	DONE	2 Jam
2	AVRIYASENDY RAMADIYAN	Masalah AC	NORMAL	Thu, 09 January 2020, 9:11:10 pm	-	OPEN	-
3	AVRIYASENDY RAMADIYAN	Masalah AC	NORMAL	Fri, 10 January 2020, 10:26:42 am	-	OPEN	-
4	FAUZAN HERLAMBAANG MULADI	Masalah AC	URGENT	Thu, 16 January 2020, 8:54:20 am	-	OPEN	-
5	AVRIYASENDY RAMADIYAN	Masalah Mesin	URGENT	Thu, 09 January 2020, 8:49:32 pm	-	OPEN	-

23. Menu Tickets (Filter data)

Selain itu superadmin juga dapat melakukan filterisasi berdasarkan Status dan Priority ticket menggunakan option filter di atas tabel.



This screenshot shows the same 'Tickets' menu as in the previous image, but with red boxes highlighting the 'Open' filter option in the 'Filter Status' dropdown and the 'Status' column in the table. The table data is identical to the previous one.

No	Pegawai	Sub Kategori	Priority	Tanggal Open	Tanggal Close	Status	Lama Jam Penanganan
2	AVRIYASENDY RAMADIYAN	Masalah AC	NORMAL	Thu, 09 January 2020, 9:11:10 pm	-	OPEN	-
3	AVRIYASENDY RAMADIYAN	Masalah AC	NORMAL	Fri, 10 January 2020, 10:26:42 am	-	OPEN	-
4	FAUZAN HERLAMBAANG MULADI	Masalah AC	URGENT	Thu, 16 January 2020, 8:54:20 am	-	OPEN	-
5	AVRIYASENDY RAMADIYAN	Masalah Mesin Fotocopy	URGENT	Thu, 09 January 2020, 8:49:32 pm	-	OPEN	-

Dashboard & Charts

Admin Biro

Biro

Jenis Kategori

Tickets

Pengaturan

Logs

Daftar Ticket

~ Filter Status ~

Normal

Show 10 entries

COPY CSV EXCEL PDF PRINT

Search:

No	Pegawai	Sub Kategori	Priority	Tanggal Open	Tanggal Close	Status	Lama Jam Penanganan
1	AVRIYASENDY RAMADIYAN	Masalah AC	NORMAL	Thu, 09 January 2020, 8:28:31 pm	Thu, 09 January 2020, 10:33:17 pm	DONE	2 Jam
2	AVRIYASENDY RAMADIYAN	Masalah AC	NORMAL	Thu, 09 January 2020, 9:11:10 pm	-	OPEN	-
3	AVRIYASENDY RAMADIYAN	Masalah AC	NORMAL	Fri, 10 January 2020, 10:26:42 am	-	OPEN	-
6	AVRIYASENDY RAMADIYAN	Masalah Mesin Fotocopy	NORMAL	Thu, 09 January 2020, 10:05:10 pm	-	OPEN	-
8	KOTOT KAHAEROEDIN	Koneksi Jaringan Internet	NORMAL	Wed, 08 January 2020, 11:27:09 pm	Wed, 08 January 2020, 10:47:02 am	DONE	5 Jam
9	KOTOT KAHAEROEDIN	Koneksi Jaringan Internet	NORMAL	Sun, 09 February 2020, 10:16:43 pm	Sun, 09 February 2020, 11:26:39 pm	DONE	1 Jam

24. Menu Tickets (Search dan ekspor data)

Superadmin dapat mencari ticket spesifik dengan memasukan nama pegawai, prioritas, nama sub kategori ataupun tanggal open ticket pada inputan box search di bagian kanan atas tabel. Selain itu superadmin juga dapat mengekspor data ke bentuk excel, csv atau pdf dengan menekan tombol ekspor yang ada di kanan atas tabel. Superadmin juga bisa mencetak data dengan menggunakan button "Print".

Daftar Ticket

~ Filter Status ~

~ Filter Priority ~

Show

10

entries

COPY

CSV

EXCEL

PDF

PRINT

Search:

koneksi

No	Pegawai	Sub Kategori	Priority	Tanggal Open	Tanggal Close	Status	Lama Jam Penanganan
8	KOTOT KAHAEROEDIN	Koneksi Jaringan Internet	NORMAL	Wed, 08 January 2020, 11:27:09 pm	Wed, 08 January 2020, 10:47:02 am	DONE	5 Jam
9	KOTOT KAHAEROEDIN	Koneksi Jaringan Internet	NORMAL	Sun, 09 February 2020, 10:16:43 pm	Sun, 09 February 2020, 11:26:39 pm	DONE	1 Jam
10	KOTOT KAHAEROEDIN	Koneksi Jaringan Internet	URGENT	Fri, 10 January 2020, 9:06:40 am	-	OPEN	-
11	KOTOT KAHAEROEDIN	Koneksi Jaringan Internet	URGENT	Fri, 10 January 2020, 10:04:01 am	Fri, 10 January 2020, 10:19:14 am	DONE	0 Jam

Showing 1 to 4 of 4 entries (filtered from 11 total entries)

Prev

1

Next

Daftar Ticket

~ Filter Status ~

~ Filter Priority ~

Show

10

entries

COPY

CSV

EXCEL

PDF

PRINT

Search:

koneksi

No	Pegawai	Sub Kategori	Priority	Tanggal Open	Tanggal Close	Status	Lama Jam Penanganan
8	KOTOT KAHAEROEDIN	Koneksi Jaringan Internet	NORMAL	Wed, 08 January 2020, 11:27:09 pm	Wed, 08 January 2020, 10:47:02 am	DONE	5 Jam
9	KOTOT KAHAEROEDIN	Koneksi Jaringan Internet	NORMAL	Sun, 09 February 2020, 10:16:43 pm	Sun, 09 February 2020, 11:26:39 pm	DONE	1 Jam
10	KOTOT KAHAEROEDIN	Koneksi Jaringan Internet	URGENT	Fri, 10 January 2020, 9:06:40 am	-	OPEN	-
11	KOTOT KAHAEROEDIN	Koneksi Jaringan Internet	URGENT	Fri, 10 January 2020, 10:04:01 am	Fri, 10 January 2020, 10:19:14 am	DONE	0 Jam

Showing 1 to 4 of 4 entries (filtered from 11 total entries)

Prev

1

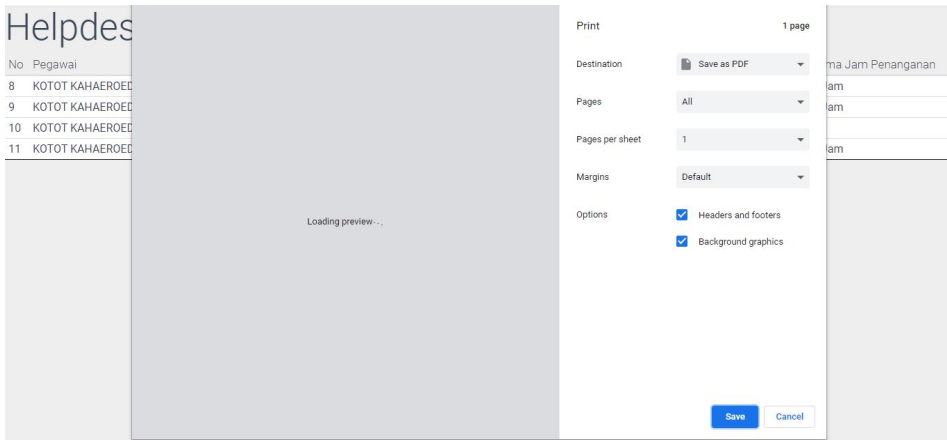
Next

Helpdesk Wika Ind...pdf

Helpdesk Wika Ind...xl...

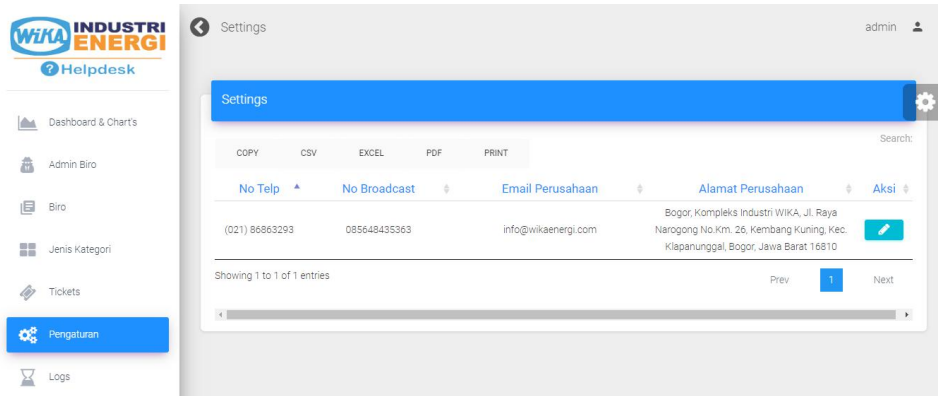
Helpdesk Wika Ind...csv

Show all



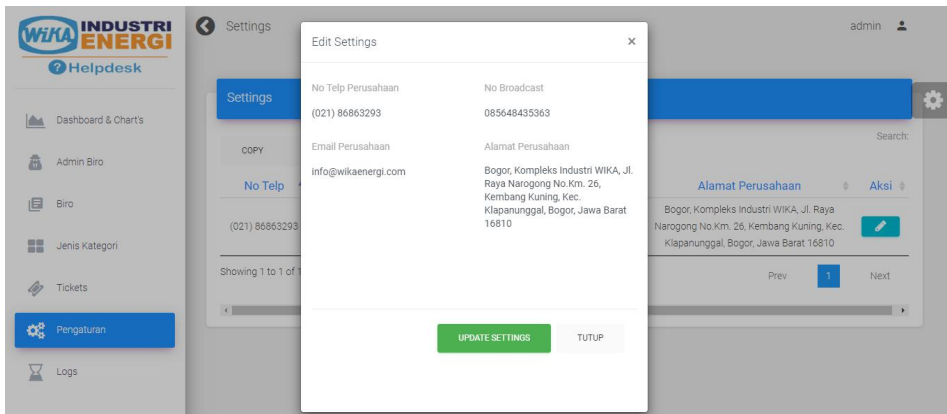
25. Menu Pengaturan (Tampil data pengaturan)

Pada menu ini, superadmin dapat melihat info perusahaan seperti, nomer whatsapp, email perusahaan dan alamat perusahaan. Nomer whatsapp dan email perusahaan digunakan untuk broadcast pesan pada user aplikasi.

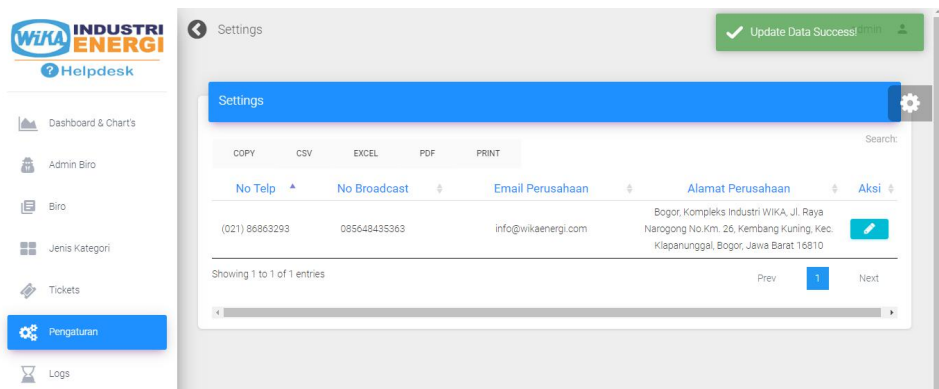


26. Menu Pengaturan (Edit data info)

Superadmin juga dapat merubah informasi perusahaan mengenai nomer whatsapp, email dan alamat perusahaan dengan menekan tombol edit berwarna biru dengan icon pensil, maka akan muncul modal sebagai berikut.

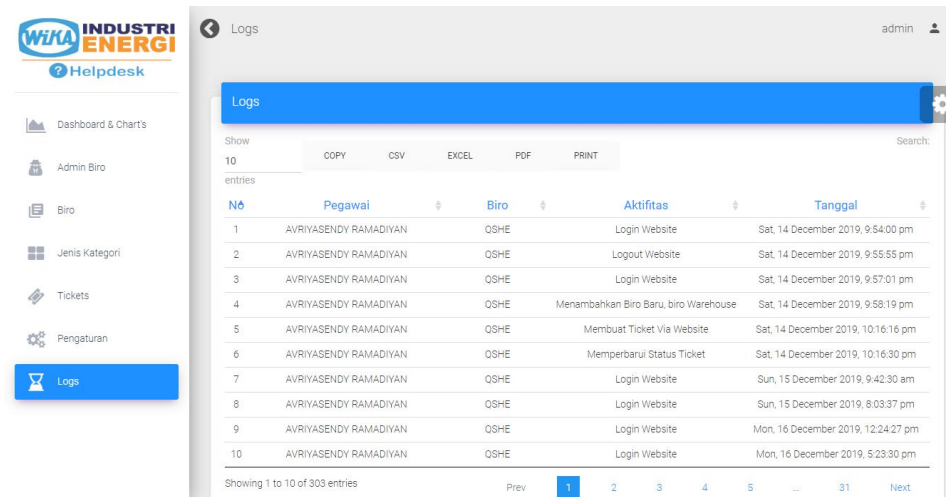


Setelah menginputkan data nya, superadmin menekan tombol "Update Settings" jika sukses maka akan muncul notifikasi sebagai berikut "Update data success"



27. Menu Logs (Tampil data)

Pada menu ini, superadmin dapat melihat data logs / histori aktifitas yang dilakukan oleh user lain dalam bentuk tabel.



No	Pegawai	Biro	Aktifitas	Tanggal
1	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Sat, 14 December 2019, 9:54:00 pm
2	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Logout Website	Sat, 14 December 2019, 9:55:55 pm
3	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Sat, 14 December 2019, 9:57:01 pm
4	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Menambahkan Biro Baru, biro Warehouse	Sat, 14 December 2019, 9:58:19 pm
5	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Membuat Ticket Via Website	Sat, 14 December 2019, 10:16:16 pm
6	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Memperbarui Status Ticket	Sat, 14 December 2019, 10:16:30 pm
7	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Sun, 15 December 2019, 9:42:30 am
8	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Sun, 15 December 2019, 8:03:37 pm
9	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Mon, 16 December 2019, 12:24:27 pm
10	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Mon, 16 December 2019, 5:23:30 pm

28. Menu Logs (Search data logs)

Superadmin dapat mencari data log secara spesifik dengan memasukkan inputan berupa nama, birom aktifitas ataupun tanggal aktifitas tersebut di kolom pencarian pada kanan atas tabel. Selain itu superadmin juga dapat mengeksplor data ke dalam bentuk excel, pdf ataupun csv dengan memanfaatkan tombol ekspor diatas tabel. Superadmin juga dapat mencetak data dengan menggunakan tombol print.

Logs admin

Logs

Show 10 entries

COPY CSV EXCEL PDF PRINT

Login

No	Pegawai	Biro	Aktifitas	Tanggal
1	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Sat, 14 December 2019, 9:54:00 pm
3	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Sat, 14 December 2019, 9:57:01 pm
7	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Sun, 15 December 2019, 9:42:30 am
8	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Sun, 15 December 2019, 8:03:37 pm
9	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Mon, 16 December 2019, 12:24:27 pm
10	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Mon, 16 December 2019, 5:23:30 pm
11	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Tue, 17 December 2019, 8:28:34 pm
15	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Wed, 18 December 2019, 8:14:48 am
21	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Wed, 18 December 2019, 7:43:47 pm
32	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Thu, 19 December 2019, 7:13:24 pm

Showing 1 to 10 of 110 entries (filtered from 303 total entries)

Logs admin

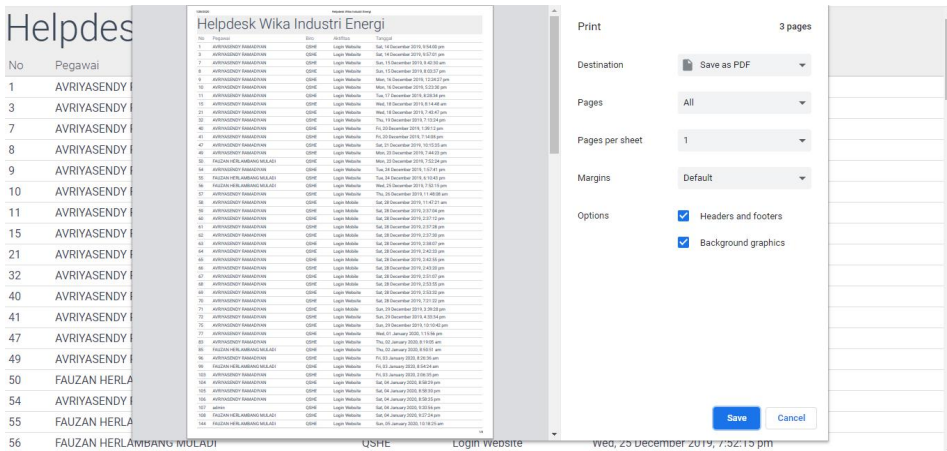
Logs

Show 10 entries

COPY CSV EXCEL PDF PRINT

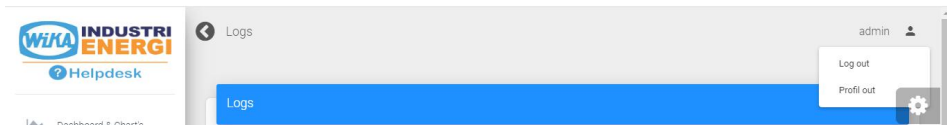
Search: Login

No	Pegawai	Biro	Aktifitas	Tanggal
1	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Sat, 14 December 2019, 9:54:00 pm
3	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Sat, 14 December 2019, 9:57:01 pm
7	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Sun, 15 December 2019, 9:42:30 am
8	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Sun, 15 December 2019, 8:03:37 pm
9	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Mon, 16 December 2019, 12:24:27 pm
10	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Mon, 16 December 2019, 5:23:30 pm
11	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Tue, 17 December 2019, 8:28:34 pm
15	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Wed, 18 December 2019, 8:14:48 am
21	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Wed, 18 December 2019, 7:43:47 pm
32	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Thu, 19 December 2019, 7:13:24 pm



29. Menu Update Profil

Superadmin dapat merubah profil dan akun nya pada menu profil dengan menekan button dengan icon “user” di pojok kanan atas



Setelah di klik, maka akan muncul halaman update profil sebagai berikut.

Wika INDUSTRI ENERGI
Helpdesk

Dashboard & Chart's
Admin Biro
Biro
Jenis Kategori
Tickets
Pengaturan
Logs

User Profile admin

Edit Profile
Complete your profile

NIP: 010101 Password: Email address: admin@admin.com
 Nama: admin Handphone: 085648435363
 Kodepos: 1 Telepon: 001 Nama Jabatan: admin
 Kode Jabatan: 1 Kode Unit Org: admin Nama Unit Org: admin
 Biro: OSHE Jenis Kelamin: PRIA
 Alamat:

Setelah mengisi data yang akan di update, superadmin dapat menekan tombol "Update profil" dibawah

Wika INDUSTRI ENERGI
Helpdesk

Dashboard & Chart's
Admin Biro
Biro
Jenis Kategori
Tickets
Pengaturan
Logs

User Profile admin

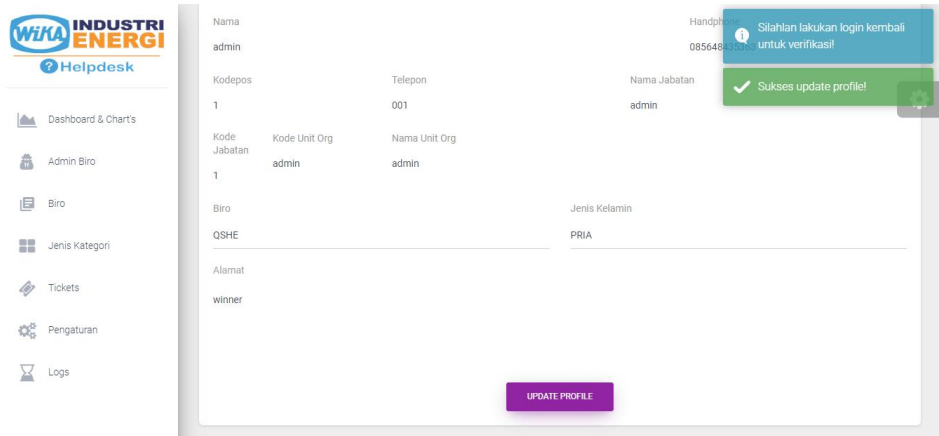
admin 085648435363

Kodepos: 1 Telepon: 001 Nama Jabatan: admin
 Kode Jabatan: 1 Kode Unit Org: admin Nama Unit Org: admin
 Biro: OSHE Jenis Kelamin: PRIA
 Alamat: winner

UPDATE PROFILE

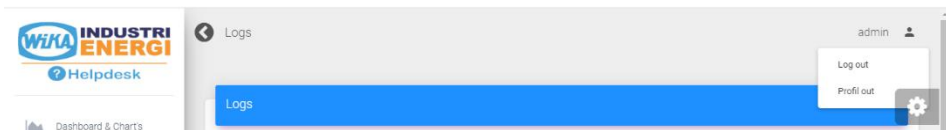
CREATIVE TIM ABOUT US BLOG LICENSES © 2020, made with ♥ by Wika Industri Energi Template by Creative Tim for a better web.

Jika sukses maka akan muncul notifikasi sebagai berikut dan user akan di arahkan kembali ke halaman login untuk melakukan verifikasi.

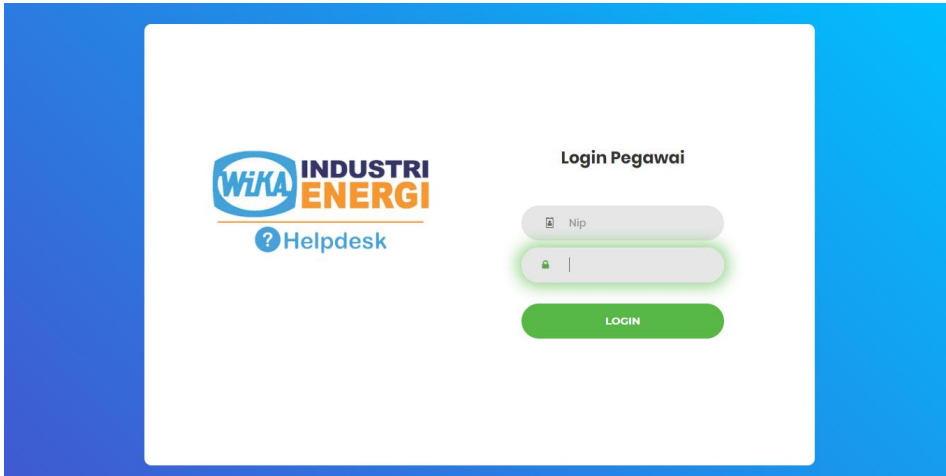


30. Logout

Superadmin dapat melakukan logout dengan menekan tombol “user” dengan icon orang di pojok kanan atas, lalu memilih menu “Log out”



Setiap kali user logout, maka akan masuk ke data logs, setelah logout, user akan di redirect kembali ke halaman login.



Berikut adalah panduan menu yang pada role Superadmin, selanjutnya penulis akan melanjutkan ke panduan menu yang ada pada role Admin Biro.

1. Dashboard Admin Biro

Admin biro memiliki dashboard menu sebagai berikut:

1. Dashboard & Chart's : untuk melihat status dan jumlah ticket yang ada pada biro nya, realisasi SLA sub bagian SI, jumlah biro yang sering di complain dan kategori yang sering di keluhkan serta rata rata penyelesaian ticket pada biro nya masing masing.
2. Staff biro : Untuk memange staff biro nya masing masing.
3. Sub kategori : Untuk memanage sub kategori pada jenis kategori yang ditanggung oleh biro tersebut.
4. Ticket masuk : Untuk memanage ticket yang masuk ke biro nya masing masing

5. Ticket saya : Untuk manage ticket yang disubmit oleh admin biro.
6. Kritik : Untuk melihat kritikan pegawai lain terhadap biro nya masing masing dan untuk mengirim kritik terhadap biro lain.
7. Sarana : Untuk manage sarana dan prasarana yang tersedia di perusahaan (diperuntukan kepada admin biro HC&GA)
8. Lokasi : Untuk manage lokasi / ruangan yang ada pada perusahaan (diperuntukan kepada admin biro HC&GA)
9. Inventaris : Untuk manage data inventaris perusahaan (diperuntukan kepada admin biro HC&GA).



? Helpdesk



Dashboard & Chart's



Staff Biro



Sub Kategori



Tickets



Ticket Masuk 1



Ticket Saya 5



Kritik



Sarana



Lokasi



Inventaris

BAB I : DASAR PEMBUATAN APLIKASI

Sebuah aplikasi pastinya memiliki tujuan, latar belakang dan alasan mengapa aplikasi tersebut dibuat, sama hal nya dengan aplikasi "*Ticketing Helpdesk Internal Sebagai Center Point of Issues Berbasis Website dan Mobile* (Studi Kasus : PT. Wika Industri Energi)" ini. Berikut dasar dan latar belakang dibuat nya aplikasi tersebut.

4. Latar Belakang Masalah

Pelayanan kepada pelanggan atau pegawai internal merupakan salah satu tugas terpenting bagi perusahaan. Pelayanan kepada pelanggan atau pegawai internal diberikan untuk menjawab pertanyaan dan menerima keluhan. Pelayanan ini dilakukan oleh satu atau dua orang *customer service* jika untuk keluhan pelanggan. *Helpdesk* merupakan bantuan informasi yang menangani permasalahan atau *troubleshooting*. Fasilitas *helpdesk* banyak digunakan oleh perusahaan atau instansi untuk memberikan solusi secara cepat dan memberikan kemudahan bagi pelanggan atau internal perusahaan [1].

Pada era informasi ini, *helpdesk* memiliki peranan yang sangat penting dalam menjamin ketersediaan dan kualitas layanan teknologi informasi (TI) pada suatu organisasi. *Helpdesk* adalah bagian TI yang pertama kali dihubungi *user* saat mempunyai pertanyaan atau masalah yang berhubungan dengan TI. *Helpdesk* merupakan *center point* sebuah organisasi yang membantu menangani kebutuhan pelanggan atau *user* terkait dengan pertanyaan, pelayanan, dukungan teknis, atau keluhan terhadap

produk dan jasa tertentu dengan memanfaatkan sistem penomoran (*request ticket*) untuk memudahkan penelusuran terhadap tindakan penyelesaian yang dikoordinasi oleh suatu tim. *Helpdesk* yang baik juga berfungsi untuk mencatat dan mengklasifikasikan permasalahan yang terjadi serta solusinya, sehingga dapat dipergunakan dan menjadi *asset knowledge* bagi perusahaan. *Helpdesk* sebaiknya dibantu oleh perangkat lunak tertentu untuk memfasilitasi rekap data, *monitoring* kegiatan, dan pelaporan. Perangkat lunak harus mampu melakukan pengkategorian masalah, menyimpan pengetahuan dari solusi yang diperoleh, dan melakukan prioritas pengerjaan. Hal ini juga membantu staf TI ketika menghadapi sebuah masalah di perusahaan dengan *user* yang banyak.

PT. Wijaya Karya Industri Energi (WINNER) merupakan anak perusahaan dari PT Wijaya Karya yang fokus pada penyediaan energy baru dan terbarukan. PT. Wijaya Karya Industri Energi memiliki beberapa biro didalamnya yang salah satu nya biro QSHE (*Quality Safety Healty Environment*) yang didalamnya memiliki sub bagian SI (Sistem Informasi), dimana biro tersebut hadir untuk menjadi *support system* dari biro biro lainnya. Salah satu bentuk nyata *support* yang diberikan biro SI adalah dengan pembangunan aplikasi *Helpdesk* untuk *center point of issues*, dimana pada SOP yang berjalan sekarang, pengaduan masalah atau keluhan pegawai terhadap infrastruktur fasilitas umum dilakukan lewat form aduan, sedangkan keluhan terkait jaringan koneksi masih dilakukan secara lisan dan via aplikasi *chating whatsapp*. Masalah yang timbul jika pengaduan jaringan internat dilakukan via lisan adalah, sulit nya data keluhan tersebut untuk ter *record* sedangkan sub bagian SI butuh tau apakah SLA (*Service Level Agreement*) koneksi jaringan internet tercapai atau tidak. Aplikasi *helpdesk* juga diharapkan dapat menghasilkan data *record* dari *ticket-ticket* yang *disubmit* pegawai

seperti status *ticket*, biro yang paling di komplain, jumlah hari untuk menyelesaikan suatu *ticket* dan informasi lainnya yang lahir dari data *record ticket issue*, sehingga dapat dijadikan landasan untuk membuat sebuah aturan, prosedur atau kebijakan baru agar tidak terjadi *issue* serupa.

5. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan di atas, maka identifikasi masalah nya adalah:

4. Bagaimana cara agar data setiap keluhan (fasilitas umum dan jaringan internet) bisa ter *record* dengan baik pada suatu wadah yang terpusat dan ter struktur sehingga mudah diakses dan dibaca jika dibutuhkan suatu saat.
5. Bagaimana cara agar bisa mendapatkan nilai realisasi SLA terkait jaringan koneksi berdasarkan keluhan keluhan staff pegawai.
6. Bagaimana cara agar keluhan yang dihadapi staff pegawai bisa tersampaikan ke pihak biro yang tepat dan cepat ditanggapi, sehingga permasalahan tersebut tidak akan memberikan efek negatif yang terlalu besar pada pekerjaan pegawai.

6. Tujuan dan Manfaat

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dipaparkan, maka tujuan dibuat nya penelitian ini adalah:

5. Untuk membangun aplikasi yang berperan sebagai pusat

pengaduan maslaah dan dapat melakukan *record* data mengenai keluhan-keluhan pegawai PT. Wika Industri Energi sehingga dapat menjadi *knowledge* baru yang dapat dijadikan sebagai landasan untuk membuat aturan, prosedur atau kebijakan baru.

6. Untuk membangun aplikasi yang dapat menghasilkan nilai realisasi SLA jaringan dan internet pabrik sehingga dapat menjadi *supply* data KPI (*Key Performance Indicator*).
7. Untuk membangun suatu aplikasi yang dapat melaporkan *issue* secara *mobile* agar lebih cepat dan dapat mengirimkan notifikasi pada admin biro terkait masalah yang dilaporkan oleh pegawai, sehingga penanganan *issues* bisa ditangani oleh pihak atau admin biro yang tepat

8. Ruang Lingkup Aplikasi

5. Aplikasi berlaku untuk internal perusahaan , yaitu antar biro pada PT. Wika Industri Energi dan belum menjangkau pelanggan.
6. Aplikasi berbasis website digunakan untuk pusat atau inti dari sistem dimana data master untuk mendukung aplikasi helpdesk tersebut dibuat dan dikelola.
7. Aplikasi berbasis mobile digunakan untuk men *submit ticket* baru dan untuk memonitoring dan merubah status *ticket*, tidak untuk membuat dan mengelola data master.
8. Proses bisnis dan *scooping* aplikasi mencakup *submit ticket* – *update status ticket* – *monitoring ticket* dan *get* data realisasi SLA

BAB II : TEKNOLOGI YANG DIGUNAKAN

Dalam merancang dan membangun aplikasi ini, penulis tentunya dibantu dengan teknologi teknologi maupun bahasa pemograman yang ada, diantaranya.

14. RDBMS MySQL

MySQL merupakan sebuah *database* developer yang juga bersifat *free*, MySQL banyak digunakan sebagai *database* karena mudah digunakan dan juga sangat banyak tersedia. MySQL sendiri menggunakan bahasa SQL yang saat ini sudah banyak digunakan. MySQL merupakan *software database* yang termasuk paling populer di lingkungan Linux atau Unix, kepopuleran ini ditunjang karena *query* dari basis data yang saat itu bisa dikatakan paling cepat dan juga memiliki sedikit permasalahan.



15. Microsoft Visual Studio Code



Visual Studio Code (VS Code) ini adalah sebuah teks editor ringan dan handal yang dibuat oleh Microsoft untuk sistem operasi multiplatform, artinya tersedia juga untuk versi Linux, Mac, dan Windows. Teks editor ini secara langsung mendukung bahasa pemrograman JavaScript, Typescript, dan Node.js, serta bahasa pemrograman lainnya dengan bantuan plugin yang dapat dipasang via marketplace Visual Studio Code (seperti C++, C#, Python, Go, Java, dst).

Banyak sekali fitur-fitur yang disediakan oleh Visual Studio Code, diantaranya Intellisense, Git Integration, Debugging, dan fitur ekstensi yang menambah kemampuan teks editor. Fitur-fitur tersebut akan terus bertambah seiring dengan bertambahnya versi Visual Studio Code. Pembaruan versi Visual Studio Code ini juga dilakukan berkala setiap bulan, dan inilah yang membedakan VS Code dengan teks editor-teks editor yang lain.

Teks editor VS Code juga bersifat open source, yang mana kode sumbernya dapat kalian lihat dan kalian dapat berkontribusi untuk pengembangannya. Kode sumber dari VS Code ini pun dapat dilihat di [link Github](#). Hal ini juga yang membuat VS Code menjadi favorit para pengembang aplikasi, karena para pengembang aplikasi bisa ikut serta dalam proses pengembangan VS Code ke depannya.

16.PHP

PHP adalah bahasa pemrograman tujuan umum yang awalnya dirancang untuk pengembangan web. Awalnya dibuat oleh Rasmus Lerdorf



pada tahun 1994; implementasi referensi PHP sekarang diproduksi oleh The PHP Group. PHP awalnya merupakan singkatan dari Personal Home Page, tetapi sekarang singkatan dari initialism rekursif PHP: Hypertext Preprocessor.

Kode PHP dapat dijalankan dengan antarmuka baris perintah (CLI), disematkan ke dalam kode HTML, atau digunakan dalam kombinasi dengan berbagai sistem templat web, sistem manajemen konten web, dan kerangka kerja web. Kode PHP biasanya diproses oleh penerjemah PHP yang diimplementasikan sebagai modul di server web atau sebagai executable Common Gateway Interface (CGI). Server web mengeluarkan hasil dari kode PHP yang ditafsirkan dan dijalankan, yang dapat berupa jenis data apa pun, seperti kode HTML yang dihasilkan atau data gambar biner. PHP dapat digunakan untuk banyak tugas pemrograman di luar konteks web, seperti aplikasi grafis mandiri dan kontrol robot drone.

17.Codeigniter

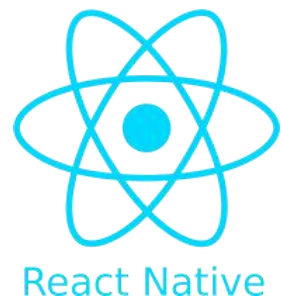


Codeigniter adalah aplikasi *open source* berupa *Framework* dengan model MVC (*Model, View, Controller*) untuk membangun website dinamis menggunakan bahasa pemrograman PHP. MVC merupakan sebuah konsep pemrograman dimana logika dan layout dipisahkan, sehingga sang *programmer* dan *designer* bisa mengerjakan pekerjaan masing-masing secara focus.

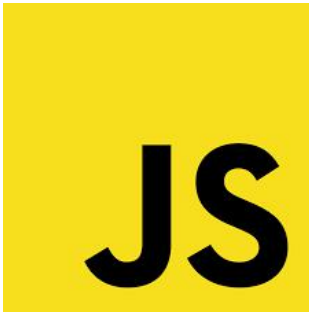
18.React Native

React Native adalah *framework open source* besutan facebook yang dibuat setelah facebook sebelumnya membuat *react.js*, *React.JS* sendiri merupakan sebuah *library* dari facebook yang dapat digunakan untuk membangun antarmuka pengguna (UI). Jadi, *react ative* adalah *framework open source*

untuk membuat aplikasi *multi-plaatform* (android, ios dan windows platform "dalam tahap pengembangan") dengan bahasa javascript, sesuai dengan deskripsi di situs resminya "*Learn once, write anywhere*"



19.JavaScript



JavaScript sering disingkat JS, adalah bahasa pemrograman multi-paradigma tingkat tinggi yang dikompilasi just-in-time, yang sesuai dengan spesifikasi ECMAScript. JavaScript memiliki curly-bracket sintaks, pengetikan dinamis, orientasi objek berbasis prototipe, dan fungsi kelas satu.

Selain HTML dan CSS, JavaScript adalah salah satu teknologi inti dari World Wide Web. [11] JavaScript memungkinkan halaman web interaktif dan merupakan bagian penting dari aplikasi web. Sebagian besar situs web menggunakannya, dan browser web utama memiliki mesin JavaScript khusus untuk menjalankannya.

Sebagai bahasa multi-paradigma, JavaScript mendukung gaya pemrograman berbasis aktivitas, fungsional, dan imperatif (termasuk berorientasi objek dan prototipe). Ini memiliki API untuk bekerja dengan teks, array, tanggal, ekspresi reguler, dan DOM, tetapi bahasa itu sendiri tidak termasuk I / O, seperti jaringan, penyimpanan, atau fasilitas grafik. Itu bergantung pada lingkungan host di mana ia tertanam untuk menyediakan fitur-fitur ini.

Awalnya hanya menerapkan sisi klien di browser web, mesin JavaScript sekarang tertanam di banyak jenis perangkat lunak host lainnya, termasuk sisi server di server web dan database, dan dalam program non-web seperti pengolah kata dan perangkat lunak PDF, dan dalam runtime lingkungan yang membuat JavaScript tersedia untuk menulis aplikasi seluler dan desktop, termasuk widget desktop.

20. JQuery

jQuery adalah perpustakaan JavaScript yang dirancang untuk menyederhanakan traversal dan manipulasi pohon HTML DOM, serta penanganan acara, animasi CSS, dan Ajax. Ini gratis, perangkat lunak sumber terbuka menggunakan Lisensi MIT permisif. Pada Mei 2019, jQuery digunakan oleh 73% dari 10 juta situs web paling populer. Analisis web menunjukkan bahwa itu adalah perpustakaan JavaScript yang paling banyak digunakan oleh margin yang besar, memiliki penggunaan 3 hingga 4 kali lebih banyak daripada perpustakaan JavaScript lainnya.



Sintaks jQuery dirancang untuk memudahkan navigasi dokumen, memilih elemen DOM, membuat animasi, menangani acara, dan mengembangkan aplikasi Ajax. jQuery juga menyediakan kemampuan bagi pengembang untuk membuat plug-in di atas pustaka JavaScript. Ini memungkinkan pengembang untuk membuat abstraksi untuk interaksi dan animasi tingkat rendah, efek canggih dan widget bertema tingkat tinggi. Pendekatan modular ke perpustakaan jQuery memungkinkan pembuatan halaman web dinamis yang kuat dan aplikasi Web.

21.AJAX



Ajax (kependekan dari "Asynchronous JavaScript + XML") adalah seperangkat teknik pengembangan web yang menggunakan banyak teknologi

web di sisi klien untuk membuat aplikasi web asinkron. Dengan Ajax, aplikasi web dapat mengirim dan mengambil data dari server secara tidak sinkron (di latar belakang) tanpa mengganggu tampilan dan perilaku halaman yang ada. Dengan memisahkan lapisan pertukaran data dari lapisan presentasi, Ajax memungkinkan halaman web dan, dengan ekstensi, aplikasi web, untuk mengubah konten secara dinamis tanpa perlu memuat ulang seluruh halaman. Dalam praktiknya, implementasi modern biasanya menggunakan JSON, bukan XML.

Ajax bukan teknologi tunggal, melainkan sekelompok teknologi. HTML dan CSS dapat digunakan dalam kombinasi untuk menandai dan menata informasi. Halaman web kemudian dapat dimodifikasi oleh JavaScript untuk menampilkan secara dinamis — dan memungkinkan pengguna untuk berinteraksi dengan — informasi baru. Objek XMLHttpRequest bawaan, atau sejak 2017 fungsi "fetch ()" baru dalam JavaScript, biasanya digunakan untuk mengeksekusi Ajax pada halaman web yang memungkinkan situs web memuat konten ke layar tanpa menyegarkan halaman. Ajax bukan teknologi baru, atau bahasa yang berbeda, hanya teknologi yang ada yang digunakan dengan cara baru.

22. HTML

Hypertext Markup Language (HTML) adalah bahasa markup standar untuk dokumen yang dirancang untuk ditampilkan di browser web. Ini dapat dibantu oleh teknologi seperti Cascading Style Sheets (CSS) dan bahasa scripting seperti JavaScript.

Browser web menerima dokumen HTML dari server web atau dari penyimpanan lokal dan merender dokumen ke halaman web multimedia. HTML menggambarkan struktur halaman web secara semantik dan isyarat awal yang disertakan untuk penampilan dokumen.

Elemen HTML adalah blok bangunan halaman HTML. Dengan konstruksi HTML, gambar dan objek lain seperti formulir interaktif dapat disematkan ke halaman yang diberikan. HTML menyediakan sarana untuk membuat dokumen terstruktur dengan menunjukkan semantik struktural untuk teks seperti pos, paragraf, daftar, tautan, kutipan, dan item lainnya. Elemen HTML digambarkan oleh tag, ditulis menggunakan kurung sudut. Tag seperti `` dan `<input />` secara langsung memperkenalkan konten ke halaman. Tag lain seperti surround `<p>` dan memberikan informasi tentang teks dokumen dan mungkin menyertakan tag lain sebagai sub-elemen. Browser tidak menampilkan tag HTML, tetapi menggunakannya untuk menafsirkan konten halaman.



HTML dapat menyematkan program yang ditulis dalam bahasa scripting seperti JavaScript, yang memengaruhi perilaku dan konten halaman web. Dimasukkannya CSS mendefinisikan tampilan dan tata letak konten. World Wide Web Consortium (W3C), mantan pengelola HTML dan pemelihara standar CSS saat ini, telah mendorong penggunaan CSS pada HTML presentasi eksplisit sejak 1997

23. CSS



Cascading Style Sheets (CSS) adalah bahasa style sheet yang digunakan untuk menggambarkan penyajian dokumen yang ditulis dalam bahasa markup seperti HTML. CSS adalah teknologi landasan World Wide Web, bersama HTML dan JavaScript.

CSS dirancang untuk memungkinkan pemisahan presentasi dan konten, termasuk tata letak, warna, dan font. Pemisahan ini dapat meningkatkan aksesibilitas konten, memberikan lebih banyak fleksibilitas dan kontrol dalam spesifikasi karakteristik presentasi, memungkinkan beberapa halaman web untuk berbagi format dengan menentukan CSS yang relevan dalam file .css yang terpisah, dan mengurangi kompleksitas dan pengulangan dalam konten struktural.

Pemisahan pemformatan dan konten juga memungkinkan untuk menyajikan halaman markup yang sama dalam gaya yang berbeda untuk metode rendering yang berbeda, seperti pada layar, dalam cetakan, dengan suara (melalui browser berbasis ucapan atau pembaca layar), dan pada berbasis Braille perangkat taktil. CSS juga

memiliki aturan untuk pemformatan alternatif jika konten diakses pada perangkat seluler.

Nama cascading berasal dari skema prioritas yang ditentukan untuk menentukan aturan gaya mana yang berlaku jika lebih dari satu aturan cocok dengan elemen tertentu. Skema prioritas berjenjang ini dapat diprediksi.

Spesifikasi CSS dikelola oleh World Wide Web Consortium (W3C). Jenis media internet (tipe MIME) teks / css terdaftar untuk digunakan dengan CSS oleh RFC 2318 (Maret 1998). W3C mengoperasikan layanan validasi CSS gratis untuk dokumen CSS. [5]

Selain HTML, bahasa markup lainnya mendukung penggunaan CSS termasuk XHTML, XML polos, SVG, dan XUL

24. Bootstrap

Bootstrap adalah kerangka kerja CSS sumber bebas dan terbuka yang diarahkan pada pengembangan web front-end yang responsif dan mobile-first. Ini berisi templat desain berbasis-JavaScript (dan opsional) JavaScript untuk tipografi, formulir, tombol, navigasi, dan komponen antarmuka lainnya.

Bootstrap adalah proyek keenam yang paling banyak dibintangi di GitHub, dengan lebih dari 135.000 bintang, di belakang freeCodeCamp (hampir 307.000 bintang) dan sedikit di belakang kerangka Vue.js. Menurut Alexa Rank, Bootstrap getbootstrap.com berada di atas-2000 di AS sementara vuejs.org berada di atas-



7000 di AS.

25. Firebase

Firebase adalah suatu layanan dari Google yang digunakan untuk mempermudah para pengembang aplikasi dalam mengembangkan aplikasi.



Firebase

Dengan adanya Firebase, pengembang aplikasi bisa fokus mengembangkan aplikasi tanpa harus memberikan usaha yang besar. Dua fitur yang menarik dari Firebase yaitu Firebase Remote Config dan Firebase Realtime Database. Selain itu terdapat fitur pendukung untuk aplikasi yang membutuhkan pemberitahuan yaitu Firebase Notification.

26. REST API

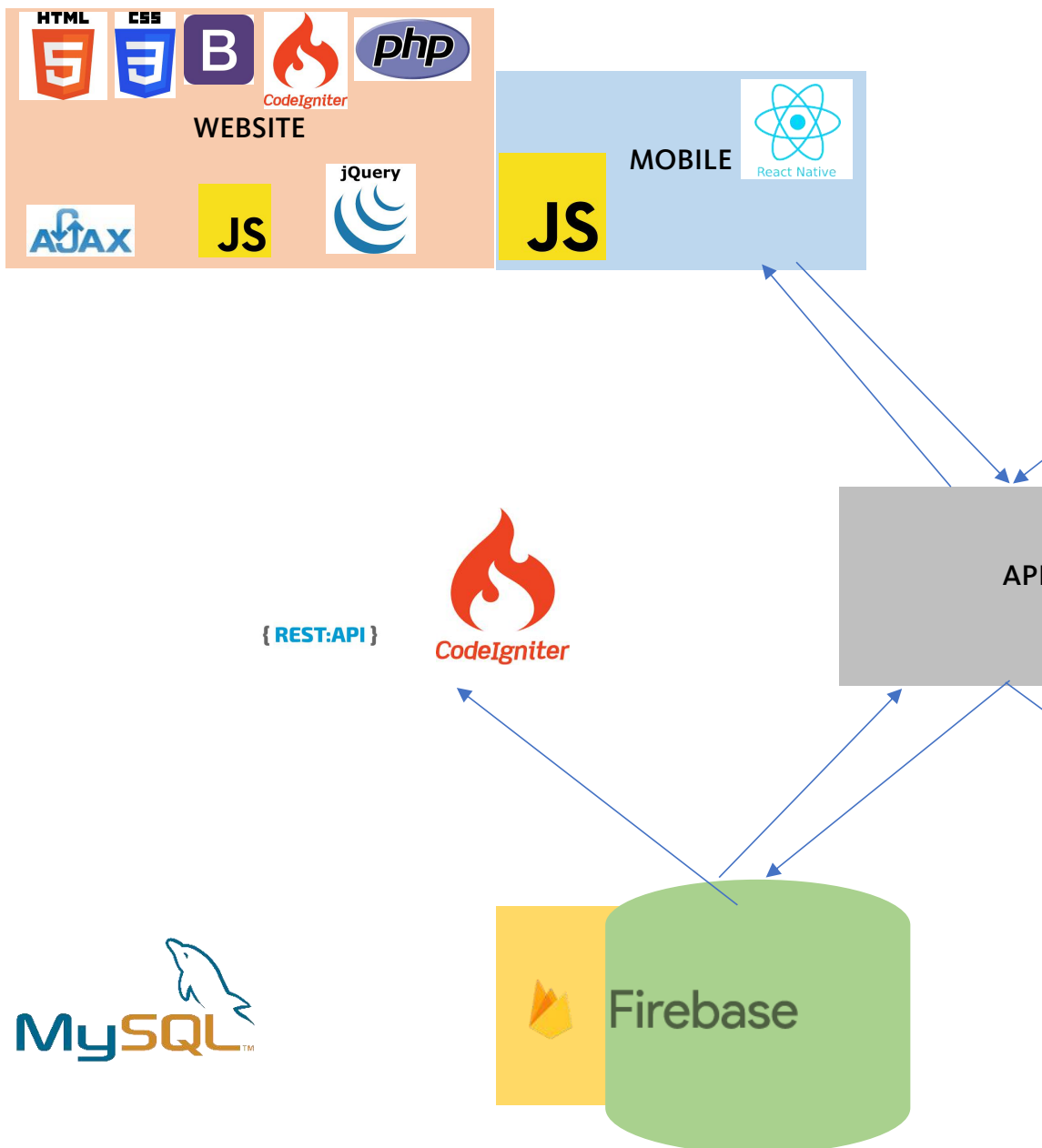
Representational state transfer (REST) adalah gaya arsitektur perangkat lunak yang menetapkan serangkaian kendala yang akan



digunakan untuk membuat layanan Web. Layanan web yang sesuai dengan gaya arsitektur REST, yang disebut layanan Web RESTful, menyediakan interoperabilitas antara sistem komputer di Internet. RESTful layanan Web memungkinkan sistem yang meminta mengakses dan memanipulasi representasi tekstual dari sumber daya Web dengan menggunakan serangkaian operasi stateless yang seragam dan telah ditentukan sebelumnya. Jenis

layanan Web lainnya, seperti layanan Web SOAP, mengekspos serangkaian operasi mereka sendiri yang sewenang-wenang.

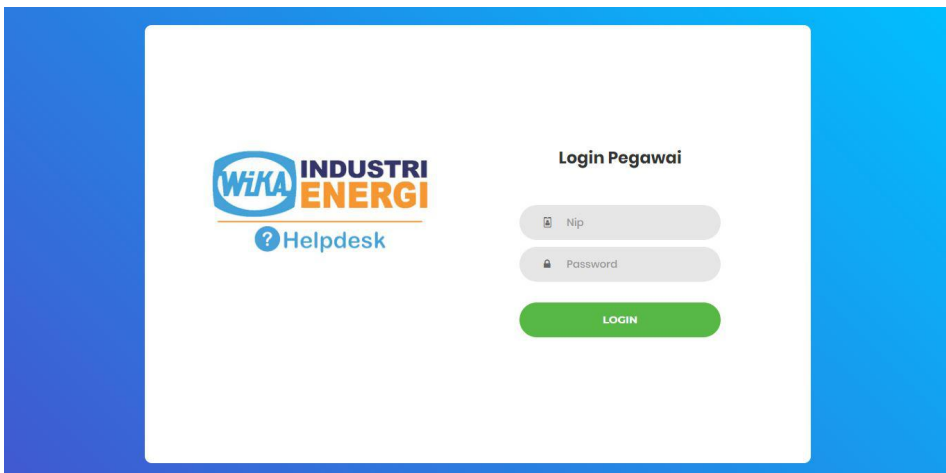
Dari banyaknya teknologi yang dipakai dan disebutkan diatas, berikut adalah pemetaan teknologi tersebut dalam pemakaian nya pada aplikasi helpdesk ini.



BAB III : TUTORIAL PENGGUNAAN (WEBSITE)

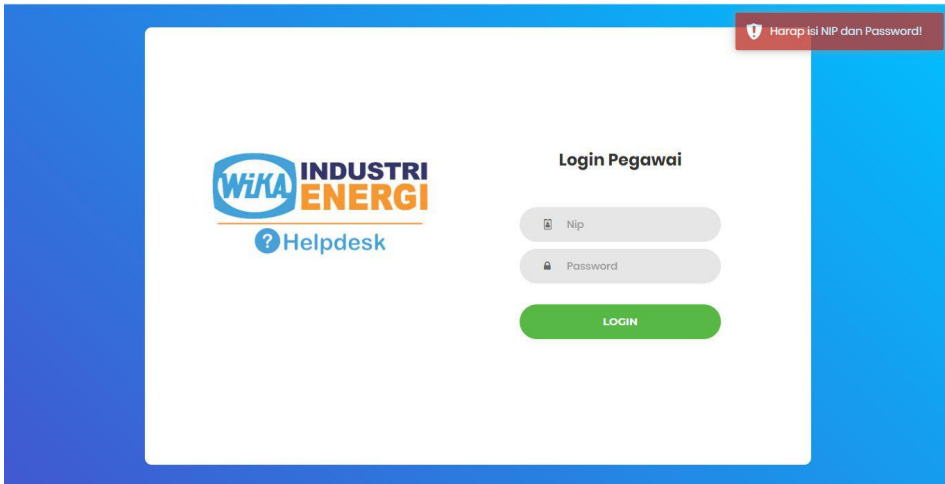
25. Halaman Login

Ini adalah halaman pertama yang user lihat saat mengakses aplikasi, yaitu halaman login. Di halaman ini user harus memasukan kombinasi NIP dan Password untuk bisa melanjutkan / masuk kedalam aplikasi.



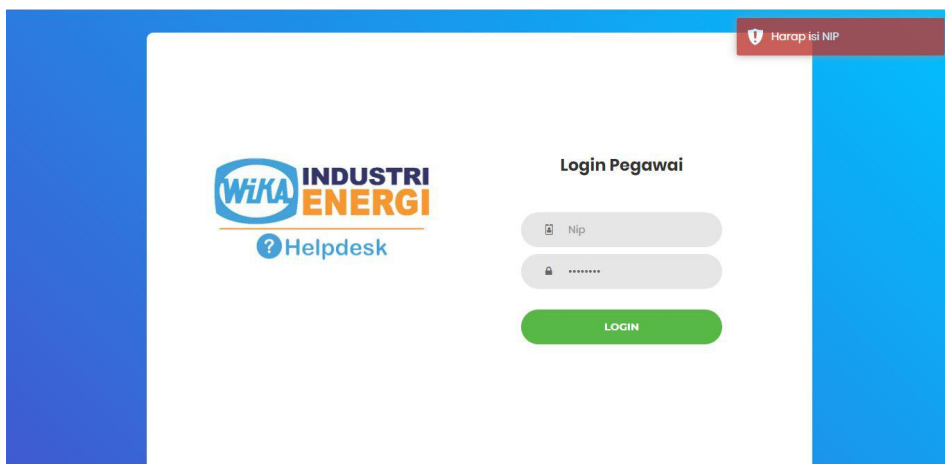
26. Halaman Login (Kondisi tidak memasukan NIP dan Password)

Berikut adalah halaman login jika user tidak memasukan NIP dan Password namun tetap menekan tombol login, akan muncul notif seperti berikut



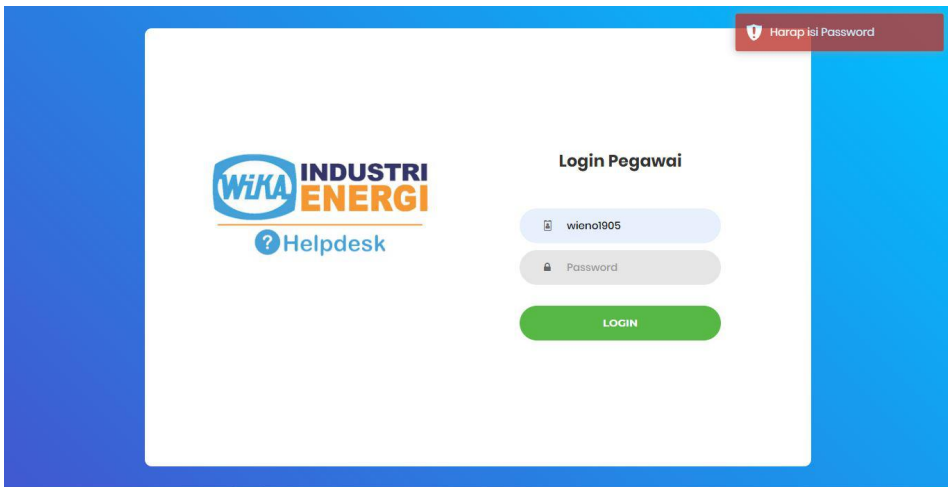
27. Halaman Login (Kondisi tidak memasukan NIP)

Berikut adalah halaman login jika user tidak memasukan NIP namun tetap menekan tombol Login, maka akan muncul notif sebagai berikut



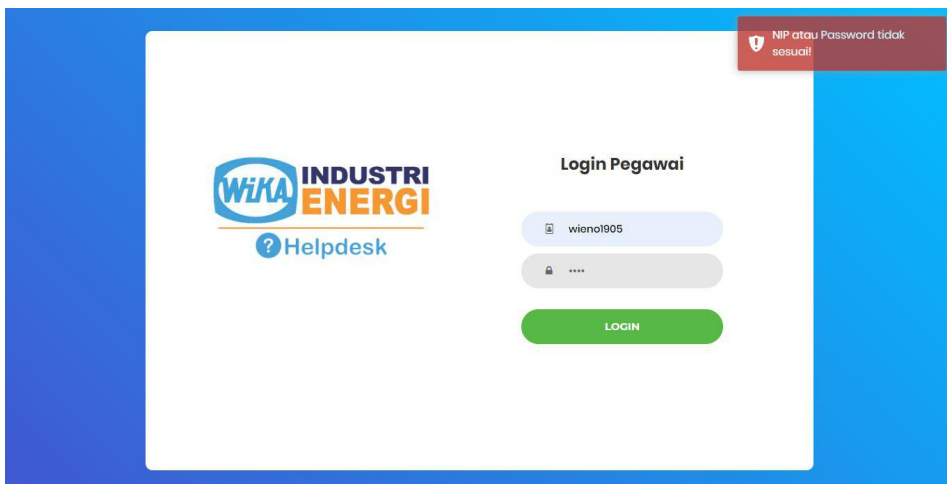
28. Halaman Login (Kondisi tidak memasukan Password)

Berikut adalah Halaman login jika user tidak memasukan Password namun tetap menekan tombol login, akan muncul notif sebagai berikut



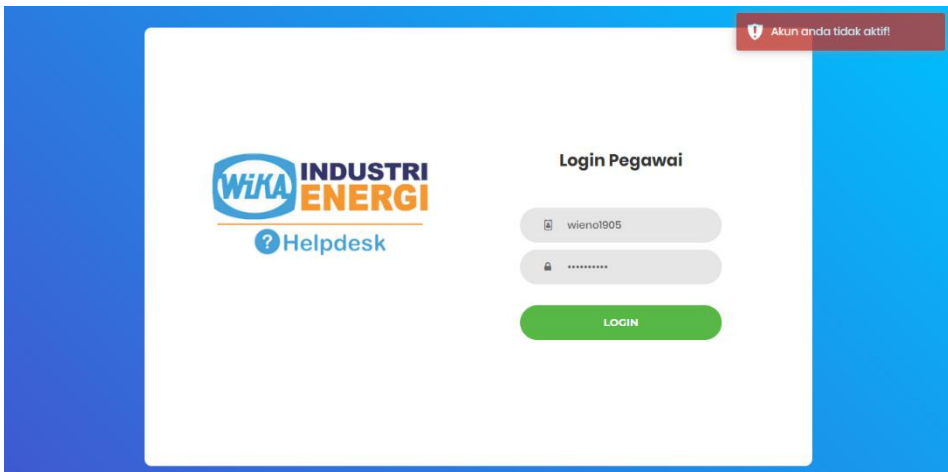
29. Halaman Login (Kondisi kombinasi NIP dan Password Salah)

Berikut adalah Halaman login jika kombinasi NIP dan Password yang user masukan salah / tidak sesuai yang ada di database



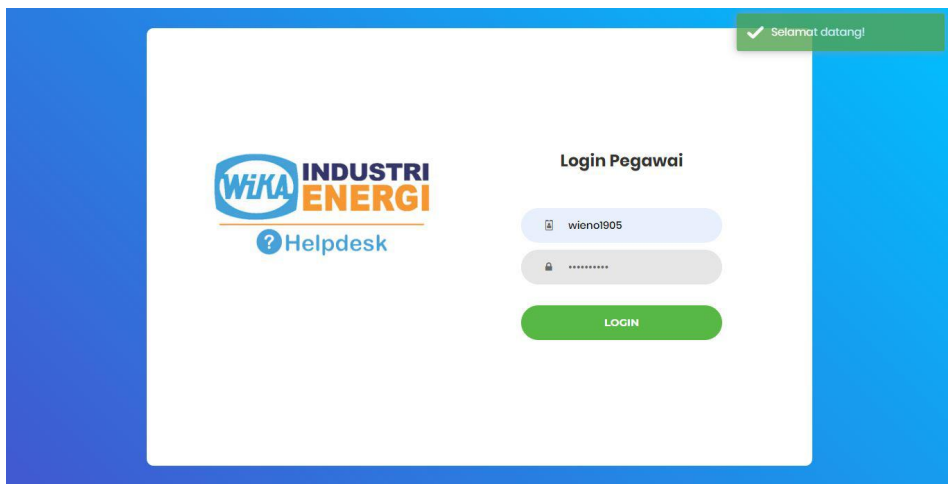
30. Halaman Login (Kondisi akun tidak aktif)

Jika akun pegawai/user tidak aktif, maka akan muncul notifikasi sebagai berikut



31. Halaman Login (Kondisi kombinasi NIP dan Password sesuai)

Berikut adalah Halaman login jika kombinasi NIP dan Password yang user masukan sesuai / benar dengan yang ada di database.



Selanjutnya setelah melakukan login, user akan diarahkan ke halaman dashboard berdasarkan role nya masing masing, ada 3 role diantaranya:

4. Superadmin
5. Admin Biro
6. Staff Biro

Penulis akan menjelaskan untuk role pertama terlebih dahulu yaitu Superadmin.

32. Dashboard Menu Superadmin

Berikut adalah dashboard menu role superadmin, diantaranya:

8. Dashboard & Charts : Untuk melihat grafik dan informasi umum
9. Admin Biro : Untuk manage data admin biro
10. Biro : Untuk manage data biro
11. Jenis Kategori : Untuk manage jenis kategori
12. Tickets : Untuk melihat data tiket dengan lama penyelesaiannya
13. Pengaturan : Untuk mengatur informasi perusahaan dan email serta no telpon untuk broadcast info
14. Logs : Berisi log dan histori mengenai aktifitas yang dilakukan user lainnya.



Dashboard & Chart's



Admin Biro



Biro



Jenis Kategori



Tickets



Pengaturan



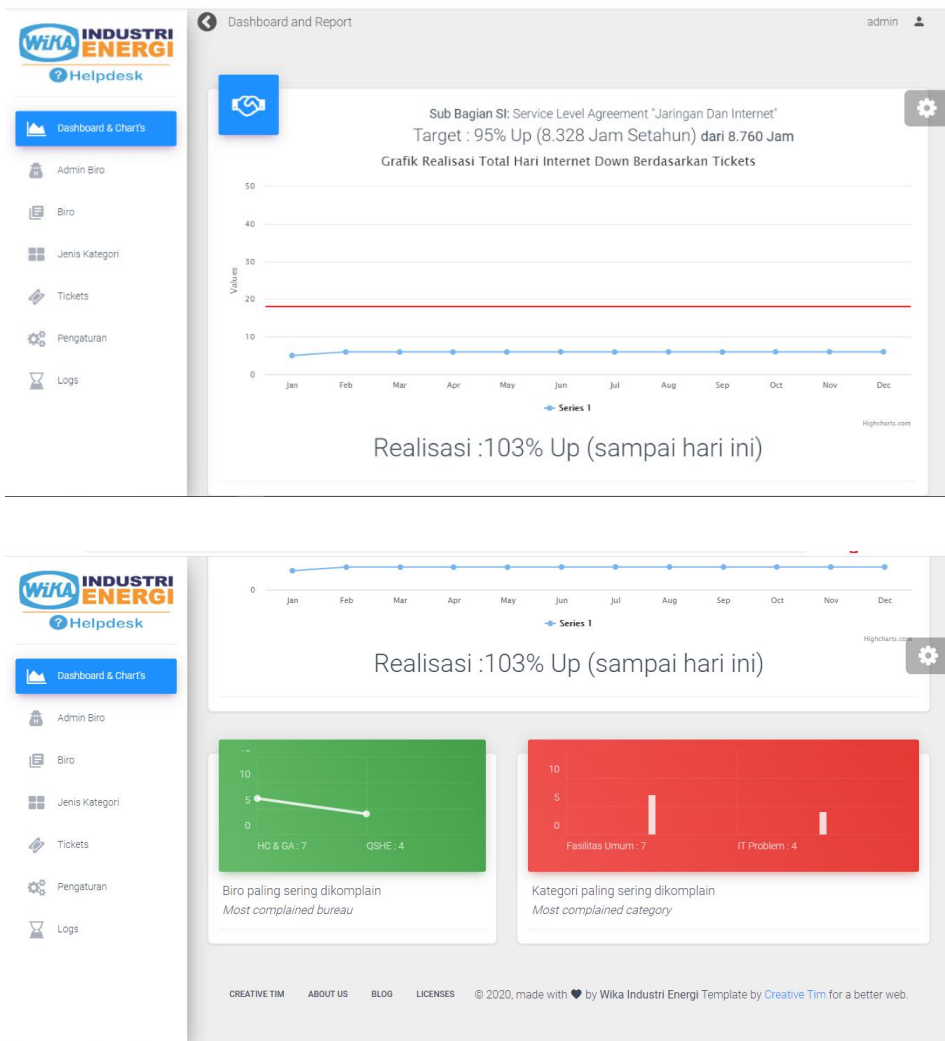
Logs

33.

Menu

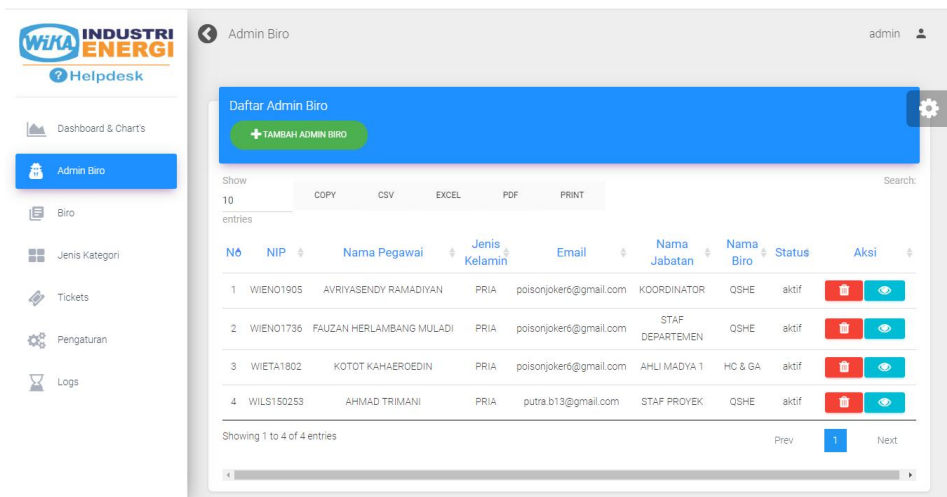
Dashboard & Chart's









Pada menu ini super admin dapat melihat data berupa grafik mengenai capaian realisasi SLA Jaringan dan Koneksi Internet dari sub bagian SI untuk pabrik WINNER. Selain itu ada juga grafik mengenai biro mana yang paling di complain dan kategori apa yang paling sering dikeluhkan oleh para pegawai



34. Menu Admin Biro (Tabel Data Admin Biro)

Pada menu ini superadmin bisa melihat data siapa saja yang menjadi admin biro dalam bentuk tabel.

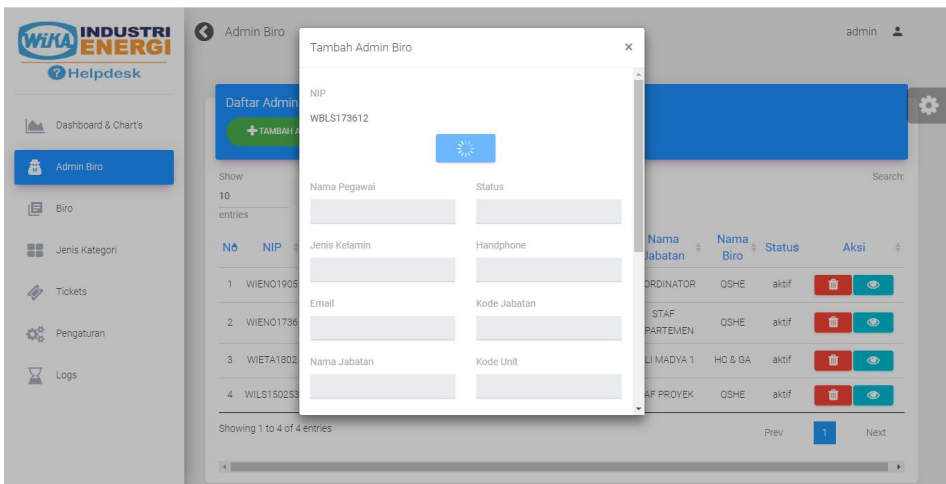


No	NIP	Nama Pegawai	Jenis Kelamin	Email	Nama Jabatan	Nama Biro	Status	Aksi
1	WIENO1905	AVRIYASENDY RAMADIYAN	PRIA	poisonjoker6@gmail.com	KOORDINATOR	OSHE	aktif	 
2	WIENO1736	FAUZAN HERLAMBAANG MULADI	PRIA	poisonjoker6@gmail.com	STAF DEPARTEMEN	OSHE	aktif	 
3	WIETA1802	KOTOT KAHAEROEDIN	PRIA	poisonjoker6@gmail.com	AHLI MADYA 1	HC & GA	aktif	 
4	WILSI150253	AHMAD TRIMANI	PRIA	putra.b13@gmail.com	STAF PROYEK	OSHE	aktif	 

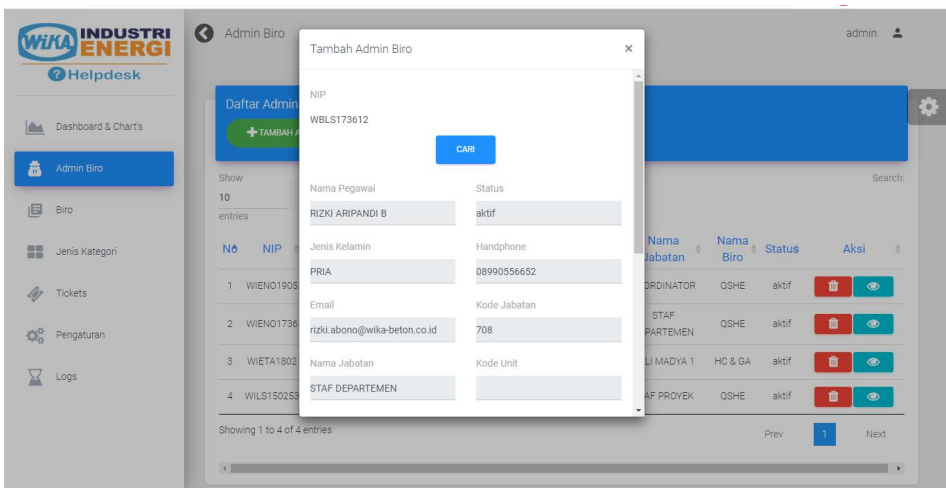
35. Menu Admin Biro (Tambah Admin Biro)

Pada menu admin biro, superadmin juga dapat menambahkan admin biro baru dengan menekan tombol “Tambah Admin Biro” dan akan muncul sebuah modal. Setelah muncul modal, superadmin harus memasukan NIP pegawai yang akan dijadikan admin biro pada inputan yang sudah disediakan, dan sistem akan mencari data pegawai tersebut dengan mengakses API HCISWIKA,

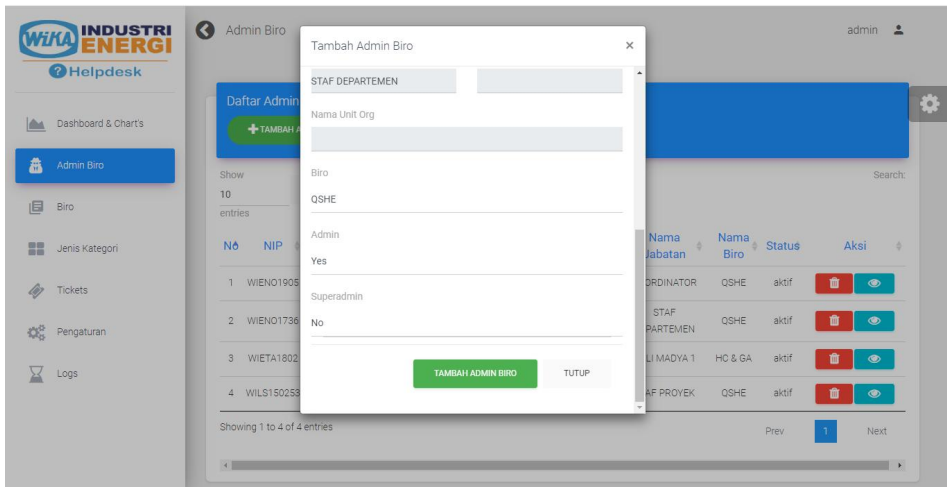
tanda sistem sedang mencari adalah dengan muncul spinner pada button cari.



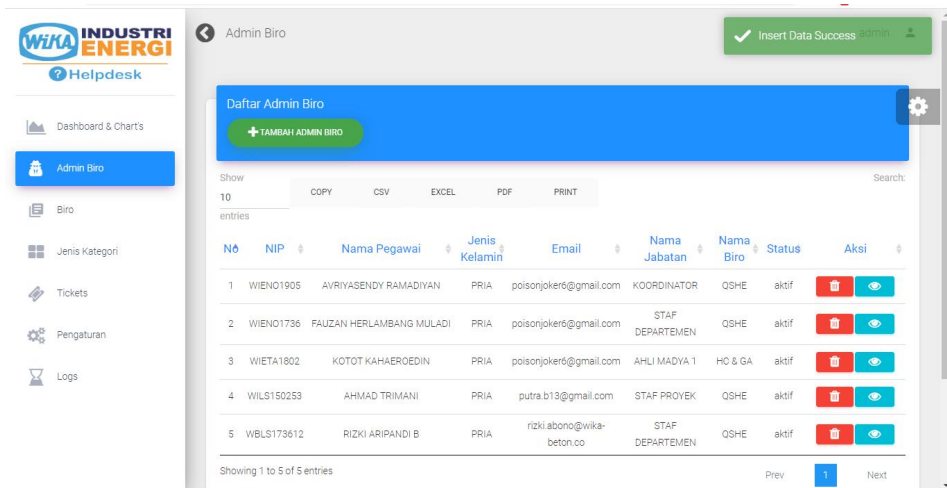
Jika data pegawai ditemukan sesuai NIP yang diinputkan maka data nya akan muncul di kolom bawah nya, seperti berikut



Setelah itu superadmin harus menginputkan pilihan biro untuk pegawai tersebut, dan menekan button "Tambah Admin Biro" dibawah modal.



Maka akan muncul notifikasi berikut "Insert data success"

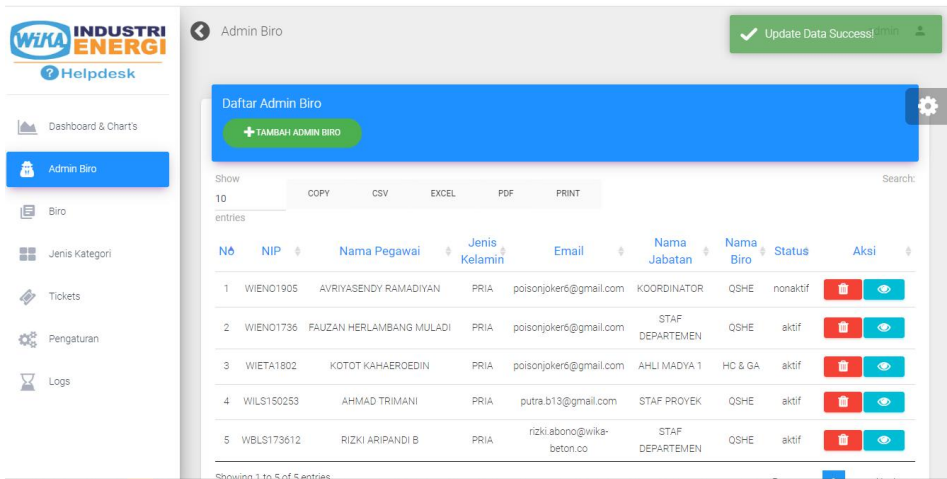


36. Menu Admin Biro (Detail, edit dan update data)

The screenshot displays the 'Admin Biro' section of a web application. A modal window titled 'Edit Admin Biro' is open over a table of employees. The modal contains fields for NIP, Nama Pegawai, Jenis Kelamin, Handphone, Email, Kode Jabatan, Nama Jabatan, Kode Unit, Nama Unit Org, Status, and Aktif. The background table lists employees with columns for No, NIP, Name, Position, Department, and Status.

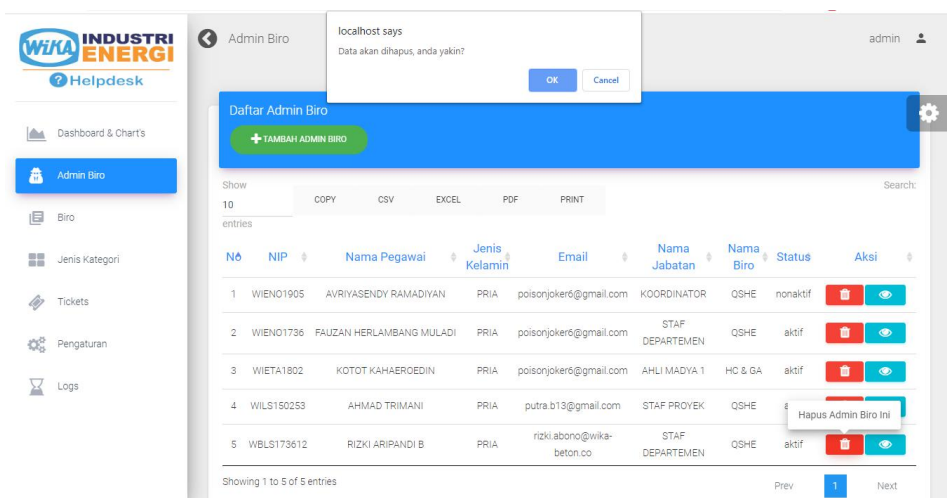
No	NIP	Nama Pegawai	Jenis Kelamin	Kode Jabatan	Nama Jabatan	Status
1	WIENO1905	AVRIYASENDY RAMADIYAN	PRIA	609	KOORDINATOR	aktif
2	WIENO1736					aktif
3	WIETA1802			2000080090050030000000000000	BAGIAN PENGEMBANGAN SISTE	aktif
4	WILSI15025					aktif
5	WBLSI173612	RIZKI ARIPANDI B	PRIA			aktif

Jika superadmin melakukan edit perubahan data maka akan muncul notifikasi sebagai berikut "Update data success"











37. Menu Admin Biro (Hapus data)

Selain itu superadmin juga dapat menghapus data admin biro dengan menekan tombol hapus dengan logo tong sampah berwarna merah, jika tombol tersebut maka akan muncul dialog notifikasi peringatan sebagai berikut “Data akan dihapus, anda yakin?”



Dan jika superadmin menekan tombol OK maka data akan terhapus dan muncul notifikasi sebagai berikut "Delete data success"

The screenshot shows the 'Admin Biro' interface. At the top, there is a notification bar that says 'Delete Data Success' with a green checkmark and a user icon. Below this, the main content area is titled 'Daftar Admin Biro' and features a '+ TAMBAH ADMIN BIRO' button. A table displays employee data with columns: No, NIP, Nama Pegawai, Jenis Kelamin, Email, Nama Jabatan, Nama Biro, Status, and Aksi. The table contains 4 entries. Above the table, there are export options: COPY, CSV, EXCEL, PDF, and PRINT. A search bar is located at the top right of the table area. The left sidebar contains navigation links: Dashboard & Charts, Admin Biro (selected), Biro, Jenis Kategori, Tickets, Pengaturan, and Logs.

No	NIP	Nama Pegawai	Jenis Kelamin	Email	Nama Jabatan	Nama Biro	Status	Aksi
1	WIENO1905	AVRIYASENDY RAMADIYAN	PRIA	poisonjoker6@gmail.com	KOORDINATOR	QSHE	nonaktif	 
2	WIENO1736	FAUZAN HERLAIBANG MULADI	PRIA	poisonjoker6@gmail.com	STAF DEPARTEMEN	QSHE	aktif	 
3	WIETA1802	KOTOT KAHARUOEDIN	PRIA	poisonjoker6@gmail.com	AHLI MADYA 1	HC & GA	aktif	 
4	WILST50253	AHMAD TRIMANI	PRIA	putra.b13@gmail.com	STAF PROYEK	QSHE	aktif	 

38. Menu Admin Biro (Search data dan ekspor data)

Dalam tabel tersebut, superadmin juga dapat melakukan pencarian data dengan menginputkan kata kunci di kanan tabel, serta dapat melakukan ekspor data ke excel, pdf dan csv pada button ekspor yang tersedia. Selain itu bisa juga melakukan print data dengan source data dari tabel tersebut.

INDUSTRI ENERGI

Helpdesk

Dashboard & Charts

Admin Biro

Biro

Jenis Kategori

Tickets

Pengaturan

Admin Biro

admin

Daftar Admin Biro

+ TAMBAH ADMIN BIRO

Show 10 entries

COPY CSV EXCEL PDF PRINT

Search: fauzan

No	NIP	Nama Pegawai	Jenis Kelamin	Email	Nama Jabatan	Nama Biro	Status	Aksi
2	WIENO1736	FAUZAN HERLAMBAH MULADI	PRIA	poisonjoker6@gmail.com	STAF DEPARTEMEN	QSHE	aktif	

Showing 1 to 1 of 1 entries (filtered from 4 total entries)

Prev 1 Next

INDUSTRI ENERGI

Helpdesk

Dashboard & Charts

Admin Biro

Biro

Jenis Kategori

Tickets

Pengaturan

Logs

Admin Biro

admin

Daftar Admin Biro

+ TAMBAH ADMIN BIRO

Show 10 entries

COPY CSV EXCEL PDF PRINT

Search:

No	NIP	Nama Pegawai	Jenis Kelamin	Email	Nama Jabatan	Nama Biro	Status	Aksi
1	WIENO1905	AVRIYASENDY RAMADIYAN	PRIA	poisonjoker6@gmail.com	KOORDINATOR	QSHE	nonaktif	
2	WIENO1736	FAUZAN HERLAMBAH MULADI	PRIA	poisonjoker6@gmail.com	STAF DEPARTEMEN	QSHE	aktif	
3	WIETA1802	KOTOT KAHAROEODIN	PRIA	poisonjoker6@gmail.com	AHLI MADYA 1	HC & GA	aktif	
4	WILSI150253	AHMAD TRIMANI	PRIA	putra.b13@gmail.com	STAF PROYEK	QSHE	aktif	

Showing 1 to 4 of 4 entries

Prev 1 Next

Helpdesk Wika Industri Energi

Helpdesk Wika Industri Energi

Helpdesk Wika Industri Energi

Show all

Helpdesk

No NIP

1 WIENO1905

2 WIENO1736

3 WIETA1802

4 WILSI150253

Helpdesk Wika Industri Energi

No NIP Nama Pegawai Jenis Kelamin Email Nama Jabatan Nama Biro Status Aksi

1 WIENO1905 AVRIYASENDY RAMADIYAN PRIA poisonjoker6@gmail.com KOORDINATOR QSHE nonaktif

2 WIENO1736 FAUZAN HERLAMBAH MULADI PRIA poisonjoker6@gmail.com STAF DEPARTEMEN QSHE aktif

3 WIETA1802 KOTOT KAHAROEODIN PRIA poisonjoker6@gmail.com AHLI MADYA 1 HC & GA aktif

4 WILSI150253 AHMAD TRIMANI PRIA putra.b13@gmail.com STAF PROYEK QSHE aktif

Print

1 page

Destination Save as PDF

Pages All

Pages per sheet 1

Margins Default

Options ☒ Headers and footers ☒ Background graphics

Save Cancel

Status Aksi

nonaktif

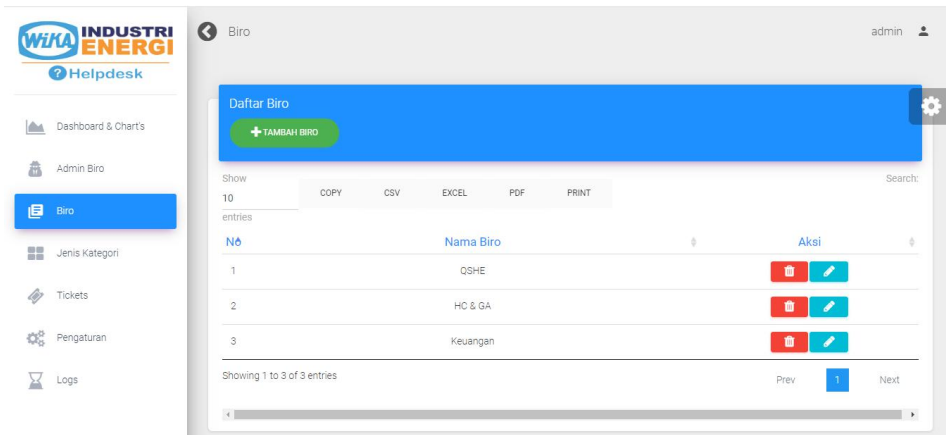
aktif

aktif

aktif

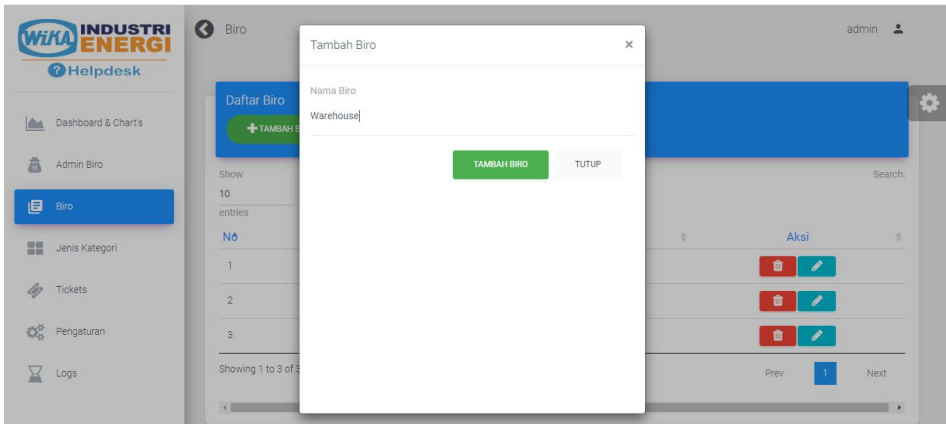
39. Menu Biro (Lihat tabel data)

Di menu ini, super admin dapat melihat data data biro apa saja yang sudah terdaftar dengan tampilan tabel

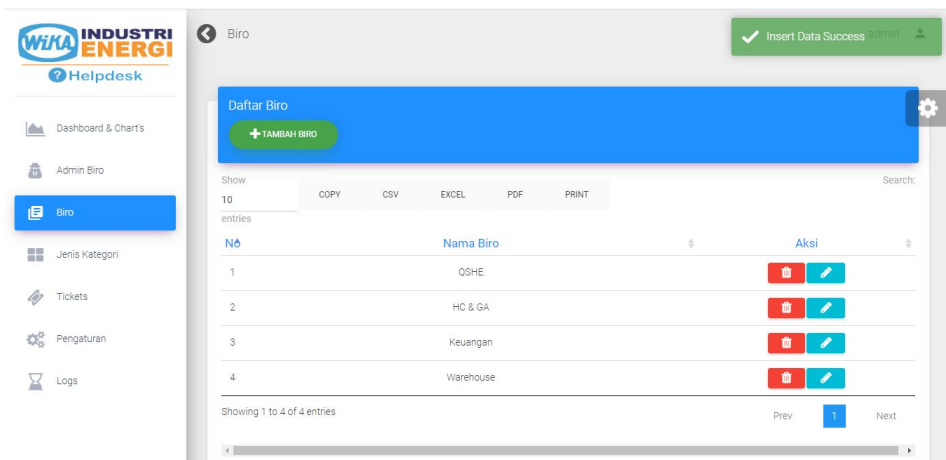


40. Menu Biro (Tambah biro)

Superadmin juga dapat menambah biro baru dengan menekan tombol "Tambah Biro", maka akan muncul modal sebagai berikut.

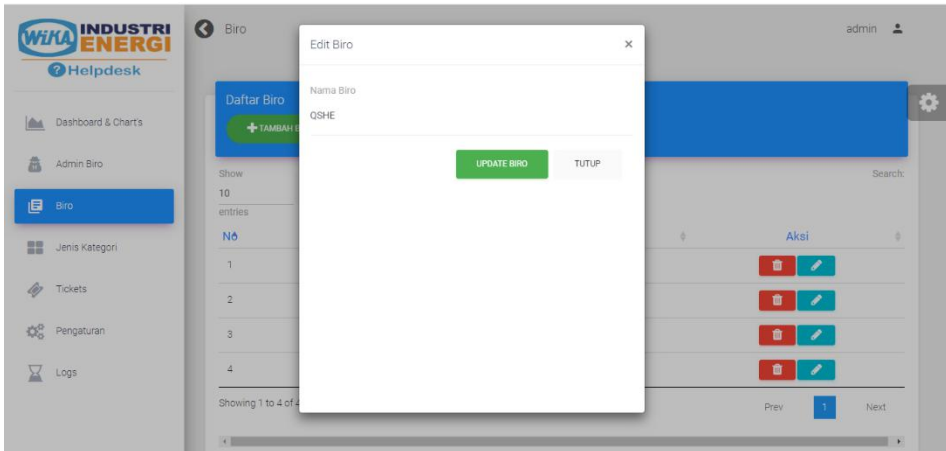


Setelah memasukan nama biro baru, superadmin menekan tombol “Tambah Biro” , jika berhasil maka akan muncul notifikasi sebagai berikut “Inser Data Success”

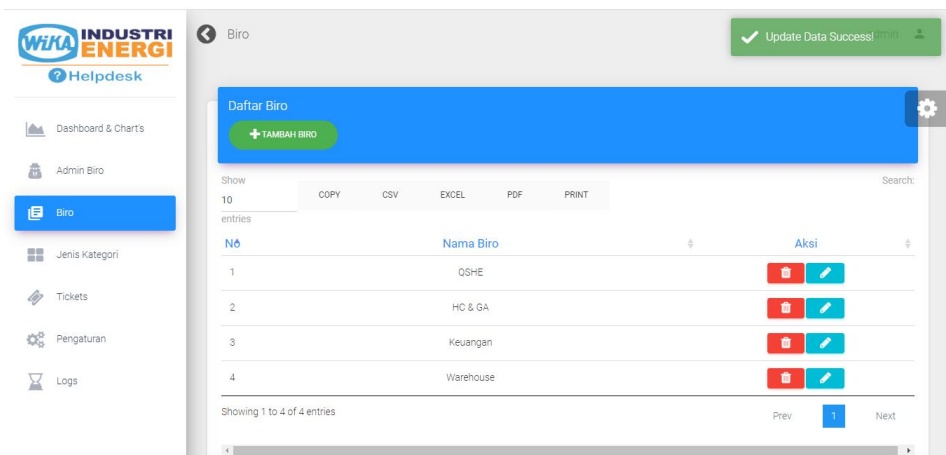


41. Menu Biro (Detail dan edit data)

Superadmin dapat mengedit data nama biro dengan menekan tombol berwarna biru dengan icon pensil, maka akan muncul modal berikut.

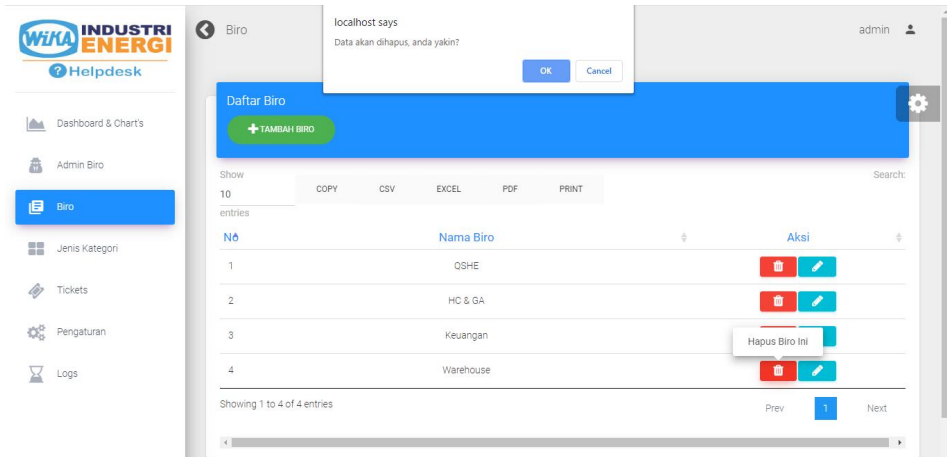


Superadmin selanjutnya dapat mengubah nama biro yang dipilih, setelah itu menekan tombol "Update Biro" dan jika berhasil maka akan muncul notifikasi sebagai berikut "Update data success"

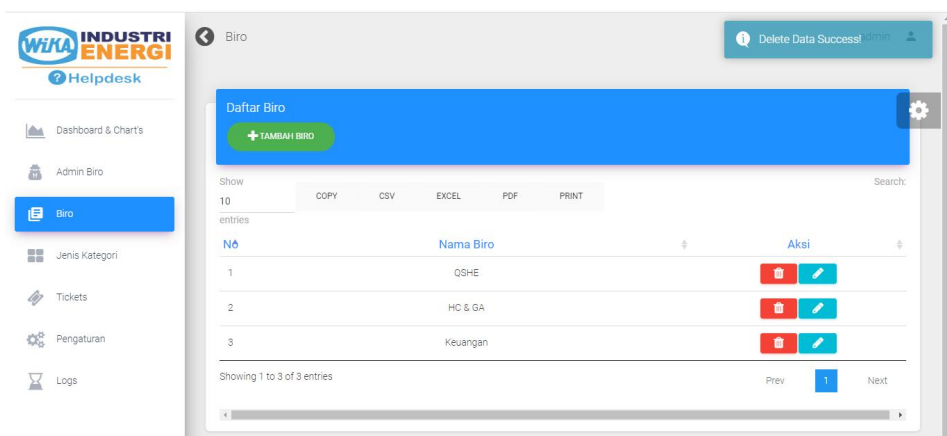


42. Menu Biro (Hapus data)

Superadmin dapat menghapus biro jika dirasa biro tersebut sudah tidak terpakai atau sudah tidak ada, dengan menekan tombol merah dengan icon tong sampah, maka akan muncul dialog konfirmasi sebagai berikut.



Jika superadmin menekan tombol "OK" maka data akan terhapus dan akan muncul notifikasi sebagai berikut "Delete data success"









43. Menu Biro (Search dan ekspor data)

Superadmin dapat mencari biro dengan cepat menggunakan search box di sisi kanan atas dengan mengetikkan nama biro, selain itu superadmin biro juga dapat mengekspor data biro tersebut dalam bentuk excel, csv atau pdf menggunakan tombol ekspor yang sudah disediakan di sisi kiri atas tabel data. Superadmin juga dapat mencetak data tersebut dengan menggunakan tombol "Print".

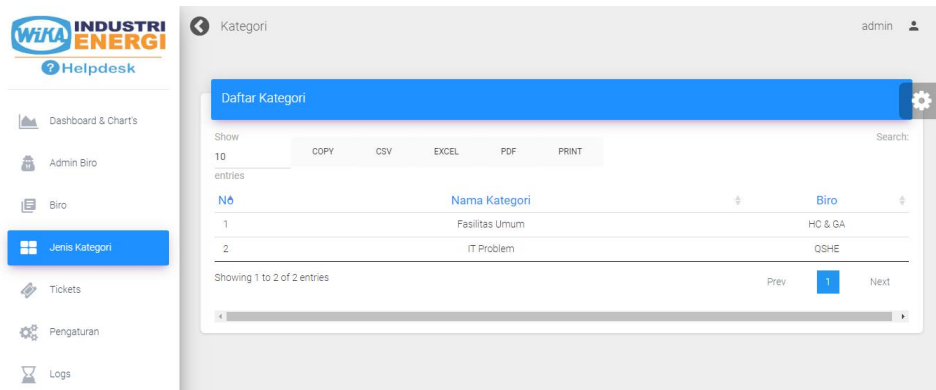
The screenshot displays the 'Biro' management interface in the Wika Industri Energi Helpdesk system. The interface includes a sidebar with navigation options: Dashboard & Charts, Admin Biro, Biro (selected), Jenis Kategori, Tickets, Pengaturan, and Logs. The main content area shows a 'Daftar Biro' table with columns for 'No', 'Nama Biro', and 'Aksi'. The table contains three entries: 1. OSHE, 2. HC & GA, and 3. Keuangan. Above the table, there are export buttons for COPY, CSV, EXCEL, PDF, and PRINT. A search box is located in the top right corner. Below the table, there are pagination controls showing 'Showing 1 to 3 of 3 entries' and 'Prev', '1', 'Next' buttons.

A red box highlights the bottom of the interface, showing the browser's address bar with the URL 'Helpdesk Wika Industri Energi' and the 'Show all' button. Below the address bar, the 'Print' dialog is visible, showing the 'Destination' as 'Save as PDF', 'Pages' as 'All', 'Pages per sheet' as '1', and 'Margins' as 'Default'. The 'Options' section has checkboxes for 'Headers and footers' and 'Background graphics', both of which are checked. The 'Print' button is highlighted in blue.

No	Nama Biro	Aksi
1	OSHE	 
2	HC & GA	 
3	Keuangan	 

44. Menu Jenis Kategori (Tampil data tabel)


Superadmin dapat melihat jenis kategori masalah yang ada pada aplikasi helpdesk ini dalam bentuk tabel. Untuk saat ini hanya ada 2 jenis kategori masalah yaitu; IT problem yang ditanggung oleh sub bagian SI dan kategori Fasilitas Umum yang ditanggung oleh biro HC & GA, superadmin tidak dapat menambah, mengubah maupun menghapus 2 data jenis kategori tersebut.



45. Menu Jenis Kategori (Search data dan ekspor data)

Superadmin dapat mencari data jenis kategori dengan menggunakan inputan cari di bagian kanan atas tabel, selain itu superadmin juga dapat mengekspor data yang ada pada tabel ke bentuk excel, csv dan pdf. Superadmin juga dapat mencetak data dengan menggunakan button "Print". Penulis sangat tahu bahwa fungsi tersebut kurang cocok karna data nya hanya ada 2, namun dikemudian hari data nya bisa bertambah, memungkinkan untuk

adanya jenis kategori baru jadi penulis tetap memasukan fungsi search dan ekspor.



Helpdesk

Dashboard & Charts

Admin Biro

Biro

Jenis Kategori

Tickets

Pengaturan

Logs

Kategori

admin

Daftar Kategori

10 entries

Search: Fas

No	Nama Kategori	Biro
1	Fasilitas Umum	HC & GA

Showing 1 to 1 of 1 entries (filtered from 2 total entries)

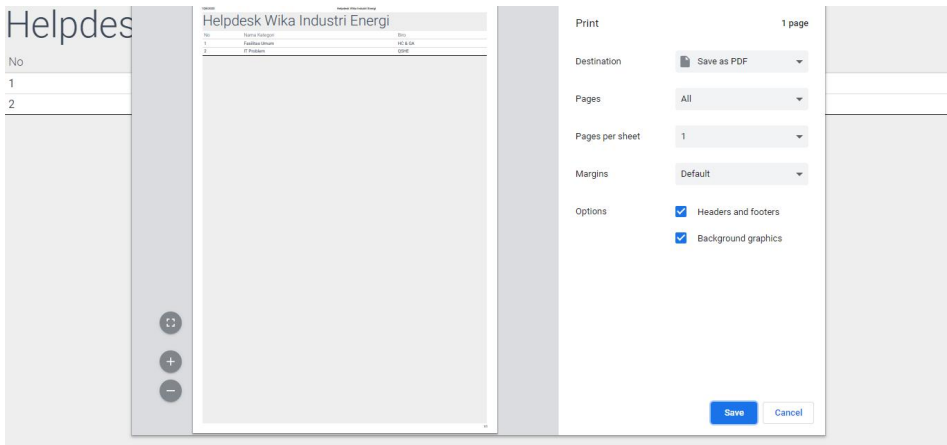
Prev 1 Next

Helpdesk Wika Ind...pdf

Helpdesk Wika Ind...xl...

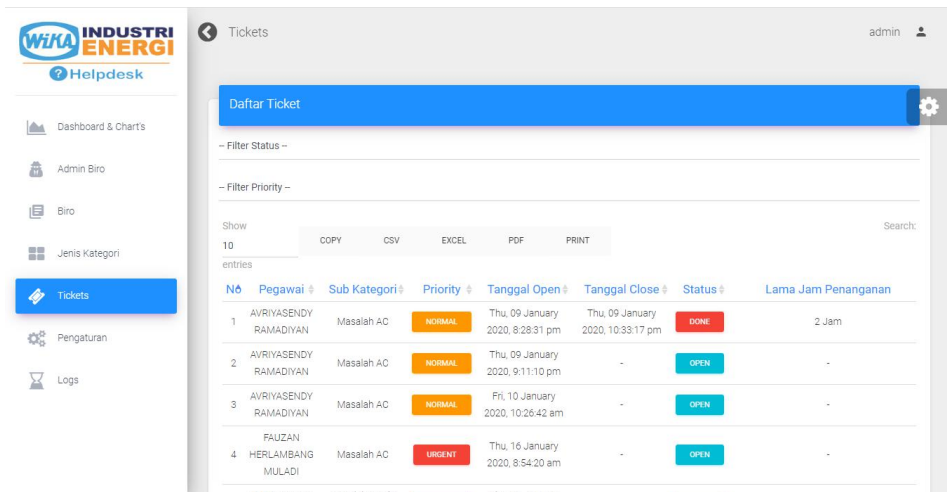
Helpdesk Wika Ind...csv

Show all



46. Menu Tickets (Tampil data tabel)

Di menu ini, superadmin dapat melihat keseluruhan data tickets yang ada, beserta lama penanganan nya.



47. Menu Tickets (Filter data)

Selain itu superadmin juga dapat melakukan filterisasi berdasarkan Status dan Priority ticket menggunakan option filter di atas tabel.

The screenshot shows the 'Daftar Ticket' (Ticket List) page in the Wika Industri Energi Helpdesk. The left sidebar contains navigation links: Dashboard & Charts, Admin Biro, Biro, Jenis Kategori, Tickets (highlighted), Pengaturan, and Logs. The main content area has a header 'Daftar Ticket' and a filter dropdown set to 'Open'. Below the filter, there are options to 'Show 10 entries' and buttons for 'COPY', 'CSV', 'EXCEL', 'PDF', and 'PRINT'. A search bar is also present. The table below lists tickets with columns: No, Pegawai, Sub Kategori, Priority, Tanggal Open, Tanggal Close, Status, and Lama Jam Penanganan. The 'Status' column is highlighted with a red box, showing 'OPEN' for all listed tickets.

No	Pegawai	Sub Kategori	Priority	Tanggal Open	Tanggal Close	Status	Lama Jam Penanganan
2	AVRIYASENDY RAMADIYAN	Masalah AC	NORMAL	Thu, 09 January 2020, 9:11:10 pm	-	OPEN	-
3	AVRIYASENDY RAMADIYAN	Masalah AC	NORMAL	Fri, 10 January 2020, 10:26:42 am	-	OPEN	-
4	FAUZAN HERLAMBAANG MULADI	Masalah AC	URGENT	Thu, 16 January 2020, 8:54:20 am	-	OPEN	-
5	AVRIYASENDY RAMADIYAN	Masalah Mesin Fotocopy	URGENT	Thu, 09 January 2020, 8:43:32 pm	-	OPEN	-

The screenshot shows the 'Daftar Ticket' (Ticket List) page in the Wika Industri Energi Helpdesk. The left sidebar is the same as the previous screenshot. The main content area has a filter dropdown set to 'Normal'. Below the filter, there are options to 'Show 10 entries' and buttons for 'COPY', 'CSV', 'EXCEL', 'PDF', and 'PRINT'. A search bar is also present. The table below lists tickets with columns: No, Pegawai, Sub Kategori, Priority, Tanggal Open, Tanggal Close, Status, and Lama Jam Penanganan. The 'Priority' column is highlighted with a red box, showing 'NORMAL' for all listed tickets.

No	Pegawai	Sub Kategori	Priority	Tanggal Open	Tanggal Close	Status	Lama Jam Penanganan
1	AVRIYASENDY RAMADIYAN	Masalah AC	NORMAL	Thu, 09 January 2020, 8:28:31 pm	Thu, 09 January 2020, 10:33:17 pm	DONE	2 Jam
2	AVRIYASENDY RAMADIYAN	Masalah AC	NORMAL	Thu, 09 January 2020, 9:11:10 pm	-	OPEN	-
3	AVRIYASENDY RAMADIYAN	Masalah AC	NORMAL	Fri, 10 January 2020, 10:26:42 am	-	OPEN	-
6	AVRIYASENDY RAMADIYAN	Masalah Mesin Fotocopy	NORMAL	Thu, 09 January 2020, 10:05:10 pm	-	OPEN	-
8	KOTOT KAHAEROEDIN	Koneksi Jaringan Internet	NORMAL	Wed, 08 January 2020, 11:27:09 pm	Wed, 08 January 2020, 10:47:02 am	DONE	5 Jam
9	KOTOT KAHAEROEDIN	Koneksi Jaringan Internet	NORMAL	Sun, 09 February 2020, 10:16:43 pm	Sun, 09 February 2020, 11:26:39 pm	DONE	1 Jam

48. Menu Tickets (Search dan ekspor data)

Superadmin dapat mencari ticket spesifik dengan memasukan nama pegawai, prioritas, nama sub kategori ataupun tanggal open ticket pada inputan box search di bagian kanan atas tabel. Selain itu superadmin juga dapat mengekspor data ke bentuk excel, csv atau pdf dengan menekan tombol ekspor yang ada di kanan atas tabel. Superadmin juga bisa mencetak data dengan menggunakan button "Print".

Daftar Ticket

Filter Status: --
Filter Priority: --

Show: 10 entries

Search: koneksi

No	Pegawai	Sub Kategori	Priority	Tanggal Open	Tanggal Close	Status	Lama Jam Penanganan
8	KOTOT KAHAROE DIN	Koneksi Jaringan Internet	NORMAL	Wed, 08 January 2020, 11:27:09 pm	Wed, 08 January 2020, 10:47:02 am	DONE	5 Jam
9	KOTOT KAHAROE DIN	Koneksi Jaringan Internet	NORMAL	Sun, 09 February 2020, 10:16:43 pm	Sun, 09 February 2020, 11:26:39 pm	DONE	1 Jam
10	KOTOT KAHAROE DIN	Koneksi Jaringan Internet	URGENT	Fri, 10 January 2020, 9:06:40 am	-	OPEN	-
11	KOTOT KAHAROE DIN	Koneksi Jaringan Internet	URGENT	Fri, 10 January 2020, 10:04:01 am	Fri, 10 January 2020, 10:19:14 am	DONE	0 Jam

Showing 1 to 4 of 4 entries (filtered from 11 total entries)

Daftar Ticket

Filter Status: --
Filter Priority: --

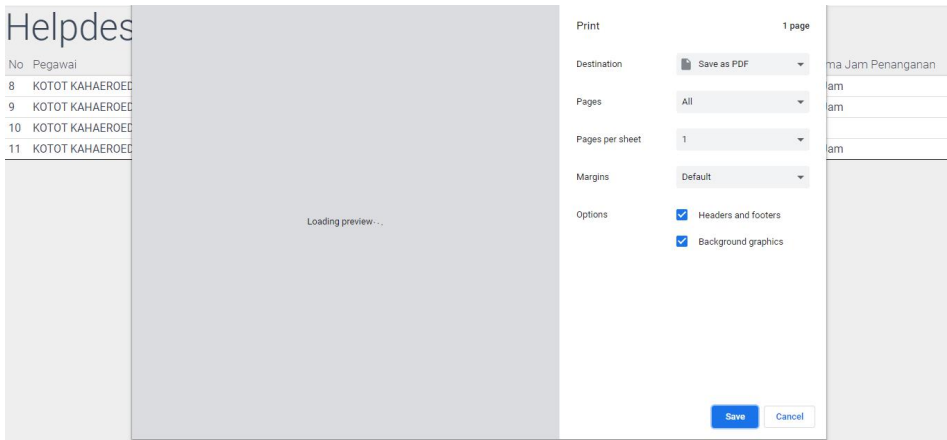
Show: 10 entries

Search: koneksi

No	Pegawai	Sub Kategori	Priority	Tanggal Open	Tanggal Close	Status	Lama Jam Penanganan
8	KOTOT KAHAROE DIN	Koneksi Jaringan Internet	NORMAL	Wed, 08 January 2020, 11:27:09 pm	Wed, 08 January 2020, 10:47:02 am	DONE	5 Jam
9	KOTOT KAHAROE DIN	Koneksi Jaringan Internet	NORMAL	Sun, 09 February 2020, 10:16:43 pm	Sun, 09 February 2020, 11:26:39 pm	DONE	1 Jam
10	KOTOT KAHAROE DIN	Koneksi Jaringan Internet	URGENT	Fri, 10 January 2020, 9:06:40 am	-	OPEN	-
11	KOTOT KAHAROE DIN	Koneksi Jaringan Internet	URGENT	Fri, 10 January 2020, 10:04:01 am	Fri, 10 January 2020, 10:19:14 am	DONE	0 Jam

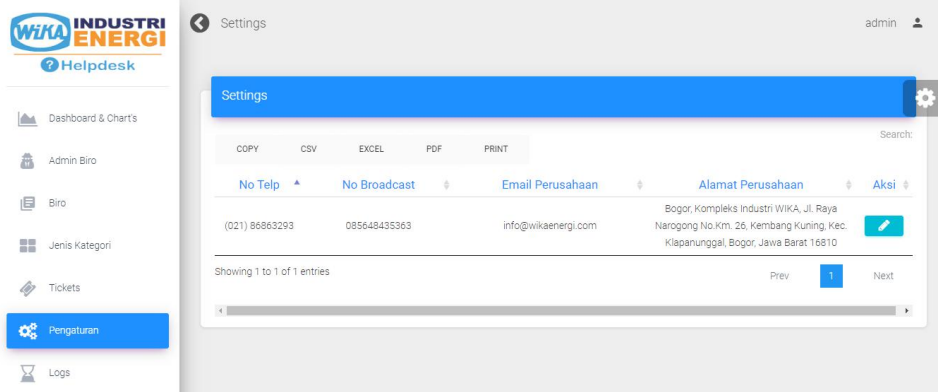
Showing 1 to 4 of 4 entries (filtered from 11 total entries)

File Explorer: Helpdesk Wika Ind....pdf, Helpdesk Wika Ind....xl..., Helpdesk Wika Ind....csv



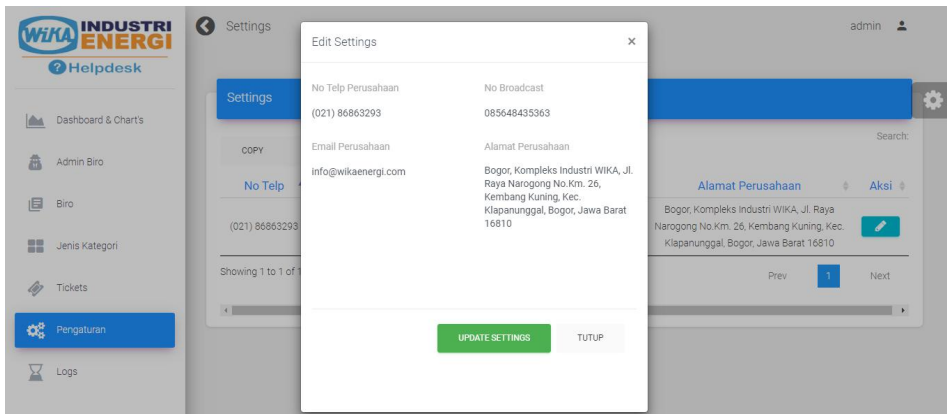
26. Menu Pengaturan (Tampil data pengaturan)

Pada menu ini, superadmin dapat melihat info perusahaan seperti, nomer whatsapp, email perusahaan dan alamat perusahaan. Nomer whatsapp dan email perusahaan digunakan untuk broadcast pesan pada user aplikasi.

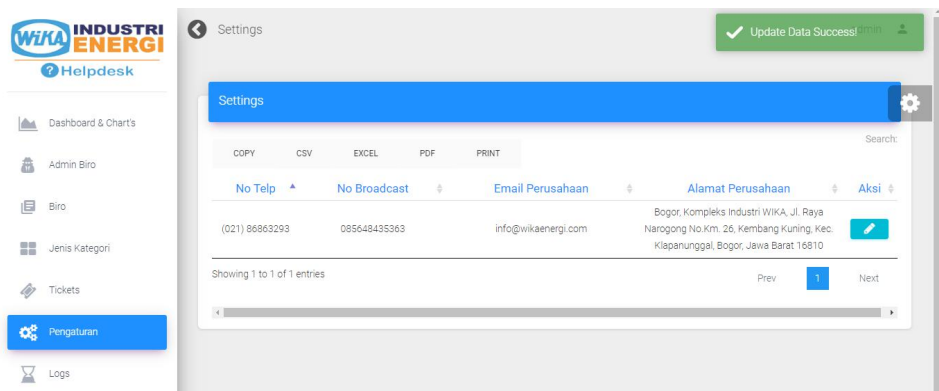


27. Menu Pengaturan (Edit data info)

Superadmin juga dapat merubah informasi perusahaan mengenai nomer whatsapp, email dan alamat perusahaan dengan menekan tombol edit berwarna biru dengan icon pensil, maka akan muncul modal sebagai berikut.

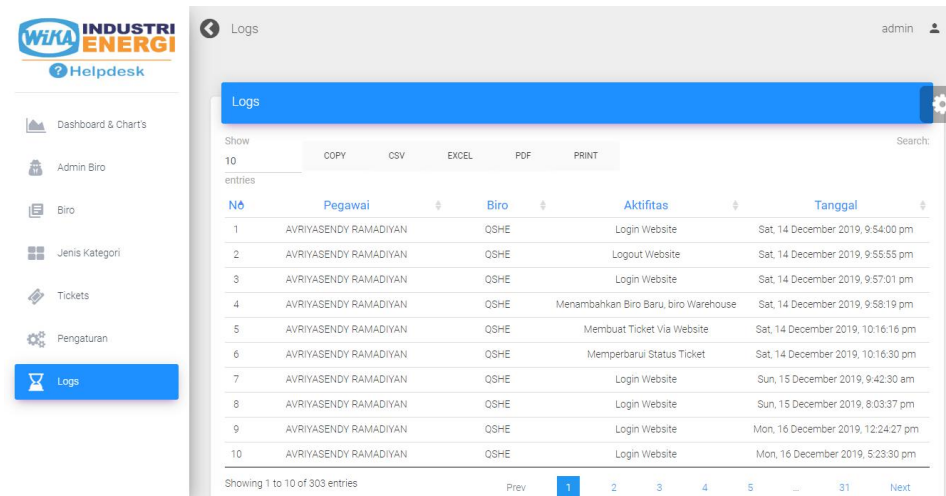


Setelah menginputkan data nya, superadmin menekan tombol "Update Settings" jika sukses maka akan muncul notifikasi sebagai berikut "Update data success"



28. Menu Logs (Tampil data)

Pada menu ini, superadmin dapat melihat data logs / histori aktifitas yang dilakukan oleh user lain dalam bentuk tabel.



No	Pegawai	Biro	Aktifitas	Tanggal
1	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Sat, 14 December 2019, 9:54:00 pm
2	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Logout Website	Sat, 14 December 2019, 9:55:55 pm
3	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Sat, 14 December 2019, 9:57:01 pm
4	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Menambahkan Biro Baru, biro Warehouse	Sat, 14 December 2019, 9:58:19 pm
5	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Membuat Ticket Via Website	Sat, 14 December 2019, 10:16:16 pm
6	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Memperbarui Status Ticket	Sat, 14 December 2019, 10:16:30 pm
7	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Sun, 15 December 2019, 9:42:30 am
8	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Sun, 15 December 2019, 8:03:37 pm
9	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Mon, 16 December 2019, 12:24:27 pm
10	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Mon, 16 December 2019, 5:23:30 pm

29. Menu Logs (Search data logs)

Superadmin dapat mencari data log secara spesifik dengan memasukan inputan berupa nama, birom aktifitas ataupun tanggal aktifitas tersebut di kolom pencarian pada kanan atas tabel. Selain itu superadmin juga dapat mengeksplor data ke dalam bentuk excel, pdf ataupun csv dengan memanfaatkan tombol ekspor diatas tabel. Superadmin juga dapat mencetak data dengan menggunakan tombol print.

Logs admin

Logs

Show 10 entries

COPY CSV EXCEL PDF PRINT

Login

No	Pegawai	Biro	Aktifitas	Tanggal
1	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Sat, 14 December 2019, 9:54:00 pm
3	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Sat, 14 December 2019, 9:57:01 pm
7	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Sun, 15 December 2019, 9:42:30 am
8	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Sun, 15 December 2019, 8:03:37 pm
9	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Mon, 16 December 2019, 12:24:27 pm
10	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Mon, 16 December 2019, 5:23:30 pm
11	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Tue, 17 December 2019, 8:28:34 pm
15	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Wed, 18 December 2019, 8:14:48 am
21	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Wed, 18 December 2019, 7:43:47 pm
32	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Thu, 19 December 2019, 7:13:24 pm

Showing 1 to 10 of 110 entries (filtered from 303 total entries)

Logs admin

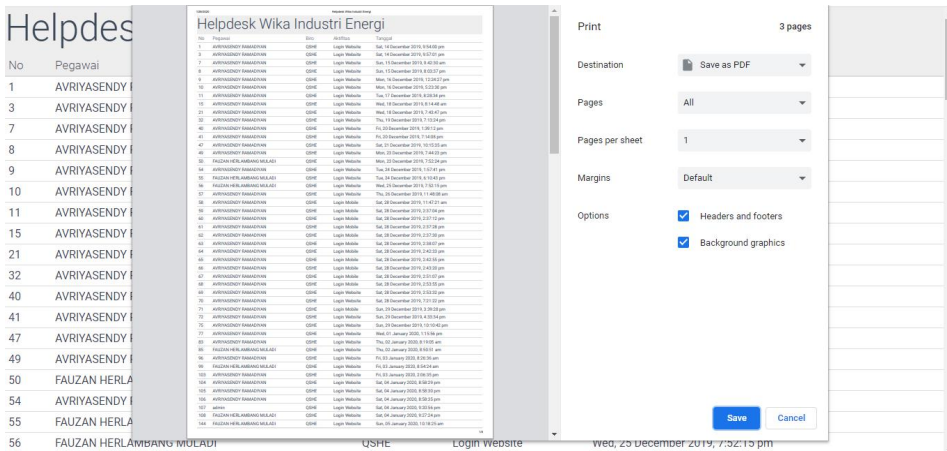
Logs

Show 10 entries

COPY CSV EXCEL PDF PRINT

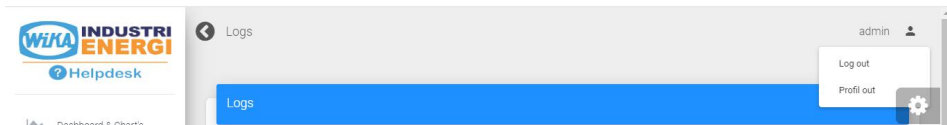
Search: Login

No	Pegawai	Biro	Aktifitas	Tanggal
1	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Sat, 14 December 2019, 9:54:00 pm
3	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Sat, 14 December 2019, 9:57:01 pm
7	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Sun, 15 December 2019, 9:42:30 am
8	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Sun, 15 December 2019, 8:03:37 pm
9	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Mon, 16 December 2019, 12:24:27 pm
10	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Mon, 16 December 2019, 5:23:30 pm
11	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Tue, 17 December 2019, 8:28:34 pm
15	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Wed, 18 December 2019, 8:14:48 am
21	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Wed, 18 December 2019, 7:43:47 pm
32	AVRIYASENDY RAMADIYAN	QSHE	Login Website	Thu, 19 December 2019, 7:13:24 pm



31.Menu Update Profil

Superadmin dapat merubah profil dan akun nya pada menu profil dengan menekan button dengan icon “user” di pojok kanan atas



Setelah di klik, maka akan muncul halaman update profil sebagai berikut.

Wika INDUSTRI ENERGI
Helpdesk

Dashboard & Chart's
Admin Biro
Biro
Jenis Kategori
Tickets
Pengaturan
Logs

User Profile admin

Edit Profile
Complete your profile

NIP: 010101 Password: Email address: admin@admin.com
 Nama: admin Handphone: 085648435363
 Kodepos: 1 Telepon: 001 Nama Jabatan: admin
 Kode Jabatan: 1 Kode Unit Org: admin Nama Unit Org: admin
 Biro: OSHE Jenis Kelamin: PRIA
 Alamat:

Setelah mengisi data yang akan di update, superadmin dapat menekan tombol "Update profil" dibawah

Wika INDUSTRI ENERGI
Helpdesk

Dashboard & Chart's
Admin Biro
Biro
Jenis Kategori
Tickets
Pengaturan
Logs

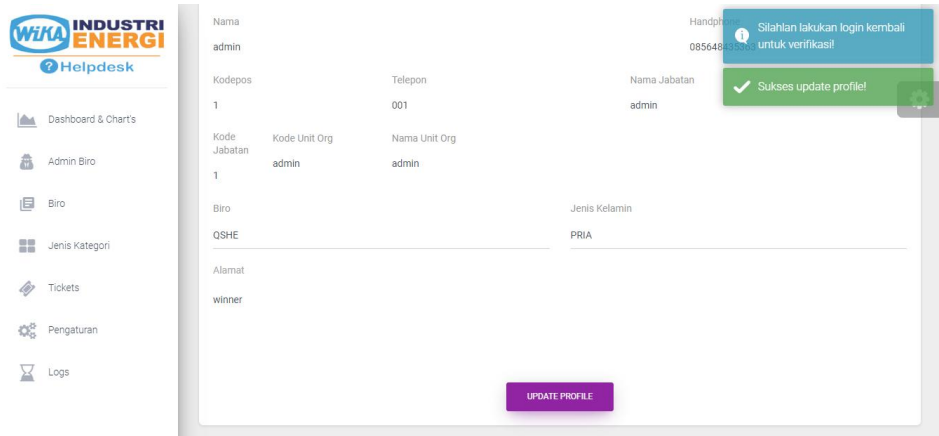
admin 085648435363

Kodepos: 1 Telepon: 001 Nama Jabatan: admin
 Kode Jabatan: 1 Kode Unit Org: admin Nama Unit Org: admin
 Biro: OSHE Jenis Kelamin: PRIA
 Alamat: winner

UPDATE PROFILE

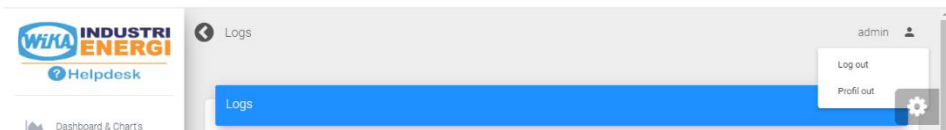
CREATIVE TIM ABOUT US BLOG LICENSES © 2020, made with ♥ by Wika Industri Energi Template by Creative Tim for a better web.

Jika sukses maka akan muncul notifikasi sebagai berikut dan user akan di arahkan kembali ke halaman login untuk melakukan verifikasi.

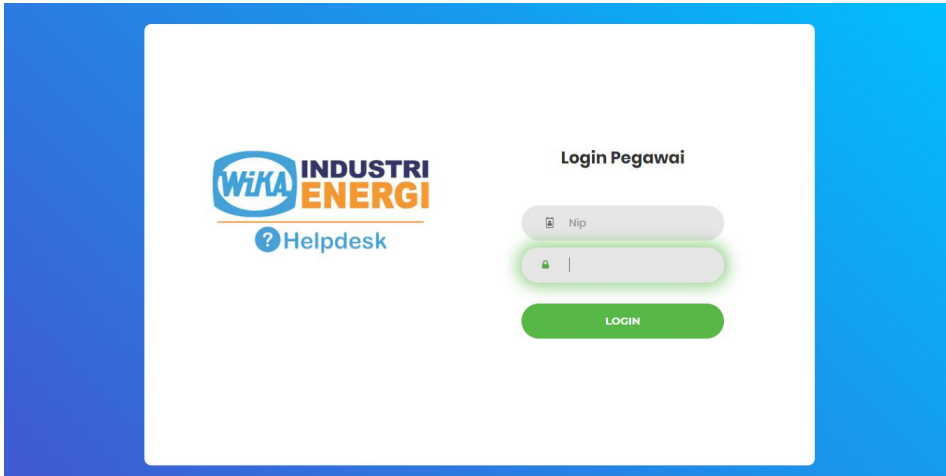


32. Logout

Superadmin dapat melakukan logout dengan menekan tombol “user” dengan icon orang di pojok kanan atas, lalu memilih menu “Log out”



Setiap kali user logout, maka akan masuk ke data logs, setelah logout, user akan di redirect kembali ke halaman login.



Berikut adalah panduan menu yang pada role Superadmin, selanjutnya penulis akan melanjutkan ke panduan menu yang ada pada role Admin Biro.

2. Dashboard Admin Biro

Admin biro memiliki dashboard menu sebagai berikut:

10. Dashboard & Chart's : untuk melihat status dan jumlah ticket yang ada pada biro nya, realisasi SLA sub bagian SI, jumlah biro yang sering di complain dan kategori yang sering di keluhkan serta rata rata penyelesaian ticket pada biro nya masing masing.
11. Staff biro : Untuk memange staff biro nya masing masing.
12. Sub kategori : Untuk memanage sub kategori pada jenis kategori yang ditanggung oleh biro tersebut.
13. Ticket masuk : Untuk memanage ticket yang masuk ke biro nya masing masing

14. Ticket saya : Untuk manage ticket yang disubmit oleh admin biro.
15. Kritik : Untuk melihat kritikan pegawai lain terhadap biro nya masing masing dan untuk mengirim kritik terhadap biro lain.
16. Sarana : Untuk manage sarana dan prasarana yang tersedia di perusahaan (diperuntukan kepada admin biro HC&GA)
17. Lokasi : Untuk manage lokasi / ruangan yang ada pada perusahaan (diperuntukan kepada admin biro HC&GA)
18. Inventaris : Untuk manage data inventaris perusahaan (diperuntukan kepada admin biro HC&GA).



? Helpdesk



Dashboard & Chart's



Staff Biro



Sub Kategori



Tickets



Ticket Masuk 1



Ticket Saya 5



Kritik



Sarana



Lokasi



Inventaris