

2022-08-17

Remote Call 교육

Young

개요

1. 원격의 필요성
2. 프로그램 소개 (RemoteCall, Teamviewer)
3. 프로그램 사용법 - 1(RemoteCall)
4. 프로그램 사용법 - 2(Teamviewer)
5. 원격 지원 가이드
6. Q&A

1. 원격의 필요성

사용 시기 : 시즌이 있음 (수시, 정시, 그 외의 서비스 기간)

콜프로그램의 소개

JINHAK C.S.C (개발자: 상영준님) ver.1.1.1.578

회원정보(M) | 게시판(B) | 결제정보(P) | 관리자메뉴(L) | 고객센터관리(T) | 휴대번호조회(S) | 로그아웃

회원정보

게시판

게시판 카테고리

- SMS발송전환
- 원서관련
- 전학이동관리
- 공지사항(0)
- 원서상대제시판(2)
- 오입금/현금영수증(25)
- 결제특이권(1)
- 원불신청서(0)
- 고교대포장보수증(0)
- 처리결과

검색조건

검색

새로고침

엑셀저장

글 제목

| 카테고리 | 글 제목 | 상당자 | 처리구분 | 요청날짜 | 처리자 | 운영자 | 개발자 |
|--------|----------------------------------|-----|------|----------------|-----|-----|-----|
| 대학원서접수 | [경상국립대TEST] 특이사항 미입력 | 김주은 | 처리완료 | 22/08/11 11:02 | 이해영 | 이해영 | 박경택 |
| 대학원서접수 | [원격요청][호대미완] 평가자 로그인 불가 | 박지우 | 처리완료 | 22/08/11 10:20 | 박경택 | | |
| 대학원서접수 | [세한대] 학교명 클릭 시 오류페이지 | 박지우 | 처리완료 | 22/08/10 15:49 | 양수빈 | 양수빈 | 명승현 |
| 대학원서접수 | [연세대] 외국인학생 입학 영수증 출력 오류 | 안재혁 | 처리완료 | 22/08/10 15:11 | 백미선 | 윤지혜 | 신동재 |
| 대학원서접수 | [아이벌츠] 이메일 미수신 문의 | 박지우 | 처리완료 | 22/08/10 11:33 | 박지우 | | |
| 대학원서접수 | [단국대TEST] 백분위 환산점수 수정 요청 | 김주은 | 처리완료 | 22/08/10 10:29 | 김주은 | 정윤나 | 김광남 |
| 대학원서접수 | [연세대] 특이사항 미입력 | 김주은 | 처리완료 | 22/08/10 10:17 | 정윤나 | 정윤나 | 백미선 |
| 대학원서접수 | [부산과고 test] 자기소개서 출력물 생년월일 표기 오류 | 안재혁 | 처리완료 | 22/08/10 09:34 | 송영선 | 송영선 | 박경택 |
| 대학원서접수 | [부산과고TEST] 유역사항 요일 오프기 | 김주은 | 처리완료 | 22/08/10 09:30 | 김주은 | 송영선 | 박경택 |
| 대학원서접수 | [서울과고] 코로나 안내사항 페이지 오류 문의 | 김주은 | 처리완료 | 22/08/08 14:53 | 김주은 | 송영선 | 김진환 |
| 교원채용 | [삼육대] 입학등록 시 등장사본 파일업로드 문의 | 박지우 | 처리완료 | 22/08/08 10:23 | 박지우 | 신호원 | |
| 대학원서접수 | [단국대] 학교 홈페이지 접속링크 오류 | 박지우 | 처리완료 | 22/08/08 09:46 | 박지우 | 정윤나 | 김광남 |
| 대학원서접수 | [경기과학교] 수험번호 표기 오류 | 박지우 | 처리완료 | 22/08/05 17:36 | 박지우 | 조혜민 | 신동재 |

1번양식 2번양식 3번양식 4번양식

대학원서접수 기타 처리완료

제목 : [원격요청][호대미완] 평가자 로그인 불가

접수명 :

서비스아이디 : 카테고리

회원명 : ApplyID : 0

MemID : E-Mail :

H.P : 01035590449 수험번호 :

운영자 : 개발자 :

☒ 원격요청 ☐ SMS발송

상당자 : 박지우 작성시간 : 2022-08-11 오전 10:20:13

처리자 : 박경택 처리시간 : 2022-08-11 오후 1:44:28

파일첨부 :

알림특전송 SMS전송

상단내용

키경신 완료했습니다. 로그인 시 '알 수 없는 오류'가 발생했습니다. 팝업 뜬다고 하십니다.

비 고

박경택 피디 처리종일 처리 완료했습니다.

☒ 개인정보 보호를 위해 암호화 처리합니다

알림여부 체크 : ☒ 플랫폼 알림 ☒ 전체 알림 ☒ 원서접수 ☒ 진학및합 ☒ 알림종지

상태 기록중 대기중 휴식중 전파번호

전화걸기 당겨받기 전화걸기 음소거 음소거중

66666666

내부망 콜프로그램의 사용(원격요청이 오는 경우가 있음.)

2. 프로그램 소개

진학119.kr 에 접속해본다.

1. 팀뷰어
2. 리모트콜

3. 프로그램 사용법 - 1 (Teamviewer)

1. 팀뷰어를 다운 받음.
2. 팀뷰어에 접속할 것.
3. 상대방의 아이디/비밀번호를 확인하고
4. 아이디 입력, 비밀번호 입력을 순서대로하여 접속할 것.

4. 프로그램 사용법 - 2 (RemoteCall)

1. RemoteCall 을 다운받는다.
2. 로그인 한다.
계정 정보
3. 상대방의 메일 주소를 알아내어 안내 메일을 보낸다.
4. 다운다을 수 있도록 도와준 후
5. 비밀번호 입력하여 접속을 시도한다.

5. 원격 지원 가이드

- 엑셀을 보며 설명

Q&A