

Navn: Skapende Svigerinne  
Fødselsnummer: 26838899624  
Saksnummer: 2082

18. november 2025

## Du får låne hjelpemidler

Hei,

Vi har behandlet søknaden din om utlån av hjelpemidler, som vi mottok [skriv inn dato her]. Søknaden er innvilget, og du får låne [fritekst]. Vedtaket er gjort etter folketrygdloven § 10-6 og § 10-7, bokstav a, jf. forskrift om stønad til hjelpemidler m.v.

### Begrunnelse for vedtaket

Det er vurdert at du har en varig og vesentlig nedsatt funksjon på grunn av sykdom, skade eller lyte, og du får derfor utlån av nødvendige og hensiktsmessige hjelpemidler på bakgrunn av opplysningene vi har mottatt.

### Orientering om utlån av hjelpemidler

Kommunen vil levere hjelpemidlene til adressen som ble oppgitt i søknaden, om ikke annet er avtalt. Har du spørsmål om utleveringen, må du henvende deg til den som har sendt søknaden for deg, eller til Nav hjelpemiddelsentral.

Du er ansvarlig for å ta vare på og vedlikeholde de hjelpemidlene du har lånt av Nav. Ta kontakt med kommunen dersom hjelpemiddelet må repareres. Nav eier hjelpemidlene, og de skal ikke brukes av andre enn deg selv. Du har ikke lov til å selge eller pantsette hjelpemidlet.

Hvis du flytter utenlands eller får varig opphold i sykehjem eller institusjon må du gi oss beskjed.

Dersom du ikke bruker hjelpemidlene må du kontakte kommunen, som vil ta imot eller hente hjelpemidlene.

## Du kan klage på vedtaket

Hvis du mener vedtaket er feil, kan du klage innen seks uker fra den datoen vedtaket har kommet fram til deg. Dette følger av folketrygdlovens § 21-12. Du finner skjema og informasjon på [nav.no/klage](https://nav.no/klage). Merk at klagen vil bli behandlet med utgangspunkt i saken slik den står nå, så hvis saken mangler opplysninger, er det bedre å søke på nytt.

Nav kan veilede deg på telefon om hvordan du sender en klage. Nav-kontoret ditt kan også hjelpe deg med å skrive en klage. Kontakt oss på telefon 55 55 11 11 hvis du trenger hjelp.

Hvis du får medhold i klagen, kan du få dekket vesentlige utgifter som har vært nødvendige for å få endret vedtaket, for eksempel hjelp fra advokat. Du kan ha krav på fri rettshjelp etter rettshjelploven. Du kan få mer informasjon om denne ordningen hos advokater, statsforvalteren eller Nav. Du kan lese om saksomkostninger i forvaltningsloven § 36.

Hvis du sender klage i posten, må du signere klagen.

Mer informasjon om klagerettigheter finner du på [nav.no/klagerettigheter](https://nav.no/klagerettigheter).

## Du har rett til innsyn i saken din

Du har rett til å se dokumentene i saken din. Dette følger av forvaltningsloven § 18. Kontakt oss om du vil se dokumentene i saken din. Ta kontakt på [nav.no/kontakt](https://nav.no/kontakt) eller på telefon 55 55 11 11. Du kan lese mer om innsynsretten på [nav.no/personvernerklaering](https://nav.no/personvernerklaering).

Vi har dessverre ikke mulighet til å vise foresatt eller verge saken og tilhørende dokumenter på [nav.no](https://nav.no). Du kan ta kontakt med oss hvis du trenger innsyn i saken din.

## Har du spørsmål?

Du finner mer informasjon på [nav.no/hjelpemidler](https://nav.no/hjelpemidler).

På [nav.no/kontakt](https://nav.no/kontakt) kan du chatte eller skrive til oss.

Hvis du ikke finner svar på [nav.no](https://nav.no), kan du ringe oss på telefon 55 55 11 11 hverdager 09.00-15.00.

Med vennlig hilsen  
F\_Z990344 E\_Z990344  
Nav hjelpemiddelsentral