



Navn: Skapende Svigerinne
Fødselsnummer: 26838899624
Saksnummer: 2082

13. november 2025

Nav har behandlet og godkjent søknaden din om hjelpemidler

Praktiske opplysninger

Kommunen vil som regel levere hjelpemidlene til den oppgitte adressen. Dersom hjelpemidler må bestilles og tilpasses, får du kanskje ikke alle på samme tidspunkt.

Har du spørsmål om utleveringen, må du henvende deg til den som har hjulpet deg med søknaden eller til hjelpemiddelsentralen.

Du er ansvarlig for å ta vare på og vedlikeholde de hjelpemidlene du har lånt av Nav. Ta kontakt med kommunen dersom hjelpemiddelet må repareres. Vi eier hjelpemidlene, og de skal ikke brukes av andre enn deg selv. Du har ikke lov til å selge eller pantsette hjelpemidlet.

Hvis du flytter utenlands eller får varig opphold i sykehjem eller institusjon må du gi oss beskjed i forkant.

Dersom du ikke bruker hjelpemidlene må du kontakte kommunen, som skal ta i mot eller hente hjelpemidlene.

Du kan lese mer om vilkårene for å få hjelpemidler på nav.no.

Du kan klage på vedtaket

Hvis du mener vedtaket er feil, kan du klage innen seks uker fra den datoen vedtaket har kommet fram til deg. Dette følger av folketrygdlovens § 21-12. Du finner skjema og informasjon på nav.no/klage. Merk at klagen vil bli behandlet med utgangspunkt i saken slik den står nå, så hvis saken mangler opplysninger, er det bedre å søke på nytt.

Nav kan veilede deg på telefon om hvordan du sender en klage. Nav-kontoret ditt kan også hjelpe deg med å skrive en klage. Kontakt oss på telefon 55 55 11 11 hvis du trenger hjelp.

Hvis du får medhold i klagen, kan du få dekket vesentlige utgifter som har vært nødvendige for å få endret vedtaket, for eksempel hjelp fra advokat. Du kan ha krav på fri rettshjelp etter rettshjelploven. Du kan få mer informasjon om denne ordningen hos advokater, statsforvalteren eller Nav. Du kan lese om saksomkostninger i forvaltningsloven § 36.

Hvis du sender klage i posten, må du signere klagen.

Mer informasjon om klagerettigheter finner du på pnav.no/klagerettigheter.

Du har rett til innsyn i saken din

Du har rett til å se dokumentene i saken din. Dette følger av forvaltningsloven § 18. Kontakt oss om du vil se dokumentene i saken din. Ta kontakt på pnav.no/kontakt eller på telefon 55 55 11 11. Du kan lese mer om innsynsretten på pnav.no/personvernerklaering.

Vi har dessverre ikke mulighet til å vise foresatt eller verge saken og tilhørende dokumenter på pnav.no. Du kan ta kontakt med oss hvis du trenger innsyn i saken din.

Har du spørsmål?

Du finner mer informasjon på pnav.no/briller-til-barn.

På pnav.no/kontakt kan du chatte eller skrive til oss.

Hvis du ikke finner svar på pnav.no, kan du ringe oss på telefon 55 55 11 11 hverdager 09.00-15.00.

Med vennlig hilsen
F_Z990344 E_Z990344
Nav hjelpemiddelsentral