Задания ДПП «Тестовая ДПП Дрозд София Алексеевна»

Всего заданий: 6

**Задание № 1**

**Тип задания**

Задание на применение умений и навыков в реальных или модельных условиях

**Описание ситуации и постановка задачи**

Методы решения спорных\ конфликтных ситуаций

Кейс направленный на разбор ситуации и применение алгоритма решения конфликтных ситуаций

Например, преподаватель в команде и методист не находят общий язык и постоянно конфликтуют, обвиняя друг друга в некомпетентности. Аргументы для подтверждения своей точки зрения есть у обоих, личной неприязни до этого проекта не было замечено. Что можно было сделать чтобы уменьшить вероятность такой ситуации? Какие варианты решения конфликта есть сейчас?

**Место выполнения**

аудитория

Максимальное время выполнения: 60 минут

**Критерии оценки**

**Задание № 2**

**Тип задания**

Задание на применение умений и навыков в реальных или модельных условиях

**Описание ситуации и постановка задачи**

Кейс на определение потребной клиента

Разбейтесь на четыре команды. Три команды - это образовательные организации, четвертая - группа клиентов.

Вы находитесь на выставке и участвуете в конкурсе на разработку программы дополнительного образования. Та команда, которая уговорит данную группу клиентов купит именно их продукт станет разработчиком проекта.

Каждая команда общается с клиентами строго по очереди и только одной репликой, которая может состоять максимум из трех законченных предложений. Клиенты реагируют на Вашу реплику и слово передается следующей команде. И так продолжается до тех пор, пока:

1. либо команда клиентов не скажет, что готова принять предложение
2. либо Вы исчерпаете лимит реплик, который составляет изначально 12 на каждую команду

Кейс проводится в соответствие с правилом "НАДО"

1. Н-  "в настоящий момент есть" выяснить в разговоре, что у заказчика есть в настоящий момент
2. А- "абсолютно устраивает" с помощью открытых вопросов выяснить у заказчика, на какие аспекты продукта ему особенно интересны
3. Д- на основании аспектов, выявленных в ходе разговора, выдвигается предложение, основанное на достоинствах продукта нашей академии
4. О- кто несет ответственность за принятие решений

**Место выполнения**

аудитория

Максимальное время выполнения: 60 минут

**Критерии оценки**

**Задание № 3**

**Тип задания**

Задание на применение умений и навыков в реальных или модельных условиях

**Описание ситуации и постановка задачи**

Проверьте полноту данных, указанных в информационном письме

**Место выполнения**

аудитория

Максимальное время выполнения: 15 минут

**Критерии оценки**

Предмет оценки: «Уметь оформлять документы при помощи использования программного обеспечения в условиях сопровождения образовательного процесса»

|  |  |
| --- | --- |
| Объект оценки | Модельный элемент |
| Полнота написания информационного письма | отсутствует указание кода программы; -отсутствует указание кодового слова для записи на программу обучения на портале дистанционного обучения РАПС; -ошибка в определении формата участия слушателей; -отсутствует указание на то, что Слушателю необходимо иметь при себе медицинский полис; - отсутствует ФИО и номер телефона исполнителя. |

**Задание № 4**

**Тип задания**

Задание на применение умений и навыков в реальных или модельных условиях

**Описание ситуации и постановка задачи**

Проверьте договор на соблюдение правил оформления и полноту данных

**Место выполнения**

аудитория

Максимальное время выполнения: 15 минут

**Критерии оценки**

Предмет оценки: «Уметь оформлять документы при помощи использования программного обеспечения в условиях сопровождения образовательного процесса»

|  |  |
| --- | --- |
| Объект оценки | Модельный элемент |
| Умение оформлять договор | Некорректное наименование организации-заказчика - Несоответствие количества часов заявленному уровню подготовки - Отсутствие распространения - П. 8.3 несоответствие количества дней - Ошибка наименования формы обучения |

**Задание № 5**

**Тип задания**

Задание на применение умений и навыков в реальных или модельных условиях

**Описание ситуации и постановка задачи**

Проверьте полноту данных и корректность заполнения договора ГПХ, необходимых для оформления преподавателей

**Место выполнения**

аудитория

Максимальное время выполнения: 15 минут

**Критерии оценки**

Предмет оценки: «Уметь оформлять документы при помощи использования программного обеспечения в условиях сопровождения образовательного процесса»

|  |  |
| --- | --- |
| Объект оценки | Модельный элемент |
| умение анализировать необходимый объем данных для подготовки и заполнения договора ГПХ | отсутствие страницы паспорта с регистрацией - не соответствие объема рабочих часов и оплаты - ошибка нумерации в первом пункте договора - не указано время действия договора - ошибка в заполнении паспортных данных - ошибка в реквизитах банковского счета |

**Задание № 6**

**Тип задания**

Задание на применение умений и навыков в реальных или модельных условиях

**Описание ситуации и постановка задачи**

Проверьте программу на полноту данных в соответствие  с профстандартами

**Место выполнения**

аудитория

Максимальное время выполнения: 15 минут

**Критерии оценки**