



Alla consegna, un regalo per te!

KIIMA

FLACONCINI realizzati da Plastic free

> con plastica riciclata raccolta dalle spiagge.



Nella slide precedente abbiamo visto come attirare utenti PROSPECT e farli diventare utenti LEAD, invitandoli ad iscriversi alla newsletter stimolati da un omaggio: il flaconcino.



Una volta acquistato il prodotto, arriverà a casa del cliente dentro una piccola box regalo

All'interno di questa il cliente troverà:

1 LETTERA DI RINGRAZIAMENTO nominale da parte di plasticfree per l'impegno

1 LETTERA DI PRESENTAZIONE
DEL NOSTRO BRAND E DEL
NOSTRO TEAM con il proprio QR
CODE per lasciare una recensione e
le istruzioni, una volta eseguita per
ritirare il proprio COUPON SCONTO
DEL 50%



Adesso invece si mira a convertire il nostro cliente in un nostro sostenitore.

Come?

mandare l'ordine incartato con cura e allegare a questo una lettera di ringraziamento lavora sulla "influenza propria" del cliente, **aumentando la CLV**.

"L'influenza altrui" viene gestita dal nostro brand invitando il cliente a lasciare un proprio feedback per ottenere un ulteriore sconto.

Per aumentare ulteriormente la CLV del nostro cliente sarà fondamentale strutturare la newsletter così da mantere il nostro contatto "attivo, motivato ed interessato" al nostro brand....





Ciao Carlotta!

Benvenuta nella nostra newsletter, qui informiamo la community di tutte le **novità DEOROD**..e **non solo!**



Avrai aggiornamenti sui **risultati raggiunti** per la cura dell'ambiente anche **grazie al tuo contributo**

vedi risultati



Riporteremo qui alcune **ricette "fai da te"** e ti informeremo sulle novità riguardanti il mondo dell'organic beauty.

vai alle ricette



Conoscere tutti i nostri **eventi** sparsi per l'italia e avere la possibilità di partecipare, ricevere **omaggi e promozioni!**

scopri eventi

DEOROZ

Ciao Carlotta!



Hai già saputo della **spiaggia che abbiamo ripulito insieme** a PLASTICFREE in Sardegna?

Abbiamo cominciato inoltre una nuova campagna che sosterrà una zona in Toscana..





Per te che sei iscritto alla nostra newsletter, come promesso, ti abbiamo riservato una **super offerta** su la nostra nuova linea ispirata proprio al mare. Ti basterà inserire il tuo nome per riscattare lo sconto!!

vedi la nuova linea



Sapevi che la bava di lumaca aiuta a contrastare...

