
Clova Chatbot 사용자 가이드

NAVER Corp.

차례

[문서 개요](#)

[용어 및 약어](#)

Clova Chatbot 사용자 가이드

[Clova Chatbot 개요](#)

[Clova Chatbot이란?](#)

[Clova Chatbot의 특징](#)

[작동 구조](#)

[Clova Chatbot 디자인 가이드라인](#)

[챗봇 질문 정의](#)

[사용자 질문 유형](#)

[질문 예시](#)

[질문 유형별 답변](#)

[사전 타입](#)

[유의 사항](#)

[지속적인 업데이트](#)

[Clova Developers Console과 Clova Extensions Kit 메뉴](#)

[Clova Developers Console](#)

[Clova Extensions Kit 메뉴](#)

[Clova Chatbot 등록](#)

[이용 약관 및 개인정보 수집 동의](#)

[Clova Chatbot 기본 정보 입력](#)

[챗봇 대화 만들기](#)

[Clova Chatbot 창 실행](#)

[사용자 질문 유형 추가](#)

[질문 유형별 답변 추가](#)

[템플릿으로 챗봇 대화 만들기](#)

[사전 타입 추가](#)

[메뉴에서 사전 타입 추가](#)

[사용자 질문 유형에서 추가](#)

[응답 설정](#)

[메시지 설정](#)

[사용자 질문 인식 설정](#)

[Clova Chatbot 테스트](#)

[챗봇 대화 학습](#)

[챗봇 대화 테스트하기](#)

[Clova 앱으로 Clova Chatbot 테스트하기](#)

[Clova Chatbot 배포](#)

[배포 정보 입력](#)

[개인정보 보호 및 규정 준수 정보 입력](#)

심사 신청

Clova Chatbot 업데이트

사용 버전과 테스트 버전

대화 기록을 사용한 챗봇 학습

네이버톡톡과 LINE 연동

네이버톡톡 연동

네이버톡톡 계정 생성

Clova Chatbot 연동

LINE 연동

LINE 계정 생성

Clova Chatbot 연동

Clova Chatbot 중지 및 삭제

문서 정보

문서 개요

이 글은 Clova가 제공하는 Clova Chatbot을 설명하고, Clova Chatbot을 사용해 간단한 대화나 문의 답변을 수행하는 서비스를 Clova로 제공하는 방법을 설명합니다.

독자

이 글의 대상 독자는 Clova Chatbot을 사용해 사용자와 간단한 대화를 수행하는 서비스를 만들거나 고객 지원을 위해 문의에 대한 답변 서비스를 제공하려는 서비스 담당자입니다.

문의처

이 문서의 내용에 오류가 있거나 내용과 관련한 의문 사항이 있으면 지정된 Clova 제휴 담당자에게 문의합니다.

저작권

Copyright © 2018. NAVER Corp. All Rights Reserved.

이 문서는 NAVER(주)의 지적 자산이므로 NAVER(주)의 승인 없이 이 문서를 다른 용도로 임의 변경하여 사용할 수 없습니다. 이 문서는 정보제공의 목적으로만 제공됩니다. NAVER(주)는 이 문서에 수록된 정보의 완전성과 정확성을 검증하기 위해 노력하였으나, 발생할 수 있는 내용상의 오류나 누락에 대해서는 책임지지 않습니다. 따라서 이 문서의 사용이나 사용 결과에 따른 책임은 전적으로 사용자에게 있으며, NAVER(주)는 이에 대해 명시적 혹은 묵시적으로 어떠한 보증도 하지 않습니다. 관련 URL 정보를 포함하여 이 문서에서 언급한 특정 소프트웨어 상품이나 제품은 해당 소유자의 저작권법을 따르며, 해당 저작권법을 준수하는 것은 사용자의 책임입니다.

NAVER(주)는 이 문서의 내용을 예고 없이 변경할 수 있습니다.

용어 및 약어

CEK

[Clova Extensions Kit](#)의 약어

Clova Chatbot

[Clova](#)를 통해 사용자의 간단한 대화 요청이나 문의에 답변하는 [Clova Extension](#)입니다.

Clova

NAVER가 개발하고 서비스하는 인공지능 플랫폼입니다. Clova 사용자의 음성이나 이미지를 인식하고 분석해 사용자가 원하는 정보나 서비스를 제공합니다. 서드파티(3rd party) 개발자는 [Clova](#)가 가진 기술을 활용해 인공지능 서비스를 제공하는 기기 또는 가전 제품을 만들거나 보유하고 있는 콘텐츠나 서비스를 Clova를 통해 사용자에게 제공할 수 있습니다.

Clova Developers Console

Clova 플랫폼과 연동하는 클라이언트 기기나 [Clova Extension](#)을 개발할 때 필요한 정보나 기능을 제공하는 웹 도구입니다.

[Clova Developers Console](#)은 개발자에게 다음과 같은 내용을 제공합니다.

- 클라이언트 기기 등록 및 클라이언트 인증 정보 제공(추후 제공 예정)
- [Clova Extension](#) 등록 및 배포
- [Interaction 모델](#) 등록
- Clova 서비스 관련 통계 자료 제공(추후 제공 예정)

Clova Extension

음악, 쇼핑, 금융 등과 같은 서드파티 서비스나 집안의 IoT 기기 제어 등 사용자가 Clova를 통해 다양한 경험을 제공받을 수 있도록 Clova에 확장된 기능을 제공하는 웹 애플리케이션입니다. 일반적으로 [Extension](#)이라 부릅니다. Clova Extension으로 제공하는 기능은 Clova 앱에서 '확장 서비스'로 표현됩니다.

Clova 플랫폼은 현재 다음과 같은 세 종류의 Clova Extension을 지원합니다.

- [Custom Extension](#)
- [Clova Home Extension](#)
- [Clova Chatbot](#)

Clova Extensions Kit(CEK)

[Clova Extension](#)을 개발 및 배포할 때 필요한 도구와 인터페이스를 제공하는 플랫폼입니다. Clova와 Extension 사이의 커뮤니케이션을 지원합니다. Clova Extensions Kit에 관한 더 자세한 내용은 [Clova 플랫폼 가이드 문서](#)에서 "Clova Extensions Kit"을 참고합니다.

Clova Home Extension

IoT 기기 제어 서비스를 제공하기 위한 [Clova Extension](#)입니다.

Clova 앱

NAVER가 개발해 iOS나 Android 플랫폼으로 배포한 Clova 앱입니다. Clova에 명령을 내릴 수 있을 뿐만 아니라 클라이언트 기기를 등록하고 관리할 수 있습니다.

Custom Extension

임의의 확장된 기능을 제공하는 [Clova Extension](#)입니다. Custom Extension을 사용하면 음악, 쇼핑, 금융과 같은 외부 서비스의 기능을 제공할 수 있습니다.

Extension

Clova Extension의 다른 표현입니다.

Interaction 모델

Custom Extension이 사용자의 음성에서 인식된 요청을 Clova에 전달하기 위해 정형화된 형식(JSON)으로 변환하는 규칙의 명세입니다. Interaction 모델에 관한 더 자세한 내용은 "[Extension 디자인 가이드라인](#)"의 '[Interaction 모델 정의](#)'와 '[Interaction 모델 등록하기](#)'를 참고합니다.

Clova Chatbot 개요

Clova Chatbot은 Clova를 통해 사용자의 간단한 대화 요청이나 문의에 답변하는 챗봇(chatbot) 서비스를 제공할 수 있는 Clova Extension(이하 Extension)입니다.

Clova Chatbot이란?

Clova Chatbot은 Clova를 통해 사용자의 간단한 대화 요청이나 문의에 답변하는 Extension입니다.

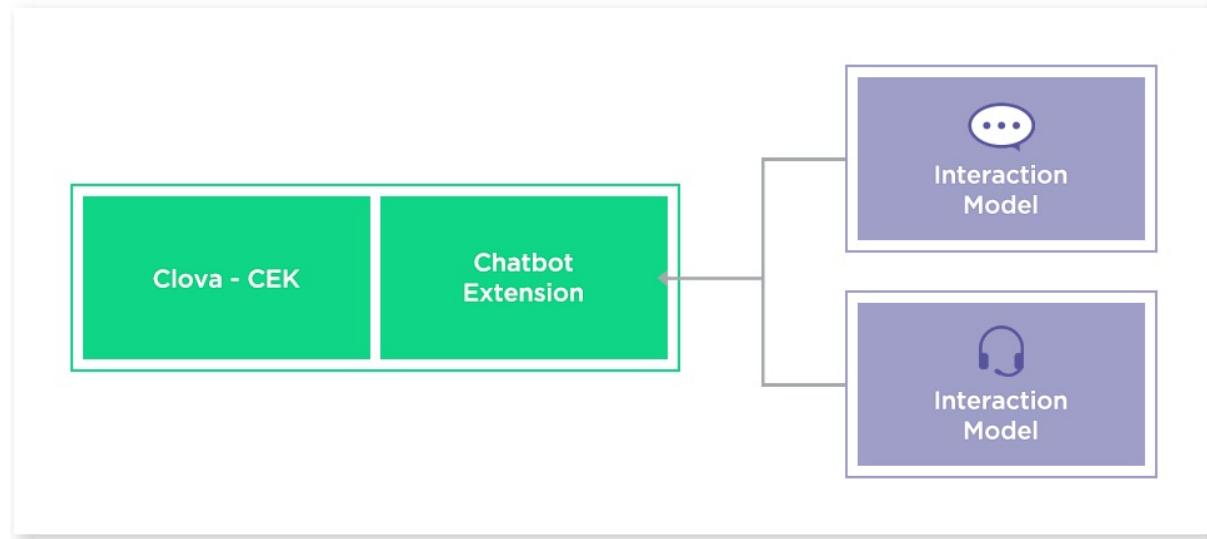
Extension은 음악, 쇼핑, 금융 등과 같은 서드파티 서비스나 집안의 IoT 기기 제어 등 사용자가 Clova를 통해 다양한 경험을 제공받을 수 있도록 Clova에 확장된 기능을 제공하는 웹 애플리케이션입니다.

Clova Chatbot은 고객 센터로 자주 유입되는 고객 문의를 처리하거나 사용자와 간단히 대화하는 챗봇 서비스를 손쉽게 구현해 제공할 수 있게 하는 Extension입니다.

Clova Chatbot의 특징

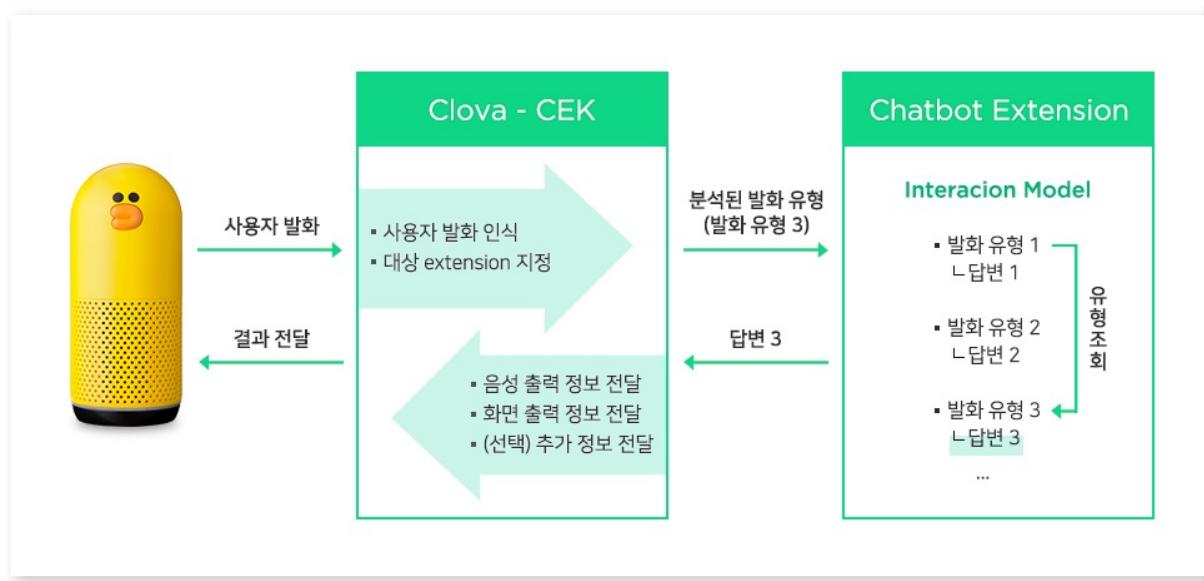
Clova Chatbot의 특징은 다음과 같습니다.

- Clova Chatbot에서는 정해진 유형으로 대화가 수행되기 때문에 **Interaction 모델**이 비교적 간단합니다. Interaction 모델은 사용자의 음성에서 인식된 요청을 Extension이 Clova에 전달하기 위해 정형화된 형식(JSON)으로 변환하는 규칙의 명세입니다.
- Clova Chatbot의 소프트웨어 개발에 대한 부분은 Clova 플랫폼이 제공하기 때문에 별도의 **Extension 서버**를 구축하거나 소프트웨어를 개발하지 않아도 됩니다.
- 소프트웨어 개발자가 아니더라도 Interaction 모델을 만들어 Clova Chatbot을 제공할 수 있으며, 시간과 비용이 많이 들지 않습니다. Clova Chatbot에서 만드는 Interaction 모델은 '챗봇 대화'라고 표현합니다.



작동 구조

Clova는 클라이언트에서 입력된 사용자의 발화를 인식하고 사용자의 발화를 분석합니다. 분석된 발화가 Clova Chatbot이 처리할 내용이라면 Clova는 분석된 사용자의 발화 정보를 Clova Chatbot에 전달합니다. Clova Chatbot은 미리 등록된 Interaction 모델인 챗봇 대화를 참조해 사용자의 질문 유형을 확인하며, 해당 질문 유형에 작성해 놓은 답변을 Clova가 사용자에게 전달하도록 요청합니다.



Clova Chatbot 디자인 가이드라인

Clova Chatbot은 Clova를 통해 사용자에게 고객 지원 도움말이나 간단한 대화 서비스를 제공할 수 있습니다. 사용자에게 편리하고 유용한 서비스를 제공하기 위해 Clova Chatbot을 설계할 때 따르기를 권장하는 가이드라인을 간단한 예와 함께 설명합니다. 이 글에서 설명하는 내용은 Clova Chatbot 설계의 기본 권장 사항입니다.

- 챗봇 질문 정의
- 유의 사항
- 지속적인 업데이트

챗봇 질문 정의

Clova Chatbot의 Interaction 모델은 일반적인 Extension의 Interaction 모델과 달리 사용자의 질문에 고정된 응답을 제공하는 패턴을 가집니다. Clova Chatbot에서 Interaction 모델인 챗봇 질문을 정의하는 것은 사용자 질문 유형을 정의하고 발화 유형에 따라 발화 예시와 그에 상응하는 답변을 정의하는 것입니다.

Clova Chatbot의 챗봇 질문을 정의할 때는 다음과 같은 내용을 정의해야 합니다.

- 사용자 질문 유형
- 질문 예시
- 질문 유형별 답변
- 사전 타입

사용자 질문 유형

Clova Chatbot의 챗봇 질문을 정의할 때 가장 먼저 할 일은 Clova Chatbot이 대응해야 할 사용자 질문의 유형을 정의하는 것입니다.

사용자의 질문 유형은 같은 유형의 **질문 예시**에 어떤 **답변**을 할 것인지 나누는 논리적 단위가 됩니다. 즉, 질문 유형마다 사용자에게 제공할 답변을 정의해야 하기 때문에 같은 답변이 가능한 질문을 묶어서 하나의 유형으로 정의해야 합니다.

예를 들어 회원제로 운영하는 쇼핑몰 서비스의 고객 문의에 대응하는 Clova Chatbot을 만든다고 가정할 수 있습니다. 이런 종류의 서비스는 질문 유형을 통해 정보를 제공하는 목적으로 사용자와 대화하게 됩니다. 다음과 같은 사용자의 문의 유형이 있다고 정의하거나 예측할 수 있습니다.

- * 회원 관련 문의
 - * 가입 문의
 - * 계정 찾기 문의
 - * 회원 정보 변경 문의
 - * 탈퇴 문의
- * 결제 문의
 - * 상품 구입 방법
 - * 쿠폰 사용/적립금 사용 방법
 - * 주문 정보 확인 방법
 - * 상품 환불 방법
- * 배송 문의
 - * 배송 조회 방법
 - * 배송지 변경 방법
 - * 반품 방법
- ...

또는 말벗 서비스와 같이 간단한 대화 서비스를 제공할 수도 있는데,这时候는 주로 친교나 정서 표현의 목적으로 사용자와 대화하게 됩니다. 다음과 같이 질문 유형을 정의해 볼 수 있습니다.

- * 인사
 - * 시작/안부 인사
 - * 작별 인사
- * 소개
 - * 사용자 본인 소개
 - * 챗봇 소개 요청
 - * 챗봇 이름 요청
 - * 챗봇 성별 요청
 - * 챗봇 나이 요청
 - * 챗봇 거주지 요청

- * 챗봇 이용 방법 요청
 - * 정서적인 표현
 - * 사용자가 기쁨을 표출하는 유형
 - * 사용자가 분노를 표출하는 유형
 - * 사용자가 호감을 표출하는 유형
 - * 사용자가 슬픔을 표출하는 유형
- ...

질문 예시

Clova Chatbot이 대응할 [사용자의 질문 유형](#)을 정의했다면 각 유형별로 어떤 사용자 요청이 들어올지 질문 예시를 작성합니다. 하나의 질문 유형에는 '같은 답변을 가질 수 있는 모든 질문 예시'를 작성하면 됩니다.

질문 예시를 작성할 때는 다음을 고려해 작성할 것을 권장합니다.

- 문어체보다는 구어체로 작성합니다.
- 같은 의도를 지녔지만 다른 방식으로 표현되는 질문 예시를 많이 입력해야 합니다.
- 질문 예시 작성 개수는 질문 유형당 10~15개입니다.
- 반복적인 패턴의 표현은 피하고 다양한 변형을 주어 질문 예시를 작성합니다. 이 부분에 대해서는 [사전 타입](#)에서 다룹니다.
- 위 기준으로 질문 예시를 입력한 후 새로운 표현이 생기거나 인식이 잘 안 되는 표현을 발견할 때마다 질문 예시를 추가하는 것이 좋습니다.

앞서 언급했던 질문 유형 예 중에 질문 유형이 "가입 문의"에 해당하는 질문 예시를 작성해 보면 다음과 같을 수 있습니다.

```
회원 가입하고 싶어요.
회원 가입 방법을 알려 주세요.
회원 가입하려면 어떻게 해야 하나요?
멤버 등록하고 싶어요.
멤버 등록 방법을 알려 주세요.
멤버 등록하려면 어떻게 해야 하나요?
계정 생성하고 싶어요.
계정 생성 방법을 알려 주세요.
계정 생성하려면 어떻게 해야 하나요?
...
```

"가입 문의" 질문 유형에는 다양한 표현이 있을 수 있습니다. 위에 작성된 질문 예시는 표현은 다르지만 모두 같은 의미를 지니며, 같은 답변으로 대응할 수 있음을 파악할 수 있습니다. 이런 방법으로 "가입 문의"에 해당하는 질문 예시뿐만 아니라 다른 질문 유형에도 그에 맞는 질문 예시를 작성해야 합니다.

질문 유형별 답변

질문 유형을 정의했고 질문 예시까지 작성했다면 사용자에게 답변할 내용을 작성해야 합니다. 고객 센터 지원 도움말 형태의 서비스라면 사용자가 문의한 내용에 대한 정보나 가이드를, 말벗 서비스 형태라면 대화에 맞는 답변을 작성하면 됩니다.

답변이 발음 오류나 임의의 끊어 읽기 없이 자연스럽게 발음되려면 다음과 같은 규칙을 지켜야 합니다.

- 문법에 맞게 답변을 작성합니다.
- 문장을 작성할 때 조사를 포함해 간결하게 작성합니다. 조사를 포함하지 않은 문장은 부자연스럽게 읽힐 가능성이 높습니다.
- 띠어쓰기를 지키는 것이 좋습니다. 띠어쓰기를 지키지 않으면 발음 오류가 발생할 수도 있고 원하지 않는 부분에서 답변이 부자연스럽게 끊어져 읽힐 수도 있습니다.
- 문장 부호를 적절히 쓰는 것이 좋습니다.
- 숫자, 영어, 기호 표현은 발음을 옮겨 적은 음차 표현으로 작성합니다. 다음은 음차 표현으로 답변을 작성하는 예입니다.
 - 2080: "이천팔십" 또는 "이천팔십"
 - 3M: "쓰리엠", "삼 미터" 또는 "삼 메가"
 - 1/3: "일월 삼일" 또는 "삼분의 일"
- 약어 또한 풀어서 한글로 쓰는 것이 좋습니다. 예를 들면 "TG"와 같은 약어는 "텔게이트"로 풀어 쓰는 것이 좋습니다.
- 여러 단계에 걸쳐서 안내하는 답변을 작성하려면 답변하는 문장 앞에 "첫 번째", "그 다음에는", "마지막으로" 등과 같은 표현을 넣는 것이 좋습니다.

예를 들면 "가입 문의" 질문 유형에 대해 다음과 같은 답변을 작성할 수 있습니다.

```
회원가입은 네이버 홈페이지에서 하실 수 있으며, 로그인 영역 하단의 회원 가입 링크를 통해 진행하실 수 있습니다.
```

일반적으로 고객 센터 지원 도움말 형태의 서비스는 하나의 질문 유형에 하나의 답변이 작성되나 말벗 서비스의 경우에는 하나의 질문 유형에 다양한 답변을 준비해 놓을 수 있습니다. 물론, 하나의 질문 유형에 답변을 여러 개 등록할 수 있지만 실제 대화 시 하나의 답변만 사용자에게 전달됩니다. 예를 들어 말벗 서비스에서 사용자의 질문 중 '챗봇 나이 요청' 질문 유형에 대한 답변으로 다음과 같은 답변을 준비해 둘 수 있습니다.

```
나이가 중요한가요?  
맞춰보세요.  
비밀이에요.
```

등록된 복수의 답변 중에 어떤 답변을 응답으로 줄지는 다음과 같이 두 가지 방법으로 결정할 수 있습니다.

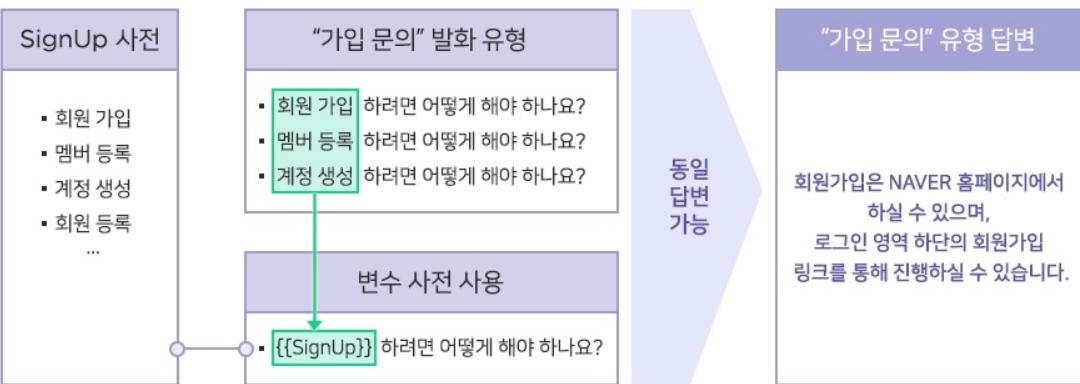
- 여러 답변 중 특정 답변을 전달하도록 지정할 수 있습니다.
- 여러 답변 중 불규칙한 방식으로 임의의 답변을 사용자에게 전달하도록 지정할 수 있습니다.

질문 유형별 답변까지 작성하고 나면 챗봇 질문을 다음과 같이 표 형태로 나타내서 정리할 수 있습니다.

서비스 형태	질문 유형 분류	질문 예시	답변
고객 센터 지원 도움말	가입 문의	회원 가입하고 싶어요. 멤버 등록 방법을 알려주세요. 계정 생성하려면 어떻게 해야 하나요?	회원가입은 네이버R 홈페이지에서 하실 수 있으며, 로그인 영역 하단의 회원가입 링크를 통해 진행하실 수 있습니다.
말벗 서비스	챗봇 나이 요청	몇 살이야? 나이가 어떻게 돼?	나이가 중요한가요? 맞춰보세요. 비밀이에요.

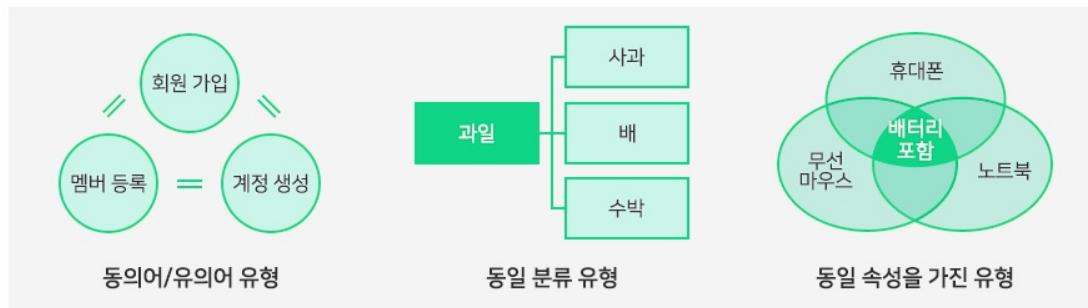
사전 타입

질문 예시를 작성하다 보면 예시가 특정 패턴으로 구성되는 경우가 많습니다. 주어나 목적어와 같이 명사 형태의 일부 요소가 다양한 값으로 표현될 수 있지만 그 의미는 바뀌지 않습니다. 예를 들어 "질문 예시"에서 언급한 "회원 가입", "멤버 등록", "계정 생성"이라는 표현은 같은 의미를 지니는 요소로서 같은 패턴의 문장에서 어떤 값이 들어와도 문장의 의미가 바뀌지 않습니다.



변수 사전 사용 기준

사전에 등록된 용어끼리 치환되더라도 발화 유형이 바뀌지 않고 동일 답변이 가능할 것



Extension의 Interaction 모델에서는 이런 부분을 '변수'라고 부르고, 변수 자리에 들어올 수 있는 값의 목록을 '변수 사전'이라고 부릅니다. 변수 사전을 Clova Chatbot에서는 '사전 타입'이라고 표현합니다.

앞서 나열한 질문 예시는 변수를 이용해서 표현하면 다음과 같은 패턴으로 표현할 수 있습니다.

```
{{{변수}}}하고 싶어요.  
{{{변수}}} 방법을 알려주세요.  
{{{변수}}}하려면 어떻게 해야 하나요?
```

일반적으로 사전 타입은 유의어나 동의어의 집합이 될 수도 있습니다. 그뿐만 아니라 상위 분류, 개념이 같은 용어나 특정 속성이 같은 용어의 집합일 수도 있습니다. 예를 들면 NAVER 카페, NAVER 블로그, NAVER 뮤직, NAVER 메일 등의 서비스 용어는 유의어나 동의어라고 할 수는 없으나 네이버 계정으로 서비스를 제공한다는 공통된 속성이 있습니다. 따라서 각 서비스의 회원 가입 문의는 네이버 계정 생성과 같은 문의이므로 같은 사전 타입을 사용해 표현할 수 있습니다.

```
NAVER 메일 가입 방법 알려주세요.  
NAVER 카페 가입 방법 알려주세요.  
NAVER 블로그 가입 방법 알려주세요.  
NAVER 뮤직 가입 방법 알려주세요.  
...
```

따라서 위 발화 예시는 "NAVER 서비스"라는 사전 타입을 만들고 이 사전을 참조하는 변수로 반복 없이 한 번에 표현할 수 있습니다.

```
{{{NAVER 서비스}}} 가입 방법 알려주세요.  
// 변수 사전 선언  
NAVER 서비스=NAVER 메일, NAVER 카페, NAVER 블로그, NAVER 뮤직  
...
```

유의 사항

Clova Chatbot을 설계할 때 다음과 같은 사회적인 또는 법적인 문제가 있는지 미리 파악해 문제가 발생하지 않도록 반드시 주의해야 합니다. Clova Chatbot을 설계하는 단계뿐만 아니라 Clova Chatbot을 Clova에 등록하거나 배포할 때에도 아래 사항을 한 번 더 검토할 것을 권고합니다.

- 저작권 보호 의무에 대한 위반 사항이 있는지 검토
- 개인정보 보호 의무에 대한 위반 사항이 있는지 검토
- 서비스 연결이나 데이터 제공이 일회적이지 않고 지속적일 수 있는지 검토
- 아동 또는 일반 사용자에게 해를 줄 수 있는 선정적인 콘텐츠가 있는지 검토

지속적인 업데이트

Clova Chatbot을 개발할 때 입력한 질문 유형의 질문 예시에 맞게 사용자가 질문하지 않을 수 있습니다. 사용자가 실제 Clova를 사용하는 방식에 차이가 있을 수 있고, 입력한 질문 유형이 사용자의 모든 사용 패턴을 대변했다고 할 수 없습니다. 즉, 사용자는 예상과 다르게 Clova Chatbot을 사용하려 할 수 있습니다. 따라서 Clova Chatbot을 배포한 이후에도 Clova Chatbot의 질문 유형이나 질문 예시를 지속적으로 개선하는 활동을 해야 사용자의 만족도를 향상시킬 수 있습니다.

Clova Chatbot을 등록한 후 Clova 플랫폼이 제공하는 통계 데이터나 유입된 사용자 [대화 기록](#)을 분석해 꾸준히 Clova Chatbot을 업데이트해야 합니다.

Clova Developers Console과 Clova Extensions Kit 메뉴

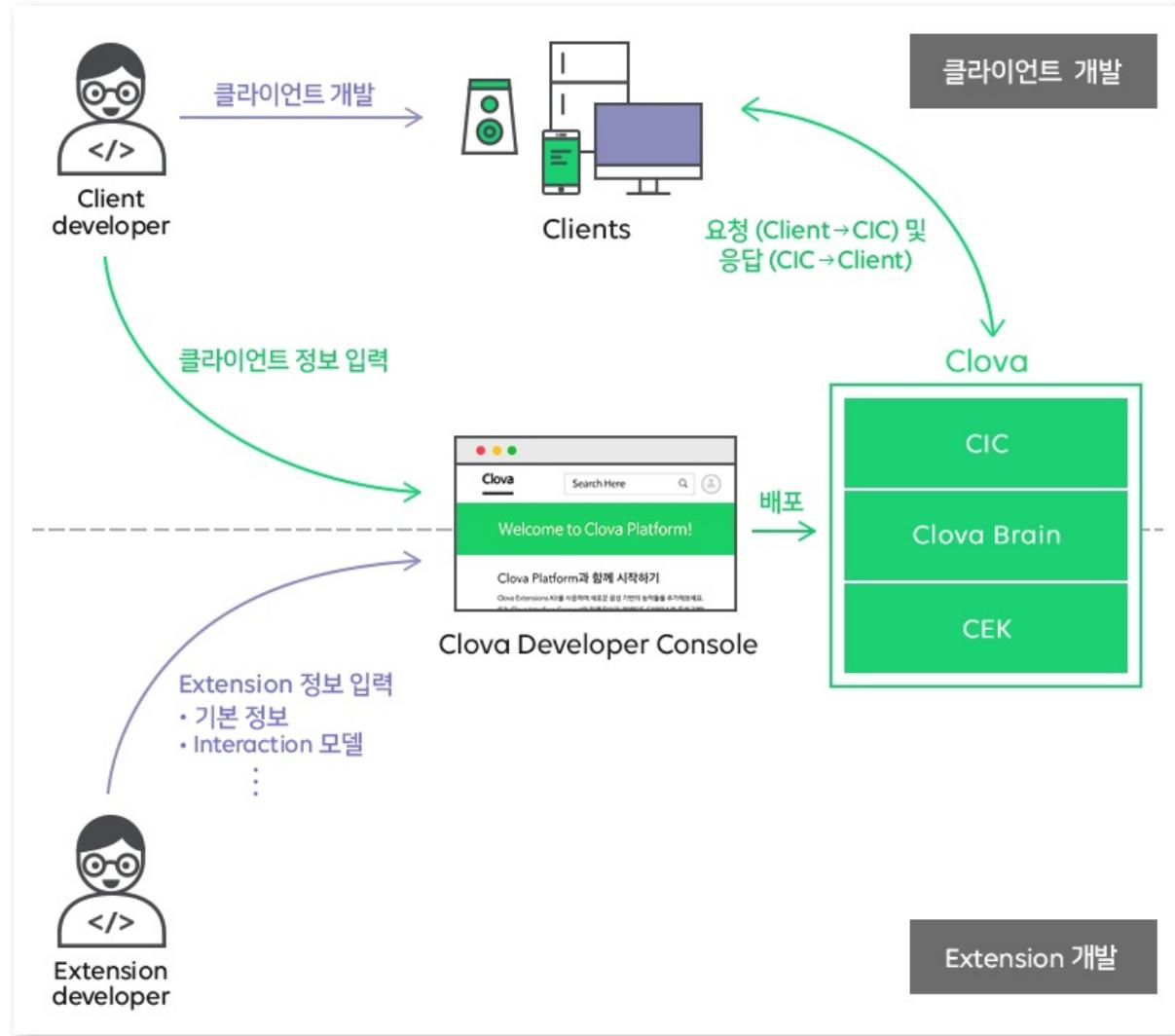
Clova Chatbot을 개발할 때에는 [Clova Developers Console](#)을 통해 필요한 정보와 기능을 제공받을 수 있습니다. Clova Developers Console의 [Clova Extensions Kit](#) 메뉴에서는 Clova Chatbot을 등록하고 배포할 수 있습니다.

Clova Developers Console과 Clova Extensions Kit 메뉴에 관한 더 자세한 내용은 [Clova 플랫폼 가이드](#)에서 "Clova developer console"을 참고합니다.

Clova Developers Console

Clova Developers Console은 Clova 플랫폼과 연동하는 기기나 서비스를 개발할 때 필요한 정보나 기능을 제공하는 웹 도구입니다. Clova Developers Console을 통해 Clova Chatbot과 관련된 정보와 [챗봇 대화](#)를 등록합니다. 그뿐만 아니라 [Clova Chatbot 배포](#)를 위해 Extension을 테스트하고 Extension 심사를 신청합니다.

클라이언트를 개발하거나 Clova Chatbot을 개발할 때 Clova Developers Console은 다음과 같은 구조로 사용됩니다.



Clova Extensions Kit 메뉴

Clova Chatbot을 등록 및 배포할 때는 Clova Developers Console의 Clova Extensions Kit 메뉴(이하 CEK 메뉴)를 사용합니다. CEK 메뉴를 통해 Clova Chatbot을 등록하고, [Clova Extensions Kit](#)가 Clova와 Clova Chatbot 사이에서 정보를 교환하기 위한 서버 연동 정보를 입력합니다. 또한 사용자의 질문을 의도에 맞게 분석하기 위한 챗봇 대화를 정의합니다.

다음과 같이 Clova Developers Console의 메뉴나 화면에서 Clova Extensions Kit β를 클릭하면 CEK 메뉴로 진입합니다.

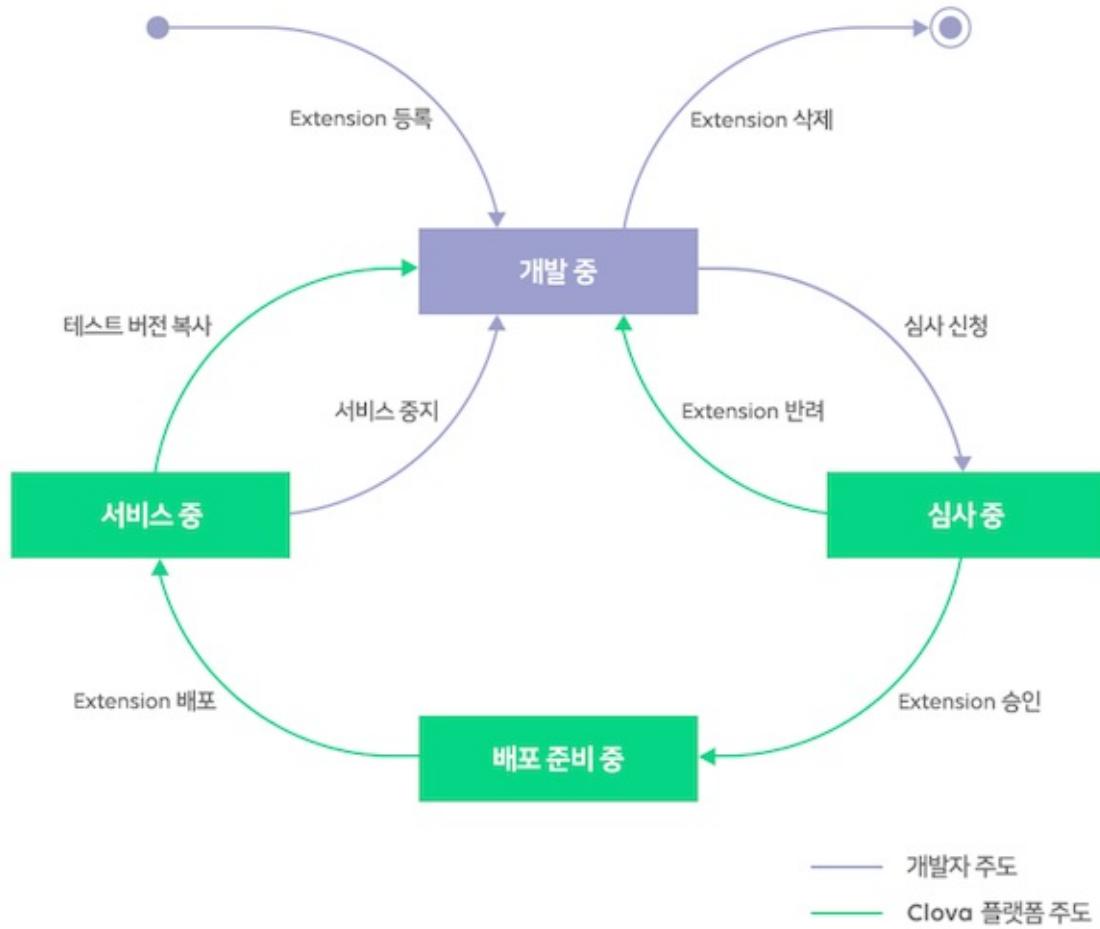
The screenshot shows the Clova Developers Console homepage. At the top, there is a navigation bar with links for 'Clova Developers Console' (selected), 'Clova', and '문서'. On the right side of the header is a search bar labeled 'Search Here' with a magnifying glass icon, and a user profile icon. The main content area has a green header bar with the text 'Welcome to Clova Platform!'. Below this, there are two sections: '시작하기' (Getting Started) and 'Clova Platform과 함께 시작하기' (Starting with Clova Platform). The 'Clova Platform과 함께 시작하기' section contains text about Clova Extensions Kit and its integration with Clova devices. It also features a circular icon with a central gear-like symbol and four smaller icons around it (play, pause, volume, and settings). To the right of this icon is the text 'Clova Extensions Kit β' and a sub-instruction: 'Clova에 새로운 extension을 쉽게 추가해보세요.' A small 'next' arrow icon is located at the end of this section.

CEK 메뉴를 통해 다음과 같은 작업을 처리할 수 있습니다.

- [Clova Chatbot 등록](#)
- [챗봇 대화 등록](#)
- [Clova Chatbot 테스트](#)
- [Clova Chatbot 배포](#)
- [Clova Chatbot 업데이트](#)
- [Clova Chatbot 중지 및 삭제](#)

Clova Developers Console에서 Extension의 라이프 사이클은 다음 그림과 같습니다. Clova Chatbot의 라이프 사이클도 Extension의 라이프 사이클과 동일합니다.

Extension Lifecycle



Clova Chatbot 등록

"[Clova Chatbot 디자인 가이드라인](#)"에 따라 Clova Chatbot의 설계를 완료했다면 Clova Chatbot을 [Clova Developers Console](#)에 등록합니다.

[CEK 메뉴 페이지](#)에서 새로운 extension 만들기 버튼을 클릭하면 새로운 Clova Chatbot을 등록할 수 있습니다.

Clova Extensions Kit과 함께 Extension 만들기

Clova Extensions Kit은 extension의 개발 및 배포에 필요한 도구와 인터페이스를 제공합니다(참고. [\[Clova Extensions Kit 개요\]](#))

Extension을 만들기 위해 사전에 준비해야 할 것이 무엇이 있고(참고. [\[Custom Extension 만들기\]](#)), CEK와 어떤 메시지를 주고 받으면서 동작하는지 확인해 보세요(참고. [\[Custom Extension 메시지\]](#)).



Clova Chatbot을 등록할 때 일반적으로 다음 항목을 순차적으로 수행해야 합니다.

1. 이용 약관 및 개인정보 수집 동의
2. Extension 기본 정보 입력

이용 약관 및 개인정보 수집 동의

Clova Chatbot을 등록하기 전에 우선 CEK API 서비스 이용 약관과 개인정보 수집에 동의해야 합니다. 이용 약관 및 개인정보 수집 동의는 Extension을 처음 등록할 때 한 번만 표시되며 동의한 이후에는 나타나지 않습니다.

이용약관 동의

CEK API 서비스 이용약관

네이버 API 서비스 중 하나인 CEK API 서비스를 이용하기 위해서는 다음의 약관에 동의하셔야 합니다.

약관은 크게 네이버 API 서비스 자체의 이용에 대한 조건을 규정하는 [가. 네이버 API 이용조건]과 특히 CEK API 서비스에 대한 조건을 규정하는 [나. CEK API 이용조건]으로 구성되며, 두 가지 조건이 함께 CEK API 서비스 이용약관 전체(이하 '본 약관'이라 합니다)를 구성합니다.

단, 본 약관을 통한 CEK API의 이용은 Clova Extension의 Clova를 통한 서비스의 내용이 정보제공 서비스에 한정되는 경우에만 가능하므로, 이용자가 전자상거래 서비스 등 정보제공 이외의 서비스를 Clova Extension을 통해 제공하기 위해서는 아래의 제휴 신청을 통해 회사와 별도의 제휴 계약을 체결하여야 합니다.

□ 제휴 신청: <https://www.navercorp.com/ko/company/proposalRegister.nhn>

가. 네이버 API 이용조건



개인정보 수집 동의

Clova Extensions Kit 또는 Clova Interface Connect와 관련된 심사 및 서비스 메일 발송을 위해 메일주소를 수집하며, 수신 거부 시까지 보관합니다.



확인

취소

Clova Chatbot 기본 정보 입력

Clova Chatbot을 등록하는 과정에서 가장 먼저 할 일은 등록할 Clova Chatbot의 기본 정보를 입력하는 것입니다. Clova Chatbot의 기본 정보는 Clova Developers Console에 Clova Chatbot을 생성하기 위한 필수이자 최소 정보입니다. Clova Chatbot의 기본 정보를 입력하고 나면 CEK 메뉴에서 생성한 Clova Chatbot에 언제든지 접근할 수 있고 Clova Chatbot을 수정할 수 있습니다.

Clova Chatbot을 등록하기 위해 입력해야 하는 기본 정보는 다음과 같습니다.

- 타입: 등록할 Extension의 종류입니다. Clova Chatbot을 등록할 때에는 Chatbot을 선택합니다. Extension 타입을 선택하면 그에 해당하는 입력 항목이 추가로 나타납니다.
- 사용 언어: Clova Chatbot에서 사용할 언어입니다. 현재 한국어만 지원하므로 한국어를 선택합니다.
- 서비스 담당자 정보: Clova Chatbot 서비스 담당자의 메일 주소입니다. 담당자에게 연락 가능한 메일 주소를 입력합니다.
- 테스터 ID: 개발 중인 Clova Chatbot을 Clova 앱에서 테스트할 때 사용할 네이버 계정의 아이디입니다. 당장 입력하지 않아도 되며 추후 Clova Chatbot을 테스트해야 할 때 정보를 입력할 수 있습니다.

다음은 Clova Chatbot을 등록하기 위해 입력해야 하는 필수 정보입니다.

- Extension ID: Clova Chatbot의 고유 ID입니다. Reverse domain name 표기 형식으로 입력합니다(예: com.yourdomain.extension.pizzabot).
- Extension 이름: Clova Chatbot의 이름입니다. 이름은 Clova Extension 스토어에도 노출됩니다.
- 호출 이름: 사용자가 Clova Chatbot을 호출할 때 부르는 이름입니다(예: 피자봇 도우미). 일반적으로 보유하고 있는 서비스, 회사 또는 조직의 이름을 입력할 수 있지만 사용자의 편의 등을 위해 간결하고 특색 있는 단어를 지정하는 것이 좋습니다. 범용적인 단어나 타사의 이름, 서비스에 해당하는 용어는 사용할 수 없습니다. 호출 이름에 입력한 내용은 Extension 심사 시 검수 대상이 됩니다.
- 제작사: Clova Chatbot의 제작 주체입니다. 회사나 개인의 이름 또는 별칭을 입력합니다. 추후 Extension 스토어에 노출되며, Extension 심사 시 검수 대상이 됩니다.

Clova Chatbot 기본 정보와 필수 정보를 모두 입력하고 만들기 버튼을 클릭하면 Clova Developers Console에 Clova Chatbot이 등록되고 Extension 목록이 나타납니다.

이름	타입	버전	수정일	상태	Interaction 모델	기본정보	관리	메시지
클로바 피자봇 도우미	Chatbot	테스트	2018년 03월 18일	개발 중	수정	수정	심사신청	-

챗봇 대화 만들기

Clova Chatbot[©] 사용자의 질문을 어떤 유형으로 분석하고 이에 대해 어떻게 응답할지 미리 정의한 챗봇 질문에 따라 챗봇 대화를 만듭니다.

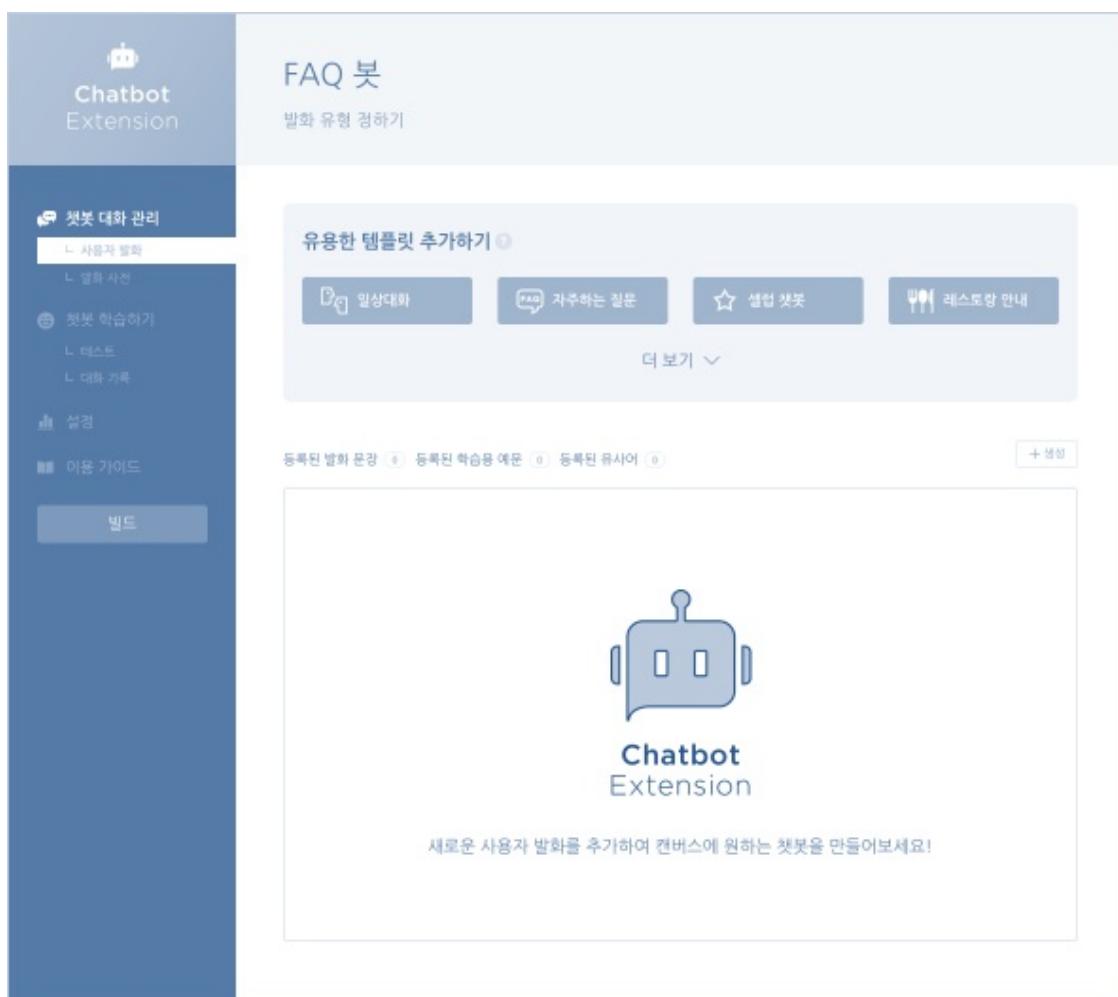
Clova Chatbot 창 실행

챗봇 대화는 Clova Chatbot 창에서 만듭니다. Clova Chatbot 창을 실행하는 방법은 다음과 같습니다.

1. Clova Developers Console의 [CEK 메뉴 페이지](#)에서 챗봇 대화를 만들 Clova Chatbot의 Interaction 모델 항목에서 수정을 클릭합니다.



2. 다음과 같은 Clova Chatbot 창이 열립니다.



3. 다음 항목을 수행해 Clova Chatbot을 디자인하는 과정에서 정의한 챗봇 질문을 등록합니다.

- [사용자 질문 유형 추가](#)
- [질문 유형별 답변 추가](#)

- 사전 타입 추가
- 응답 설정

사용자 질문 유형 추가

사용자의 질문 유형은 '챗봇 질문 정의'에서 정의한 것으로, 질문 예시와 그에 대한 응답으로 구성되어 있습니다.

예를 들어 '가입 문의'에 대한 사용자 질문 유형은 다음과 같이 추가할 수 있습니다.

1. Clova Chatbot 창의 메뉴에서 챗봇 만들기 > 질문 및 답변을 클릭합니다.
2. 질문 그룹 만들기 화면의 질문 그룹 목록 위에 있는 그룹 추가를 클릭합니다.



3. 질문 그룹 생성 대화 상자에서 새로운 질문 그룹의 이름을 입력하고 생성을 클릭합니다.
4. 미리 정의해 둔 질문 예시를 학습을 위한 예시문장의 입력란에 입력하고 Enter 키를 누릅니다.



5. 필요한 사용자 질문 예시를 더 입력해 가입 문의에 대한 사용자 질문 유형을 만듭니다.

사용자 질문 유형을 모두 추가한 다음에는 [질문 유형별 답변](#)을 추가하거나 [사전 타입](#)을 추가합니다.

그리고 위의 동작을 반복해 사용자 질문 유형을 계속 추가할 수 있습니다.

질문 유형별 답변 추가

Clova Chatbot은 특정 사용자 질문 유형에 대해 다음과 같이 답변을 제공할 수 있습니다.

- 등록된 단일의 답변을 제공
- 등록된 복수의 답변 중 하나를 제공
- 사용자의 요청마다 난수를 생성해 등록된 복수의 답변 중 임의의 답변 하나를 제공

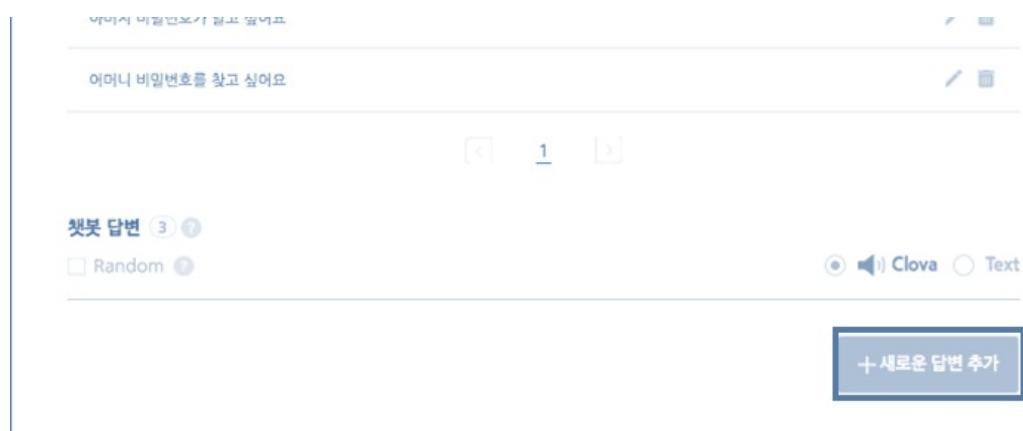
두 번째와 세 번째 방법은 답변을 제공하기 위해서 사용자 질문 유형에 답변을 추가해야 합니다.

다음을 수행해 답변을 추가합니다.

1. Clova Chatbot 창의 메뉴에서 챗봇 만들기 > 질문 및 답변을 클릭합니다.
2. 질문 그룹 만들기 화면의 질문 그룹 목록에서 답변을 추가할 질문 그룹을 클릭합니다.



3. 사용자 발화 상세 화면의 챗봇 답변에서 새로운 답변 추가를 클릭합니다.



4. 추가로 표시되는 답변 유형 중에 원하는 유형에 답변을 입력합니다.

- 답변 유형 1: 문장을 답변으로 제공합니다.



- 답변 유형 2: 문장과 함께 이동할 수 있는 URL을 답변으로 제공합니다.

02 OFF

답변 예시입니다.

URL http://example.com/information

노출 메시지 구매 내역 바로 가기 클릭!

- 답변 유형 3: 문장과 함께 사용자가 선택할 수 있는 항목을 제시합니다.

03 OFF

클로바 스피커로 지금 가장 인기 있는 오디오 클립을 들으실 수 있어요. 들려 드릴까요?

액션메소드명 Clova가 읽어줄 챗봇의 답변

유형 선택 객관식 (단일 선택) ▾

네
↳ 오늘 가장 인기 있는 오디오 클립을 들려드릴게요

답변 옵션 인기 있는 오디오 클립 듣기

아니오
↳ 다음에 언제든지 '지금 가장 인기있는 오디오 클립 틀어줘' 라고 말씀해 주세요.

답변 옵션 없음

목록에서 확인

- 답변 유형 4: 문장과 함께 오디오를 듣는 등 특정한 액션을 실행합니다.

04 OFF

클로바 스피커로 지금 가장 인기 있는 오디오 클립을 들려드릴게요.

답변 옵션 인기 있는 오디오 클립 듣기

목록에서 확인

URL http://mogli.company.ai/?state=\${엔티티1이름}&contry=\${엔티티2이름}
ex)http://mogli.company.ai/?state=\${엔티티1이름}&contry=\${엔티티2이름}
해당 API 서버는 엔티티가 판별될 수 있는 모든 경우에 대해서 처리가 가능해야 합니다.

- 답변 유형 5: 문장과 함께 Extension 서버에 정보를 보내 오디오를 듣는 등 특정한 액션을 실행합니다. Extension 서버에 관한 내용은 [Clova 플랫폼 가이드 문서](#)에서 "Custom extension 만들기"를 참고합니다.

05 OFF

클로바 스피커로 지금 가장 인기 있는 오디오 클립을 들려드릴게요.

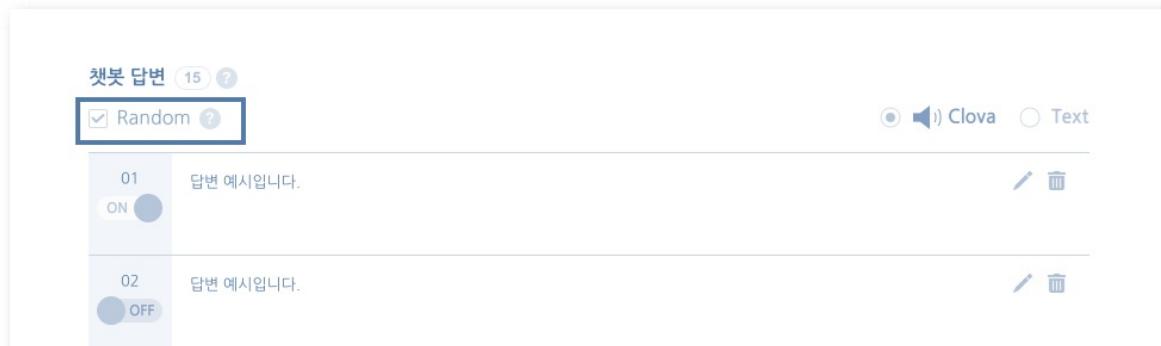
답변 옵션 인기 있는 오디오 클립 듣기

목록에서 확인

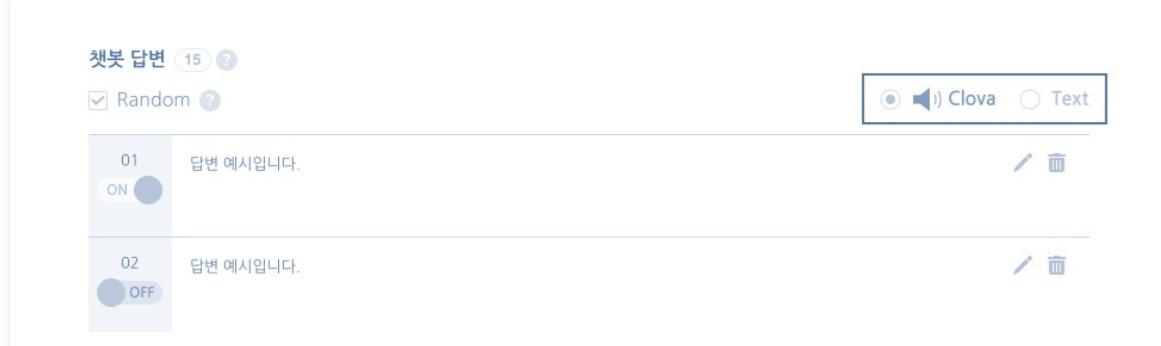
URL http://mogli.company.ai/?state=\${엔티티1이름}&contry=\${엔티티2이름}
ex)http://mogli.company.ai/?state=\${엔티티1이름}&contry=\${엔티티2이름}
해당 API 서버는 엔티티가 판별될 수 있는 모든 경우에 대해서 처리가 가능해야 합니다.

Data {"state":"\${엔티티1이름}", "contry":"\${엔티티2이름}"}~~~~~
JSON 형식의 Data를 입력해 주세요
ex){"state":"\${엔티티1이름}", "contry":"\${엔티티2이름}"}
해당 API 서버는 엔티티가 판별될 수 있는 모든 경우에 대해서 처리가 가능해야 합니다.

- 필요한 답변을 추가한 다음 답변 제공 방식을 선택합니다.



- 하나의 답변만 제공하려면 답변 목록 위의 Random을 선택 해제하고 제공할 답변의 ON/OFF 상태를 ON으로 설정합니다.
 - 임의의 답변을 무작위로 제공하려면 답변 목록 위의 Random을 선택하고 모든 답변의 ON/OFF 상태를 ON으로 설정합니다.
6. 답변의 제공 형태를 선택합니다.



- 음성 형태로 답변을 제공하려면 답변 목록 위의 Clova를 선택합니다.
- 텍스트 형태로 답변을 제공하려면 답변 목록 위의 Text를 선택합니다.

템플릿으로 챗봇 대화 만들기

자주 사용하는 유형의 챗봇을 서비스할 때는 템플릿으로 손쉽게 챗봇 대화를 만들 수 있습니다. Clova Chatbot은 다음과 같은 유형의 템플릿을 제공합니다.

- 고객 센터 FAQ 봇
- 일상 대화 봇
- 은행/증권/보험 등 금융 봇
- 셀럽/스타 봇
- 푸드/요리/식당 봇
- 가족/어린이 봇
- 병원/건강/약 봇
- 만화/게임/캐릭터 봇
- 상식/백과사전/퀴즈 봇
- 쇼핑 봇

템플릿으로 챗봇 대화를 만드는 방법은 다음과 같습니다.

- Clova Chatbot 창 메뉴에서 챗봇 만들기 > 질문 및 답변을 클릭합니다.
- 유용한 템플릿 추가하기에서 원하는 챗봇 유형의 버튼을 클릭합니다.



3. 템플릿을 설명하는 대화 상자에서 추가를 클릭합니다.

사전 탑입 추가

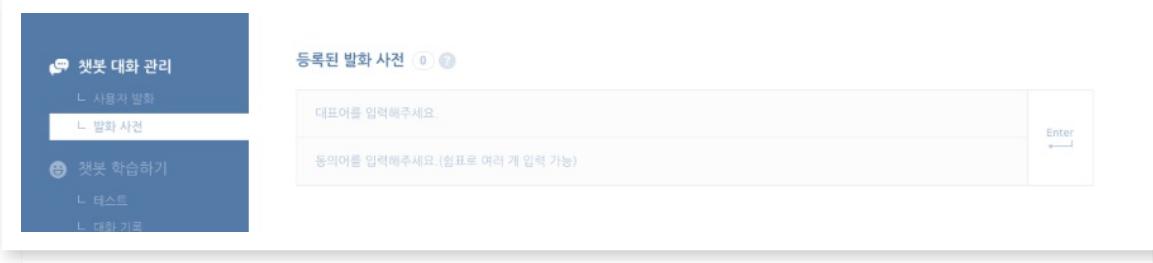
사전 탑입은 비슷하거나 같은 의미를 나타내는 다양한 용어나 표현으로 인해 질문 예시가 중복 작성되지 않도록 정의해 둔 용어집이라고 생각하면 됩니다. 사전 탑입을 미리 등록해 두면 다양한 사용자의 표현을 비교적 적은 예시로 인식해 낼 수 있습니다.

이전 발화 예시에서 사용되었던 "회원 가입", "계정 생성", "멤버 등록"을 같은 사전 탑입에 추가하도록 하겠습니다.

메뉴에서 사전 탑입 추가

Clova Chatbot의 메뉴에서 사전 탑입을 추가하는 방법은 다음과 같습니다.

1. Clova Chatbot 창의 메뉴에서 챗봇 만들기 > 사전 관리를 클릭합니다.
2. 사전 관리 화면에서 사전 탑입의 입력란을 클릭합니다.
3. 대표어와 유의어를 입력하고 Enter 키를 누릅니다. 유의어는 쉼표(,)로 구분합니다.



사용자 질문 유형에서 추가

사용자 질문 유형에서 사전 탑입에 동의어를 추가할 수 있습니다.

1. Clova Chatbot 창의 메뉴에서 챗봇 만들기 > 질문 및 답변을 클릭합니다.
2. 질문 그룹 만들기 화면의 질문 그룹 목록에서 사전 탑입에 추가할 표현이 있는 사용자 질문 그룹을 선택합니다.
3. 사용자 질문 유형에서 사전 탑입에 추가할 표현을 드래그해 선택합니다.
4. 등록된 Entity 선택하기 대화 상자에서 선택한 표현을 추가할 대표어를 선택한 다음 새로운 Task 만들기를 클릭합니다.



사전 탑입을 등록하고 나면 다음과 같이 같은 표현이나 패턴이 사용된 질문 예시를 대표어를 사용하는 질문 예시로 수정됩니다.



응답 설정

챗봇 대화에는 사용자 질문 유형과 그에 대한 답변 그리고 사진 타입을 등록할 수 있을 뿐만 아니라 응답에 대해 다음과 같은 것들을 설정할 수 있습니다.

- 첫 인사 메시지
- 사용자 질문 인식을 확신하는 정도에 따른 답변 구간
- 시스템 또는 서비스 장애에 따른 오류 메시지

메시지 설정

첫인사 메시지와 사용자 질문을 인식하지 못 했을 때 메시지, 오류 메시지를 설정하는 방법은 다음과 같습니다.

1. Clova Chatbot 창의 메뉴에서 설정을 클릭합니다.
2. 설정 화면에서 메시지 탭을 클릭합니다.
3. 기본 메시지 설정에 메시지를 입력합니다.



- 첫 인사: 사용자가 Clova Chatbot 사용을 시작했을 때 전달할 간단한 인사나 사용법에 대한 안내 문구입니다.
- 잘 모를 때: 사용자의 질문이 미리 정의해 둔 질문 유형 중 어느 것으로도 식별될 수 없어 답변이 불가능하다고 판단했을 때 전달할 문구입니다. 판단 기준은 언어모델 탭에서 설정합니다.
- 에러/장애: 시스템 또는 서비스에 장애가 발생할 때 제공할 오류 메시지입니다.

4. 저장을 클릭해 설정 내용을 적용합니다.

사용자 질문 인식 설정

사용자는 다양한 표현으로 이야기할 수 있기 때문에 Clova는 사용자의 질문을 확률적으로 판단해 전달합니다.

사용자의 질문을 확신하는 정도에 따라 답변 구간을 나누고 그에 따라 어떤 메시지를 전달할지 설정하는 방법은 다음과 같습니다.

Note!

질문 인식 설정은 Clova Chatbot의 서비스 품질에 영향을 미치므로 꼭 필요한 경우에만 사용합니다.

1. Clova Chatbot 창의 메뉴에서 설정을 클릭합니다.
2. 설정 화면에서 언어모델 탭을 클릭합니다.
3. 언어 모델 설정에서 슬라이드 막대를 움직여 답변 범위와 가중치를 설정합니다.

TIP 기본적인 메세지를 설정할 수 있고, Chatbot Engine의 언어모델을 수정할 수 있습니다.

언어 모델 설정 ⓘ

답변 범위

91.3

100 50 0

챗봇 답변 잘 모를 때

가중치

0.913

1 0.5 0

모델 A 모델 B

형태소

모르는 형태소 개수: 10000 개 이하일 때, 모르는 형태소 비율이 33 % 이하일 때 답변합니다.

- 답변 범위: Clova Chatbot의 답변 정확도입니다. 값이 100에 가까워질수록 정확한 답변을 전달하지만 질문이 조금이라도 명확하지 않으면 답변을 전달하지 않습니다. 값이 0에 가까워질수록 엉뚱한 답변이라도 항상 답변을 전달합니다.
- 가중치: 여러 가지 언어 모델 중에 특정 모델에서 추론된 답변 값에 가중치를 주어 Clova Chatbot의 답변을 조정합니다.
- 형태소: 챗봇의 답변 범위를 설정하는 기준입니다.

4. 저장을 클릭해 설정 내용을 적용합니다.

Clova Chatbot 테스트

등록한 Clova Chatbot이나 챗봇 대화를 배포하기 전에 테스트해 볼 수 있습니다. 다음 항목을 수행해 Clova Chatbot과 챗봇 대화를 테스트합니다.

- [챗봇 대화 학습](#)
- [챗봇 대화 테스트](#)
- [Clova 앱으로 Clova Chatbot 테스트](#)

챗봇 대화 학습

챗봇 대화를 만든 다음에는 학습 과정을 거쳐야 새로 작성했거나 업데이트한 내용을 [테스트](#)하거나 사용할 수 있습니다.

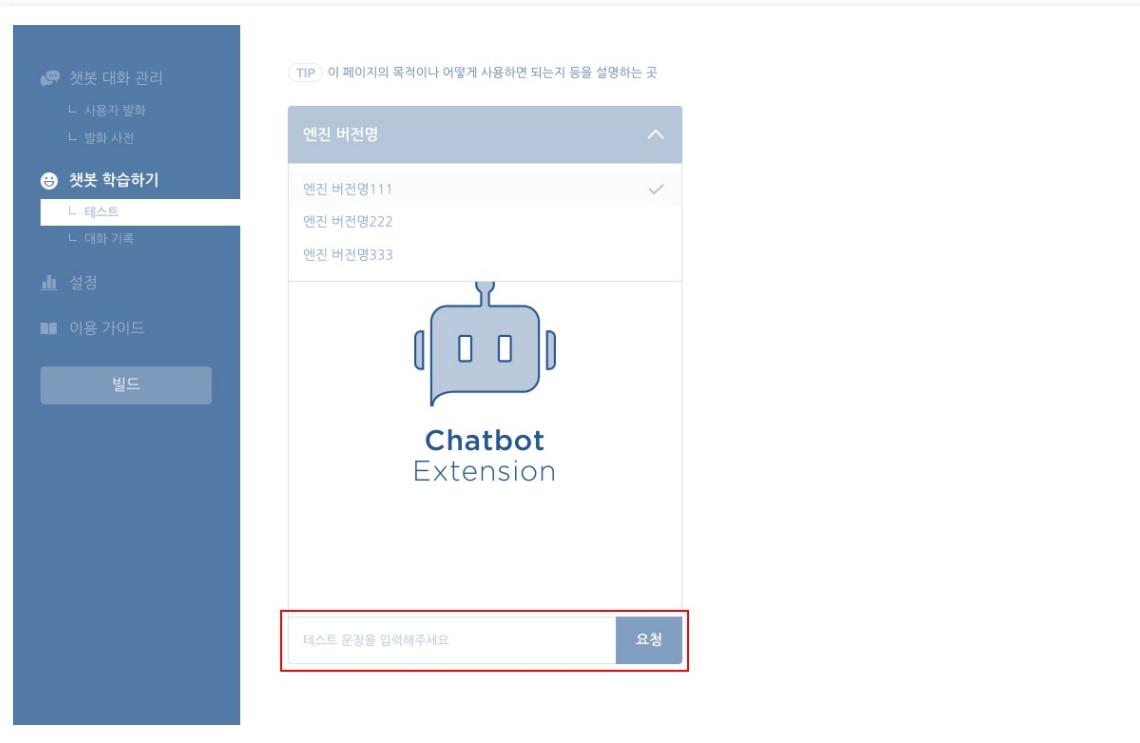
Clova Chatbot 창에서 학습 버튼을 클릭하면 챗봇 대화의 학습을 시작합니다. 학습 시간은 챗봇 대화의 데이터 양에 따라 달라질 수 있습니다.

The screenshot shows the Clova Chatbot interface. On the left, there's a sidebar with navigation options: '챗봇 대화 관리' (selected), '질문 및 답변', '사전 관리', '챗봇 학습하기' (selected), '테스트', '대화 기록', '설정', and '이용 가이드'. A red box highlights the '빌드' button at the bottom of the sidebar. The main area is titled 'FAQ 봇' with a sub-section '질문 그룹 만들기'. Below this is a section titled '유용한 템플릿 추가하기' with icons for various bot types: 고객센터 FAQ 봇, 일상대화 봇, 은행/증권/보험 등 금융봇, 셀럽/스타 봇, 푸드/요리/식당 봇, 가족/어린이 봇, 병원/건강/약 봇, 만화/게임/캐릭터 봇, 상식/백과사전/퀴즈 봇, and 쇼핑 봇. At the bottom right of this section is a '접기 ^' button. A yellow note box at the bottom left contains the text: 'Note! 학습 중에 Clova Chatbot 창의 다른 메뉴로 이동하더라도 학습이 취소되지 않습니다. 학습을 시작한 이후에 얼마든지 메뉴 이동 및 내용 편집이 가능합니다.'

챗봇 대화 테스트하기

[챗봇 대화 학습](#)이 완료되면, 챗봇 대화를 테스트할 수 있습니다. 다음과 같이 질문과 답변을 테스트해 볼 수 있습니다.

1. Clova Chatbot 창의 메뉴에서 챗봇 학습하기 > 테스트를 클릭합니다.
2. 테스트 화면의 입력란에 테스트 할 질문을 입력하고 요청을 클릭합니다.



테스트를 완료하면 다음과 같은 결과를 확인할 수 있습니다.

- 음성 답변: Clova에서 음성으로 전달되는 답변입니다. 재생 버튼을 클릭하면 답변을 음성으로 들을 수 있습니다.
- Text 답변: 톡톡과 LINE에서 문자로 전달되는 답변입니다.
- 분석 결과: 질문 예시에 사전 타입에 등록된 단어의 분석 결과입니다.
- 답변 옵션: 액션이 있는 답변의 분석 결과입니다.
- 다른 답변 보기: 테스트 결과로 제공한 답변 외에 다른 후보 답변입니다.

Clova 앱으로 Clova Chatbot 테스트하기

Clova Chatbot을 실제 클라이언트인 Clova 앱에서 테스트해 볼 수 있습니다. 이를 위해 Extension 기본 정보를 등록하는 페이지의 테스터 아이디에 개발자 본인이나 Clova Chatbot을 테스트할 사람의 네이버 계정을 입력해야 합니다. 계정을 추가한 후 저장 버튼을 클릭하면 입력한 계정이 인증된 Clova 앱에서 개발 중인 Clova Chatbot을 테스트할 수 있습니다. Clova 앱에서 테스트를 중지하려면 입력한 계정 정보를 삭제하면 됩니다.

The screenshot shows the 'Clova 앱으로 Clova Chatbot 테스트하기' (Test Clova Chatbot on Clova App) screen. It features a list of accounts under '테스터 아이디' (Tester ID). Two accounts are listed: 'your_id' and 'other_id_for_test'. A green checkmark icon is next to 'your_id'. Below the list is a note: 'Clova 앱으로 extension을 테스트할 때 사용할 NAVER 계정을 입력해주세요. 여기에 입력된 NAVER 계정이 인증된 Clova 앱으로만 extension을 테스트할 수 있습니다. 본인 계정도 테스트를 위해 반드시 입력 해야 하며, 최대 10개까지 입력할 수 있습니다. NAVER 계정을 입력한 후 '저장' 버튼을 클릭해야 적용됩니다.' (Please enter your NAVER account to use it for testing. Only accounts listed here can be tested. You must enter your own account as well, and a maximum of 10 accounts can be entered. After entering the account, click the 'Save' button to apply the changes.). At the bottom are two buttons: a green '저장' (Save) button and a grey '다음' (Next) button.

✓ 테스터 아이디

your_id
other_id_for_test

Clova 앱으로 extension을 테스트할 때 사용할 NAVER 계정을 입력해주세요. 여기에 입력된 NAVER 계정이 인증된 Clova 앱으로만 extension을 테스트할 수 있습니다. 본인 계정도 테스트를 위해 반드시 입력 해야 하며, 최대 10개까지 입력할 수 있습니다. NAVER 계정을 입력한 후 '저장' 버튼을 클릭해야 적용됩니다. [상세 가이드 보기](#)

저장

다음

Note!

테스터 아이디를 등록한 후 조금 기다리면 Clova Chatbot을 테스트해 볼 수 있습니다. 만약 1시간 정도가 지나도 Clova Chatbot을 테스트할 수 없을 경우 포럼이나 제휴 담당자를 통해 문의하시기 바랍니다.

Clova Chatbot 배포

Clova Chatbot 을 Clova 서비스에 배포할 수 있습니다. Clova Chatbot을 Clova 서비스에 배포하면 일반 사용자들이 Clova 앱의 확장 서비스 관리 메뉴에서 배포된 Clova Chatbot을 사용할 수 있게 됩니다.

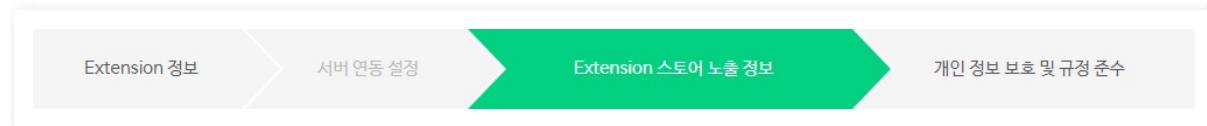
Clova Chatbot을 배포할 때 일반적으로 다음 항목을 수행해야 합니다.

- 배포 정보 입력
- 개인정보 및 규정 준수 정보 입력
- 심사 신청

배포 정보 입력

[Clova Developers Console](https://developers.naver.com/console/clova/)에서 배포 정보를 입력할 수 있습니다.

Extension 등록 메뉴에서 Extension 스토어 노출 정보를 선택한 다음 배포 정보를 입력합니다.



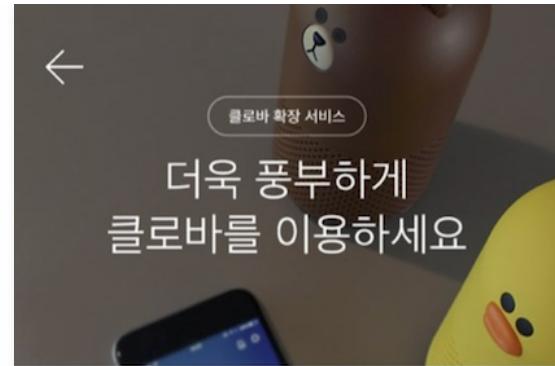
배포 정보는 Extension을 사용자에게 설명하기 위한 정보로서 Clova 앱의 확장 서비스 관리 메뉴에서 사용자에게 제공됩니다.

배포 정보는 다음과 같습니다.

- 분류: Clova Chatbot의 종류입니다. 사용자가 Extension 종류별로 목록을 확인하거나 검색할 때 이용됩니다.
- Extension 심사용 설명: Extension 승인 프로세스에서 승인 담당자가 Extension을 검증하는 데 필요한 참고 정보입니다. 일반 사용자에게는 노출되지 않습니다. 안내 문구에 따라 작성합니다.
- 서비스 국가 및 지역: 현재는 한국에만 Extension을 배포할 수 있습니다.
- Extension 스토어용 설명: 확장 서비스 관리 메뉴의 Extension 설명 화면에서 사용자에게 제공할 Clova Chatbot의 설명입니다. 안내 문구에 따라 작성합니다.
- Extension 요약 설명: 확장 서비스 관리 화면에서 프로모션 등의 안내 문구를 표시할 때 사용될 수 있는 설명입니다.
- Extension 스토어용 발화 문장: 사용자가 Clova Chatbot을 어떻게 사용할 수 있는지 보여 주는 예시문입니다. 확장 서비스 관리 메뉴의 Extension 설명 화면에 표시됩니다. 특히, 첫 번째 예시문은 확장 서비스 관리 화면에서 Extension 목록을 보여 줄 때 표시됩니다.
- 검색 키워드 (선택): 사용자가 특정 키워드로 Extension을 검색할 때 그 검색 결과에 Extension이 나타날 수 있게 합니다.
- 작은 아이콘: 작은 크기(108px x 108px)의 Extension 아이콘 파일입니다. 확장 서비스 관리 화면이나 Extension 설명 화면에 표시됩니다.
- 큰 아이콘: 큰 크기(512px x 512px)의 Extension 아이콘 파일입니다. 추후 사용될 예정입니다.

이렇게 입력된 정보는 Clova 앱의 확장 서비스 관리 메뉴에서 다음과 같이 표시됩니다.

확장 서비스 관리 화면	Extension 설명 화면



팟빵
"팟빵에서 김생민의
영수증 틀어줘"



LG SmartThinQ
"엘지에게 세탁기 남은
시간 확인해달라고"



코인 헬퍼
"코인 헬퍼 시작해줘"



마법 구슬
"마법 구슬에게 내일
미팅 잘될건지"



주사위 놀이
"주사위 놀이에서
주사위 2개 던져줘"



빗 소리
"빗 소리 시작해줘"



파도 소리
"파도 소리 시작해줘"



주사위 놀이

Clova

호출 방법

"주사위
놀이에서 주사위
2개 던져줘"

"주사위
놀이에게 5개
굴려달라고 해"

설명

간단하게 내기를 하고 싶은데 주사위
놀이를 해보세요.
주사위 놀이가 대신해서 주사위를 1개~10
개까지 굴려 드립니다.
주사위 3개 까지는 각 눈금을 알려드리고
주사위 4개 이상은 눈금의 합을 알려드려요.

정보

호출명 주사위 놀이

카테고리 게임 & 재미

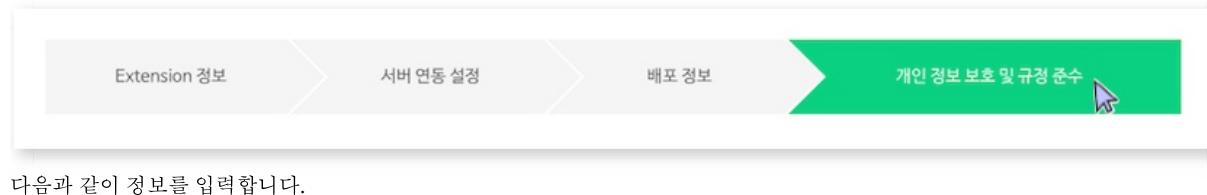
안내사항 해당 익스텐션은 별도의 계정
설정없이 이용 가능, 유료
구매 기능 없음, 청소년 사용
가능, WAVE에서는 아직
지원하지 않음

Note!

Extension 설명 화면에 표시되는 일부 정보는 Extension 기본 정보를 등록할 때 입력된 정보를 활용합니다.

개인정보 보호 및 규정 준수 정보 입력

Clova Chatbot 배포에 필요한 정보를 입력하는 마지막 단계로서 개인정보 관리 및 규정 준수에 관련된 내용을 입력해야 합니다. Extension 등록 메뉴에서 개인정보 보호 및 규정 준수를 선택합니다.



다음과 같이 정보를 입력합니다.

개인 정보 보호 및 규정 준수

<input checked="" type="checkbox"/> 구매/지불 기능 존재 여부	<input type="radio"/> 네 <input checked="" type="radio"/> 아니요 Extension 내에 사용자가 결제를 하거나 지불하는 기능이 있나요?
<input checked="" type="checkbox"/> 개인 정보 수집 여부	<input type="radio"/> 네 <input checked="" type="radio"/> 아니요 Extension 내에 사용자의 개인 정보를 수집하고 있나요?
<input checked="" type="checkbox"/> 미성년자 사용 가능 여부	<input checked="" type="radio"/> 네 <input type="radio"/> 아니요 미성년자가 extension을 사용할 수 있나요?
<input checked="" type="checkbox"/> 개인 정보 정책 제공 URL (선택)	<input type="text" value="https://yourdomain.com/policy/personal_info_policy.html"/> ✓ Extension의 개인 정보 정책에 대한 정보를 제공하는 URL을 입력해주세요. 해당 정보는 extension 스토어에 노출됩니다.
<input checked="" type="checkbox"/> 면책 조항 제공 URL (선택)	<input type="text" value="https://yourdomain.com/policy/indegnification_clause.html"/> ✓ Extension과 관련된 면책 조항을 제공하는 URL을 입력해주세요. 사용자는 면책 조항을 extension 스토어에서 확인할 수 있습니다.

- 아래 'Interaction 모델'을 만들지 않았다면 'Interaction 모델' 버튼을 클릭해서 interaction 모델을 만들어주세요.
- '승인요청'은 extension 서비스 준비(interaction 모델, extension 서버)가 완료 후 요청해 주시길 바랍니다.



- 구매/지불 기능 존재 여부: Clova Chatbot을 사용할 때 사용자가 결제하거나 지불해야 하는 부분이 있을 경우 네를 선택합니다.
- 개인 정보 수집 여부: Clova Chatbot이 사용자의 개인 정보를 수집할 경우 네를 선택합니다.
- 미성년자 사용 가능 여부: 미성년자가 Clova Chatbot을 사용해도 되면 네를 선택합니다.
- 개인 정보 정책 제공 URL (선택): Clova Chatbot이 개인정보를 수집하는 경우 이와 관련된 정책 정보 페이지를 입력합니다. 이는 Extension 설명 화면의 맨 아래에 표시됩니다.
- 면책 조항 제공 URL (선택): Extension과 관련한 면책 조항을 보여 주는 페이지를 입력합니다. 이는 개인정보 정책 URL과 같이 Extension 설명 페이지의 맨 아래에 표시됩니다.

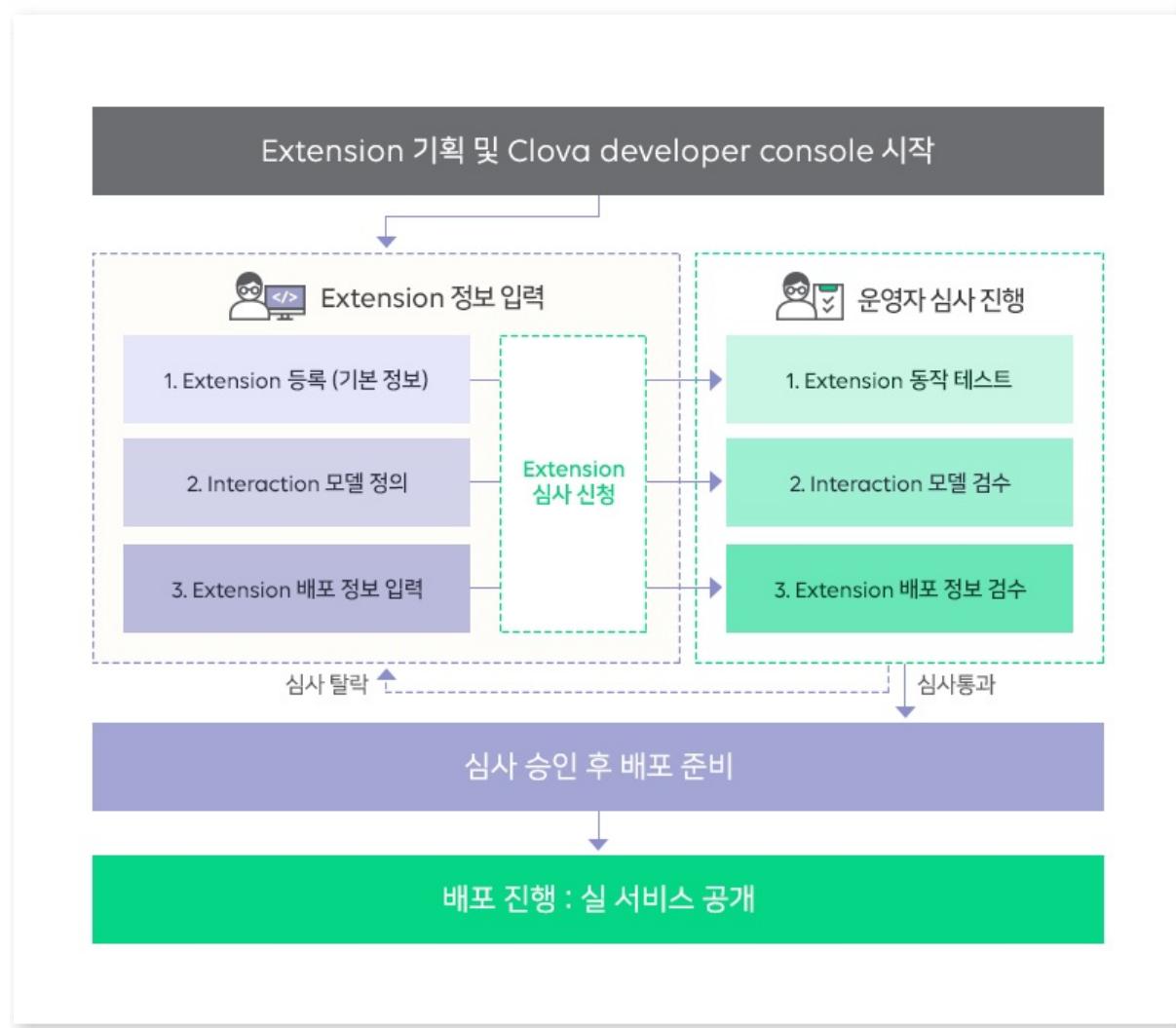
개인 정보 정책 제공 URL (선택)과 면책 조항 제공 URL (선택)에 입력된 내용은 Extension 설명 화면에서 다음과 같이 표시됩니다.



심사 신청

Clova Chatbot의 배포 정보와 개인정보 보호 및 규정 준수 정보까지 입력이 완료되었다면 최종적으로 등록한 Extension 심사를 신청 할 수 있습니다. Clova의 운영자는 등록한 Clova Chatbot의 정보와 실제 실행 여부 및 적합성 등을 심사하게 됩니다.

- Clova Chatbot이 정상으로 작동하고 검수 시 특별한 문제 사항이 없다면 Clova Chatbot은 심사를 통과하게 됩니다. 심사를 통과 하면 즉시 혹은 원하는 시간에 Clova Chatbot을 배포할 수 있습니다.
- 만약 심사 과정에서 실행 오류가 있거나 사용자 시나리오에서 심각한 문제 발견되면 운영자에 의해 배포 요청이 거절되며 심사 를 신청하기 전 단계로 돌아갑니다.



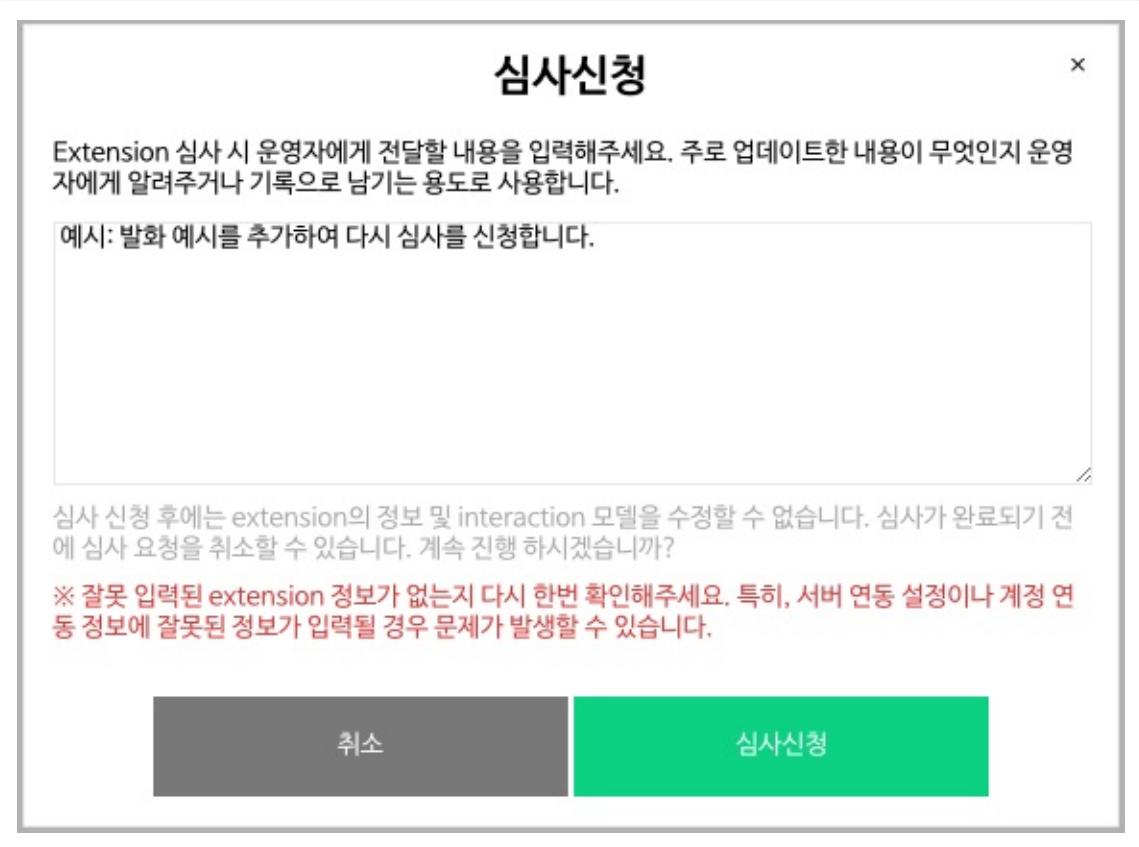
등록한 Extension 목록에서 심사신청을 클릭해 Clova Chatbot 심사를 신청할 수 있습니다.

이름	타입	버전	수정일	상태	Interaction 모델	기본정보	관리	메시지
클로바 피자봇 도우미	Chatbot	테스트	2018년 03월 20일	개발 중	수정	수정	심사신청	

또는 개인정보 보호 및 규정 준수 정보를 입력하는 화면 마지막에 있는 심사 신청 버튼을 클릭합니다.

면책 조항 제공 URL (선택)	<input type="text" value="https://yourdomain.com/policy/indegnification_clause.html"/>		
Extension과 관련된 면책 조항을 제공하는 URL을 입력해주세요. 사용자는 면책 조항을 extension 스토어에서 확인할 수 있습니다.			
<ul style="list-style-type: none"> - 아래 'Interaction 모델'을 만들지 않았다면 'Interaction 모델' 버튼을 클릭해서 interaction 모델을 만들어주세요. - '승인요청'은 extension 서비스 준비(interaction 모델, extension 서버)가 완료 후 요청해 주시길 바랍니다. 			
<input type="button" value="저장"/> <input type="button" value="Interaction 모델"/> <input style="background-color: #ccc; color: black; border: none; padding: 0 5px;" type="button" value="심사신청"/>			

심사 신청을 클릭하면 다음과 같이 운영자에게 해당 심사 신청에 대한 정보를 남길 수 있습니다. Clova Chatbot의 첫 번째 심사 신청이라면 최초 심사 요청이라는 메시지와 어떤 Clova Chatbot인지 설명하는 메시지를 남기면 됩니다. Clova Chatbot의 기능이나 챗봇 대화를 업데이트했거나 반려된 Clova Chatbot을 수정해 재심사를 요청할 때는 개선된 사항이나 반려 의견 반영 여부를 입력하면 됩니다.



Note!

심사 중에는 Clova Chatbot의 정보와 챗봇 대화를 수정할 수 없습니다.

심사는 개별 심사로 진행되며 심사를 위한 별도 환경에서 진행됩니다. 만약 [사용자 계정 연결](#)이 필요한 서비스인 경우에는 [배포 정보를 입력](#) 할 때 테스트를 위한 계정 정보를 Extension 심사용 설명 항목에 입력해야 합니다.

Clova Chatbot을 심사할 때 살펴보는 기본 평가 항목은 다음과 같습니다.

- Clova Chatbot 검증
 - Clova Chatbot 서비스에 적합한 용어를 사용하고 있는지 확인합니다.
 - Clova Chatbot의 챗봇 대화를 검증합니다.
- 배포 정보 검증
 - Clova Chatbot의 설명, 카테고리, 검색 키워드와 같이 입력된 배포 정보가 Clova Chatbot에 맞게 입력되었는지 확인합니다.
 - Clova Chatbot이 개인정보 관리 규정 등 입력된 정책에 맞게 작동하는지 확인합니다.

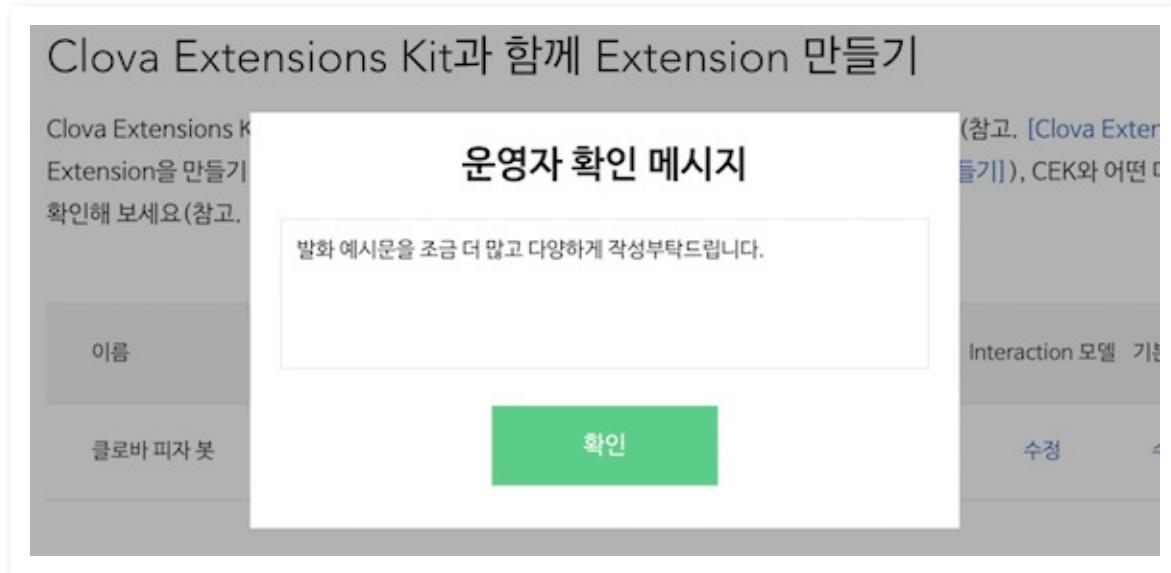
심사 중에 심사 취소 메뉴를 클릭하면 언제든지 심사 신청을 취소할 수 있습니다. 심사 신청을 취소하면 이전 상태로 돌아갑니다.

이름	타입	버전	수정일	상태	Interaction 모델	기본정보	관리	메시지
클로바 피자봇 도우미	Chatbot	테스트	2018년 03월 20일	심사 중	확인	확인	심사취소	-

심사에 통과하지 못하면 Extension의 상태가 확인 요망으로 변경됩니다. 이 상태는 개발 중인 상태와 같은 상태이며 다시 심사를 신청할 수 있습니다.

이름	타입	버전	수정일	상태	Interaction 모델	기본정보	관리	메시지
클로바 피자봇 도우미	Chatbot	테스트	2018년 03월 20일	① 확인요망	수정	수정	심사신청	확인

이 때 메시지에서 확인을 클릭하면 심사에 대한 피드백을 확인할 수 있습니다.



Clova Chatbot 업데이트

Clova Chatbot을 개발할 때 입력한 질문 유형의 질문 예시에 맞게 사용자가 질문하지 않을 수 있습니다. 사용자가 실제 Clova를 사용하는 방식에 차이가 있을 수 있고, 입력한 질문 유형이 사용자의 모든 사용 패턴을 대변했다고 할 수 없습니다. Clova Chatbot을 배포한 이후에도 Clova Chatbot의 질문 유형이나 질문 예시를 지속적으로 개선하는 활동을 해야 사용자의 만족도를 향상시킬 수 있습니다.

Clova Chatbot을 등록한 후 대화 기록을 분석해 Clova Chatbot을 업데이트할 수 있습니다.

사용 버전과 테스트 버전

Clova Chatbot이 심사를 통과해 Clova Chatbot 배포가 승인되면 Clova Chatbot은 서비스 중 상태가 됩니다. 이때 Clova Developers Console은 Clova Chatbot을 다음과 같이 두 가지 버전으로 만듭니다.

- **상용 버전:** 현재 서비스 중 상태인 Clova Chatbot의 원본 정보를 가진 버전이며, Clova Chatbot에 대한 정보를 조회만 할 수 있습니다.
- **테스트 버전:** 배포된 Clova Chatbot의 원본 정보를 복사해 만든 버전이며, Clova Chatbot을 업데이트할 때 사용합니다.

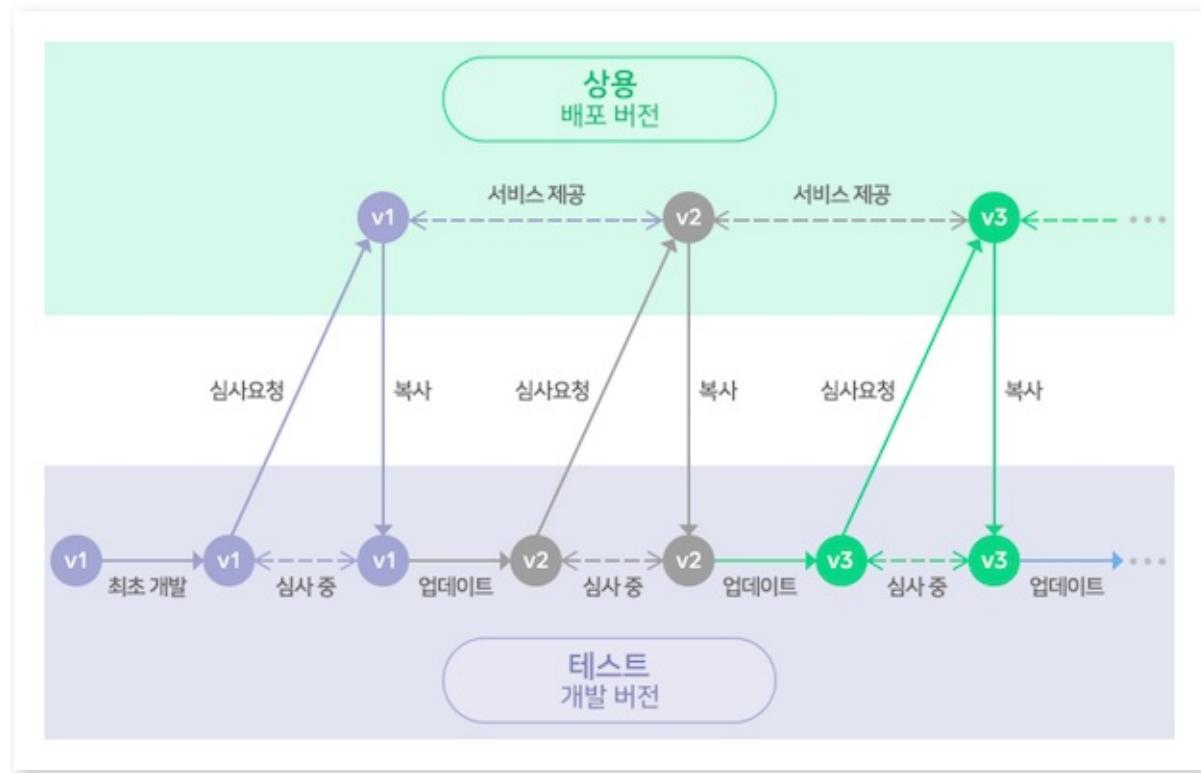
이름	타입	버전	수정일	상태	Interaction 모델	기본정보	관리	메시지
클로바 피자봇 도우미	Chatbot	상용	2018년 03월 18일	서비스 중	확인	확인	서비스 중지	-
		테스트	2018년 03월 15일	개발 중	수정	수정	설사신청	-

상용 버전의 Clova Chatbot 정보는 현재 서비스 중인 내용을 반영하고 있으며 더 이상 수정할 수 없습니다. 따라서 복사된 테스트 버전을 이용해 Clova Chatbot을 업데이트해야 합니다. Clova Chatbot에 다음과 같은 업데이트 사항이 생기면 이를 테스트 버전 Clova Chatbot에 반영한 후 심사를 다시 신청합니다.

- [기본 정보](#)
- [챗봇 대화](#)
- [배포 정보](#)

심사를 통과하면 상용 버전이 업데이트 사항이 반영된 테스트 버전으로 교체됩니다. 그리고 다시 상용 버전의 Clova Chatbot 정보를 복사해 새로운 테스트 버전의 Clova Chatbot 정보를 생성합니다.

다음 그림은 Clova Developers Console에서 Extension이 업데이트되는 구조를 보여 줍니다.



대화 기록을 사용한 챗봇 학습

Clova Chatbot을 등록한 후 Clova 플랫폼이 제공하는 통계 데이터나 유입된 사용자 대화 기록을 분석해 Clova Chatbot을 업데이트할 수 있습니다.

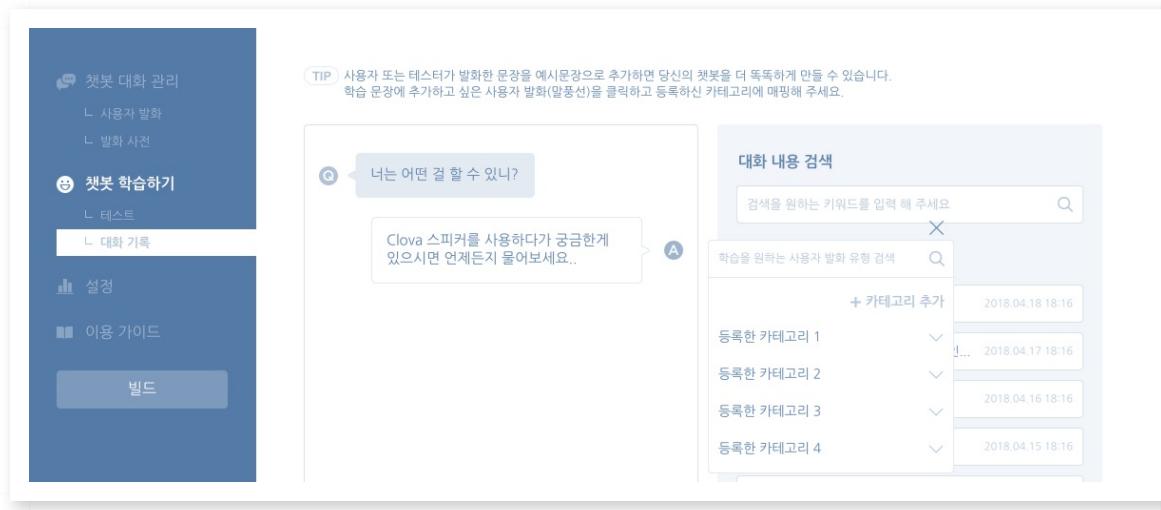
대화 기록으로 Clova Chatbot을 업데이트하는 방법은 다음과 같습니다.

1. Clova Chatbot 창의 메뉴에서 챗봇 학습하기 > 대화 기록을 클릭합니다.
2. 마지막 챗봇 답변에서 업데이트할 답변을 클릭하면 질문과 답변이 나타납니다.

The screenshot shows the Clova Chatbot Extension interface with the following sections:

- 챗봇 학습하기** (Chatbot Learning): A sidebar menu with options: 대화 관리 (Conversation Management), 테스트 (Test), 대화 기록 (Conversation History), 설정 (Settings), and 이용 가이드 (Usage Guide). A large blue button labeled "빌드" (Build) is at the bottom.
- TIP**: 사용자 또는 테스터가 발화한 문장을 예시문장으로 추가하면 당신의 챗봇을 더 똑똑하게 만들 수 있습니다. 학습 문장에 추가하고 싶은 사용자 발화(말풍선)를 클릭하고 등록하신 카테고리에 미핑해 주세요.
- 대화 내용 검색**: A search bar with placeholder "검색을 원하는 키워드를 입력 해 주세요" and a magnifying glass icon.
- 마지막 챗봇 답변**: A list of recent conversations with timestamp and date:
 - 제가 도와드릴 수 없는 일이예요. 2018.04.18 18:16
 - 수산물/냉동품 포장방법은 다양하게 확인... 2018.04.17 18:16
 - 폭력은 좋지 않아요 2018.04.16 18:16
 - 안녕하세요, 고객님 2018.04.15 18:16
 - 죄송합니다. 제가 이해하지 못하는 질문이... 2018.04.14 18:16
- More**: A "더 보기" button with a downward arrow.

3. 기록된 질문을 기존 대화 그룹에 추가하려면 질문을 클릭한 다음 질문을 추가할 대화 그룹을 선택합니다. 새로운 질문 그룹을 클릭하면 선택 할 질문으로 새로운 질문 그룹을 생성합니다.



네이버톡톡과 LINE 연동

네이버톡톡과 LINE을 연동하면 Clova Chatbot으로 사용자와 대화할 때 Clova 서비스를 사용하지 않고 네이버톡톡과 LINE으로 대화할 수 있습니다.

네이버톡톡 연동

네이버톡톡과 연동하는 방법은 다음과 같습니다.

네이버톡톡 계정 생성

네이버톡톡과 Clova Chatbot을 연동하려면 네이버톡톡 계정이 있어야 합니다. 네이버톡톡 계정을 생성하는 방법은 다음과 같습니다.

1. [네이버톡톡 파트너센터](#)에 네이버 아이디로 로그인합니다.
2. [네이버톡톡 파트너센터](#)에서 시작하기를 클릭합니다.



3. 약관 동의와 휴대폰 인증을 완료한 다음 톡톡 계정 만들기를 클릭합니다.

The screenshot shows the NAVER TtakTak Partner Center website. At the top, there are links for '공지사항' (Announcements), '공식블로그' (Official Blog), '내계정관리' (Manage My Account), and '알림설정' (Notification Settings). The main content area features a three-step process for account creation:

- STEP 1**: 톡톡버튼을 노출할 서비스 선택! (Select services to expose TtakTak buttons)
- STEP 2**: 계정 타입 선택! (Select account type)
- STEP 3**: 채팅창 프로필 꾸미기! (Customize chat window profile)

Below the steps, there are four columns of descriptive text:

- STEP 1: 이용중인 서비스를 선택하여 연결하면, 톡톡문의 버튼이 자동으로 노출됩니다.
- STEP 2: 개인, 사업자, 기관단체 중 원하는 타입을 선택하세요.
- STEP 3: 상담고객이 보게 될 프로필 이미지와 이름, 소개말을 입력해볼까요?
- 계정 생성 완료!: 계정 신청이 완료되었습니다! 간략한 검수(영업일 기준 1일 소요)를 거쳐 계정생성이 완료됩니다.

A note at the bottom left states: "※ STEP1에서 선택할 수 있는 서비스 : 스마트스토어, 쇼핑원도, 네이버예약, 스마트플레이스, 네이버페이, 네이버쇼핑, 모두, 부동산, 스페이스클라우드, 새 겁색광고, 고시원, 그라플리오"

A large green button at the bottom center says "톡톡 계정 만들기" (Create TtakTak account).

At the bottom of the page, there is a link to "자세한 안내 및 톡톡대화를 체험하시려면 톡톡상담센터와 직접 대화해보세요." (For detailed instructions and to experience TtakTak conversation, please contact the TtakTak Customer Support Center directly.) and a dark blue button labeled "톡톡상담센터 문의하기" (Ask TtakTak Customer Support).

4. 톡톡 계정 만들기에서 연결할 서비스를 선택하고 필요한 정보를 입력합니다. 프로필명을 입력할 때 [테스트]를 프로필명 앞에 넣으면 톡톡 가맹점 찾기에서 제외되는 테스트 계정을 생성할 수 있습니다.

N 톡톡 계정 만들기

서비스 연결하기		추가
서비스 선택하기		
스마트스트어(쇼핑원도)		
네이버쇼핑(CPC,CPS)		
네이버페이		
네이버예약		
스마트플레이스		
모두		
스페이스클라우드		
부동산		
고시원		
그라플리오		

연결하실 서비스를 선택하세요
이용중인 네이버 서비스에 간편하게 톡톡
계정 생성 이후에도 서비스 연결

서비스 연결 나중에 하기

NEW 검색광고는 광고 사이트에 톡톡 배너를 노출하시고 톡톡 아이콘 노출 신청을 해주세요.
[광고 사이트 톡톡 배너 노출하기](#) · [1:1 상담 및 아이콘 노출 신청하기](#)

5. 계정을 생성한 다음 검수가 완료되면 네이버톡톡 계정을 사용할 수 있습니다.

Clova Chatbot 연동

네이버톡톡 계정 검수가 끝나면 다음과 같이 네이버톡톡 계정을 Clova Chatbot과 연동합니다.

1. [네이버톡톡 파트너 센터](#)에 로그인합니다.
2. [네이버톡톡 파트너 센터](#)에서 내 계정관리



3. 계정 관리 홈에서 챗봇 API > API 설정을 클릭합니다.
4. 약관 동의 후 설정 페이지가 나타나면 보내기 API Authorization 생성을 클릭합니다.
5. Webhook 메뉴에 [네이버 클라우드 플랫폼의 API Gateway](https://kaa.clova.ai/chatbot/webhook/talktalk?code=ai.clova.extension.test)에서 만든 경로(예: <https://kaa.clova.ai/chatbot/webhook/talktalk?code=ai.clova.extension.test>)를 입력한 다음 등록을 클릭합니다.
6. 이벤트 선택 > 이벤트 변경 메뉴를 클릭한 다음 send로 설정됐는지 확인합니다.
7. 보내기 API 메뉴 있는 Access Token 값을 복사해 기록합니다.
8. Clova Chatbot 창의 메뉴에서 설정을 클릭합니다.
9. 설정 화면에서 채널 탭을 클릭합니다.
10. 채널 연동에서 네이버톡톡에 있는 설정을 클릭합니다.

11. 설정 대화 상자에서 Access Token에 기록해 둔 Access Token 값을 입력합니다.
12. 저장을 클릭해 설정 내용을 적용합니다.
13. 네이버톡톡 연동을 사용하려면 네이버톡톡의 ON/OFF 상태를 ON으로 설정하고 저장을 클릭해 설정 내용을 적용합니다.

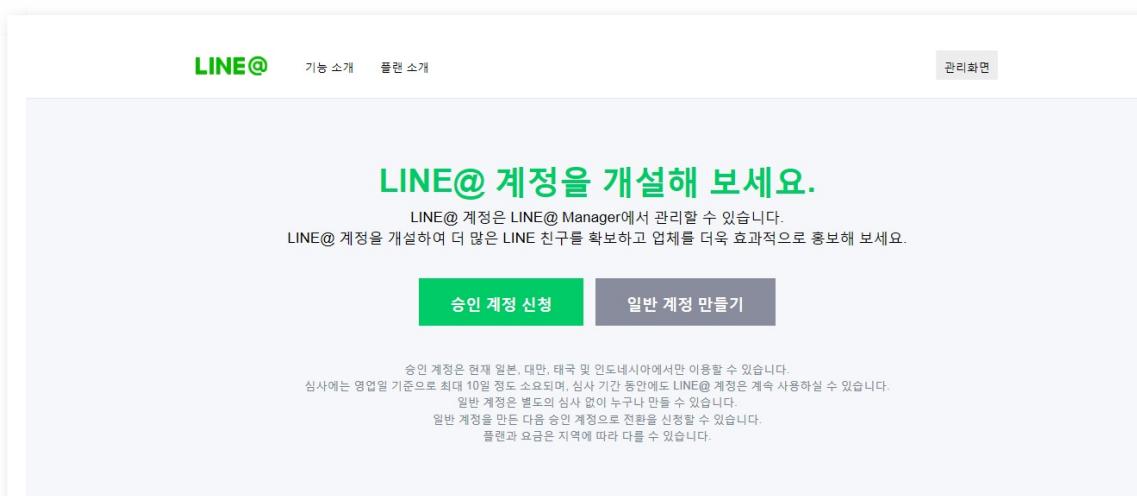
LINE 연동

LINE과 연동하는 방법은 다음과 같습니다.

LINE 계정 생성

LINE과 Clova Chatbot을 연동하려면 LINE 계정이 있어야 합니다. LINE 계정을 생성하는 방법은 다음과 같습니다.

1. LINE Business Center에 접속하여 계정을 생성합니다.



2. 계정 정보를 입력해 계정 생성을 신청합니다.

LINE@ 계정 만들기

계정 정보

• 계정 이름

업종

• 업종

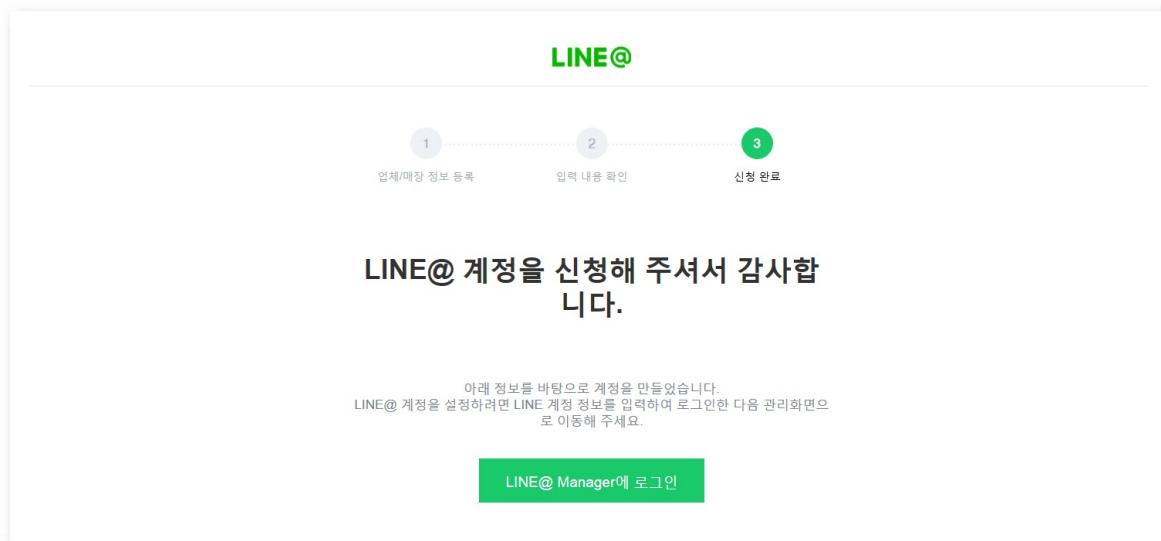
업종 대분류

업종 소분류

LINE@ 이용약관
신청서를 제출하기 전에 상기 내용을 확인한 후 약관에 동의해 주세요.

계속

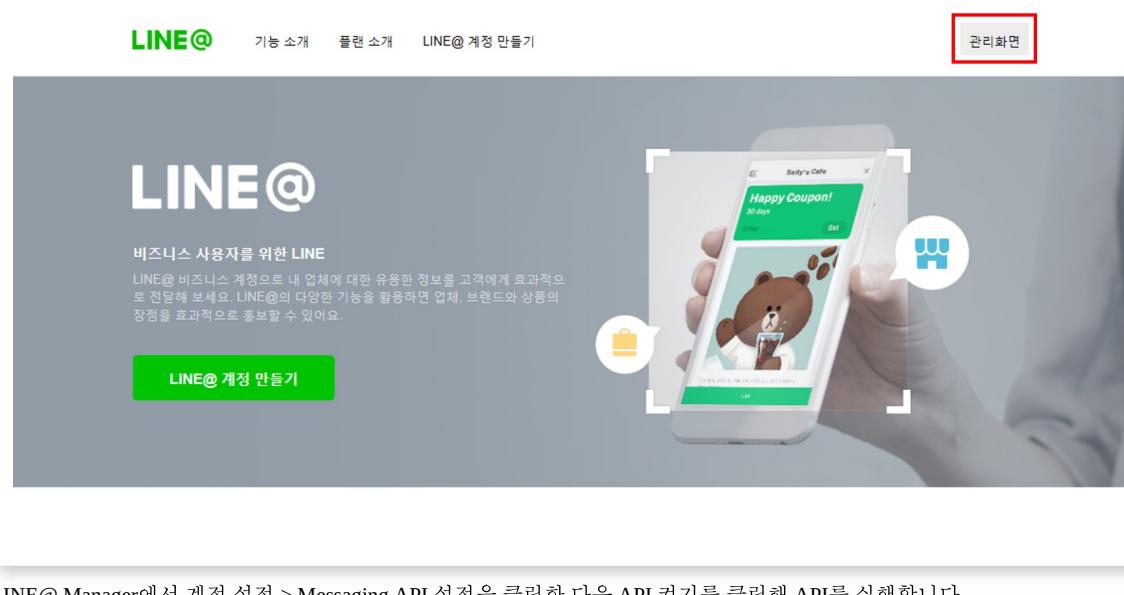
3. 계정 생성이 완료되면 LINE@ Manager에 로그인을 클릭해 LINE@ Manager로 이동합니다.



Clova Chatbot 연동

LINE 계정 생성이 끝나면 다음과 같이 LINE 계정을 Clova Chatbot과 연동합니다.

1. LINE Business Center에 접속해 관리화면을 클릭합니다.



2. LINE@ Manager에서 계정 설정 > Messaging API 설정을 클릭한 다음 API 케기를 클릭해 API를 실행합니다.

Messaging API 설정

Messaging API란 무엇인가요? [FAQ](#)
LINE Developers API Document [View](#)

상태	Available
제공업체 선택	제공업체를 선택하세요.

해당 API를 끌 경우 다시 끌 수 없으며, 다음 기능도 사용할 수 없습니다.

- 1:1 대화
- LINE@ 앱

Specific Terms and Conditions of LINE@: "Messaging API"
신청서를 제출하기 전에 상기 내용을 확인한 후 약관에 동의해 주세요.

API Start

3. LINE Developers를 클릭합니다.

Messaging API 설정

Messaging API란 무엇인가요? [FAQ](#)
LINE Developers API Document [View](#)

상태	Available
사용 가능한 API	REPLY_MESSAGE PUSH_MESSAGE

요청 설정

LINE Platform에서 서버로 보내는 요청의 설정을 변경할 수 있습니다.

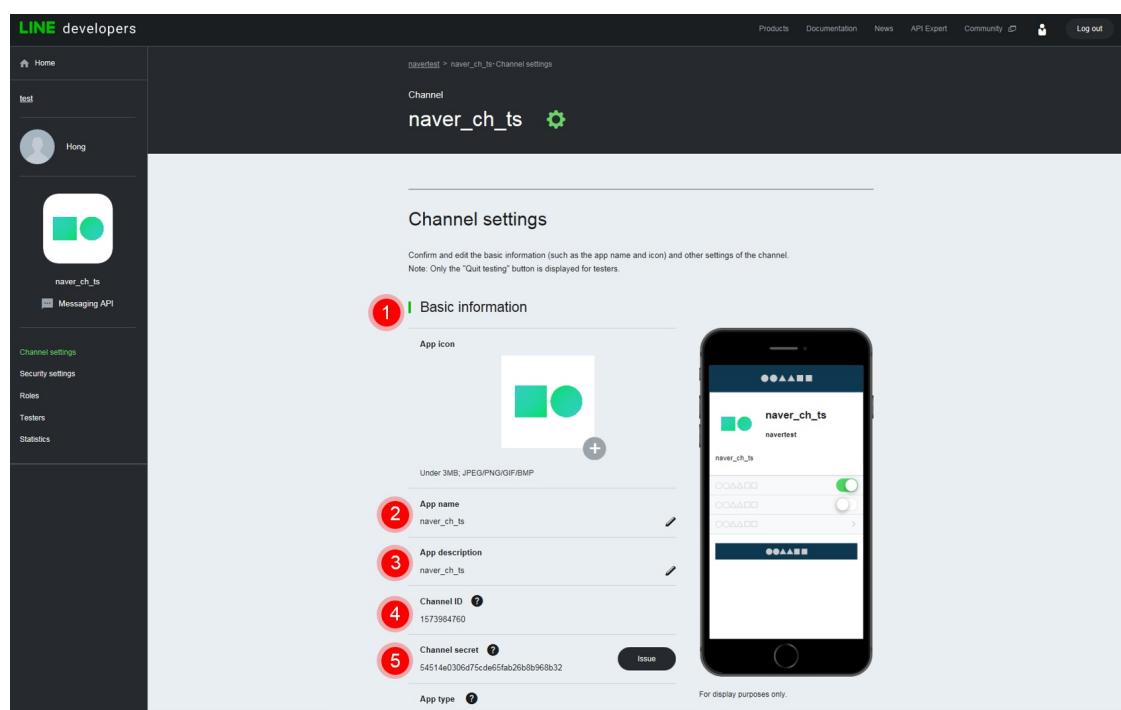
Webhook 사용 활용 활용 안 함

상세 보기

Bot의 그룹 대화 참여 허용 <input checked="" type="radio"/> 활용 <input type="radio"/> 활용 안 함	자동 응답 메시지 % <input checked="" type="radio"/> LINE@ Manager에서 설정한 응답 메시지 사용 <input type="radio"/> 활용 안 함
친구 추가 시 첫인사 % <input checked="" type="radio"/> LINE@ Manager에서 설정한 응답 메시지 사용 <input type="radio"/> 활용 안 함	

LINE Developers

4. LINE Developers의 Channel settings 화면에서 Channel ID의 값과 Channel secret의 값, Channel access token의 값을 확인하고 복사해 기록합니다.



5. Clova Chatbot 창의 메뉴에서 설정을 클릭합니다.
6. 설정 화면에서 채널 탭을 클릭합니다.
7. 채널 연동에서 LINE에 있는 설정을 클릭합니다.

채널 연동

- NaverTalk** 연동 가이드 설정 ON
- LINE** 연동 가이드 설정 OFF

8. 설정 대화 상자의 채널ID와 채널 Secret, Access Token은 LINE Developers에서 기록해 둔 Channel ID의 값과 Channel secret의 값, Channel access token의 값을 입력합니다.
9. 저장을 클릭해 설정 내용을 적용합니다.
10. LINE 연동을 사용하려면 LINE의 ON/OFF 상태를 ON으로 설정하고 저장을 클릭해 설정 내용을 적용합니다.

Clova Chatbot 중지 및 삭제

심사를 요청하기 이전 단계의 Clova Chatbot이라면 Extension 기본 정보를 입력하는 페이지에서 해당 Clova Chatbot을 삭제할 수 있습니다.

Extension 정보

타입	Chatbot
사용 언어	한국어
Extension ID	com.yourdomain.chatbot.pizzabothelper

Extension 삭제 

다만 다음과 같은 상태의 Clova Chatbot은 삭제할 수 없습니다.

- Clova Chatbot이 심사 중인 경우
- Clova Chatbot이 서비스 중인 경우 Clova Chatbot이 심사 중인 경우는 심사를 취소하고 언제든지 Clova Chatbot을 삭제할 수 있습니다.

이름	타입	버전	수정일	상태	Interaction 모델	기본정보	관리	메시지
클로바 피자봇 도우미	Chatbot	테스트	2018년 03월 20일	심사 중	확인	확인	심사취소 	-

만약 Clova Chatbot이 심사를 통해 서비스 중인 상태라면 서비스를 중지한 후에 Clova Chatbot을 삭제할 수 있습니다. 서비스를 중지하면 Clova Chatbot의 상태가 개발 중으로 변경됩니다.

Note!

서비스를 중지할 때 Clova 운영팀의 확인이 필요합니다. 따라서 Clova Chatbot을 중지하려면 dl_extension_admin@navercorp.com으로 연락합니다.