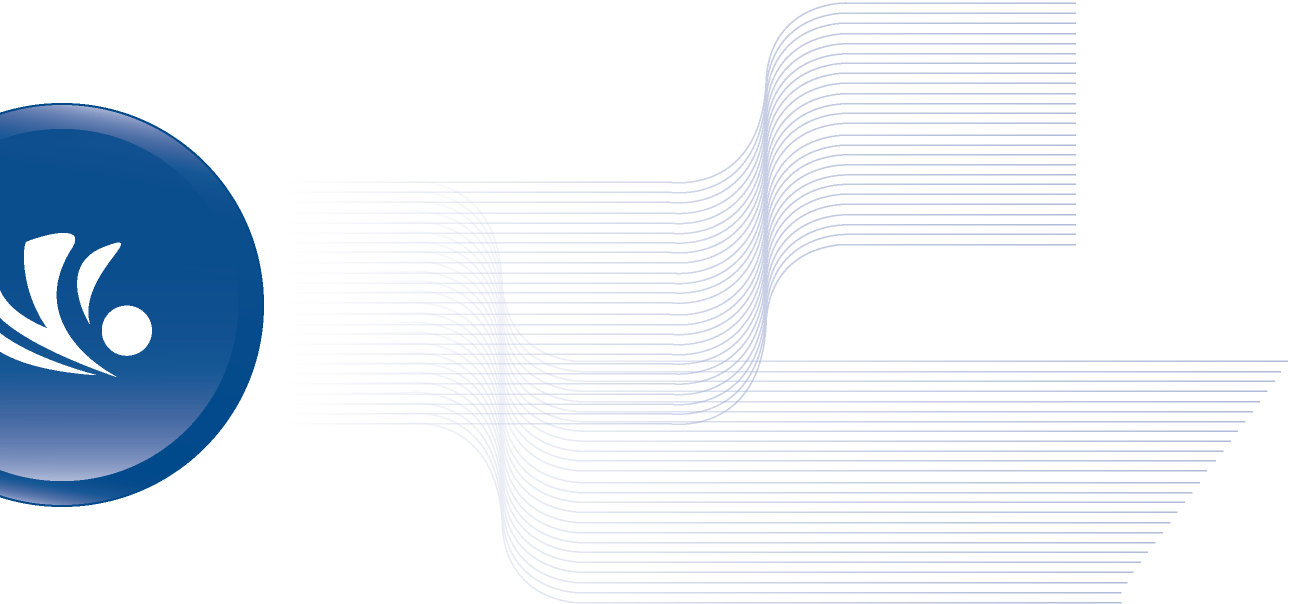




****

**Luxena.Travel**

**deliver more&better yet quicker**

# Luxena.Travel - делаем больше и лучше за меньшее время

**Luxena.Travel -** это простое и мощное back-office реше­ние обеспечивающее качественный переход туристи­чес­кой компании на новый уровень продуктивности.

|  |  |
| --- | --- |
| ikonka4 | **Агенты обслуживают больше клиентов, предоставляя высококлассный сервис.**  Для **Агента Luxena.Travel** - это современный инструмент организации рабочего процесса, который снижает объем рутинных операций и поддерживает высококлас­сный сервис для клиента. Производительность агента в **Luxena.Travel** в 2-3 раза выше по сравнению с тради­ционным рабочим процессом, организованным при помощи Microsoft Word, Excel и бухгалтерских систем (1С и др.). Работая с **Luxena.Travel**, Агент действительно может сфокусироваться на работе с клиентом, а не на борьбе с разнородными компьютерными програм­мами и файлами. |
| ikonka6ikonka5 | **Руководитель получает инструмент, который эффективно объединяет различные системы и участников команды в единое информационное поле.**  **Luxena.Travel** обеспечивает высокую эффективность вза­имо­действия между агентами, внешними GDS-сис­те­мами (Galileo/Amadeus), бухгалтерией и клиентами. Первич­ные документы (авиабилеты, бронировки, счета и т.д.) импортируются автоматически и дальнейший про­цесс их обработки агентами прост и не требует специальной квалификации. В режиме 24/7 система позво­ляет максимально быстро выдавать клиентам в краси­вом виде билеты и счета. Агенты могут обращать­ся в ра­бочее время в хот-лайн по любым вопросам работы с **Luxena.Travel**. |
|  | **Клиент получает дружественное и быстрое обслужива­ние. Лояльность обеспечивается профессионализмом.**  Благодаря **Luxena.Travel** клиенттуристической компании получает ожидаемые документы максимально быстро и в дружественной форме, что свидетельствует о высоком профессионализме турбюро. Полноценное использова­ние **Luxena.Travel** позволяет расширить базу лояльных клиентов и повышает порог перехода Клиента на обслу­живание к конкуренту. |

# Возможности Luxena.Travel

|  |  |
| --- | --- |
| ikonka8 | Для **агентов**:   * **Автоматическая регистрация авиа-документов:** Авиабилеты попадают в **Luxena.Travel** автоматически из GDS (Galileo/Amadeus); * **Обработка авиабилетов:** В процессе обработки агент дополняет информацию о продаже (заказчик, сервисный сбор, скидка, тип оплаты, и др.); * **Продуктивность:** Рутинные операции полностью авто­матизированы. * **Печать билетов:** Турбюро получает фирменную форму печати билета, которая разработана соглас­но стилю и потребности турагентства; * **Учет бронировок:** Кроме выпущенных билетов систе­ма позволяет учитывать бронировки для выставления по ним счетов, регистрировать оплаты. * **Формирование и учет счетов:** Счета для клиентов выпускаются быстро и просто. Есть возможность от­слеживания, на каком этапе находится счет. |
|  | Для **руководителей**:   * **Интеграция с бухгалтерией**: Подготовка и выгрузка информации о произведенных продажах согласно правилам бухгалтерского отдела; * **Аналитика:** Получение информации для финансовой и операционной отчетности по всем ключевым биз­нес-разрезам: заказчикам, авиакомпаниям, офис­ам продаж, агентам, времени, прибыли, обороту. * **Подсистема задач:** Позволяет создавать и отсле­живать выполнение задач, назначенных сотрудникам турбюро. Задачи могут создаваться автоматически, например, напоминание о дне рождения клиента; * **Доступ к системе 24/7**: Система доступна в безо­пасном режиме с любого компьютера, имеющего доступ к Интернет; * **Поддержка системы**: После подключения клиенты **Luxena.Travel** получают телефонную поддержку в ра­бочее время и бесплатные обновления системы. |
|  | Для **клиентов**:   * **Сервис наивысшего качества**: Возможность получить услуги более высокого качества за минимальное время; * **Документы, связанные с поездкой**: Получение связанных с путешествием документов, таких как би­лет, квитанция/счет, акт выполненных работ в кратчай­шие сроки. |

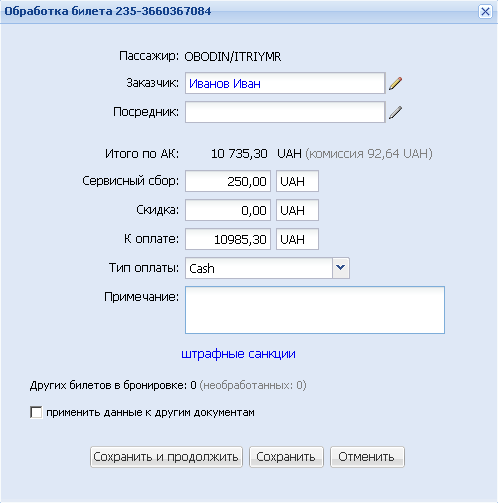
## ikonka2

## Интеграция с внешними системами

Вся информация о произведенных продажах хра­нится в системе. Рассмотрим возможности предо­ставления данной информации сторонним системам:

* Информация о произведенных продажах может быть предоставлена для дальнейшей обработки во внеш­них бухгалтерских системах в соответствии с прави­лами бухгалтерского отдела;
* **Luxena.Travel** поддерживает простой и удобный способ обмена информацией о проданных авиа­билетах. Для этих целей часто используется Excel файл (XML файл может быть также использован) с согласованной структурой;
* Бухгалтер может получить файл обмена, в любое время, установив соответствующие параметры для фильтрации данных. Параметрами могут выступать, к примеру, следующие данные: период продаж, авиакомпании, заказчики, офисы продаж и др.; Повторяющиеся задачи выгрузки информации о про­дажах могут быть автоматизированы и выполнятся согласно расписанию.

## Процесс обработки авиабилетов



После получения данных от авиакомпании, необхо­димо добавить информацию о продаже (заказчик, посредник, сумма сервисного сбора, размер скид­ки). Эта информация вноситься в систему в процессе обработки авиабилетов:

* Каждый новый билет после фонового импорта в **Luxena.Travel** помечается как необработанный. Оче­редь необработанных билетов доступна агенту по одному нажатию мыши. Таким образом, агент может обработать билет сразу же после импорта или в удобное для него время;
* Агент, который выпустил билет, автоматически назна­чает­ся его продавцом. В случае необходимости про­да­вец может назначить продавцом другого агента. При этом билет попадет в очередь назначенному продавцу.

|  |
| --- |
| Автоматический импорт выпущенных билетов и бронировок ikonka7   * + Поступление информации о выпущенных авиабиле­тах в систему происходит автоматически:   + Каждый выпущенный в GDS (Galileo/Amadeus) билет или бронировка автоматически в фоновом режиме импортируется в **Luxena.Travel**. Авиабилеты появ­ля­ются в **Luxena.Travel** в течение нескольких секунд пос­ле их выпуска;   + Система во время импорта автоматически рассчи­тывает абсолютное и относительное значение комис­сий, оборот, прибыль, сумму НДС и сумму к пере­чис­­­лению в авиакомпанию.   + Денежное значение тарифа хранится в оригиналь­ной и в эквивалентной валюте.   **Финансовая и операционная отчетность**  Система **Luxena.Travel** предоставляет множество ва­риантов представления финансовой и операцио­нной отчетности:   * ikonka1Система обеспечивает ежедневное формирование аналитики по всем ключевым бизнес-разрезам: авиакомпаниям, направлениям, офисам продаж, агентам, времени, прибыли, обороту и клиентам; * **Luxena.Travel** имеет набор отчетов, которые позволяют видеть полную картину о произведенных продажах, предоставляя возможность аналитикам и менедже­рам принимать основанные на фактах решения; * По запросу либо по расписанию сотрудник может легко подготовить статистику заказов для клиента за произвольный временной период, по направлениям перелета, по отделу заказчика или другим критериям; * Руководитель отдела продаж может легко увидеть ин­формацию об оборотах, совершенных агентами. Эта информация представлена для всех перечисле­нных выше бизнес-разрезов и может быть доступна как по всем агентам, так и по каждому в отдельности.   фрагмент |

## ikonka3

## Сервис и поддержка

* Решение подготавливается к работе в течение **одного дня**;
* Постоянная **техническая поддержка** позволяет гаран­тировать высокое качество обслуживания и стабиль­ность в работе системы, быстро и четко решать все возникающие в процессе эксплуатации вопросы;
* **Постоянное развитие и усовершенствование про­дукта**. Для того что бы оставаться лидером, мы посто­янно ищем пути улучшения продукта (автоматизация задач связанных с процессом продажи, улучшение интерфейса, усиление безопасности, увеличение скорости работы продукта) и разрабатываем новые версии.

## Организационные преимущества Luxena.Travel

* **Простой** в использовании **и понятный** веб-интер­фейс с большим количеством уникальных функций. Высокая скорость отклика на запросы пользователей;
* Безопасность. Данные клиента максимально защи­щены, а доступ к ним предоставляется согласно политике безопасности компании клиента;
* Отсутствие необходимости установки дополнительно программного обеспечения на рабочих местах поль­зователей — доступ к сервису осуществляется через обычный браузер;
* Сокращение затрат на развертывание системы в организации. Это расходы на аренду помещения, организацию дата-центра, оплату труда сотрудников и т. д.;
* Быстрота внедрения, обусловленная отсутствием зат­рат времени на развертывание системы;
* Отсутствие затрат на техническую поддержку и об­новление развернутой системы;
* Ясность и предсказуемость платежей;
* Возможность получить более высокий уровень обслу­живания.