



ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
**«РОССИЙСКИЕ ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ»**  
(ОАО «РЖД»)

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

г.

Москва

№

**Об утверждении Методики проведения оценочных сессий  
профессиональных знаний по охране труда  
для руководителей среднего звена ОАО «РЖД»**

В целях обеспечения развития профессиональных знаний в области охраны труда руководителей среднего звена:

1. Утвердить и ввести в действие с 10 января 2019 г. прилагаемую Методику проведения оценочных сессий профессиональных знаний по охране труда для руководителей среднего звена ОАО «РЖД».
2. Руководителям филиалов ОАО «РЖД» обеспечить изучение и применение Методики, утвержденной настоящим распоряжением, причастными работниками при организации и проведении оценочных сессий профессиональных знаний по охране труда для руководителей среднего звена.

Заместитель генерального директора –  
главный инженер ОАО «РЖД»

С.А.Кобзев

УТВЕРЖДЕНА  
распоряжением ОАО «РЖД»  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г. № \_\_\_\_\_

## **МЕТОДИКА**

### **проведения оценочных сессий профессиональных знаний по охране труда для руководителей среднего звена ОАО «РЖД»**

#### **1. Общие положения**

##### **1.1. Область применения.**

Настоящая Методика проведения оценочных сессий профессиональных знаний по охране труда для руководителей среднего звена ОАО «РЖД» определяет порядок и методические основы проведения оценочных сессий профессиональных знаний по охране труда для руководителей среднего звена (далее – оценочная сессия).

Методика может применяться при организации и проведении ситуационных тренингов, семинаров, технической учебы, повышения квалификации, консультаций по внедрению новых элементов системы управления охраной труда в ОАО «РЖД», для приобретения работниками знаний и навыков в области охраны труда.

##### **1.2. Нормативные ссылки.**

Методика разработана на основе:

- Модели профессиональных компетенций по охране труда, промышленной безопасности и экологическому контролю, утвержденной ОАО «РЖД» 22 сентября 2016 г. № 569;
- Концепции внедрения и развития системы единых корпоративных требований к персоналу ОАО «РЖД», утвержденной распоряжением ОАО «РЖД» от 3 июня 2015 г. № 1410р;
- Стандарта ОАО «РЖД» «Организация технической учебы работников ОАО «РЖД». Общие положения», утвержденного распоряжением ОАО «РЖД» от 11 декабря 2014 г. № 2940р;
- Рабочей документации по виртуальным классам по охране труда 01115863.12603.020.РД.07.

Оценка профессиональных знаний по охране труда руководителей среднего звена проводится в зависимости от их должностей и должностных обязанностей.

Результаты оценки, полученные в ходе оценочной сессии, не влияют на результаты оценки персонала при аттестации, проведение которой установлено трудовым законодательством и нормативными документами

ОАО «РЖД», и используются только для последующего повышения уровня профессиональных знаний по охране труда руководителей среднего звена.

### 1.3. Основные термины и определения.

В настоящей Методике используются следующие термины и определения:

– **информационно-образовательная среда (далее – ИОС)** – модуль типового виртуального класса по охране труда ОАО «РЖД», включающий в себя набор учебного материала, связанного между собой логической цепочкой, для проведения оценочных сессий;

– **база знаний ИОС** – база данных, содержащая электронный контент, видеолекции, записи вебинаров и иной учебный материал, выгружаемый модератором или организатором;

– **руководители среднего звена** – работники, перечень которых определен распоряжением ОАО «РЖД» от 25 июня 2013 г. № 1401р «Об утверждении перечня должностей руководителей среднего звена»;

– **администратор** – специалист организации, осуществляющей техническое сопровождение ИОС, который поддерживает работоспособность ИОС, определяет права доступа, роли при работе в ИОС, организывает контроль процесса корректности функционирования в ИОС;

– **вебинар** – мероприятие, включающее в себя семинары, встречи или презентации, проводимые в режиме реального времени, с использованием сети передачи данных ОАО «РЖД» (далее – СПД);

– **видеолекция** – лекция, представленная в видеозаписи, смонтированная и обработанная специальными программными средствами, доступная для просмотра в базе знаний ИОС;

– **типовой виртуальный класс по охране труда** – программное средство, представляющее собой набор интерактивного материала с различной формой представления, связанного между собой логической цепочкой, с использованием обучающих 3D-комплексов;

– **виртуальный консультационный центр по внедрению новых элементов системы управления охраной труда в ОАО «РЖД»** - функциональность ИОС, предназначенная для проведения консультационных вебинаров и записи видеолекций;

– **модератор** – работник ОАО «РЖД» или приглашенный специалист, проводящий оценочную сессию;

– **организатор** – работник ОАО «РЖД», ответственный за организацию проведения оценочной сессии, определяющий тематику, формат, и сроки ее проведения, а также набор необходимого учебного материала;

- **оценочная сессия** – мероприятие, проводимое для обучения и последующей оценки профессиональных знаний руководителей среднего звена по выбранной тематике в области охраны труда;
- **оценка профессиональных знаний в области охраны труда** – процесс определения соответствия уровня знаний и навыков участника в области охраны труда требованиям, установленному в профиле должности;
- **профессиональные компетенции** – компетенции, описывающие специальные знания и навыки, необходимые работнику для эффективного выполнения профессиональных задач;
- **профиль типовой должности** – перечень ключевых компетенций, применяемых к определенной должности (профессии), с указанием требуемого уровня их развития;
- **региональная дирекция** – (территориальный центр) – обособленное структурное подразделение филиала ОАО «РЖД», расположенное в границе железной дороги вне места нахождения филиала ОАО «РЖД»;
- **структурное подразделение** – обособленное структурное подразделение региональной дирекции, либо регионального центра корпоративного управления, расположенное вне места ее (его) нахождения;
- **участник** – работник структурного подразделения, принимающий участие в оценочной сессии по выбранной тематике в области охраны труда;
- **шкала оценки профессиональных знаний** – корпоративная шкала, используемая для определения уровня проявления знаний для типовой должности;
- **эксперт** – специалист из числа работников структурного подразделения, филиала, иного подразделения ОАО «РЖД», либо сторонней организации, привлекаемый для оценки профессиональных знаний участников.

#### 1.4. Основные цели проведения оценочных сессий.

Основными целями проведения оценочных сессий являются:

- оценка подготовки участников в области охраны труда, знание ими нормативной документации, умение предлагать решения в возникающих профессиональных ситуациях;
- выработка участниками нестандартных решений в области обеспечения безопасности производственных процессов;
- консультации по внедрению новых элементов системы управления охраной труда в ОАО «РЖД» с использованием информационно-образовательных технологий;

- организация взаимодействия и обмена лучшими практиками, в области охраны труда с использованием современных образовательных технологий;

- закрепление практических навыков безопасного выполнения технологических операций.

1.5. Использование результатов оценки профессиональных компетенций по охране труда руководителей среднего звена с целью последующего обучения.

В случае применения в филиале системы профессиональных компетенций, в модель которой включена компетенция в области охраны труда, результаты оценки компетенций руководителей среднего звена соответствующего структурного подразделения могут использоваться для определения тематики оценочной сессии и восполнения недостающих знаний, умений и навыков в ходе проведения обучения.

Если система профессиональных компетенций не внедрена, то оценка профессиональных компетенций проводится в соответствии с настоящей Методикой. Перечень индикаторов модели профессиональных компетенций для оценки профессиональных знаний по охране труда приведен в приложении А.

#### 1.6. Техническая база для проведения оценочных сессий.

На заочном этапе проведения оценочных сессий проводится подключение участников к типовому виртуальному классу (рисунок 1), с возможностью применения следующих технических средств:

- персонального компьютера на рабочем месте;
- мобильного устройства;
- стойки на рабочем месте – универсальный программно-аппаратный комплекс, предназначенный для удобной подачи информации в интерактивной форме.

Инструкция для регистрации участника в ИОС приведена в Приложении Б.

Распределение ролей участников процесса приведен в Приложении М.



Рисунок 1 - Модуль проведения Оценочной сессии в рамках типового виртуального класса

1.7. Рекомендации по подбору организатора, модератора и группы экспертов.

Организатором оценочной сессии целесообразно определить специалиста по охране труда структурного подразделения, либо руководителя структурного подразделения, в ведении которого находятся вопросы охраны труда. Также организатором может выступить руководитель, либо специалист региональной дирекции, филиала ОАО «РЖД», либо подразделения аппарата управления ОАО «РЖД» в случае, когда оценочные сессии проводятся в структурных подразделениях одной региональной дирекции, нескольких региональных дирекций, нескольких филиалов ОАО «РЖД» соответственно.

Модератором может быть работник структурного подразделения, региональной дирекции, филиала ОАО «РЖД», подразделения аппарата управления ОАО «РЖД», либо обучающей организации, имеющий опыт проведения обучения.

Эксперты определяются из числа руководителей и специалистов структурного подразделения, региональной дирекции, филиала ОАО «РЖД», подразделения аппарата управления ОАО «РЖД», имеющих практический опыт безопасного выполнения технологических процессов в ОАО «РЖД», представителей иных организаций.

Основные роли проведения оценочных сессий приведены в Приложении Н.

## **2. Рекомендации по использованию новых информационно-образовательных технологий для проведения оценочных сессий и регламент организации проведения обучения**

2.1. Инструменты ИОС, используемые для проведения оценочных сессий.

Набор инструментов ИОС для проведения оценочных сессий включает в себя:

- анкетирование и/или опрос для выявления актуальных тем по охране труда;
- консультационные вебинары по выбранной тематике;
- видеолекции;
- электронный контент для представления методического материала;
- тестирование (на выходе и на входе);
- активные методы обучения (ситуационные тренинги, квесты, деловые игры для закрепления практических навыков).

Набор инструментов для проведения конкретной оценочной сессии определяется организатором совместно с модератором.

### **2.1.1. Анкетирование, опрос, наполнение сообщества.**

На подготовительном этапе проводится анкетирование, как участников, так и организаторов.

Примеры анкет приведены в Приложениях В, Г. При необходимости может быть также проведено наполнение сообщества. Наполнение сообщества служит для подбора актуальных тем и обсуждения их участниками в период оценочной сессии в ИОС. Примеры тематик сообщества приведены в Приложении В (Анкета №3).

Анкетирование участников проводится в целях выбора оптимальной темы оценочной сессии и набора инструментов для формирования программы ее проведения, исходя из состояния условий и охраны труда в структурном подразделении, состава участников и уровня их подготовки в вопросах охраны труда. Перечень тем для проведения оценочной сессии приведен в Приложении Д.

Анкетирование организатора целесообразно проводить в случае, когда модератор не является работником структурного подразделения, в котором проводится оценочная сессия, для ознакомления его с характеристиками этого структурного подразделения.

### **2.1.2. Консультационные вебинары.**

Консультационные вебинары служат для обучения участников по тематике, выбранной на подготовительном этапе с возможностью



последующего обсуждения.

Во время проведения вебинара модератор может свободно общаться с участниками – проводить опросы, давать задания, отвечать на вопросы.

Проведенные консультационные вебинары выгружаются модератором в ИОС, где они будут доступны для всех работников структурных подразделений.

#### 2.1.3. Видеолекции.

Видеолекции подбираются, либо записываются организатором с учетом тематики оценочной сессии, после чего передаются администратору и выгружаются в базу знаний ИОС, где они будут доступны для участников.

#### 2.1.4. Электронный контент.

Материалы для электронного контента (нормативные документы, презентации, задания и др.) предоставляются организатором администратору для размещения в базе знаний ИОС, где они будут доступны для самостоятельного изучения участниками. Пример материалов для электронного контента приведен в Приложение Е.

#### 2.1.5. Тестирование.

Тестирование участников проводится перед проведением оценочной сессии и по ее окончании, для оценки изменения уровня профессиональных знаний участников по охране труда.

Тестирование должно содержать вопросы по темам, определяемым организатором, исходя из состава участников, уровня их подготовки в вопросах охраны труда и результатов проведенного анкетирования (опроса). Примеры тестовых вопросов приведены в Приложении Ж.

Результаты тестирования заносятся в протокол. Пример протокола приведен в Приложении З. Далее результаты используются при определении интегральной оценки профессиональных компетенций каждого участника. Пример определения интегральной оценки приведен в Приложении И.

#### 2.1.6. Активные методы обучения.

Цели применения активных методов обучения (ситуационные тренинги, кейсы, деловые игры) в области охраны труда:

- формирование у участников компетенций в области охраны труда;
- выявление ключевых проблем в области охраны труда;
- овладение практическими навыками обеспечения безопасности труда работников и выполнения требований охраны труда и их закрепление;
- развитие способности поиска оптимальных решений и формирование программы действий;
- развитие способности к нестандартному решению вопросов в области охраны труда.

#### 2.2. Режимы проведения оценочных сессий.



Оценочные сессии могут проводиться в трех режимах:

- очные оценочные сессии;
- заочные оценочные сессии, с использованием дистанционных технологий;
- очно-заочные оценочные сессии, с использованием на первом этапе дистанционных технологий с последующим проведением очной встречи участников под руководством модератора.

В очном режиме проведения оценочной сессии для закрепления практических навыков используются:

- кейс – групповое обсуждение (выполнение кейса).
- Группе предлагается обсудить определенную ситуацию (произошедший случай травмирования, нарушения технологии, выявление и оценка рисков травмирования при выполнении определенных работ, выявление наиболее типичных ошибок оформления документации при расследовании несчастных случаев на производстве и т.д.). Такая ситуация может быть непосредственно связана с их работой, а также касаться аналогичных случаев в других структурных подразделениях. За ходом обсуждения наблюдает эксперт (группа экспертов). После этого каждый участник (группа участников) должен предложить варианты решения рассмотренной ситуации. Эксперты наблюдают за участниками при их работе в специально смоделированной ситуации. По результатам наблюдения эксперты дают участникам обратную связь по применению ими профессиональных знаний в области охраны труда (Приложение И).

– деловая игра – метод имитации принятия управленческих решений в различных производственных ситуациях, осуществляемых по заданным правилам группой участников. Пример технологии проведения деловой игры приведен в Приложении К;

– ситуационные тренинги – упражнения на выбранную тему, выполняемые участниками индивидуально, либо в группе. По результатам наблюдения эксперты дают участникам обратную связь по применению ими профессиональных знаний в области охраны труда.

Шаблоны для проведения кейсов, деловых игр и ситуационных тренингов размещаются в типовом виртуальном классе.

Оценивание участников кейса, деловой игры и ситуационного тренинга осуществляется по следующим принципам:

- демонстрация достаточного уровня профессиональных знаний в области охраны труда, применение навыков, необходимых для решения определенных задач в области охраны труда;
- оформительская составляющая – умение грамотно представить выполненную работу.

Также может быть оценена инициативность участников при решении поставленных задач, способность предлагать эффективные решения.

В заочном режиме проведения оценочной сессии для закрепления практических навыков могут использоваться вебинары, видеолекции, работа с электронным контентом, выполнение отдельных кейсов и упражнений участниками.

2.3. Рекомендации по использованию новых информационно-образовательных технологий для проведения оценочных сессий.

2.3.1. При проведении оценочных сессий по вопросам охраны труда и оценки профессиональных знаний используется ИОС. Доступ к ИОС осуществляется через СПД. ИОС доступна всем сотрудникам компании ОАО «РЖД». Механизм доступа к ИОС – самостоятельная регистрация с последующей авторизацией пользователя.

2.3.2. Первичная регистрация ответственных лиц.

Регистрация в ИОС организаторов оценочных сессий в структурных подразделениях проводится администратором. При этом первоначальное делегирование прав на управление разделами ИОС осуществляет администратор по запросу. Дальнейшее управление правами и ролями осуществляют организаторы оценочных сессий.

2.3.3. Разграничение доступа.

Под разграничением доступа в ИОС виртуальных классов по охране труда понимается система разрешений и запретов на доступ к различным функциональностям и мероприятиям ИОС для различных групп пользователей.

Разграничение доступа необходимо для:

- организации проведения мероприятий оценочных сессий системы;
- ограничения доступа к информации, аналитическим отчетам в соответствии с должностными обязанностями.

Разграничение доступа в ИОС построено на следующих понятиях – права и роли.

2.3.3.1. Роли.

Для доступа к функциональностям ИОС и участия в мероприятиях каждому пользователю присваивается та или иная роль, определяющая действия, которые пользователь может выполнять. В рамках роли каждое действие может быть разрешено или запрещено. Регулирование роли пользователя в мероприятии находится в ведении администратора данного мероприятия (при этом ситуация, в которой пользователь в одном мероприятии является экспертом, с соответствующим набором прав, а в другом – участником, является допустимой). Регулирование прав редактирования информационных ресурсов, посвященных вопросам охраны

труда по различным видам деятельности ОАО «РЖД», находится в ведении организатора оценочных сессий (руководителей и специалистов служб (отделов) охраны труда и промышленной безопасности железных дорог, служб (отделов) охраны труда, промышленной безопасности и экологического контроля функциональных филиалов). При необходимости роль пользователя в мероприятии может быть оперативно изменена.

При проведении оценочных сессий стандартными являются следующие роли:

- организатор;
- участник;
- эксперт;
- модератор.

#### 2.3.3.2. Пользователи.

Права и роли, зарегистрированных в ИОС пользователей необходимо разграничивать в соответствии с их служебными обязанностями. При запросе пользователем доступа к конкретной функциональности системы, для каждой роли, присвоенной пользователю, определяется установка соответствующего права. Если хотя бы для одной роли — это право установлено, то пользователю дается разрешение на указанную роль. В противном случае доступ запрещается.

#### 2.4. Регламент организации и проведения оценочных сессий.

Этапы проведения оценочных сессий (Приложение О). Пример регламента проведения оценочной сессии с деловой игрой (Приложение К).

##### 2.4.1. Этапы проведения оценочных сессий.

Оценочные сессии профессиональных знаний по охране труда для руководителей среднего звена проводятся в 3 этапа:

подготовительный этап:

- сбор информации;
- формирование проекта программы;

основной этап:

- обучение;
- контроль знаний;

заключительный этап:

- анализ результатов;
- подведение итогов.

##### 2.4.2. Подготовительный этап.

Подготовительный этап включает следующие мероприятия, за которые отвечает организатор:

- определение тематики оценочной сессии;
- определение модератора;

- определение сроков проведения этапов оценочной сессии (совместно с модератором);
- создание оценочной сессии в ИОС;
- формирование групп участников и экспертов, уведомление их о сроках проведения этапов оценочной сессии, организация их самостоятельной регистрации на оценочную сессию в ИОС;
- проведение анкетирования;
- уточнение темы оценочной сессии, формирование проекта программы и набора инструментов для ее проведения по итогам анкетирования (совместно с модератором);
- заполнение анкеты организатора и передача ее модератору вместе с анкетами участников и проектом программы;
- наполнение базы по тематике проведения оценочной сессии;
- подготовка видеолекций и размещение их в ИОС.

Подготовительный этап включает следующие мероприятия, за которые отвечает модератор:

- участие в наполнении базы по тематике проведения оценочной сессии (при необходимости);
- организация проведения вебинаров (при необходимости);
- участие в подготовке видеолекций (при необходимости).

#### 2.4.3. Основной этап.

Обучение включает следующие мероприятия:

- проведение вебинаров в Виртуальном консультационном центре по внедрению новых элементов системы управления охраны труда в ОАО «РЖД»;
- обсуждение материалов в режимах офлайн и онлайн;
- проведение консультаций в режимах офлайн и онлайн;
- просмотр видеолекций;
- изучение электронных контентов;
- кейсы и деловые игры;
- ситуационные тренинги.

Контроль знаний включает следующие мероприятия:

- экспертная оценка по результатам проведения кейсов, деловых игр и ситуационных тренингов;
- тестирование.

При проведении оценочной сессии в очном режиме, участники прибывают в заранее определенное организатором место ее проведения. Модератор знакомит участников с программой проведения оценочной сессии. Далее участники проходят входное тестирование и получают задание

для самостоятельного выполнения, либо работы в группе (выполняется кейс или проводится деловая игра (Приложение Л).

По окончании кейса, деловой игры:

- заслушиваются выступления участников;
- формируются отчеты экспертов о проведенной оценке уровня профессиональных знаний по каждому участнику;
- рассматриваются результаты работы групп;
- составляются рейтинговые оценки участников с формированием рекомендаций по повышению ими уровня профессиональных знаний по охране труда.

#### 2.4.4. Заключительный этап.

Заключительный этап включает следующие мероприятия, за которые отвечают организатор и модератор:

- итоговое тестирование участников;
- подведение итогов оценочной сессии с учетом сформированной аналитической отчетности.

Аналитическая отчетность содержит анализ результатов оценки, который осуществляется в соответствии с имеющимися задачами путем проведения рейтинга индивидуальных и групповых результатов:

- по какому-либо одному инструменту оценки;
- по нескольким инструментам оценки (в том числе последовательно по нескольким методикам: например, выбираются лучшие результаты по тесту профессиональных знаний, далее лучшие по деловой игре).

На основании проведенного анализа может быть сформирован рейтинг структурных подразделений или руководителей среднего звена.

Результаты оценки участников выдаются им строго индивидуально.

### **3. Описание работы с модулем виртуального класса для руководителей среднего звена ОАО «РЖД»**

3.1. Оценочные сессии являются отдельным модулем типового виртуального класса.

Основные функциональности модуля оценочных сессий:

- **управление пользователями** – позволяет организаторам делегировать или приостанавливать права и/или роли доступа пользователей к различным функциональностям и оценочным мероприятиям, объединять участников в группы в соответствии со служебными обязанностями и полномочиями;

– **мероприятия** – предназначены для создания различных информационных, обучающих и оценочных мероприятий и назначений их участникам;

– **обучение** – позволяет организаторам или другим пользователям, которым присвоена необходимая роль:

– добавлять учебные и методические материалы, нормативные документы, а также определять структуру отображения документов и уровень доступа к ним;

– проводить обучение;

– осуществлять контроль знаний.

– **проведение оценочных сессий** – предназначено для проведения оценочных сессий для руководителей среднего звена в рамках типового виртуального класса. Оценочная сессия может включать в себя один или несколько этапов работы;

– **отчетность и аналитика** – позволяет организаторам, модераторам, экспертам и администраторам просматривать аналитические отчеты о результатах проведения опросов, голосований, мероприятий, обучения и тестирования в соответствии со своими правами;

– **взаимодействие** – предназначено для организации общения между участниками, организаторами, модераторами, экспертами и администраторами.

ИОС предусматривает следующие варианты взаимодействия:

– личные сообщения;

– форум;

– чат;

– виртуальная комната (вебинар) для каждого структурного подразделения.

Структура модуля оценочных сессий представлены на рисунке 2.

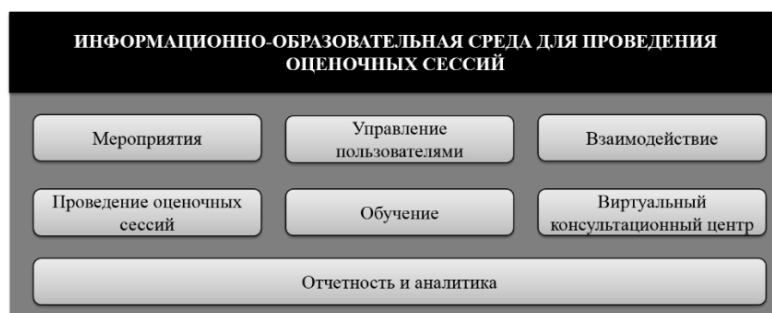


Рисунок 2 – Структура модуля «Оценочные сессии»

### 3.2. Использование ИОС на этапе подготовки к оценочным сессиям.

На этапе подготовки к оценочным сессиям организаторам доступны следующие функциональные возможности:

- проведение специализированных анкетирований/опросов;
- рекомендации участникам к изучению учебных и методических материалов, нормативной документации, электронных курсов и прохождения тестирований;
- приглашение участников к обсуждению темы форума и участию в вебинарах.

По окончании проведения вышеуказанных процедур в разделе «Отчетность и аналитика» формируется статистика, по результатам анализа которой организатором формируется проект программы проведения оценочной сессии.

### 3.3. Использование ИОС на этапе проведения оценочных сессий.

Оценочная сессия может включать в себя один или несколько этапов. При этом можно использовать заочный или очный режимы. Каждый этап может включать в себя одно или несколько мероприятий. Если мероприятие предполагает экспертную оценку действий участника, то за ним должен быть закреплен один или несколько экспертов.

При проведения оценочных сессий организатор:

- создает оценочную сессию, определяет сроки, количество этапов;
- назначает мероприятия для каждого этапа. Если мероприятие проводится с непосредственным использованием ИОС пользователями, оно должно быть заранее создано с помощью функциональности «Мероприятия»;
- определяет участников, экспертов, модераторов оценочных сессий;
- рассылает всем участвующим лицам приглашения, используя соответствующий функциональность «Проведение оценочных сессий».

Эксперты:

- проводят консультации по закрепленным за ними мероприятиями с использованием «Общение и взаимодействие» или очно;
- проводят оценку выполнения мероприятия участниками.

## **4. Порядок проведения виртуальных консультационных семинаров обучения с использованием системы вебинаров**

Виртуальный консультационный центр – специализированная функциональность в рамках ИОС, направленная на внедрение новых элементов системы управления охраной труда и лучших практик в ОАО «РЖД», в котором проводятся виртуальные семинары с использованием технологии вебинаров.

Виртуальный консультационный семинар может включать в себя следующие этапы:



- выбор тем для работников ОАО «РЖД»;
- подготовка видеолекций и их размещение по определенным темам;
- обсуждение вопросов с помощью: форума, анкетирования на портале, SMS канала;
- обработка вопросов форума для подготовки консультационного вебинара;
- проведение вебинаров по внедрению новых элементов системы управления охраны труда в ОАО «РЖД»;
- формирование отчетов для консолидированных и сводных рейтингов результатов обучения руководителей среднего звена и базы часто задаваемых вопросов.

4.1. Выбор тем для работников ОАО «РЖД» и организация консультационного семинара.

Решение о проведении консультационного семинара принимается организатором с помощью: форума, анкетирования и SMS канала. Для реализации семинара в ИОС организатору необходимо:

- создать мероприятие, определить состав участников (функциональность «Виртуальный консультационный центр»);
- добавить в мероприятие необходимые темы форума, опросы, документы;
- добавить к мероприятию обучающие ресурсы;
- разослать участникам приглашение об участии через электронную почту и/или SMS, объявления в ИОС.

4.2. Подготовка видеолекций и их размещение.

Для размещения видео-лекций и других обучающих ресурсов в мероприятии необходимо создать соответствующие объекты, используя функциональность «Обучение». При этом при подготовке может использоваться инфраструктурная база как организатора оценочных сессий, так и других сторонних участников. Тематика обучающих материалов определяется исходя из задач консультационного семинара или запросов участников.

Для подготовки видео-лекций и других обучающих материалов с использованием информационных и телекоммуникационных возможностей (могут проводить на другой площадке) организаторам оценочных сессий необходимо:

- отправить администратору электронную заявку, используя функционал ИОС;
- согласовать сроки записи и подготовки обучающих материалов;
- загрузить готовый материал в ИОС.

4.3. Обсуждение вопросов и взаимодействие в рамках консультационного вебинара.

Для организации дискуссии, обсуждения проблемных вопросов между организаторами оценочных сессий, участниками и экспертами используется функциональность «Взаимодействие», отдельные объекты которой включаются организатором оценочных сессий в консультационный семинар.

Для каждой темы консультации может быть определен модератор и/или эксперт, курирующий обсуждение и отвечающий на вопросы.

4.4. Обработка вопросов форума для подготовки консультационного вебинара.

Для просмотра и анализа результатов опросов, голосований, результатов обсуждений форумов используется функциональность «Отчетность и аналитика». По результатам анализа организаторы и/или эксперты могут принять решение об организации обучающего вебинара.

Для организации вебинара необходимо:

- создать вебинар;
- использовать функциональность «Взаимодействие», указав дату проведения, время, длительность вебинара;
- определить состав участников, докладчиков, экспертов;
- разослать приглашения об участии через электронную почту и/или SMS, объявления в ИОС.

4.5. Проведение вебинаров.

Рабочее место докладчиков для проведения вебинаров должно быть оборудовано веб-камерой, микрофоном, наушниками. В случае реализации видеосвязи между докладчиками и участниками, рабочее место участника должно быть также оборудовано веб-камерой. В случае отсутствия такой потребности участники для взаимодействия с докладчиками могут использовать чат.

4.6. Формирование отчетов для консолидированных и сводных рейтингов результатов обучения руководителя среднего звена и базы часто задаваемых вопросов.

Аналитическая отчетность формируется автоматически на основе базы результатов, занесенных экспертами, модераторами оценочных сессий в соответствующий раздел ИОС. В аналитической отчетности реализованы следующие виды отчетов, позволяющие обобщать результаты по различным критериям эффективности обучения:

- краткий отчет – содержит итоговые средние результаты по всем имеющимся инструментам оценки;
- индивидуальный отчет – содержит подробные результаты оценки работника по всем модулям обучения;

- отчет по профессиональным знаниям – содержит детальные результаты по оценке профессиональных знаний;
- групповой отчет по группе работников – содержит сравнительные результаты оценки от двух до десяти участников по всем этапам и/или критериям профессиональных знаний;
- протокол входного и итогового тестирования.

Интегральные результаты работы оценочных сессий размещаются ИОС в отдельном разделе для проведения мониторинга полученных оценок профессиональных знаний руководителей среднего звена в соответствии с профилями должностей ОАО «РЖД».

## **5. Анкеты для оценки профессиональных знаний в области охраны труда**

Анкеты для оценки профессиональных знаний в области охраны труда включают в себя: анкета слушателя, наполнение сообщества.

При анкетировании слушателя необходимо выполнение следующих условий:

- сведения, позволяющие определить базовую компетентность участника (стаж работы в должности, предписания и т.д.);
- анкетирование осуществляется в течение заранее обозначенного времени посредством организации собраний на рабочих местах;
- анкетированию должно предшествовать краткое объяснение целей и порядка от лиц, проводящих анкетирование;
- все вопросы, возникающие у участников, должны разрешаться непосредственно с организатором.

Опросник применяется для оценки уровня следующих знаний руководителей среднего звена ОАО «РЖД»:

- способность осуществлять контроль за соблюдением в организации требований в области охраны труда;
- умение своевременно определить потребность в обучении работников в области охраны труда, обеспечить организацию и контроль за проведением инструктажей работников по вопросам охраны труда;
- умение анализировать причины возникновения производственного травматизма, профессиональных заболеваний;
- умение информировать и консультировать работников по вопросам состояния условий труда на рабочих местах, существующих профессиональных рисках;
- способность анализировать состояние условий и охраны труда в организации.

Наполнение сообщества позволяет оценить важность формирования тем оценочной сессии на основе следующих знаний руководителей среднего звена ОАО «РЖД».

## 6. Шкалы и порядок оценки профессиональных знаний

Для всех инструментов оценки может использоваться шкала от 0 до 3 баллов (таблица 1). В зависимости от применяемого инструмента оценки результат может быть представлен в формате итогового балла (0; 0,5; 1; 1,5...3) или среднего значения с точностью до десятых или сотых значений. При формировании оценки знаний используются результаты тестирования, и ситуационных тренингов. Примерная шкала оценки профессиональных знаний в области охраны труда приведена в таблице 1.

Таблица 1 – Шкала оценки профессиональных знаний

Балл	Название уровня	Содержательное описание уровня	Содержание оценки в области охраны труда
0	отсутствие знаний	знания и навыки в области охраны труда не требуются	
1	требуются улучшения	уровень ограниченной оценки профессиональных знаний, отсутствует системность в работе, успешно использует знания в области охраны труда для решения только стандартных задач, элементы профессиональных знаний проявляются нестабильно, от случая к случаю	<ul style="list-style-type: none"> <li>- при решении кейсов использует знания нормативной документации;</li> <li>- находит типичные ошибки;</li> <li>- при решении поставленной задачи (кейса) может допустить некоторые неточности, ошибки;</li> <li>- в анкетах нет сведений по проводимым мероприятиям по работе с персоналом;</li> <li>- в деловых (ролевых) играх предлагает стандартные решения</li> </ul>
2	соответствует ожиданиям	уровень опыта, проявил поведенческие индикаторы, соответствующие требованиям должности, все элементы оценки профессиональных знаний проявляются стабильно и систематически	<ul style="list-style-type: none"> <li>- при решении кейса пользуется достаточно обширными знаниями нормативных документов, локальных актов и практических навыков, др. источников, ошибок нет;</li> <li>- самостоятельно выявляет и исправляет ошибки в предложенных ситуациях;</li> <li>- предлагает нестандартные средства и решения в деловых (ролевых) играх;</li> <li>- ищет закономерности в аналогичных ситуациях и типизирует их;</li> </ul>

Балл	Название уровня	Содержательное описание уровня	Содержание оценки в области охраны труда
			- презентации выполнены однотипно, не содержат инновационных решений
3	превосходит ожидания	избыточный уровень, проявил поведенческие индикаторы, соответствующие позиции более высокого уровня, применяет профессиональные знания для решения особо сложных задач	- при решении кейса обращается к нестандартным методам и способам, полученным самостоятельно в ходе практической работы и участия в профессиональном обучении (повышении квалификации); - предлагает альтернативные варианты решения поставленных задач; - высказывает оценочные суждения по предложенным ситуациям, связанным с профессиональной деятельностью, предлагает нестандартные выходы (решения); - демонстрирует результаты собственных наработок (исследований); - презентации достаточно разносторонние, демонстрируют активное включение в профессиональную деятельность

Набор критериев для оценки профессиональных знаний разрабатывается в соответствии с тематикой оценочных сессий, количество критериев не должно превышать 5 на основании Модели профессиональных знаний по охране труда, промышленной безопасности и экологическому контролю.

Например, набор критериев для проведения оценочных сессий по результатам несчастных случаев на производстве включает в себя:

- знание нормативной документации (K1);
- умение анализировать причины производственного травматизма (K2);
- умение выделять потенциальные риски травмирования (K3);
- умение выявлять приоритетные мероприятия по снижению производственного травматизма (K4);
- знание порядка (алгоритма) проведения расследования несчастных случаев (K5).

Механизмы расчёта интегральной оценки профессиональных знаний по результатам трех этапов оценочной сессии приведены в листе интегральной оценки профессиональных знаний руководителя (Приложение И).

## **7. Апробация методики**

Опытно-экспериментальная работа проводилась на полигоне Октябрьской железной дороги – филиала ОАО «РЖД» в пилотных подразделениях структурных подразделений филиалов ОАО «РЖД».

В соответствии с регламентом организации проведения оценочных сессий (пункт 2.3 Методики) организована следующая работа:

- 1) определены организаторы оценочной сессии – ведущие специалисты по охране труда структурного подразделения;
- 2) сформированы группы участников (руководители среднего звена) и модераторов оценочной сессии (руководители и специалисты);
- 3) проведено анкетирование;
- 4) проанализированы данные заполненных анкет;
- 5) выявлена тематика проведения оценочной сессии.

При оценке качества профессиональных знаний было проведено анкетирование среди участников, в том числе руководителей среднего звена. Основные цели подготовительного этапа заключаются в сборе, обобщении и анализе данных анкет участников об уровне подготовки, знаний по охране труда.

В рамках анкетирования было обработано более 45 анкет 15 участников от структурных подразделений полигона Октябрьской железной дороги – филиала ОАО «РЖД».

В ходе проведенного анализа, было установлено, что существует необходимость в дополнительном изучении с участниками следующих вопросов:

- по основным положениям трудового права, правового обеспечения охраны труда;
- по обеспечению работников средствами индивидуальной защиты и дерматологическими средствами индивидуальной защиты;
- по обеспечению безопасности производственных процессов в соответствии с технологией производства работ.

Дальнейшая оценка профессиональных знаний участников должна проводиться в соответствии с регламентом организации проведения оценочных сессий.

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### Перечень индикаторов модели профессиональных компетенций для оценки профессиональных знаний в области охраны труда

Таблица А.1 – Перечень индикаторов модели профессиональных компетенций

	<b>Компетенция</b>
К-1	Знание законов и иных нормативных правовых актов в сфере охраны труда
К-2	Способность организовать и координировать работы по охране труда
К-3	Способность осуществлять контроль за соблюдением работниками требований в области охраны труда
К-4	Знание методов выявления и оценки опасностей, управления профессиональными рисками
К-5	Умение своевременно определить потребность в обучении работников в области охраны труда, обеспечить организацию и контроль за проведением инструктажей работников по вопросам охраны труда
К-6	Умение информировать и консультировать работников по вопросам состояния условий труда на рабочих местах, существующих профессиональных рисках
К-7	Способность мотивировать (выстраивать систему мотивации) к безопасному выполнению работ
К-8	Умение анализировать причины производственного травматизма и профессиональных заболеваний, принимать участие в их расследовании
К-9	Способность анализировать состояние условий и охраны труда, давать предложения по их улучшению
К-10	Способность оказывать методическую помощь руководителям структурных подразделений по вопросам охраны труда
К-11	Способность разрабатывать локальные нормативные акты по охране труда
К-12	Умение провести оценку эффективности мероприятий в области охраны труда
К-13	Знание требований документооборота и отчетности по вопросам охраны труда



## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

**Инструкция по регистрации участников в ИОС**

Для регистрации необходимо выполнить следующие действия:

- 1) Через веб-браузер перейти на ресурс <http://new.sdo.rzd.ru>.
- 2) В меню выбрать пункт «Виртуальные классы».
- 3) Выбрать пункт «Информационно-образовательная среда».
- 4) Выбрать пункт «Регистрация».
- 5) Заполнить все необходимые поля формы:
  - фамилия;
  - имя;
  - отчество (при наличии);
  - e-mail;
  - пароль;
  - филиал;
  - структурное подразделение;
  - должность.
- 6) Для получения доступа к закрытым разделам выбрать пункт «Запросить доступ к разделам».
- 7) Выбрать в списке интересующие разделы.
- 8) Нажать на кнопку «Запросить».
- 9) Уведомление о получении доступа будет доставлено на электронную почту, указанную при регистрации.

## ПРИЛОЖЕНИЕ В

### **Анкета участника для определения базовой компетентности по вопросам охраны труда руководителей среднего звена № \_\_\_\_\_**

Пример анкеты для участников. Состав анкеты может изменяться организатором в соответствии с выбранной темой. Анкета размещается в электронном формате в ИОС.

#### **Анкета №1. Анкета участника.**

##### **Содержание:**

- 1) ФИО;
- 2) Год рождения;
- 3) Должность;
- 4) Подразделение;
- 5) Стаж работы в ОАО «РЖД»;
- 6) Стаж работы в занимаемой должности;
- 7) Количество проведенных занятий по охране труда при технической учебе;
- 8) Дата последней проверки знаний требований охраны труда;
- 9) Количество дисциплинарных взысканий по вопросам охраны труда.

Примечание: перечень вопросов может меняться в зависимости от должностных обязанностей и тематики проведения мероприятия.

#### **Анкета №2. Опросник.**

##### **Содержание:**

- 1) Опираясь на собственный опыт, назовите типичные причины, которые приводят к возникновению несчастных случаев.
- 2) Какие меры, с Вашей точки зрения, нужно предпринять, чтобы минимизировать количество несчастных случаев?
- 3) Какие превентивные меры Вы предпринимаете, чтобы избежать несчастных случаев?
- 4) Какие инициативы вы предлагали/готовы предложить, чтобы минимизировать количество несчастных случаев в подразделении?
- 5) Опишите, как вы работаете с подчиненными над задачей повышения безопасности труда.

**Анкета №3. Наполнение сообщества.****Тематики сообществ:**

- 1) Знание законодательства Российской Федерации и нормативных документов ОАО «РЖД» в области охраны труда.
- 2) Знание видов, способов применения контрольно-измерительных средств, инструментов и оборудования.
- 3) Знание нормативных правовых актов в области улучшения условий и охраны труда, порядков организации и проведения специальной оценки и производственного контроля условий труда.
- 4) Знание нормативных правовых актов в области электробезопасности, порядка организации обучения персонала, присвоения групп электробезопасности и требований, предъявляемых к персоналу.
- 5) Знание нормативных правовых актов в области производственного травматизма, видов, причин производственного травматизма, профессиональных заболеваний.
- 6) Знание порядка организации и проведения расследований и разборов несчастных случаев на производстве, профессиональных заболеваний.
- 7) Знание нормативных правовых актов в области средств индивидуальной защиты (СИЗ), порядка обеспечения, выдачи, хранения, оценки состояния СИЗ, технологии внедрения СИЗ на производстве.
- 8) Знание нормативных правовых актов в области обучения по охране труда, примерных программ, порядка разработки и (или) подбора программ обучения по вопросам охраны труда, методических и контрольно-измерительных материалов.
- 9) Знание положений системы КСОТ-П, «Методики оценки влияния человеческого фактора на возникновение несчастных случаев и определения доли ответственности работников за случаи производственного травматизма», порядка введения режимов управления охраной труда в зависимости от уровня производственного травматизма.
- 10) Знание положений нормативно-правовых актов в области профилактики наездов подвижного состава на работающих на железнодорожных путях, действия системы информации «Человек на пути», талонной предупредительной системы.

## ПРИЛОЖЕНИЕ Г

**Анкета организатора оценочных сессий  
для определения базовой компетентности по вопросам охраны труда  
руководителей среднего звена  
№ \_\_\_\_\_**

Пример анкеты для организатора оценочной сессии. Анкета размещается в электронном формате в ИОС.

- 1) ФИО;
  - 2) Наименование подразделения;
  - 3) Виды деятельности подразделения;
  - 4) Количество сотрудников (всего);
  - 5) в том числе руководителей среднего звена;
  - 6) Наличие случаев травматизма или степени травмирования за последние 3 года;
  - 7) Количество рабочих мест с вредными условиями труда.
- \_\_\_\_\_

## ПРИЛОЖЕНИЕ Д

**Рекомендуемый перечень тем для проведения оценочных сессий профессиональных знаний по охране труда для руководителей среднего звена ОАО «РЖД»**

Темы для проведения оценочных сессий:

- обязанности руководителя и работника в области охраны труда;
- знания правил и инструкций по охране труда;
- безопасное проведение работ в соответствии с технологическим процессом;
- профилактика случаев производственного травматизма;
- реализация мероприятий по улучшению условий труда работников;
- работа по системе информации «Человек на пути»;
- электробезопасность;
- новые элементы системы управления охраной труда;
- оценка профессиональных рисков;
- специальная оценка условий труда;
- средства индивидуальной (коллективной) защиты;
- расследование (особенности расследования) несчастных случаев на производстве профессиональных заболеваний;
- выполнение коллективного договора в сфере охраны труда;
- оказание первой помощи пострадавшему;
- проведение инструктажей и стажировки по охране труда.

Примечание: перечень тем может меняться.

## ПРИЛОЖЕНИЕ Е

**Пример задания по теме: «Предложения по снижению  
производственного травматизма в подразделениях компании с учетом  
анализа случаев смертельного травматизма»**

Работа должна включать в себя следующие разделы:

- анализ случаев смертельного травматизма в структурных подразделениях;
- оценка результативности мероприятий по предупреждению несчастных случаев и часто повторяющихся событий;
- выводы и предложения по теме.

Формат: реферат, объем 5-10 страниц.

Данные задания размещаются на портале или высылаются на адрес электронной почты ответственного.

## ПРИЛОЖЕНИЕ Ж

**Пример тестовых заданий оценочных сессий профессиональных знаний по охране труда для руководителей среднего звена ОАО «РЖД»**

**Вопрос 1. Кто допускается к выполнению работ, к которым предъявляются дополнительные требования по безопасности труда (СНиП 12-03-2001 п.4.12.)?**

*(Тип: Одиночный выбор)*

- ☐ Лица, не имеющие противопоказаний по возрасту и полу, прошедшие медицинский осмотр и признанные годными к выполнению данных работ, прошедшие обучение безопасным методам и приемам работ, инструктаж по охране труда, стажировку на рабочем месте, проверку знаний требований охраны труда
- ☐ Лица, прошедшие медицинский осмотр, прошедшие обучение безопасным методам и приемам работ
- ☐ Лица, прошедшие обучение безопасным методам и приемам работ, инструктаж по охране труда, стажировку на рабочем месте, проверку знаний требований охраны труда

**Вопрос 2. По чьей команде вывешивается и снимается плакат «Не включать! Работа на линии!»?**

*(Тип: Одиночный выбор)*

- ☐ По команде административно-технического персонала из числа лиц организации, выполняющей работы на ВЛ, КВЛ или КЛ
- ☐ По команде диспетчерского или оперативного персонала, в чьем соответственно диспетчерском или технологическом управлении находится ВЛ, КВЛ или КЛ
- ☐ По команде диспетчерского оперативного персонала, в чьем соответственно диспетчерском или технологическом ведении находится ВЛ, КВЛ или КЛ
- ☐ Этот плакат вывешивается и снимается по указанию оперативного персонала, ведущего учет числа работающих на линии бригад

**Вопрос 3. Несчастный случай с работниками оформляется?**

*(Тип: Одиночный выбор)*

- ☐ Актом по форме Н-1
- ☐ Актом по форме Н-2
- ☐ Актом в произвольной форме



**Вопрос 4. Средства защиты от опасных факторов: ограждения, предупредительная сигнализация, блокировочные устройства, защитные экраны, ограничители и предохранители называются?**

*(Тип: Одиночный выбор)*

- ☐ Коллективные
- ☐ Индивидуальные
- ☐ Основными
- ☐ Обязательные

**Вопрос 5. Какое количество времени отводится оказывающему помощь на определение состояния клинической смерти пострадавшего?**

*(Тип: Одиночный выбор)*

- ☐ Не более 20-30 секунд
  - ☐ Не более 30 секунд
  - ☐ Не более 10-15 секунд
-

## ПРИЛОЖЕНИЕ 3

## ПРОТОКОЛ № \_\_\_\_\_

От \_\_.\_\_.\_\_\_\_\_

Пример заполнения протокола о прохождении тестирований (таблица 3.1) по вопросам охраны труда, пожарной безопасности, промышленной безопасности и электробезопасности.

Тестируемый: ФИО

Должность:

Таблица 3.1

№ п/п	Тема	Вопрос	Результат
1	Основные положения трудового права		Неверно
2	Основные положения трудового права		Верно
3	Правовое обеспечение охраны труда		Верно
4	Правовое обеспечение охраны труда		Верно
5	Организация работы по охране труда в организации		Верно
6	Организация работы по охране труда в организации		Верно
7	Опасные и вредные производственные факторы		Неверно
8	Опасные и вредные производственные факторы		Неверно
9	Пожарная безопасность		Неверно
10	Пожарная безопасность		Верно
11	Средства индивидуальной защиты		Верно
12	Средства индивидуальной защиты		Неверно
13	Несчастные случаи на производстве и профессиональные заболевания		Верно
14	Несчастные случаи на производстве и профессиональные заболевания		Неверно
15	Оказание первой помощи пострадавшим на производстве		Верно
16	Оказание первой помощи пострадавшим на производстве		Верно
17	Обеспечение электробезопасности		Верно
18	Обеспечение электробезопасности		Верно
19	Промышленная безопасность		Неверно
20	I Промышленная безопасность		Неверно
	ИТОГО:		12 из 20

## ПРИЛОЖЕНИЕ И

**Перечень критериев профессиональных знаний**

При изменении тематики набор критериев профессиональных знаний может варьироваться организатором.

Для интегральной оценки профессиональных знаний каждого участника экспертами в автоматизированной системе используются данные, представленные в листе интегральной оценки критериев профессиональных знаний (таблица И.1).

Таблица И.1

Набор критериев	Задание	Анкета 1	Анкета 2	Деловая игра	Входное тестирование	Итоговое тестирование	Итого вая оценка
Примерный набор							
Знание нормативной документации (K1)	+			+	+	+	Ср. Знач
Умение анализировать причины производственного травматизма (K2)	+	+		+			Ср. Знач
Умение выделять потенциальные риски травмирования (K3)				+			Ср. Знач
Умение выявлять приоритетные мероприятия по снижению производственного травматизма (K4)	+	+		+			Ср. Знач
Знание порядка	+			+		+	Ср.

Набор критериев	Задание	Анкета 1	Анкета 2	Деловая игра	Входное тестирование	Итоговое тестирование	Итоговая оценка
(алгоритма) проведения расследования несчастных случаев (K5)							Знач
Итого:							Ср. Знач

Консолидированный рейтинг по всем участникам представлен в таблице И.2.

Таблица И.2

Ф.И.О.	Место в рейтинге	Средний балл по оценке профессиональных знаний
1	2	3
	1	
	2	
	..	
	15	

Средняя оценка по всем критериям профессиональных знаний служит только для составления рейтинга.

## ПРИЛОЖЕНИЕ К

**Пример регламента проведения оценочной сессии с деловой игрой по причинам несчастных случаев с использованием новых инновационных образовательных технологий**

Этапы мероприятия:

1. этап (подготовительный) предусматривает обучение руководителей среднего звена, допустивших рост смертельного травматизма и выдачу тем для самостоятельной работы. Срок проведения месяц. Материал подгружается в ИОС.

2. этап очное обучение руководителей среднего звена, которое проводится с вызовом на 1 день: на площадке проводятся деловые игры (с оценкой профессиональных знаний каждого участника) на темы:

- расследование несчастных случаев на производстве;
- экспертные методы в анализе и оценке профессиональных рисков.

Подготовительный этап. Включает в себя предварительную подготовку участников в дистанционном режиме, изучение электронных учебных курсов, выполнение самостоятельной работы на предложенную тему.

Для проведения данного этапа создана ИОС, в которой размещены электронные учебные курсы, а также задание на самостоятельную работу.

Участникам будет необходимо выполнить следующие действия:

- 1) Подтвердить регистрацию;
- 2) Заполнить анкету участника;
- 3) Самостоятельно изучить предоставленный материал к проведению оценочной сессии. Материалы для самостоятельной подготовки включают в себя следующие электронные учебные курсы:

- Методика анализа и оценки рисков в структурных подразделениях ОАО «РЖД»;

- Система управления профессиональными рисками в ОАО «РЖД»;

- Схема расследования несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.

4) Подготовить задание по теме: «Предложения по снижению производственного травматизма в подразделениях компании с учетом анализа случаев смертельного травматизма, произошедших за три года». Работа должна включать в себя следующие разделы:

- анализ случаев смертельного травматизма в структурных подразделениях за 3 года;

- выводы и предложения по теме.

Реферат необходимо в срок до окончания 1 этапа выслать организатору оценочной сессии.

Отчетные документы по этапу для оценки профессиональных знаний:

- статистика изучения электронных учебных курсов (дата начала обучения, дата окончания, время изучения, количество сеансов работы с системой);
- рефераты участников;
- экспертные заключения по рефератам (размещается в ИОС).

Очное обучение, которое проводится с вызовом на 1 день с определением места проведения (таблица К.1).

Таблица К.1 – Регламент проведения деловой игры (пример)

Этап	Продолжительность	Время	Примечание
Регистрация	30 минут	08.30 – 09.00	Раздаточный материал
Вступительное слово организатора	15 минут	09.00 – 09.15	
Выступление модератора	15 минут	09.15 – 09.30	Объявление регламента
Входное Тестирование	30-40 минут	09.30 – 10.10	Компьютерное
Перерыв	15 минут	10.10 – 10.25	
Выступление модератора (1 этап)	15 минут	09.15 – 09.30	Объявление регламента
Учебный видео-материал (1 часть)	10 минут	10.40 – 10.50	
Работа в группах (1 этап)	20 минут	10.50 – 11.10	
Экспертиза итогов 1 этапа	20 минут	11.10 – 11.30	Оценочный лист
Выступление модератора (2 этап)	5 минут	11.30 – 11.35	
Работа в группах (2 этап)	20 минут	11.35 – 11.55	
Экспертиза итогов 2 этапа	40 минут	11.55 – 12.35	Выступления Оценочный лист
Выступление модератора (3 этап)	5 минут	13.35 – 13.40	Выдача шаблонов
Работа в группах (3 этап)	90 минут	13.40 – 15.10	
Перерыв	15 минут	15.10 – 15.25	
Работа в группах (3 этап, итоги, алгоритм действий, презентация)	30-40 минут	15.25 – 16.00	Оценочный лист

Этап	Продолжительность	Время	Примечание
Итоговая сессия по результатам работы в группах - доклады групп (презентация, включающая алгоритм действий, план мероприятий, итоговую матрицу оценки рисков) - итоговая сессия - экспертиза итогов	40 минут	16.00 – 16.40	Оценочный лист
Выступление модератора	5 минут	16.40 – 16.45	
Учебный видео-материал (2 часть)	10 минут	16.45 – 16.55	
Перерыв	15 минут	16.55 – 17.10	
Итоговое тестирование	30 минут	17.10 – 17.40	Компьютерное
Консультации с участием экспертов	20 минут	17.40 – 18.00	
Работа экспертной групп по оценке профессиональных знаний		18.00 -	

Количество и содержание тестовых заданий при входном компьютерном тестировании определяется организатором.

Деловая игра на тему: «Расследование несчастных случаев на производстве».

По итогам проведенной оценки знаний в деловой игре эксперты вносят оценочные значения в ИОС для их дальнейшего анализа и консолидации.

Итоговое тестирование содержит 20 вопросов, случайно выбираемых из общего количества. Время, отведенное на тест – 30 минут. Оценка результатов проводится по критериям, изложенным в таблице К.2.

Результаты итогового тестирования автоматически заносятся в ИОС для анализа профессиональных знаний в области охраны труда.

Результаты двух этапов (самостоятельной подготовки и первого дня очного обучения) по каждому участнику содержат:

- протокол входного тестирования;
- протокол итогового тестирования;
- оценка выводов и предложений по реферату;
- оценка профессиональных знаний (включающая экспертное заключение);
- интегральная оценка знаний в области охраны труда в ИОС.



Таблица К.2 – Пример оценки результатов тестирования

Количество правильных ответов	Оценка
0-9	Неудовлетворительно - требуются серьезные улучшения знаний
10-14	Удовлетворительно - требуются некоторые улучшения знаний
15-20	Хорошо – улучшения знаний не требуется

## ПРИЛОЖЕНИЕ Л

**Примерный сценарий проведения деловой игры по причинам несчастных случаев**

Тема: Участие руководителей среднего звена в расследовании несчастного случая на производстве.

1) **Цель проведения деловой игры** - отработка руководителями среднего звена действий при расследовании несчастного случая и оформлении материалов, установленных требованиями статей 228-230.1 Трудового кодекса РФ и Положения об особенностях организации расследования несчастных случаев на производстве в ОАО «РЖД».

2) **Состав участников деловой игры** - руководители среднего звена, которым предлагается обеспечить проведение поэтапного (пошагового) расследования несчастного случая и на основании собранных материалов принять обоснованные решения.

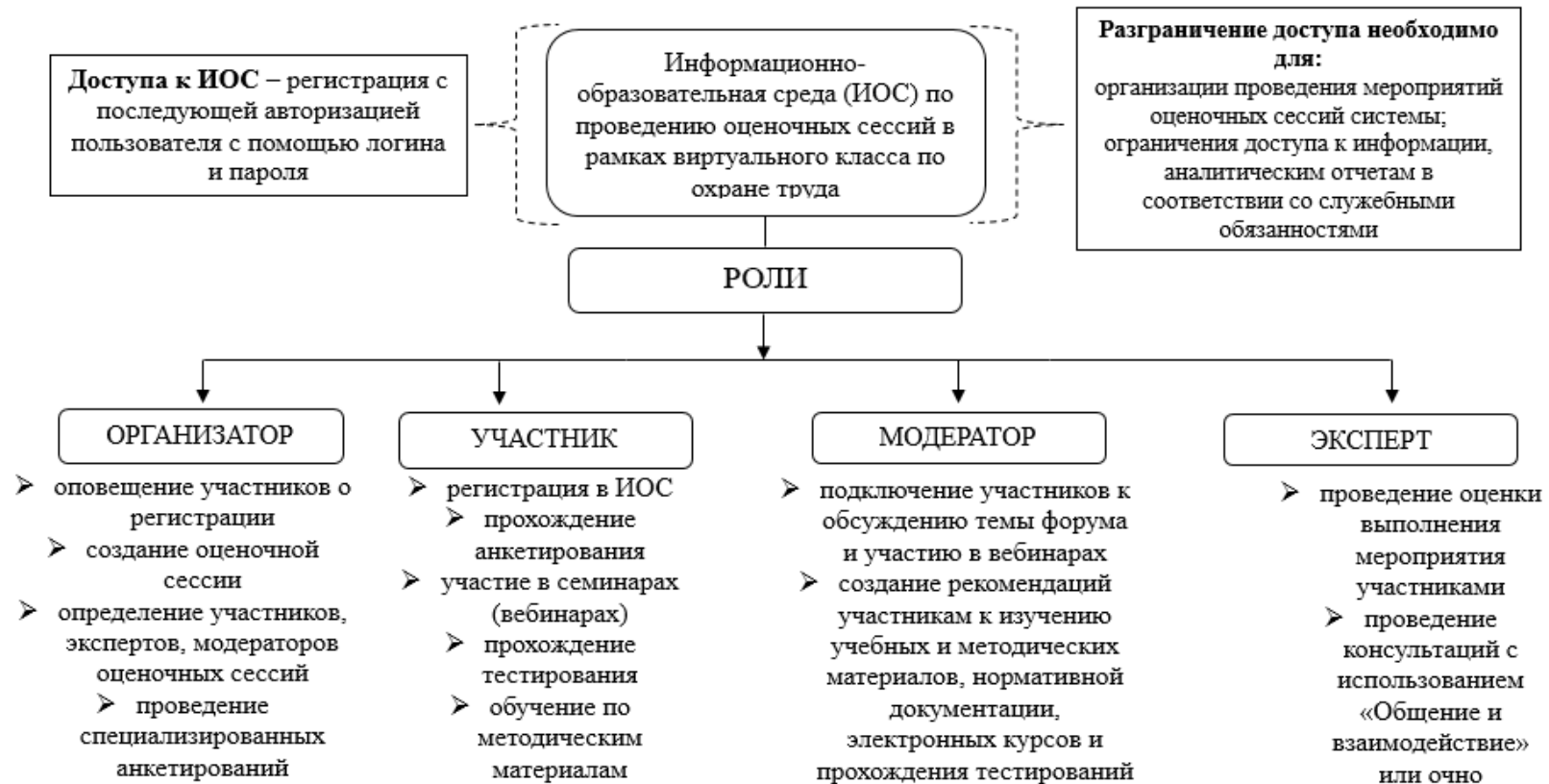
3) **Задание на игру.** На станции К. 1.01.20...г. в 0 час. 00 мин. произошел наезд маневрового состава на монтера пути Л, дистанции М, производившего очистку стрелочного перевода, который получил тяжелое увечье и после оказания доврачебной помощи направлен в районную больницу.

Слушатели должны определить на разных этапах расследования, какие необходимо выполнить действия, подготовить сведения и материалы для расследования указанного случая, оформить установленные документы и принять решения по результатам расследования.

Для выполнения задания деловой игры прилагаются все установленные формы документов необходимых для расследования несчастного случая. Иные документы (приказы, распоряжения, письма, уведомления, запросы, особые мнения, решения, классификаторы и др.) формы которых не установлены законодательством, готовятся слушателями в произвольной форме.

## ПРИЛОЖЕНИЕ М

### Доступ к Информационно-образовательной среде (ИОС) по проведению оценочных сессий в рамках виртуального класса по охране труда



## ПРИЛОЖЕНИЕ Н

**Основные роли при проведении оценочных сессий**

<b>РОЛИ ОЦЕНОЧНОЙ СЕССИИ</b>	<b>ОТВЕТСТВЕННЫЕ</b>	<b>ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ</b>	<b>ЭТАПЫ</b>
ОРГАНИЗАТОР	работник ОАО «РЖД» ответственный за организацию проведения оценочной сессии	определяет тематику, формат и сроки ее проведения	ОСНОВНОЙ ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ
УЧАСТНИК	работник структурного подразделения	принимает участие в оценочной сессии по выбранной тематике в области охраны труда	ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ОСНОВНОЙ ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ
МОДЕРАТОР	работник ОАО «РЖД», или приглашенный специалист	проводит оценочную сессию	ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ОСНОВНОЙ ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ
ЭКСПЕРТ	специалист из числа работников структурного подразделения, филиала, иного подразделения ОАО «РЖД», либо сторонней организации	формирует оценочное заключения в области профессиональных знаний	ОСНОВНОЙ ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ
АДМИНИСТРАТОР	специалист организации, осуществляющей техническое сопровождение ИОС	поддерживает работоспособность ИОС, определяет права доступа, роли при работе в ИОС, организывает контроль процесса корректности функционирования в ИОС	ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

## ПРИЛОЖЕНИЕ О

## Этапы проведения оценочных сессий по охране труда



Набор инструментов для проведения конкретной оценочной сессии определяется организатором совместно с модератором