

## Ejercicio N°3 **Manual de funciones del area de Sistema**

### **Gestor de proyecto.**

Personal a cargo: Equipo de desarrollo.

Responsabilidades:

- ✓ Responsable del desarrollo e integración de sistemas de procesamiento de información de alta complejidad, considerando el equipo disponible y complementario, los requerimientos de los usuarios y la estructura de la información a procesar.
- ✓ Mantener la comunicación con los clientes relacionadas con las consultas, atención de pedidos (incluida las modificaciones), reclamos o quejas.
- ✓ Coordinar las tareas del equipo.
- ✓ Efectuar la planificación del proyecto y asignar las tareas.
- ✓ Plasmar la planificación y ejecución en documentos internos.

### **Analista programador**

Personal a cargo: No posee.

Responsabilidades:

- ✓ Responsable de las actividades de análisis y desarrollo de software, reuniendo información y verificando la factibilidad de su implementación, llevando a cabo pruebas y, posteriormente, realizando pruebas en el sistema en general.
- ✓ Proporciona asesoría a otros analistas en sus actividades.
- ✓ Registrar las actividades realizadas en documentos internos.

### **Responsable de testing**

Personal a cargo: No posee.

Responsabilidades:

- ✓ Responsable de controlar las tareas operativas de los sistemas asegurando el procesamiento y funcionamiento de servicios dentro de los estándares establecidos. Afirmando la integridad en el manejo y salida de datos por parte del sistema.
- ✓ Documentar las tareas realizadas.

### **Implementador y capacitador**

Personal a cargo: No posee.

Responsabilidades:

- ✓ Responsable de controlar las tareas operativas de los sistemas asegurando el procesamiento de servicios dentro de los estándares

establecidos en la puesta en marcha y uso diario del sistema en contacto permanente con el usuario final / cliente en forma personal o a través de alguna vía de comunicación..

- ✓ Documentar las tareas realizadas.