



**mPokket**  
Fast Approval, Instant Loan

**mPokket Financial Services Private Limited**

## రుణదాత లెటర్ హెడ్ పై

తేదీ: 05.09.2024

లోన్ రిఫరెన్స్ నెంబరు: MKEC65966AAID136665037

రుణగ్రహీత పేరు: Naveen Gadde

రుణదాత పేరు : mPokket Financial Services Private Limited

డిజిటల్ లెండింగ్ యాప్ పేరు: mPokket

### ఫీజులు & ఛార్జీల వివరాలు

రుణం యొక్క రకం	అనురక్షిత వ్యక్తిగత రుణాలు
రుణం మొత్తం (INR)	<b>₹6000</b>
వార్షిక స్థిర వడ్డీ రేటు (సంవత్సరానికి %)	<b>48</b>
వార్షిక ప్రభావవంతమైన స్థిర వడ్డీ రేటు (సంవత్సరానికి %)	<b>32.9</b>
రుణం మొత్తం వ్యవధిలో మొత్తం వడ్డీ ఛార్జ్ (INR)	<b>₹486</b>
రుణ కాలవ్యవధి	<b>90 రోజులు</b>
రుణగ్రహీత ద్వారా తిరిగి చెల్లింపు ఫ్రీక్వెన్సీ	<b>Monthly</b>
తిరిగి చెల్లింపు వాయిదాల సంఖ్య	<b>3</b>
తిరిగి చెల్లింపు వాయిదా మొత్తం (INR)	<b>₹2162</b>
<b>ఫీజులు మరియు ఛార్జీలు (GST తో కలిపి)</b>	
ప్రాసెసింగ్ ఫీజు (INR)	<b>₹354.00</b>
రుణం మేనేజ్మెంట్ ఫీజు (INR)	<b>₹118.00</b>
బీమా ఛార్జీలు (వర్తనీ) (INR)	<b>₹80.00</b>
వినియోగ ఫీజు (INR)**	<b>₹0</b>
ముందస్తు చెల్లింపు ఛార్జీలు	రుణగ్రహీత ఏ సమయంలోనైనా లేదా నియతానుసారంగా తిరిగి చెల్లింపు తేదీకి ముందు బకాయి ఉన్న తిరిగి చెల్లింపు ఇన్స్టాల్మెంట్ల మొత్తాన్ని ముందస్తుగా చెల్లించవచ్చు. లుక్ అప్ వ్యవధి తర్వాత ముందస్తు చెల్లింపు విషయంలో రుణగ్రహీత

	తిరిగి చెల్లించే తేదీ వరకు దామాషా వడ్డీని మరియు అసలు తిరిగి చెల్లించే తేదీ నుండి తిరిగి చెల్లించే వాయిదా గడువు తేదీ వరకు దామాషా వడ్డీకి సమానమైన ముందస్తు చెల్లింపు వడ్డీని చెల్లించవలసి ఉంటుంది.																																																																																																												
తిరిగి చెల్లించే ఫీజాలు (INR)	₹6.49																																																																																																												
తిరిగి చెల్లించే సాలభ్యం ఛార్జీలు	చెల్లింపు గేట్‌వే ఛార్జీల ప్రకారం																																																																																																												
NACH/బొన్స్‌లో మార్పు వంటి అదనపు సేవలు లేదా ఈవెంట్‌ల కోసం ఫీజాలు	NA																																																																																																												
గడువు తీరిన రుణాలకు వార్షిక అవరాధ రుసుములు	దిగువ పేర్కొన్న విధంగా ప్రతి వాయిదాకు గడువు తేదీ తరువాత తిరిగి చెల్లించేటప్పుడు రుణగ్రహీత చెల్లించాల్సిన మొత్తం:																																																																																																												
	<table><tr><th colspan="8">INR లో మొత్తం</th><th colspan="4"></th></tr><tr><th colspan="2">ఇన్‌స్టాల్‌మెంట్ గడువు</th><th colspan="10">జరిమానా ఆరోపణలు</th></tr><tr><th>దిగువ పరిమితి</th><th>ఎగువ పరిమితి</th><th>DPD 1- 10</th><th>DPD 11- 20</th><th>DPD 21- 30</th><th>DPD 31- 40</th><th>DPD 41- 50</th><th>DPD 51- 60</th><th>DPD 61 మరియు ఇకపై (ప్రతి 10 రోజులకు)</th><th>గరిష్టం శిక్ష ఛార్జీలు</th><th>గరిష్టం రోజుల సంఖ్య</th><th>వార్షికం%</th></tr><tr><td>1</td><td>1000</td><td>40</td><td>30</td><td>30</td><td>20</td><td>20</td><td>20</td><td>6</td><td>400</td><td>460</td><td>32%</td></tr><tr><td>1001</td><td>1500</td><td>60</td><td>45</td><td>45</td><td>30</td><td>30</td><td>30</td><td>9</td><td>600</td><td>460</td><td>32%</td></tr><tr><td>1501</td><td>2000</td><td>80</td><td>60</td><td>60</td><td>40</td><td>40</td><td>40</td><td>12</td><td>800</td><td>460</td><td>32%</td></tr><tr><td>2001</td><td>2500</td><td>100</td><td>75</td><td>75</td><td>50</td><td>50</td><td>50</td><td>15</td><td>1000</td><td>460</td><td>32%</td></tr><tr><td>2501</td><td>3000</td><td>120</td><td>90</td><td>90</td><td>60</td><td>60</td><td>60</td><td>18</td><td>1200</td><td>460</td><td>32%</td></tr><tr><td>3001</td><td>3500</td><td>140</td><td>105</td><td>105</td><td>70</td><td>70</td><td>70</td><td>21</td><td>1400</td><td>460</td><td>32%</td></tr></table>	INR లో మొత్తం												ఇన్‌స్టాల్‌మెంట్ గడువు		జరిమానా ఆరోపణలు										దిగువ పరిమితి	ఎగువ పరిమితి	DPD 1- 10	DPD 11- 20	DPD 21- 30	DPD 31- 40	DPD 41- 50	DPD 51- 60	DPD 61 మరియు ఇకపై (ప్రతి 10 రోజులకు)	గరిష్టం శిక్ష ఛార్జీలు	గరిష్టం రోజుల సంఖ్య	వార్షికం%	1	1000	40	30	30	20	20	20	6	400	460	32%	1001	1500	60	45	45	30	30	30	9	600	460	32%	1501	2000	80	60	60	40	40	40	12	800	460	32%	2001	2500	100	75	75	50	50	50	15	1000	460	32%	2501	3000	120	90	90	60	60	60	18	1200	460	32%	3001	3500	140	105	105	70	70	70	21	1400	460	32%
	INR లో మొత్తం																																																																																																												
	ఇన్‌స్టాల్‌మెంట్ గడువు		జరిమానా ఆరోపణలు																																																																																																										
	దిగువ పరిమితి	ఎగువ పరిమితి	DPD 1- 10	DPD 11- 20	DPD 21- 30	DPD 31- 40	DPD 41- 50	DPD 51- 60	DPD 61 మరియు ఇకపై (ప్రతి 10 రోజులకు)	గరిష్టం శిక్ష ఛార్జీలు	గరిష్టం రోజుల సంఖ్య	వార్షికం%																																																																																																	
	1	1000	40	30	30	20	20	20	6	400	460	32%																																																																																																	
	1001	1500	60	45	45	30	30	30	9	600	460	32%																																																																																																	
1501	2000	80	60	60	40	40	40	12	800	460	32%																																																																																																		
2001	2500	100	75	75	50	50	50	15	1000	460	32%																																																																																																		
2501	3000	120	90	90	60	60	60	18	1200	460	32%																																																																																																		
3001	3500	140	105	105	70	70	70	21	1400	460	32%																																																																																																		
* పైన పేర్కొన్న వార్షిక % పరిమితి, గరిష్ట అవరాధ రుసుముల ఆధారంగా లెక్కించబడుతుంది మరియు వర్తించే గరిష్ట రోజుల సంఖ్యను పరిగణనలోకి తీసుకుంటుంది.																																																																																																													
# రూ. 3500 కంటే ఎక్కువ చెల్లించాల్సిన ఇన్ స్టాల్ మెంట్ కొరకు, ఇదే స్లాబ్ నిర్మాణం వర్తిస్తుంది.																																																																																																													
- రుణగ్రహీత చెల్లించాల్సిన పై అవరాధ రుసుములపై జిఎస్ టీ(GST) విధించబడుతుంది																																																																																																													
-DPD – గడువు ముగిసిన రోజులు																																																																																																													
- గడువు తేదీ తర్వాత చెల్లించినట్లయితే, వాస్తవ చెల్లింపు తేదీ వరకు వార్షిక వడ్డీ రేటు <b>48%</b> వసూలు చేయబడుతుంది.																																																																																																													
GST @18% ముందస్తు ఛార్జీలలో చేర్చబడింది	₹84.20																																																																																																												
నికర పంపిణీ మొత్తం (INR)	₹5,448.00																																																																																																												
డిస్కౌంట్ మొత్తం (INR)	₹0.00																																																																																																												
రుణగ్రహీత చెల్లించాల్సిన మొత్తం (INR)	₹7,044.49																																																																																																												
వార్షిక శాతం రేటు (సంవత్సరానికి %)	102.0																																																																																																												

\* ఈ వ్యవధిలో ఎటువంటి పెనాల్టీని వసూలు చేయకుండా అసలు మొత్తం మరియు దామాషా **APR** చెల్లించడం ద్వారా రుణం నుండి నిష్క్రమించడానికి ఒక స్పష్టమైన ఎంపికగా రుణగ్రహీతలకు అందించబడిన వ్యవధి.

లుక్ ఆప్ వ్యవధిలో, రుణగ్రహీత పూర్తి లోన్ మొత్తాన్ని చెల్లించడం ద్వారా రుణాన్ని ఫోర్క్లోజ్ చేసే అవకాశం ఉంటుంది. లుక్ ఆప్ వ్యవధిలో ముందస్తు చెల్లింపు విషయంలో, తిరిగి చెల్లించే సమయం వరకు దామాషా ప్రకారం **APR** రుణగ్రహీతకి విధించబడుతుంది. రూ **₹0.00**, తగ్గింపు మొత్తం, లుక్ ఆప్ వ్యవధిలోపు చేసిన అటువంటి ముందస్తు చెల్లింపుల కోసం రుణగ్రహీతకు అందుబాటులో ఉండదు.

## ఫిర్యాదుల పరిష్కార మెకానిజం

<p><b>రుణదాత</b></p>	<p><b>ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారి</b></p> <p>మిస్టర్ రక్తిమ్ ఆద్య</p> <p>చిరునామా: PS సృజన్ కార్పొరేట్ పార్క్, యూనిట్ 1204, సెక్టార్ V, కోల్ కతా - 700091</p> <p>ఇమెయిల్: grievance@mpokket.com</p> <p>సంప్రదించండి: 9748528353</p> <p>సోమవారం నుండి శనివారం వరకు ఉదయం 09:00 నుండి సాయంత్రం 7:00 గంటల మధ్య లేదా ఎగువన ఉన్న ఇ-మెయిల్ చిరునామా ద్వారా ఎప్పుడైనా అందించిన నంబర్ కు GRO కు పంపవచ్చు. అందిన తేదీ నుండి 7 (ఏడు) రోజుల వ్యవధిలో ఫిర్యాదు పరిష్కార అధికారి ఫిర్యాదును పరిష్కరించడానికి ప్రయత్నిస్తారు.</p>	<p><b>నోడల్ అధికారి</b></p> <p>మిస్టర్ సుమంతా ముఖర్జీ</p> <p>చిరునామా: PS సృజన్ కార్పొరేట్ పార్క్, యూనిట్ 1204, సెక్టార్ V, కోల్ కతా - 700091</p> <p>ఇమెయిల్: nodal@mpokket.com</p> <p>సంప్రదించండి: 7605057586</p> <p>రుణగ్రహీత ప్రాతినిధ్యం వహించిన 7 (ఏడు) రోజులలోపు GRO నుండి ప్రతిస్పందనను అందుకోకపోతే లేదా GRO నుండి స్వీకరించిన ప్రతిస్పందనతో రుణగ్రహీత సంతృప్తి చెందకపోతే, రుణగ్రహీత నోడల్ అధికారిని ఉదయం 09:00 గంటల మధ్య ఎప్పుడైనా చేరుకోవచ్చు. సోమవారం నుండి శనివారం వరకు రాత్రి 7:00 వరకు పబ్లిక్ సెలవులు మినహా లేదా పైన ఉన్న ఇ-మెయిల్ చిరునామాలో నోడల్ అధికారికి వ్రాయండి.</p>
<p><b>లెండింగ్ సర్వీస్ ప్రావైడర్</b></p>	<p><b>ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారి</b></p> <p>మిస్టర్ సావిక్ దాస్</p> <p>చిరునామా: PS సృజన్ కార్పొరేట్ పార్క్, యూనిట్ 1204, సెక్టార్ V, కోల్ కతా - 700091</p> <p>ఇమెయిల్: grievance@maybright.in</p> <p>సంప్రదించండి: 9748060604</p> <p>సోమవారం నుండి శనివారం వరకు ఉదయం 09:00 నుండి సాయంత్రం 7:00 గంటల మధ్య లేదా ఎగువన ఉన్న ఇ-మెయిల్ చిరునామా ద్వారా ఎప్పుడైనా అందించిన నంబర్ కు GRO కు పంపవచ్చు. అందిన తేదీ నుండి 7 (ఏడు) రోజుల వ్యవధిలో ఫిర్యాదు పరిష్కార అధికారి ఫిర్యాదును పరిష్కరించడానికి ప్రయత్నిస్తారు.</p>	

## రికవరీ మెకానిజం యొక్క నిబంధనలు & షరతులు

రుణదాత ఈ క్రింది నిబంధనలను పరిగణనలోకి తీసుకుని రికవరీ పద్ధతులను చేపట్టాడు:

- అంతర్గత/అవుట్ సోర్స్ రికవరీ
- డిజిటల్ రికవరీ
- రిమైండర్ కమ్యూనికేషన్

- ఫీల్డ్ సేకరణ (అవసరమైతే)

రుణదాత రుణగ్రహీత నుండి డబ్బును రికవరీ చేయడంలో విఫలమైతే అది క్రింది చట్టపరమైన రికవరీపై ఆధారపడుతుంది

- లీగల్ నోటీసు
- మధ్యవర్తిత్వం & రాజీ

ఉద్దేశ్యంతో, రుణదాత తన స్వంతంగా లేదా సేవా ప్రదాత (దాని ఏజెంట్లు మొదలైన వాటితో సహా) ద్వారా రుణగ్రహీత నుండి సేకరణ లేదా రికవరీని చేపట్టవచ్చు.

సర్వీస్ ప్రొవైడర్ మరియు దాని ఏజెంట్లు మొదలైన వివరాల కోసం దయచేసి [చూడండి](#)

అన్ని రుణాలు డిజిటల్ లెండింగ్ యాప్ లేదా చెల్లింపు లింక్ ద్వారా మాత్రమే రుణదాతకు చెల్లించబడతాయి మరియు రుణదాత లేదా LSP ద్వారా రుణగ్రహీతలతో భాగస్వామ్యం చేయబడతాయి.

### ఇతర వెల్లడి

- మీరు వారి బ్యాంక్ ఖాతాలలో ఏ వ్యక్తికి లేదా సంస్థకు చేసిన చెల్లింపులకు రుణదాత బాధ్యత వహించడు.
- RBI నిబంధనల ప్రకారం, అన్ని రుణాలు మరియు ఆ రుణాలపై చెల్లింపులకు సంబంధించిన సమాచారం నిర్ణీత సమయపాటల ప్రకారం క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ కంపెనీలకు క్రమ పద్ధతిలో మేము నివేదిస్తాము.
- గడువు తేదీ తర్వాత రుణాల చెల్లింపు క్రెడిట్ సమాచారం కంపెనీలు నిర్వహించే మీ క్రెడిట్ స్కోర్పై ప్రభావం చూపవచ్చు.

### ఋణ చెల్లింపు షెడ్యూల్

క్ర.సం.	అసలు	వడ్డీ	ఫీజు	డిస్కాంట్	గడువు తేదీ	మొత్తం (INR)
1	₹1922	₹240	₹0	₹0	Oct 05, 2024	₹2162
2	₹1999	₹163	₹0	₹0	Nov 04, 2024	₹2162
3	₹2079	₹83	₹0	₹0	Dec 04, 2024	₹2162

మీకు కృతజ్ఞతలు,

**For mPokket Financial Services Private Limited**

 **Digitally Signed**

If you have any questions please mail us at [support@mpokket.com](mailto:support@mpokket.com)

CIN: U65999WB2019PTC233120 GST: 19AAMCM8428P1ZG  
Registered Office: PS Srijan Corporate Park, Unit- 1204, Tower- 1, Plot-G2, Street No. 25, GP Block, Sector V, Kolkata - 700091, India  
Phone: 033 6645 2400 Email: support@mpokket.com Website: www.mpokket.in