

Returadresse,  
Nav klageinstans Oslo og Akershus, Postboks 7028 St.  
Olavs plass, 0130 Oslo



Dato: 11. juni 2025

## Klageinstansen orienterer om saksbehandlingen av klagen din

**Saken gjelder:** First Last  
**Fødselsnummer:** 123456 78910  
**Klager:** Second Last  
**Fullmektig:** Fullmektig Fritekst

Vi skal behandle klagen din som gjelder supplerende stønad, som vi har fått oversendt 11. juni 2025.

### Klageinstansens saksbehandlingstid

Saksbehandlingstiden vår er vanligvis 12 uker fra vi mottok klagen, men dette kan variere avhengig av hvor mange klagesaker vi har til behandling. Litt ekstra fritekst.

Du finner en oppdatert oversikt over saksbehandlingstiden vår på [www.nav.no/saksbehandlingstid](http://www.nav.no/saksbehandlingstid).

### Klageinstansens behandling av klagen

Vi vil vurdere alle dokumentene i saken din.

Mangler vi opplysninger, vil vi innhente disse. Får vi informasjon du ikke er kjent med, vil vi sende deg en kopi slik at du kan uttale deg. Dette gjelder også hvis vi får uttalelser fra rådgivende lege. Du får beskjed fra oss dersom dette påvirker saksbehandlingstiden.

Du får avgjørelsen tilsendt på den måten du ønsker, og som du har allerede har valgt.

### Du må melde fra om endringer

Skjer det endringer du mener er viktig for saken din, må du orientere oss. Dette kan for eksempel være medisinske forhold, arbeid, inntekt og sivilstand.

Hvis du ønsker å ettersende dokumentasjon kan du logge deg inn på [mine-klager.nav.no](http://mine-klager.nav.no), gå inn på saken og velge "Ettersend dokumentasjon". Du kan også gå inn på [nav.no/kontakt](http://nav.no/kontakt) og sende skriftlig melding der.

Om du ikke ønsker å logge deg inn på [nav.no](http://nav.no) kan du gå til [nav.no/klage](http://nav.no/klage) og trykke på "Ettersend dokumentasjon" for det saken gjelder.

**Du har rett til innsyn**

Du har rett til å se dokumentene i saken din.

**Informasjon om fri rettshjelp**

Dette får du vite mer om hos Statsforvalteren eller advokat.

Med hilsen

Nav klageinstans