**PROGRAMA**

**Cátedra: ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS (Integradora)**

1. **OBJETIVOS**

**Objetivo General (Según Plan de Estudios vigente)**

* **Conocer los conceptos asociados a la selección, evaluación y administración de recursos humanos, hardware y software en áreas y proyectos de sistemas de información.**
* **Aplicar los métodos asociados a la selección, evaluación y administración de recursos humanos, hardware y software en áreas y proyectos de sistemas de información.**
* **Conocer los procesos de incorporación de los distintos recursos.**
* **Conocer los fundamentos de las relaciones laborales y la higiene y seguridad en el trabajo.**
* **Conocer herramientas de Seguridad Informática**
* **Utilizar los procedimientos de auditoría y seguridad en tecnologías de información y sistemas de información.**

**Objetivos buscados por la Cátedra**

* **Que el alumno comprenda la importancia de conocer y manejar herramientas de gestión y administración en el desarrollo de la Carrera de Ingeniería.**
* **Que el alumno logre conceptualizar los distintos procesos de cambio que se ven afectados por la Administración de los Recursos en un Área de Sistemas.**
* **Que el alumno comprenda la importancia del comportamiento humano como activo de una empresa para el cumplimiento de los objetivos de la Organización.**
* **Que el alumno adquiera las herramientas necesarias, que le permitan el desarrollo de competencias y habilidades para completar su formación profesional.**
* **Que el alumno desarrolle: su espíritu emprendedor, su capacidad creativa, su capacidad de trabajo en equipo, su capacidad de interactuar en equipos multidisciplinarios brindando a los mismos sus conocimientos técnicos y organizacionales, para la concreción de metas divisionales e institucionales.**
* **Que el alumno desarrolle su criterio personal en la resolución de conflictos y situaciones que se presenten en las organizaciones.**
* **Que todas estas competencias adquiridas o desarrolladas le permitan su inserción en el medio laboral, una vez que haya egresado.**

**Objetivos de logros para el estudiante**

* **Que el alumno logre crear su propio criterio y desarrolle una actitud abierta de comunicación, comprensión y dialogo en su desarrollo profesional.**
* **Que el alumno desarrolle habilidades en la utilización de técnicas de selección, promoción, transferencia, readmisión y desvinculación del Personal y relaciones laborales.**
* **Que el alumno incorpore conocimientos de aplicación en casos reales vinculados a la planificación, asignación, y control de los Recursos de un Área de Sistemas.**

1. **CONTENIDOS MÍNIMOS (Según Plan de Estudios vigente)**

* **Estructura del área informática dentro de una organización.**
* **Administración de los recursos específicos y asociados a los sistemas de información. Planificación.**
* **Administración de recursos humanos para las áreas y proyectos de tecnología de información.**
* **Administración de hardware y software.**
* **Relaciones laborales.**
* **Higiene y seguridad en el trabajo.**
* **Seguridad informática.**
* **Auditoria informática.**

1. **PROGRAMA ANALÍTICO**

| **UNIDAD**  **TEMÁTICA** | **CONTENIDOS** | **Referencia a bibliografía**  **(Nro.)** |
| --- | --- | --- |
| **1**  **Arministración de Recursos Humanos** | * 1. Estudio de las organizaciones. Modelos para administrar organizaciones. Comportamiento, estructuras y procesos.   2. Cultura organizacional. Globalización   3. Comportamiento individual. Motivación. Teorías de la motivación.   4. Comportamiento organizacional. Grupos e influencia interpersonal. Equipos de trabajo.   5. Conflictos laborales. Negociación   6. Liderazgo. Modelos de liderazgo. Inteligencia emocional   7. Sistemas de administración de RRHH aplicado a áreas TICs Reclutamiento. Selección. Análisis de puestos. Diseño de puestos. Evaluación de Desempeño   8. Capacitación. Plan de capacitación | 1  1  1  1  1  1  1  4, 1 |
| **2**  **Administración de Hardware y Software** | 2.1 Administración de Hardware y Software. Determinación de requerimientos de estructuras informáticos. Evaluación de hardware. Medición de performance. Gestión de rendimiento. Análisis de factibilidad técnica y económica. Mediciones y cálculo de disponibilidad.  2.2 Plan de equipamiento e instalaciones. Proyectos Informáticos.  2.3 Determinación de requerimientos de Software de Base, Software de Aplicación, Software de Desarrollo. Análisis de requerimientos de software especifico. Ingeniería de requerimientos. Análisis comparativos. |  |
| **3**  **Seguridad e higiene en Informática** | * 1. Seguridad Informática. Políticas generales de seguridad informática (PSI).   2. Ataques y vulnerabilidades. Seguridad lógica y física. Seguridad e integridad en redes e Internet. Administración de la seguridad. Políticas y técnicas de seguridad normas. ISO/IRAM 17799. Planificación de la seguridad. Análisis y Gestión de Riesgos. Controles de Seguridad. Plan de contingencia. Procedimientos de respaldo.   3. Delito informático. Seguridad en Unix / Linux. Sistemas de identificación. Seguridad e higiene laboral, leyes y normativas, comportamiento, prevención, condiciones peligrosas, acciones inseguras, ambiente de trabajo, protecciones. Ergometria. Estrés en el lugar de trabajo. Calidad de vida en el trabajo   4. Legislación vigente: ley de Higiene y Seguridad en el Trabajo 19587. Ley de Riesgos del Trabajo 24557 | 1, 2  1, 2  1, 2 |
| 4  **Auditoría Informática** | * 1. Control Interno. Metodologías de Control Interno.   2. Marco jurídico de la Auditoria. Función de auditoria. Auditoria Operativa.   3. Tipos de Auditoria Informática: Física, de la Explotación, del Desarrollo, del Mantenimiento, de las Bases de Datos, del Testing, de la Calidad, de la Seguridad, de Redes.   4. Planificación de una ASI.   5. Metodologías Magerit, COBiT.   6. Auditoria en Recursos Humanos. Software legal. | 2  11, 12 |
|  |  |  |

1. **BIBLIOGRAFIA/PUBLICACIONES/GUÍAS DIDÁCTICAS/MATERIAL DE ESTUDIO**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nro.** | **Autor/es** | **Título** | **Editorial** | **Año de edición** | **Principal** | **Complementaria** |
| 1 | Gibson – Ivancevich – Donnelly - Konopasque | Organizaciones, comportamiento, estructuras y procesos | Mc Gaw Hill | 2006 | X |  |
| 2 | Idalberto Chiavenato | Administración de Recursos Humanos | Mc Graw Hill | 2007 | X |  |
| 3 | Kendall y Kendall | Análisis y Diseño de Sistemas. 6º Edición | Prentice Hall | 2005 |  |  |
| 4 | Abraham Pain | Como Realizar Un Proyecto de Capacitación | Edit. Granica |  | X |  |
| 5 | . Andrew Tanenbaum | Redes De Computadoras | Pearson Education | 4° Edición |  | X |
| 6 | Williams Staling | Comunicaciones y redes de Computadores | Prentice Hall 7º Ed. | 2004 |  | X |
| 7 | Pressman | Ingeniería de Software |  |  |  | X |
| 8 | Hernández Hernández | Auditoría en informática, Un enfoque metodológico y practico | Continental 2ª Edición | 2000 | X |  |
| 9 | Mario Piattini, Emilio del Peso | Auditoria Informática un enfoque practico | 2ª Edición Alfaomega | 1999 | X |  |
| 10 | William Stalling | Fundamentos de Seguridad en redes. Aplicaciones y estándares | Mc Graw Hill. |  |  | X |
| 11 |  | COBiT |  |  | x |  |
| 12 |  | Magerit |  |  |  | X |
| 13 | James O Brien | Sistemas de Información Gerencial | Mc Graw Hill 4ª Edición |  |  | X |
| 14 | Alberto Lardent | Sistemas de Información Para La Gestión Empresaria | Prentice Hall Última Edición |  |  | X |
| 15 | Robbins y Coulter | Administración | Prentice Hall | 2010 |  | X |
| 16 | Chiavenato Idalberto | Introducción a la teoría general de la administración | Mc Graw Hill | 2004 |  | X |
| 17 | P. Lledó y G. Rivarola | Gestión de Proyectos | Pearson | 2007 |  | X |
| 18 | Seco / Sanchez / Fernandez / Perez | Ingeniería de Software de Gestión, Análisis y Diseño de Aplicación | Edit. Paraninfo | 1995 |  | X |
| 19 | Yourdon | Análisis Estructurado Moderno. | Prentice Hall | 1993 |  | X |
| 20 | Cangallo | Auditoria y Seguridad de los Sistemas de Computación |  |  |  | X |

|  |  |
| --- | --- |
| **Lugar y fecha:** | **DIRECTOR DE CÁTEDRA**  Apellido y nombre: Cuenca, Julio  N° de Legajo: 29146 |
|  | Firma: |