

Функциональные спецификации и требования к контенту

Наумов Д.А., доц. каф. КТ

Компьютерная графика и проектирование графических интерфейсов, 2020

Содержание лекции

- 1 Уровень структуры
- 2 Проектирование взаимодействия
- 3 Информационная архитектура

Уровень структуры

третий из пяти уровней. Наши интересы смещаются от абстрактных вопросов стратегии в сторону конкретных факторов, определяющих, что в конечном счете как будет происходить взаимодействие пользователя.

После сбора и ранжирования требований мы имеем четкую картину того, что именно будет содержать конечный продукт. Однако требования не описывают, каким образом эти части формируют единое целое. Разработка концептуальной структуры сайта – задача следующего уровня.



- В традиционном подходе к разработке программного обеспечения создание структурированного опыта взаимодействия называется проектированием взаимодействия.
- В сфере создания контента структурирование опыта взаимодействия – это вопрос информационной архитектуры.



Проектирование взаимодействия имеет отношение к реализации возможностей, позволяющих пользователю решать задачи, а информационная архитектура – к реализации возможностей, связанных с предоставлением пользователю информации.

Проектирование взаимодействия

Концептуальная модель

собственное представление пользователей о поведении созданных нами интерактивных компонентов.

- корзина с покупками;
- форма заказа по каталогу.

Southwest airlines



Старый сайт авиакомпании Southwest Airlines – классический пример концептуальной модели, слишком тесно связанной с объектами реального мира.



На обновленном сайте Southwest Airlines контент и функциональность стали более очевидными.

Southwest airlines

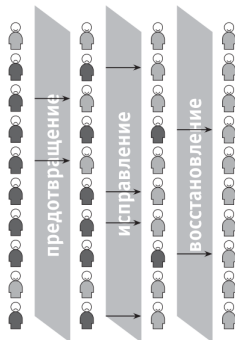
The screenshot shows the Southwest Airlines website in a browser. The browser's address bar displays "https://www.southwest.com". The website's header includes the Southwest logo, a navigation menu with links for FLIGHT | HOTEL | CAR | VACATIONS | SPECIAL OFFERS | RAPID REWARDS®, and user options for Log in, Create account, and Español. A banner for "CORONAVIRUS TRAVEL UPDATES" is visible, along with buttons for "Change flight" and "Cancel flight".

The main content area features a promotional offer: "ENDS THURSDAY Wanna bring a friend for free* every time you fly?". It lists the steps to qualify: 1. Register and purchase flight by 9/24, 2. Travel by 11/15, 3. Companion flies free* with you 1/6-2/28/2021. A "Register now" button is provided. A small disclaimer states: "*Does not include taxes and fees from \$5.60 one-way. Limited time. Restrictions apply." Below this is a "Travel Advisory: Coronavirus Update | Tropical Depression Beta" link.

The "Book" section is active, showing options for Flight, Hotel, Car, and Vacations. The "CHECK IN" button is highlighted. The flight details section shows a round trip from "DEPART" to "ARRIVE" with a departure date of 9/24 (Thu, Sep 24, 2020) and a return date of 9/27 (Sun, Sep 27, 2020). The "Baggage and optional fees" section shows "1" passenger. The "PROMO CODE (Optional)" field is empty. The "Where we fly" and "Low Fare Calendar" links are visible. The "Advanced search" button is also present.

The footer features a promotional banner: "Wanna get away? Today's the day. One-way as low as* \$49".

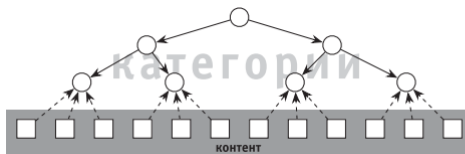
Обработка ошибок



Каждый уровень обработки ошибок, задействованный при проектировании взаимодействия, повышает процент пользователей, получивших позитивный опыт.

Информационная архитектура связана с созданием организационных и навигационных схем, обеспечивающих экономичное и эффективное перемещение по сайту.

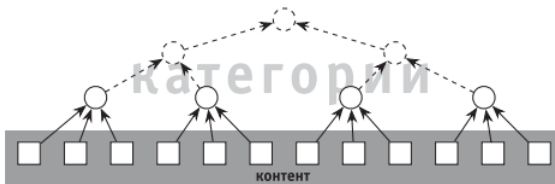
Нисходящий подход к созданию информационной архитектуры заключается в ее построении непосредственно на основе целей сайта и потребностей пользователей.



Нисходящий
архитектурный
подход.

Информационная архитектура связана с созданием организационных и навигационных схем, обеспечивающих экономичное и эффективное перемещение по сайту.

Восходящий подход к построению информационной архитектуры также состоит в выделении категорий и подкатегорий, но при этом в основу ложится анализ контента и функциональных требований.



Восходящий
архитектурный
подход.

Гибкая архитектура

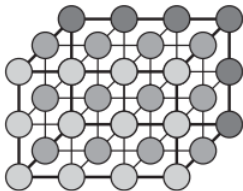
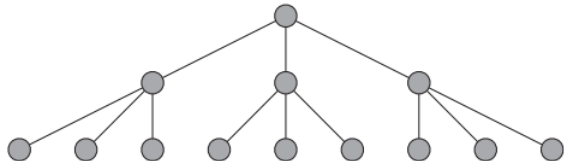


Гибкая архитектура способна справиться с добавлением нового контента в пределах одного раздела (вверху) и с появлением новых разделов (внизу).



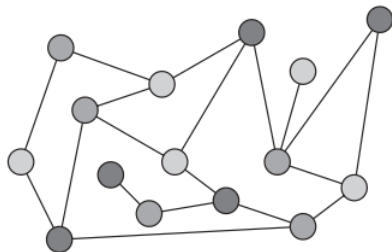
Архитектурные решения

Иерархическая
структура



Матричная
структура

Архитектурные решения

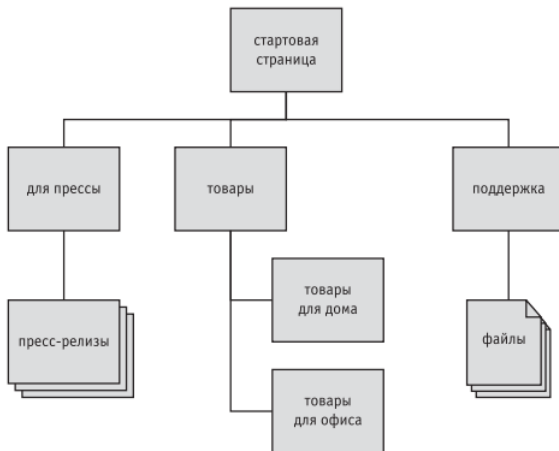


Органическая
структура

Последовательная
структура



Архитектурные решения



Что читать по данной теме?

- ❶ Норманн, Дональд А. «Дизайн привычных вещей». – Пер. с англ. – М.: Вильямс, 2006.
- ❷ Розенфельд Л., Морвиль П. «Информационная архитектура в Интернете», 2-е издание. – СПб.: Символ-Плюс, 2005.