

Navn: Skapende Svigerinne  
Fødselsnummer: 26838899624  
Saksnummer: 2082

13. november 2025

## Nav har behandlet og godkjent søknaden din om hjelpevarer

### Praktiske opplysninger

Kommunen vil som regel levere hjelpevarene til den oppgitte adressen. Dersom hjelpevarer må bestilles og tilpasses, får du kanskje ikke alle på samme tidspunkt.

Har du spørsmål om utleveringen, må du henvende deg til den som har hjulpet deg med søknaden eller til hjelpevarerens sentral.

Du er ansvarlig for å ta vare på og vedlikeholde de hjelpevarene du har fått av Nav. Ta kontakt med kommunen dersom hjelpevarene må repareres. Vi eier hjelpevarene, og de skal ikke brukes av andre enn deg selv. Du har ikke lov til å selge eller pantsette hjelpevaren.

Hvis du flytter utenlands eller får varig opphold i sykehjem eller institusjon må du gi oss beskjed i forkant.

Dersom du ikke bruker hjelpevarene må du kontakte kommunen, som skal ta i mot eller hente hjelpevarene.

Du kan lese mer om vilkårene for å få hjelpevarer [pånav.no](#).

### Du kan klage på vedtaket

Hvis du mener vedtaket er feil, kan du klage innen seks uker fra den dato vedtaket har kommet fram til deg. Dette følger av folketrygdlovens § 21-12. Du finner skjema og informasjon [pånav.no/klage](#). Merk at klagen vil bli behandlet med utgangspunkt i saken slik den står nå, så hvis saken mangler opplysninger, er det bedre å poste på nytt.

Nav kan veilede deg på telefon om hvordan du sender en klage. Nav-kontoret ditt kan også hjelpe deg med å skrive en klage. Kontakt oss på telefon 55 55 11 11 hvis du trenger hjelp.

Hvis du får medhold i klagen, kan du få dekket vesentlige utgifter som har vært nødvendige for å få endret vedtaket, for eksempel hjelp fra advokat. Du kan ha krav på fri rettshjelp etter rettshjelploven. Du kan få mer informasjon om denne ordningen hos advokater, statsforvalteren eller Nav. Du kan lese om saksomkostninger i forvaltningsloven § 36.

Hvis du sender klage i posten, må du signere klagen.

Mer informasjon om klagerettigheter finner du [pnav.no/klagerettigheter](http://pnav.no/klagerettigheter).

## Du har rett til innsyn i saken din

Du har rett til å se dokumentene i saken din. Dette følger av forvaltningsloven § 18. Kontakt oss om du vil se dokumentene i saken din. Ta kontakt [pnav.no/kontakteller](http://pnav.no/kontakteller) på telefon 55 55 11 11. Du kan lese mer om innsynsretten [pnav.no/personvernerklaering](http://pnav.no/personvernerklaering).

Vi har dessverre ikke mulighet til å vise foresatt eller verge saken og tilhørende dokumenter [pnav.no](http://pnav.no). Du kan ta kontakt med oss hvis du trenger innsyn i saken din.

## Har du spørsmål?

Du finner mer informasjon [pnav.no/briller-til-barn](http://pnav.no/briller-til-barn).

[Pnav.no/kontaktkan](http://pnav.no/kontaktkan) du chatte eller skrive til oss.

Hvis du ikke finner svar [pnav.no](http://pnav.no), kan du ringe oss på telefon 55 55 11 11 hverdager 09.00-15.00.

Med vennlig hilsen

F\_Z990344 E\_Z990344

Nav hjelpemiddelsentral