

- ✓ ABTOMATUYECKAЯ РЕГИСТРАЦИЯ ABUA-ДОКУМ<mark>ЕНТОВ GALILEO\</mark>
  AMADEUS
- ✓ СЧЕТА НА ОПЛАТУ, УЧЕТ ПЛАТЕЖЕЙ, КОНТРОЛЬ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ ✓ ИНТЕГРАЦИЯ С БУХГАЛТЕРИЕЙ В Т.Ч. 1С
  - ✓ АВАНСОВЫЕ ПЛАТЕЖИ
  - ✓ МОЩНАЯ СИСТЕМА АНАЛИТИКИ
- √ РАБОТА В РЕЖИМЕ «РЕАЛЬНОГО ВРЕМЕНИ» ДЛ<mark>Я ОФИСА И</mark> ФИЛИАЛОВ
  - ✓ ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ФОРМА ПЕЧАТИ БИЛЕТОВ
- ✓ БЕСПЛАТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, ОБНОВЛЕНИЯ, БЕ<mark>ЗОПАСНЫЙ</mark> ДОСТУП К СИСТЕМЕ 24/7

#### ОДНА ЦЕНА БЕЗ СКРЫТЫХ РАСХОДОВ!

КЛИЕНТ ВСЕГДА ВЕРНЕТСЯ К ВАМ! ВЕДЬ КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ БУДЕТ НА ВЫСОТЕ. МЫ ПОМОЖЕМ ВАМ В ЭТОМ!



РУЧНОЙ
ВВОД БИЛЕТОВ
В 1С-БУХГАЛТЕРИЮ?
ОБРЕМЕНИТЕЛЬНЫЕ СВЕРКИ?
LUXENA TRAVEL УПРОСТИТ
РАБОТУ БУХГАЛТЕРА!





МНОГО ЗАКАЗОВ И ЗАДАЧ? НЕ ХВАТАЕТ РУК? РАЗРЫВАЕТСЯ ТЕЛЕФОН? МЫ СДЕЛАЕМ ВАШУ РАБОТУ ПРОЩЕ! ВАМ НЕ НУЖНО ВОСЕМЬ РУК ДЛЯ ЕЖЕДНЕВНОЙ РАБОТЫ. ДОВЕРЬТЕ СВОИ ЗАДАЧИ LUXENA TRAVEL!





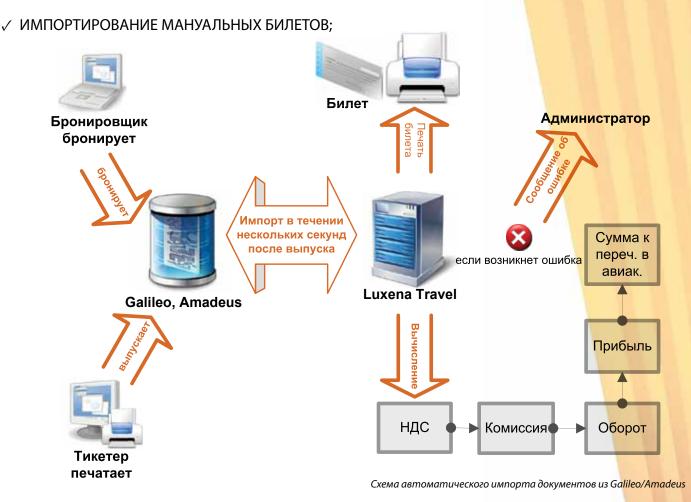
#### СОДЕРЖАНИЕ

Автоматическая регистрация авиа документов – Ticket, MCO, Refund, Void, Reiss Reservation (бронировка без выпуска билета)	sue, 4
<mark>Удобная и простая ф</mark> орма обработки авиадокументов агентом	6
<mark>Интеграция с бухг</mark> алтерией	7
Формирование и учет счетов	7
<mark>Индивидуальна</mark> я форма печати билетов	8
<mark>Кассовый журн</mark> ал и учет платежей	10
<mark>Подсистема з</mark> адач (элементы CRM)	12
<b>Финансовая</b> и операционная отчетность	13
Одна система, работающая в «реальном времени» для офиса и филиалов, поддержка работы с субагентами.	15
Безопасность	16
Справочники	17
Каждому пользователю индивидуальный подход!	18

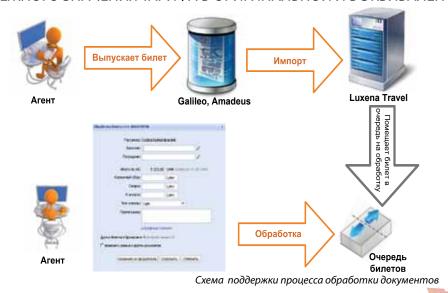


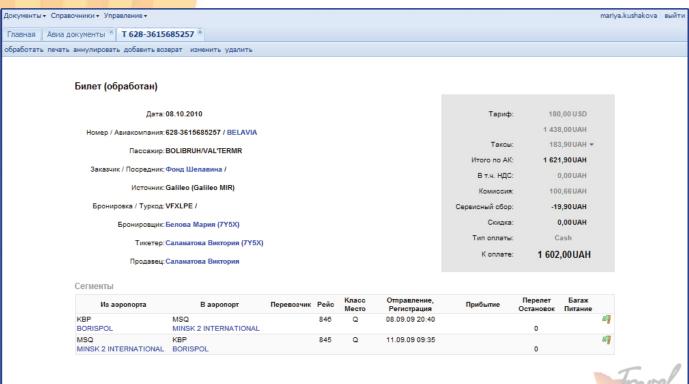
# ABTOMATUYECKAЯ РЕГИСТРАЦИЯ АВИА ДОКУМЕНТОВ – TICKET, MCO, REFUND, VOID, REISSUE, RESERVATION (БРОНИРОВКА БЕЗ ВЫПУСКА БИЛЕТА)

✓ КАЖДЫЙ ВЫПУЩЕННЫЙ В GALILEO/AMADEUS ДОКУМЕНТ ABTOMATИЧ<mark>ЕСКИ В ФОНОВОМ РЕЖИМЕ</mark> ИМПОРТИРУЕТСЯ В LUXENA TRAVEL. ABИАБИЛЕТЫ ПОЯВЛЯЮТСЯ В LUXENA TRAVEL В ТЕЧЕНИЕ НЕСКОЛЬКИХ СЕКУНД ПОСЛЕ ИХ ВЫПУСКА В GALILEO/AMADEUS;

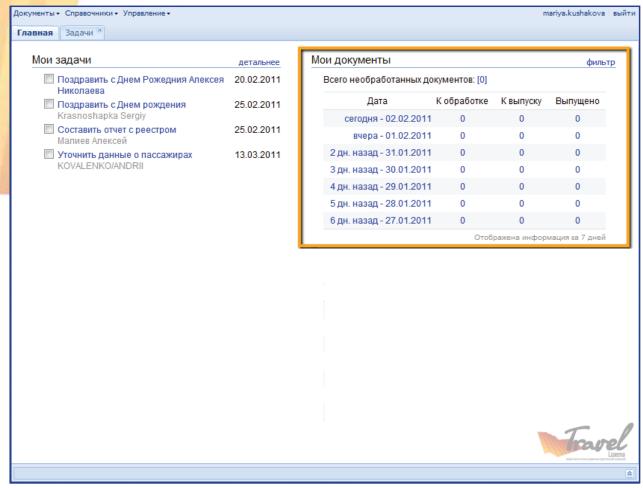


- ✓ АВТОМАТИЧЕСКИЙ РАСЧЕТ АБСОЛЮТНОГО И ОТНОСИТЕЛЬНОГО ЗНАЧЕНИЯ КОМИССИЙ, ОБОРОТА, ПРИБЫЛИ, СУММ НДС И СУММ К ПЕРЕЧИСЛЕНИЮ В АВИАКОМПАНИЮ;
- ✓ ХРАНЕНИЕ ДЕНЕЖНОГО ЗНАЧЕНИЯ ТАРИФА В ОРИГИНАЛЬНОЙ И В ЭКВИВАЛЕНТНОЙ ВАЛЮТЕ.





Пример того, как выглядит информация о бронировании авиабилета в системе Luxena Travel



Вид главной страницы пользователя системы Luxena Travel, на которой отображаются данные о состоянии заказа авиабилетов



#### УДОБНАЯ И ПРОСТАЯ ФОРМА ОБРАБОТКИ АВИАДОКУМЕНТОВ АГЕНТОМ

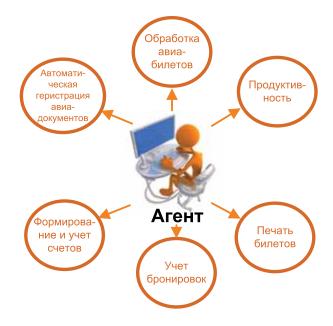
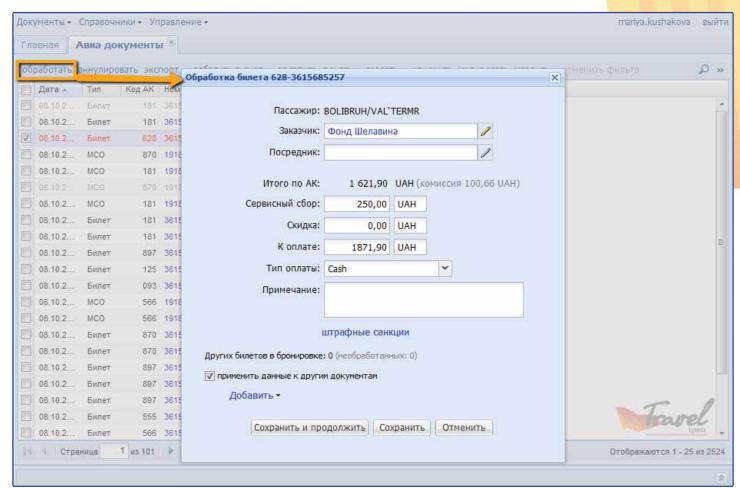


Схема функций и возможностей для агентов при работе с системой Luxena Travel

- ✓ ВНЕСЕНИЕ АГЕНТОМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О ПРОДАЖЕ (ЗАКАЗЧИК, ПОСРЕДНИК, СЕРВИСНЫ<mark>Й СБОР, СКИДКА, ТИП</mark> ОПЛАТЫ, И ДР.);
- ✓ ПОДГОТОВКА ЕЖЕДНЕВНОГО ОТЧЕТА АГЕНТА;
- ✓ УЧЕТ БРОНИРОВОК ДЛЯ ВЫСТАВЛЕНИЯ ПО НИМ СЧЕТОВ, РЕГИСТРАЦИИ ОПЛАТ;
- √ СОЗДАНИЕ ЗАДАЧ И НАПОМИНАНИЙ И
  УПРАВЛЕНИЕ ИМИ
- ✓ ФОРМИРОВАНИЕ СЧЕТОВ ПО АВИА-ДОКУМЕНТАМ.



Пример формы, в которой происходит обработка заказа авиабилета



#### ИНТЕГРАЦИЯ С БУХГАЛТЕРИЕЙ

- ✓ ПОДГОТОВКА И ВЫГРУЗКА ИНФОРМАЦИИ О ПРОИЗВЕДЕННЫХ ПРОДАЖАХ. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ EXCEL ИЛИ XML ФАЙЛА С СОГЛАСОВАННОЙ СТРУКТУРОЙ;
- ✓ ВОЗМОЖНОСТЬ УСТАНАВЛИВАТЬ КРИТЕРИИ ДЛЯ ВЫГРУЗКИ (ПЕРИОД ПРОДАЖ, АВИАКОМПАНИИ, ЗАКАЗЧИКИ, ОФИСЫ ПРОДАЖ И ДР.);
- ✓ АВТОМАТИЗАЦИЯ ВЫГРУЗКИ
  ПОВТОРЯЮЩИХСЯ ЗАДАЧ СОГЛАСНО
  УСТАНОВЛЕННЫМ КРИТЕРИЯМ И РАСПИСАНИЮ
  (НАПРИМЕР, ЕЖЕДНЕВНО, ВЫГРУЗКА КАЖДОГО
  ИМПОРТИРУЕМОГО ДОКУМЕНТА).



## Автоматическая выгрузка данных для бухгалтерии

Схема выгрузки документов

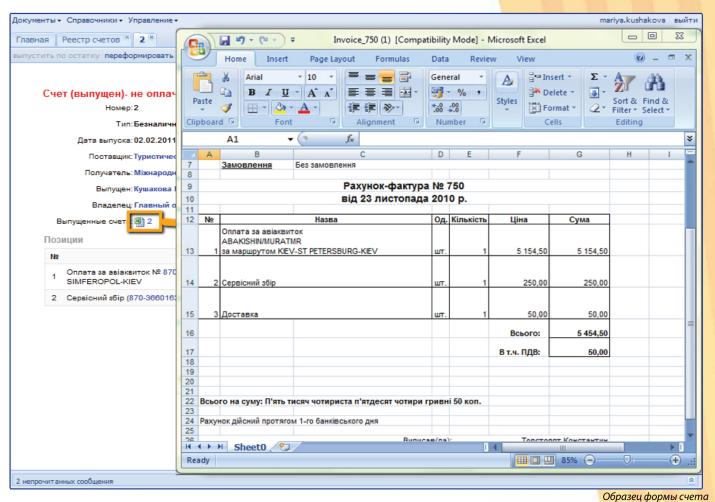
#### ФОРМИРОВАНИЕ И УЧЕТ СЧЕТОВ

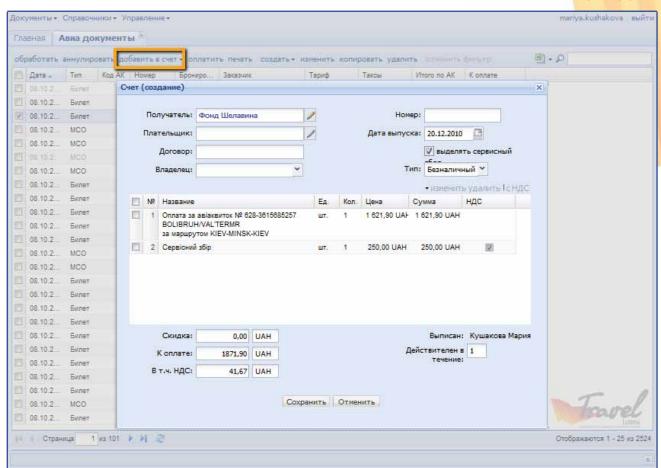
- ✓ ABTOMATИЧЕСКИЙ PACЧЕТ НДС;
- ✓ ВЫПУСК ПЕЧАТНОЙ ФОРМЫ СЧЕТА:
- ✓ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ МОЖЕТ ЛЕГКО ОТСЛЕДИТЬ СТАТУС НУЖНОГО ДОКУМЕНТА;
- ✓ КОНТРОЛЬ ОПЛАТЫ.



Схема выставления счетов и работ с бронировками







Пример формы, по которой происходит выставление счетов в системе Luxena Travel



#### **ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ФОРМА ПЕЧАТИ БИЛЕТОВ**

РАЗРАБАТЫВАЕТСЯ СОГЛАСНО КОРПОРАТИВНОМУ СТИЛЮ И ПОЖЕЛАНИЯМ КЛИЕНТА.



tare	2 SHEKIPOI	ний квиток	ELECTRONICTIO	LKET	PA	SSENGERI	TINERARY	RECEIP
Пасажир Name				Arent: Agent:				
Howep sautka Ticket number			Код бро Во	HOBBHHOK: oking ref;				
Repealsware Issuing airline			Дата	виписки: Data:				
ngeneal convergi, apor operant got orars reporting tage and other services p section, except where the	the contagain, comprependant reaget teaps servined to an economic peryone, is binage received by the certant are subject to condition a center delivery to the passenger another of	under gebenstegen gebenen, einzel eitzugkeit zur des ungewennte geben der zugen zu der z	ue craft   "Recoveryen, represented ontone man as open wearest surgit after transcein pur riverinz. These tanditions may be obtained in the 1.1f the periorogo's pursuey invalves as a coof or flamage to happoge. You also militate	ear ryself fijminal-elme riggeries, a torage to tr om the cooling carrier. Clanuire decitioolise or	a also symmety seri pury afte troumous The Illinetary/vecer stop in a country	spile autury, congreen seems for any opt conditates the 'passeng other than the country of 8	erace spo to, an Bapaises or licker for the purpours operator the scarces cover	is sometime some 5 faction 3 of the War ntion may be applica
			MAPUPYT/ITINERARY:					
Дата-Date Pelic/Flight Knacc/Class	Bignit/Departure	Прибутта/Arrival	Bignpasnesses/Departuri Pescripagos/Last check-in	Прибут	ns/Arrival	Час у польоті/ Flight time	Saraw/ Luggage Seat	Xapvysame Meals
No. of Contrast of								
Дата Date Peac/Flight	Bignit/Departure	Прибутта/Arrival	Bignpasnesses/Departure	Doutlet	ns/Arrival	Час у nonьcrti/	Baraw/	Харчуванн
Knacc/Class		Taking Tierrania	Peccrpausiv/Last check in	T Samuel		Flight time	Luggage Seat	Meals
Тариф, гри		Аеропортові та інші зборы, грн	KYHOK BAPTOCTI / CALCULA	рвісний збір, г	Dec /		Pason, rone	
Equiv. face, UAH		Taxes, UAH		Service fee, U	UE		Total UAH:	
	Зміна датн/Dat	- 4	ШТРАФНІ САНКЦІЇ і PENALTI Повернення/Refund	65		0.000.000.000	crpaulio/No-show	
		e change	повернений негила			пеявка на рес	страцио/No-snow	
До відльоту: lefore departure:					C.			
Після відльоту: After departure:					-			

Пример печатной формы билета

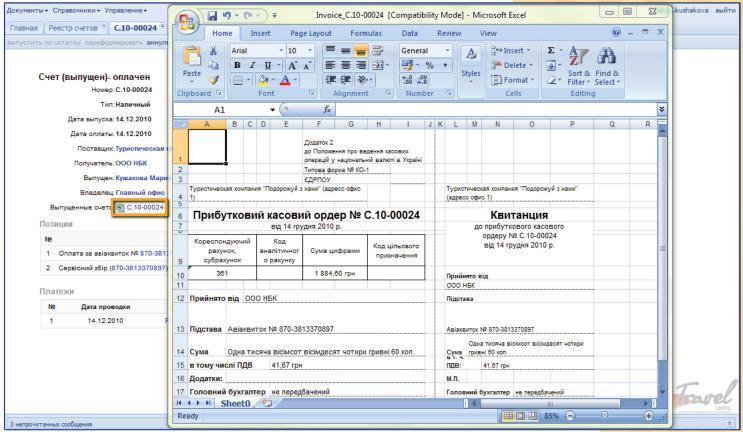
#### КАССОВЫЙ ЖУРНАЛ И УЧЕТ ПЛАТЕЖЕЙ

- ✓ РЕГИСТРАЦИЯ ПЛАТЕЖЕЙ;
- ✓ ФОРМИРОВАНИЕ КВИТАНЦИЙ И ПРИХОДНЫХ КАССОВЫХ ОРДЕРОВ ПО ОДНОМУ НАЖАТИЮ МЫШИ;
- ✓ КОНТРОЛЬ ОПЛАТ, АВАНСОВЫХ ПЛАТЕЖЕЙ, ВЗАИМОРАСЧЕТОВ С КОНТРАГЕНТАМИ.

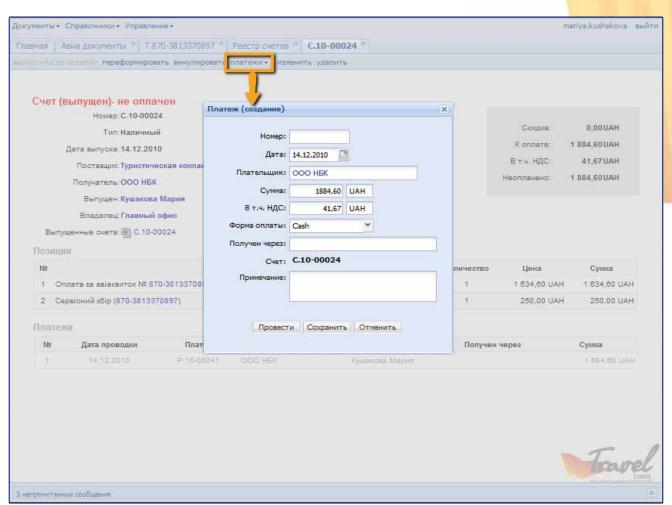


Схема выставления квитанций и учета оплат





Образец печатной формы квитанции



Образец формы, по которой происходит проведение оплаты по выставленным счетам



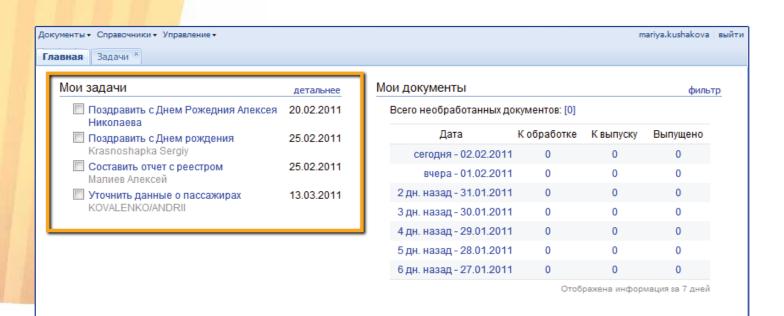
#### ПОДСИСТЕМА ЗАДАЧ (ЭЛЕМЕНТЫ CRM)

✓ СОЗДАНИЕ И ОТСЛЕЖИВАНИЕ ЗАДАЧ;

✓ НАПОМИНАНИЕ О ДНЯХ РОЖДЕНИЯ КЛИЕНТОВ;



**Агент** Схема создания и контроля выполнения задач

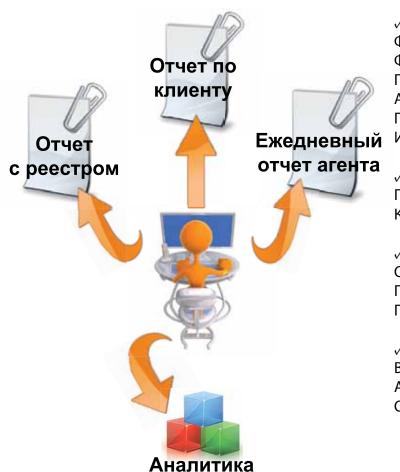


Travel

Вид главной страницы пользователя с отображением учета задач в системе Luxena Travel



#### ФИНАНСОВАЯ И ОПЕРАЦИОННАЯ ОТЧЕТНОСТЬ



✓ ОБЛЕГЧЕННЫЙ Е<mark>ЖЕДНЕВНЫЙ ПРОЦЕСС</mark>
ФОРМИРОВАНИЯ АНАЛИТИЧЕСКИХ ДАННЫХ ДЛЯ
ФИНАНСОВОЙ И ОПЕРАЦИОННОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ПО ВСЕМ КЛЮЧЕВЫМ БИЗНЕС-НИШАМ:
АВИАКОМПАНИЯМ, НАПРАВЛЕНИЯМ, ОФИСАМ
ПРОДАЖ, АГЕНТАМ, ВРЕМЕНИ, ПРИБЫЛИ, ОБОРОТУ
И КЛИЕНТАМ;

✓ ПОСТАВЛЯЕМЫЙ НАБ<mark>ОР ОТЧЕТОВ LUXENA TRAVEL</mark> ПОЗВОЛЯЮТ ПОЛЬЗОВ<mark>АТЕЛЯМ ВИДЕТЬ ПОЛНУЮ</mark> КАРТИНУ О ПРОИЗВЕДЕННЫХ ПРОДАЖАХ;

✓ ПРОСТОТА И ОПЕРАТИ<mark>ВНОСТЬ ПОДГОТОВКИ</mark>
ОТЧЕТОВ ДЛЯ КЛИЕНТА: ЗА ОПРЕДЕЛЕННЫЙ
ПЕРИОД ВРЕМЕНИ, ПО НАПРАВЛЕНИЯМ ПЕРЕЛЕТА,
ПО ОТДЕЛУ ЗАКАЗЧИКА ИЛИ ДРУГИМ КРИТЕРИЯМ;

✓ СИСТЕМА LUXENATRAVEL ПОЗВОЛЯЕТ СОКРАТИТЬ ВРЕМЯ НА ПОДГОТОВКУ ЕЖЕДНЕВНОГО ОТЧЕТА АГЕНТА ПО ПРОДАЖАМ, ВОЗВРАТАМ И КАССОВЫМ ОПЕРАЦИЯМ ДО ОДНОГО КЛИКА МЫШЬЮ.

Схема обеспечения сотрудников необходимыми

#### Звіт по клієнту "ТОВ "Економія""

за період після 31.03.2010

#### "ТОВ "Економія"" - секція квитків (5 од.)

Документ	Дата	Пасажир	Маршрут	Вартість квитка, грн.	Сервісний збір, грн.	До оплати, грн.
80-3660319257	15.10.2010	DESYATOV/OMARMR	KBP-WAW-YYZ-WAW-KBP	6 363,30	300,00	6 663,30
080-3660201997	15.10.2010	DENISOVICHA/OLIVERAMRS	KBP-WAW-YYZ-WAW-KBP	6 363,30	300,00	6 663,30
080-3660319253	15.10.2010	VISLOUSOVA/IZABELAMRS	KBP-WAW-YYZ-WAW-KBP	6 363,30	300,00	6 663,30
80-3660201998	15.10.2010	DANILISHINA/PNINAMRS	KBP-WAW-YYZ-WAW-KBP	5 402,30	300,00	5 702,30
24-3813365865	31.10.2010	DIMUROV/OPALIKMR	KBP-ZRH-GVA-ZRH-KBP	4 700,30	375,00	5 075,30
			Разом	29 192,50	1 575,00	30 767,50

Разом по "ТОВ "Економія"" - 5 од. 29 192,50 1 575,00 30 767,50

Пример отчета по клиенту



#### Отчет с реестром

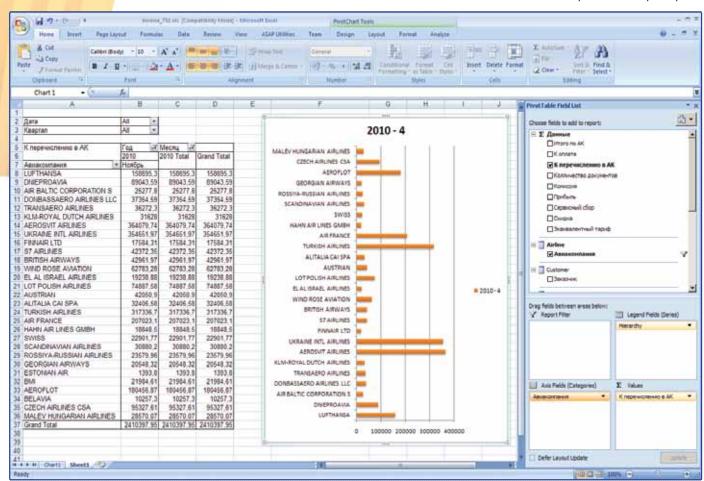
за период от 02.11.2010 до 02.11.2010

Документ	Дата Агент	Пассажир Маршрут	Тариф	Штраф за отмену	Таксы	Итого по АК	Комиссия	Наценка	Прибыль	К оплате
Билет 235-3660319356	02.11.2010 LS	DANCHENKO/MAKSIMILIANA MRS KBP-IST-AYT-IST-KBP	824,00		48,00	872,00	8,24	375,00	383,24	1 247,00
Билет 235-3660319357	02.11.2010 LS	KONDRAKOVA/NIKAMRS KBP-IST-AYT-IST-KBP	8 200,00		1 448,50	9 648,50	82,00	375,50	457,50	10 024,00
Билет 064-3660367045	02.11.2010 LX	LYUBAVSKIY/IBRAGIMMR KBP-PRG-FRA-PRG-KBP	1 200,00		812,00	2 012,00	12,00	200,00	212,00	2 212,00
Билет 670-3660367046	02.11.2010 LX	NILIN/NIKOLAYMR KBP-DME-IKT	1 880,00		373,40	2 253,40	75,20	0,60	75,80	2 254,00
Билет 235-3813365885	02.11.2010 SV	LAKASHEV/YUSTINIANMR KBP-IST-AYT-IST-KBP	6 800,00		1 416,20	8 216,20	68,00	378,80	446,80	8 595,00
Билет 220-3813365890	02.11.2010 SV	MODEEV/VITYAMR DOK-MUC-LIS-MUC-DOK	3 368,00		2 239,70	5 607,70	1,00	187,30	188,30	5 795,00
Билет 220-3813365891	02.11.2010 SV	KRASNOSHTANOV/SERAFIMM R DOK-MUC-LIS-MUC-DOK	3 368,00		2 239,70	5 607,70	1,00	187,30	188,30	5 795,00
Билет 220-3813365892	02.11.2010 SV	DAVYDENKO/ISKANDERMR DOK-MUC-LIS-MUC-DOK	3 368,00		2 239,70	5 607,70	1,00	187,30	188,30	5 795,00
Билет 220-3813365893	02.11.2010 SV	KOLTYGINA/IFIGENIYAMRS DOK-MUC-LIS-MUC-DOK	3 368,00		2 239,70	5 607,70	1,00	187,30	188,30	5 795,00
Билет 960-3813365894	02.11.2010 SV	YUSEVA/YULIYAMRS KBP-TLL-BRU	720,00		681,00	1 401,00	7,20	250,00	257,20	1 651,00
Билет 055-3813370843	02.11.2010 LX	GOLOVSHIKOVA/ELEONORAM RS KBP-MXP-KBP	3 424,00		955,40	4 379,40	1,00	375,00	376,00	4 754,40
итого		UAH	36 520,00		14 693,30	51 213,30	257,64	2 704,10	2 961,74	53 917,40

За период от 02.11.2010 до 02.11.2010

Операций	11
Билетов	11
Возвратов	0
MCO	0

Форма отчета с реестром



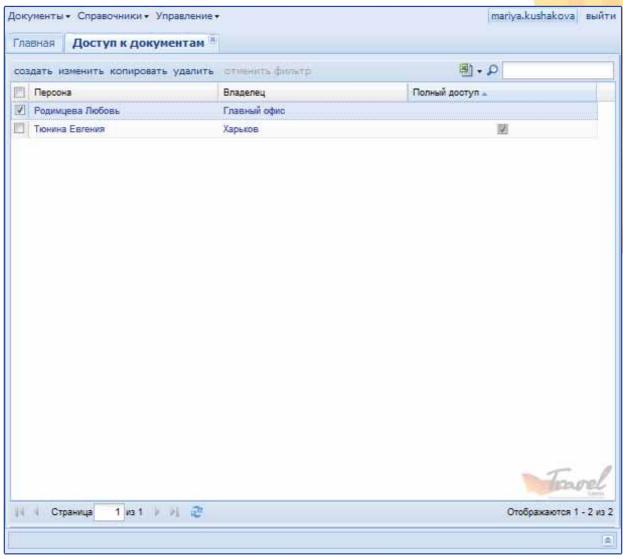
Пример формы, в которой предоставляются аналитические данные в рамках системы Luxena Travel



## ОДНА СИСТЕМА, РАБОТАЮЩАЯ В «РЕАЛЬНОМ ВРЕМЕНИ» ДЛЯ ОФИСА И ФИЛИАЛОВ, ПОДДЕРЖКА РАБОТЫ С СУБАГЕНТАМИ



Схема поддержки работы с филиалами



Вид страницы настройки доступа агентов к документам офисов

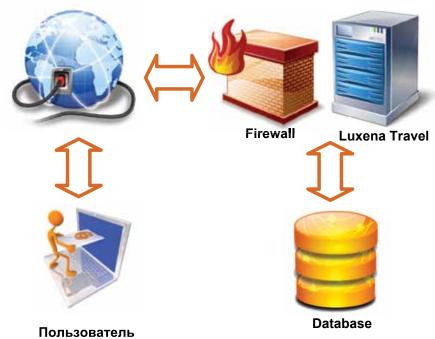


#### БЕЗОПАСНОСТЬ

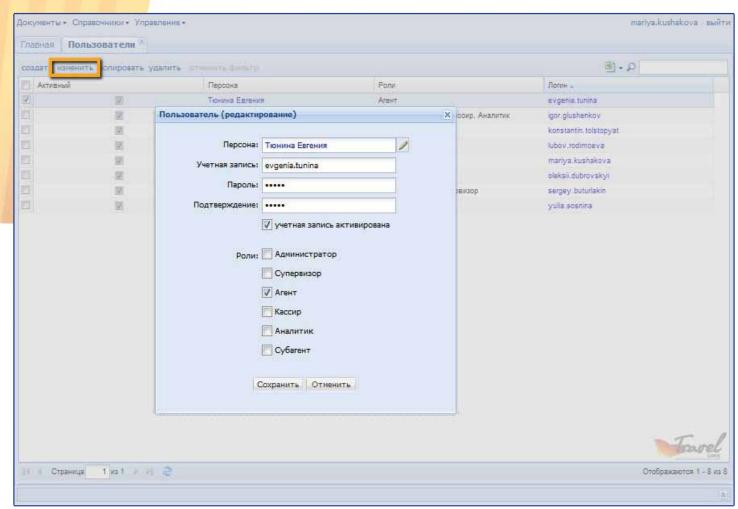
✓ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ РАБОТАЕТ С
НЕОБХОДИМЫМИ ЕМУ ДЛЯ РАБОТЫ
ДОКУМЕНТАМИ БЛАГОДАРЯ
СОЗДАНИЮ ОТДЕЛЬНОЙ
ПЕРСОНАЛЬНОЙ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ С
ОПРЕДЕЛЕННЫМИ ПРАВАМИ;

✓ДАННЫЕ КЛИЕНТА МАКСИМАЛЬНО ЗАЩИЩЕНЫ, А ДОСТУП К НИМ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ СОГЛАСНО ПОЛИТИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ КОМПАНИИ КЛИЕНТА;

<mark>√ЕЖЕДНЕВНОЕ СОЗДАН</mark>ИЕ РЕЗЕРВНЫХ КОПИЙ ДАННЫХ КЛИЕНТ



Концептуальная схема системы Luxena Travel



Пример страницы, на которой происходит редактирование прав пользователя системы Luxena Travel

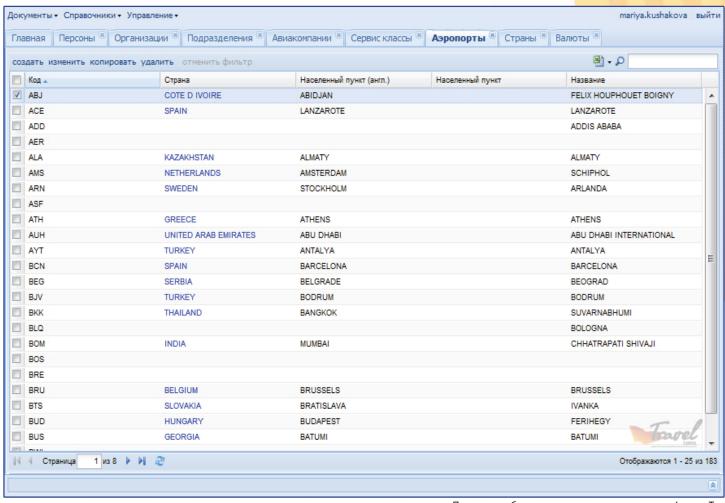


#### СПРАВОЧНИКИ



✓ СПРАВОЧНИК ОРГАНИЗАЦИЙ (ВКЛЮЧАЯ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ), ПЕРСОН (КЛИЕНТОВ) С УЧЕТОМ ЗАГРАНПАСПОРТОВ, МИЛЬНЫХ КАРТОЧЕК, СКАН-КОПИЙ ДОКУМЕНТОВ КЛИЕНТОВ, ЗАГОТОВОК ПАСПОРТНЫХ ДАННЫХ ДЛЯ БЫСТРОГО БРОНИРОВАНИЯ В GALILEO/ AMADEUS;

✓ ДРУГИЕ СПРАВОЧНИКИ: АВИАКОМ<mark>ПАНИЙ, АЭРОПОРТОВ,</mark> СТРАН, ВАЛЮТ.



Пример отображения справочников в системе Luxena Travel



### КАЖДОМУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ - ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПОДХОД!

- ✓ ИНДИВИДУАЛЬНАЯ НАСТРОЙКА ИНТЕРФЕЙСА СИСТЕМЫ ДЛЯ КАЖДОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ;
- ✓ УДОБНЫЙ ПОИСК ИНФОРМАЦИИ О ПРОДАЖАХ ПО ПРОИЗВОЛЬНЫМ КРИТЕРИЯМ;
- ✓ ПОДДЕРЖКА "ГОРЯЧИХ КЛАВИШ";
- ✓ СИСТЕМА ДОСТУПНА В БЕЗОПАСНОМ РЕЖИМЕ, С ЛЮБОГО КОМПЬЮТЕРА, ПОДКЛЮЧЕННОГО К ИНТЕРНЕТ, ЧТО ОБЕСПЕЧИВАЕТ ДОСТУП К СИСТЕМЕ 24/7;
- ✓ КЛИЕНТЫ LUXENA TRAVEL ПОЛУЧАЮТ ОТ СЛУЖБЫ ПОДДЕРЖКИ

  СВОЕВРЕМЕННЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ В РАБОЧЕЕ ВРЕМЯ И

  БЕСПЛАТНЫЕ ОБНОВЛЕНИЯ СИСТЕМЫ:
- ✓ ПОСТОЯННОЕ РАЗВИТИЕ И УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОДУКТА



