2022-08-17

Remote Call 교육

Young

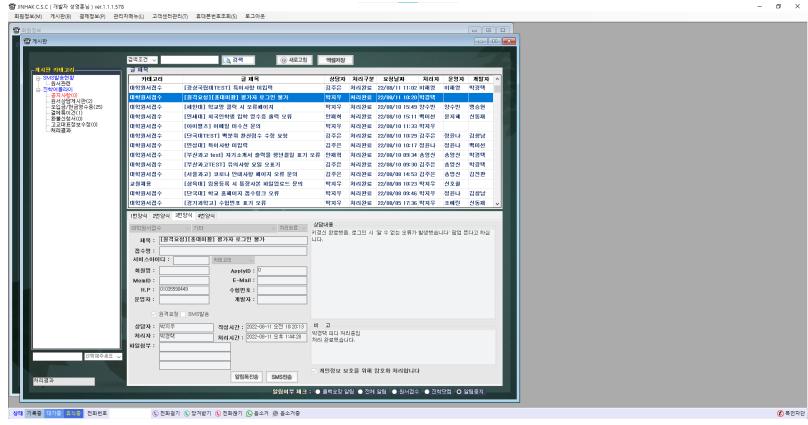
#### 개요

- 1. 원격의 필요성
- 2. 프로그램 소개 (RemoteCall, Teamviewer)
- 3. 프로그램 사용법 1(RemoteCall)
- 4. 프로그램 사용법 2(Teamviewer)
- 5. 원격 지원 가이드
- 6. Q&A

#### 1. 원격의 필요성

사용 시기: 시즌이 있음 (수시, 정시, 그 외의 서비스 기간)

#### 콜프로그램의 소개



내부망 콜프로그램의 사용(원격요청이 오는 경우가 있음.)

## 2. 프로그램 소개

진학119.kr 에 접속해본다.

- 1. 팀뷰어
- 2. 리모트콜

## 3. 프로그램 사용법 - 1 (Teamviewer)

- 1. 팀뷰어를 다운 받음.
- 2. 팀뷰어에 접속할 것.
- 3. 상대방의 아이디/비밀번호를 확인하고
- 4. 아이디 입력, 비밀번호 입력을 순서대로하여 접속할 것.

### 4. 프로그램 사용법 - 2 (RemoteCall)

- 1. RemoteCall 을 다운받는다.
- 2. 로그인 한다.계정 정보
- 3. 상대방의 메일 주소를 알아내어 안내 메일을 보낸다.
- 4. 다운다을 수 있도록 도와준 후
- 5. 비밀번호 입력하여 접속을 시도한다.

# 5. 원격 지원 가이드

• 엑셀을 보며 설명

