

Orientering om rettigheter og plikter

NAV har plikt til å veilede deg om hvilke rettigheter og plikter du har. Du finner informasjon om kontantstøtte på www.nav.no. Hvis du har spørsmål, så kan du kontakte oss på telefon 55 55 33 33. Du må alltid oppgi fødselsnummeret ditt når du tar kontakt med NAV. Da kan vi lettere gi deg rask og god hjelp.

Støtteperiode

Du kan få kontantstøtte fra måneden etter at vilkårene er oppfylt, tidligst fra måneden barnet fylte 13 måneder og maksimalt til og med måneden barnet fyller 19 måneder (det vil si i maksimalt sju måneder). For adopterte barn kan du få kontantstøtte i inntil sju måneder etter at stønadsperioden for fulle foreldrepenger ved adopsjon er utløpt, selv om barnet har fylt eller fyller 19 måneder i løpet av denne perioden. Det er en forutsetning at barnet ikke har begynt på skolen. Hvis barnet har fulltidsplass i barnehage med offentlig driftstilskudd, har du ikke rett til kontantstøtte. Har barnet deltidsplass i barnehage (mindre enn 33 timer i uken) kan du motta 20, 40, 60 eller 80 prosent kontantstøtte. Kontantstøtten stanses automatisk når barnet fyller 19 måneder eller når stønadsperioden for adopterte barn utløper. Du vil ikke få melding fra NAV om opphøret, med mindre du har yngre barn som du fortsatt skal ha kontantstøtte for. I slike tilfeller vil du få et nytt vedtak.

Økning av kontantstøtten

Hvis barnet har deltidsplass i barnehagen, og oppholdstiden blir redusert så mye at det gir grunnlag for økt kontantstøtte, bør du søke om det. Det samme gjelder hvis barnet slutter i barnehagen.

Mottakerens meldeplikt

Du plikter å melde fra til NAV om alle endringer av betydning for retten til kontantstøtte og størrelsen på denne. Slik melding skal gis straks og senest innen 14 dager.

Vi framhever særlig at du må melde fra

- hvis du og barnet flytter (innenlands)
- du og/eller barnet flytter til utlandet eller tar midlertidig opphold i utlandet som skal vare i mer enn tre måneder
- barnet ikke lenger bor hos deg, for eksempel som følge av at en annen person eller barnevernet har overtatt omsorgen

- det er gitt full kontantstøtte, og barnet begynner i barnehage
- det er gitt redusert kontantstøtte, og avtalt oppholdstid i barnehagen endres
- en av barnets foreldre har/tar arbeid i et annet EØS-land

Feilutbetaling

NAV kan kreve tilbake kontantstøtte som er utbetalt feil på grunn av manglende meldinger eller uriktige opplysninger. Det samme gjelder dersom du har unnlatt å gi meldinger og opplysninger i rett tid. Slike forhold kan også medføre straffeansvar. Hvis utbetalingen av kontantstøtte skyldes en feil fra NAVs side, og du forstod eller burde ha forstått dette, kan NAV kreve det utbetalte beløpet tilbake.

Klage

Hvis du ikke er enig i vedtaket, kan du klage på det. Du må klage innen tre uker fra den dagen du mottok vedtaket. Du må oppgi hvilke endringer du krever. Du bør også begrunne hvorfor du ikke er enig i vedtaket. På www.nav.no finner du skjema for klagen.

Rett til å se sakens dokumenter

Du har – med visse unntak – rett til å gjøre deg kjent med dokumentene i saken din.

Fri rettshjelp (juridisk bistand)

Du kan på visse vilkår få dekket utgifter til nødvendig advokathjelp av det offentlige etter reglene om fri rettshjelp. Fylkesmannens kontor, advokater eller NAV kan gi nærmere veiledning